

Настоящая публичная оферта (далее по тексту – *Оферта*) устанавливает обязанности по предоставлению пакета спортивно-оздоровительных услуг на территории комплекса ИП «Aquastars» в лице директора **Калачева М.В.**, с одной стороны, в отношении потребителя услуг, действующего в интересах Члена клуба в возрасте до 16 лет (далее по тексту – *Законный представитель Члена клуба*), с другой стороны, а также устанавливает обязанности Законного представителя Члена клуба, принявшего Оферту в установленном порядке.

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ

- 1.1. Оферта, является официальным предложением спортивно – оздоровительного комплекса «Аквастарс», адресованным кругу лиц, желающим заключить Договор на оказание спортивно-оздоровительных услуг (Выкупить Клубную карту), в соответствии с п. 1 ст. 395 ГК РК.
- 1.2. Договор между Сторонами заключается путем акцепта Законным представителем Члена клуба настоящей Оферты.
- 1.3. Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей Оферте, является оплата Законным представителем Члена клуба абонемента на посещение занятий и/или мероприятий в Детском клубе Спортивно-оздоровительного комплекса «Аквастарс» и подписание Законным представителем Клиента информированного согласия.
- 1.4. Договор между Законным представителем Члена клуба и Детским клубом Спортивно-оздоровительного удостоверяющего личность, с разрешения администрации Детского клуба), только при наличии медицинской справки, подтверждающей отсутствие медицинских противопоказаний для занятий в Детском клубе, и прохождения первичного инструктажа ознакомления с Правилами Детского клуба. Срок медицинской справки – 3 месяца.
- 1.5. Срок действия Клубной карты начинается с момента активации, активировать Клубную карту необходимо в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента покупки. При не активации Клубной карты Членом клуба, Клубная карта активируется автоматически по истечении 14 (четырнадцати) дней с момента покупки.
- 1.6. Время посещения определяется в соответствии с режимом работы и установленным расписанием Детского клуба, который находится на стойке ресепшена.
- 1.7. Стоимость купленной Клубной карты возмещается Детским клубом только в случаях отказа Члена клуба от услуг Детского клуба в течение 7 (семи) календарных дней с даты приобретения Клубной карты с условием ее неактивации, при существенном нарушении со стороны Детского клуба условий Договора. В остальных случаях стоимость купленной Клубной карты не возмещается.
- 1.8. Об утере Клубной карты необходимо незамедлительно уведомить администрацию Детского клуба. Восстановление осуществляется на условиях, указанных в Приложение 1.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 2.1. Оплата услуг производится в соответствии с прейскурантом цен, действующим на момент приобретения абонемента Законным представителем Членом клуба.
- 2.2. Расчеты производятся исключительно в тенге путем внесения Законным представителем Члена клуба денежных средств в кассу клуба или перечисления на расчетный счет.
- 2.3. Индивидуальная работа тренеров/ педагогов возможна по предварительной договоренности согласно прейскуранта.
- 2.4. Оплата Услуг производится Законным представителем Члена клуба до начала занятий в соответствии с тарифами, приведёнными прейскурантах клуба.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Детский клуб обязан:

- 3.1. После получения полной оплаты от Законного представителя Члена клуба обеспечить надлежащее качество оказываемых Услуг Члену клуба, в соответствии с видом приобретенной клубной карты ,согласно расписанию Детского клуба.
- 3.2. Предоставить Члену клуба клубную карту в течение 3 (трех) дней со дня заключения Оферты, в случае покупки онлайн.
- 3.3. Своевременно принимать меры по предупреждению и урегулированию нарушений качества предоставляемых услуг.
- 3.4. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.
- 3.5. Обеспечит рабочее состояние и дезинфекционную обработку спортивного, сантехнического и иного оборудования, в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.
- 3.6. Ознакомить Члена клуба со всеми действующими общими правилами Комплекса, а также правилами, указанными в приложении № 1 к договору (далее – Правила техники безопасности использования оборудования и поведения для членов клуба (посетителей)).
- 3.7. Оказать Услуги в соответствии с Правилами и приобретенной Клубной картой
Обеспечить для проведения занятий помещение, соответствующее санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к данному виду услуг.
- 3.8. Обеспечивать своевременную наладку спортивного, сантехнического оборудования, а также их текущий ремонт.
- 3.9. Предоставлять Члену клуба для переодевания оборудованный в раздевалке шкафчик для хранения личных вещей в количестве не более 1 (одного) на каждое посещение.
- 3.10. Утвердить расписание детских спортивно-оздоровительных и развивающих Услуг с учётом возраста детей и разместить данное расписание на ресепции Детского клуба.

- 3.11. Предоставить тренерский состав и обслуживающий персонал для оказания Услуг. Детский клуб подтверждает, что все тренеры/педагоги, занимающиеся с детьми, имеют надлежащую квалификацию и опыт работы, необходимые для обучения детей.
- 3.12. Обеспечить температуру воды не ниже 27 градусов в детском бассейне, в случае отказа Члена клуба от посещения по причине холодной воды денежные средства возврату не подлежат.
- 3.13. Вести тренировки/занятия по программе, которая разработана с учетом возрастных особенностей детей, является безопасной для детского здоровья.

Детский клуб Спортивно- оздоровительного комплекса имеет право:

- 3.14. Не допускать на занятия Члена клуба и/или ребёнка: при плохом самочувствии, с симптомами ОРВИ. При подозрении на наличие у ребёнка острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания.
- 3.15. Самостоятельно вносить изменения в Правила и изменять оплату за Услуги, обо всех изменениях в Правилах и оплате, администрация Детского клуба будет размещать на стойке ресепшена.
- 3.16. Вносить изменения в расположение дорожки в бассейне, вносить изменения в расписание игровых залов, продолжительность занятий, менять тренерский состав.
- 3.17. В случае пропуска занятий не переносить и не возвращать оплату пропущенных ребёнком занятий.
- 3.18. Проведение в Детском клубе фото и видеосъемки с участием ребёнка, и использование полученных материалов в рекламных целях без дополнительного согласования с Членом клуба.
- 3.19. Отказаться от предоставления Услуг Члену клуба и/или ребёнку:
- при нарушении Членом клуба и/или ребёнком требований по технике безопасности, правил пожарной безопасности и иных правил действующих на территории Детского клуба, рекомендаций тренера/педагога, а также совершения иных правонарушений на территории Детского клуба;
 - при не оплате за оказываемые Услуги, после установленной даты оплаты;
 - при не предоставлении медицинских документов в соответствии с пп.4.2.3. Договора.

Член клуба обязуется:

- 3.20. Предоставить Детскому клубу соответствующие медицинские документы для оформления абонемента: медицинские справки о состоянии здоровья ребёнка, подтверждающие, что ребенок не имеет медицинских противопоказаний для посещения занятий в Детском клубе и родителя/сопровождающего, в случае его совместного участия в занятиях, с допуском к занятиям с подписью и печатью врача и печатями медицинского учреждения.
- 3.21. В обязательном порядке проинформировать Детский клуб о наличии медицинских показаний для ограничений занятий ребёнка в рамках детских спортивно-оздоровительных и развивающих услуг Детского клуба.
- 3.22. Обеспечивать присмотр и контроль над своим ребёнком до и после занятия, так как вне указанного для занятия времени Детский клуб за ребёнка ответственности не несёт.
- 3.23. Лично передавать тренеру и забирать ребёнка из Детского клуба в указанное время, не передоверяя ребёнка третьим лицам.
- 3.24. Соблюдать все Правила посещения Детского клуба согласно **Приложению №1**, требования по технике безопасности, пожарной безопасности и другие требования законодательства применимые к Детскому клубу.
- 3.25. Проявлять уважение к тренерскому составу, администрации, персоналу Детского клуба и к другим Членам клуба, не посягать на их честь и достоинство.
- 3.26. Иметь при посещении занятий все необходимые предметы гигиены, сменной обуви и одежды в соответствии с общими правилами посещения комплекса, посещать Детский клуб строго в сменной обуви, уличную обувь и верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб.
- 3.27. Не передавать Клубную карту для посещения Детского клуба третьим лицам.
- 3.28. Бережно относиться к имуществу Детского клуба, возместить стоимость имущества, в случае причинения ущерба своими действиями или действиями ребёнка в соответствии с законодательством РК;
- 3.29. Посещать занятия по расписанию, согласно приобретённой клубной карты.
- 3.30. Информировать Детский клуб о причине отсутствия ребёнка на занятии.
- 3.31. Предъявлять Клубную карту каждый раз при посещении Детского клуба.
- 3.32. Член клуба обязан вернуть ключи от шкафчиков при уходе из Детского клуба, при этом фиксируется время выхода из Комплекса. В случае утери или не возвращения ключа в день посещения взимается штраф в размере 1500 тенге; при утере ключа на территории Комплекса – 1500 тенге.

Клиент имеет право:

- 3.33. Выбирать и получать Услуги, предоставляемые Детским клубом, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями своего ребёнка при наличии места в группе.
- 3.34. Требовать от Детского клуба предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения Услуг, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.35. Заслушивать отчеты тренеров о работе с детьми, посещать открытые и итоговые занятия.
- 3.36. Заморозить свою Клубную карту на срок не более 7 дней при предъявлении медицинской справки.

4. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством РК.
- 4.2. Если Законный представитель Члена клуба/его ребенок своим поведением систематически (два раза и более) нарушает права и законные интересы других Членов клуба и работников Детского клуба, расписание занятий, рекомендации тренеров/ педагогов, требования по технике безопасности и пожарной безопасности и иные Правила Детского клуба или препятствует нормальному процессу оказания услуг, Детский клуб вправе отказаться от исполнения Договора и незамедлительно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, Если после

первого предупреждения Детского клуба Член клуба не устранит указанные нарушения и/или повторно совершит нарушение, то Договор считается расторгнутым со дня получения Членом клуба письменного уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора, без возврата остатка стоимости за неполученные Услуги.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.

5.2. Детский клуб не несет ответственность перед Клиентами за действие третьих лиц (отключение воды, электричества и т.д.).

5.3. Детский клуб не несет ответственность за оставленные вещи (в шкафах, раздевалках и помещениях для тренировок). Клиентам настоятельно рекомендуется не приносить ценные вещи и документы в помещение Детского клуба.

5.4. Ответственность за ущерб причиненный не совершеннолетним ребенком несет Член клуба. В случае причинения ущерба, Член клуба несет ответственность на сумму стоимости причиненного ущерба по рыночным ценам на момент утраты с учетом нормального износа, либо на сумму ремонта испорченного имущества Детского клуба. Клубная карта в данном случае приостанавливается до возмещения ущерба.

5.5. Подписывая Договор, Член клуба заявляет, что ребенок Члена клуба не имеет медицинских противопоказаний для посещения занятий оказываемых Детским клубом, а также обязан предоставить справку из медицинского учреждения об отсутствии противопоказаний. Детский клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка в результате предоставления Члену клуба недостоверных или неполных сведений о состоянии здоровья ребенка.

5.6. Подписывая Договор, Клиент подтверждает то, что не вправе требовать от Детского клуба какой-либо компенсации морального вреда, материального ущерба, причиненного здоровью ребенка Клиента, если такой вред был получен в результате нарушений ребенком правил техники безопасности, рекомендаций тренеров Детского клуба, правил Детского клуба, требований настоящего Договора.

6. ФОРС МАЖОР

6.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение обязательств по настоящему Договору, если невозможность выполнения ими условий Договора наступила в силу обстоятельств непреодолимой силы (форс - мажора), т.е. событий, неподвластных контролю Сторон и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включать, но не ограничиваться действиями, такими как: военные действия и забастовки, принятие запретительных или ограничительных актов Правительства или иных уполномоченных государственных органов РК, препятствующих исполнению обязательств по Договору, природные или стихийные бедствия, эпидемии, карантин и эмбарго.

6.2. Сторона, которая ссылается на возникновение таких обстоятельств, обязана в срок, не позднее 3 (трех) рабочих дней известить другую Сторону о наступлении действия такого обстоятельства.

6.3. В случае досрочного расторжения Договора в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, Детский клуб обязан вернуть Члену клуба остаток стоимости за неполученные ребенком Услуги, исчисляемые с момента расторжения Договора.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Членом клуба и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств или до момента расторжения/отказа от Договора.

7.2. Оферта считается пролонгированной в случае приобретения Членом клуба клубной карты на следующий срок (оплаты за разовое занятие).

7.3. Акцептом Оферты Член клуба подтверждает, что все условия, изложенные в ней, ему понятны и им принимаются.

7.4. Акцептом Оферты Член клуба подтверждает, что он ознакомился с правилами спортивного комплекса, Перечнем и стоимостью услуг, Политикой конфиденциальности, и их содержание ему понятны и принимаются им.

7.5. Акцептом Оферты Член клуба подтверждает свое согласие на получение информации путем подписания информированного согласия, информирования его по телефону, сообщениями SMS на номер телефона или путем направления писем на адрес электронной почты, по контактными данным, указанным Членом клуба при регистрации, а также подтверждает, что рассылка информационных сообщений спортивным комплексом по указанным Членом клуба номеру телефона и адресу электронной почты, будут считаться принятыми Членом клуба.

7.6. Акцептом Оферты Член клуба подтверждает, что актуальность правил спортивного комплекса и оферты отслеживает самостоятельно. Детский клуб не обязан уведомлять об изменениях.

7.7. Информация считается доведенной до сведения Члена клуба, если она размещена на Информационном стенде Детского клуба.

7.8. Все споры и разногласия при их возникновении связанные с исполнением настоящей Оферты Стороны будут стремиться решать путем проведения переговоров. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров обязателен для Сторон. Срок ответа на письменную претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее направления одной из сторон другой стороне.

7.9. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются правилами Детского клуба, иными документами, непосредственно связанными с оказанием Услуг, в том числе размещенными на сайте Спортивного комплекса, а также действующим законодательством РК.

7.10. Договор составляется в 2-х экземплярах по отдельности для каждой из сторон.

8. Реквизиты и подписи сторон

ИП «Aquastars» ИИН 900610300588 г. Алматы, ул. Тимирязева 54а, KZ83722S000008364792 АО «Kaspi Bank» БИК CASPKZKA Директор ИП «Aquastars» Калачев М.В.	Член клуба ФИО _____ ИИН _____ Удв личн _____ Адрес _____ Эл. Почта _____ Подпись _____
--	--

Приложение №1 к Договору об оказании услуг

1. Родители несут персональную ответственность за жизнь и здоровье своих детей на территории Детского клуба и бассейна, за исключением времени нахождения детей на занятиях, групповых программах и персональных тренировках с тренером.
2. Во время пребывания ребёнка на занятиях родители/сопровождающие должны находиться в здании Детского клуба, но за пределами залов, и территории бассейна, за исключением тех программ, где предусмотрено совместное участие.
3. Приходить на занятия не более, чем за 15 минут и не менее, чем за 10 минут ДО НАЧАЛА занятия, чтобы сопровождающий мог переодеть ребёнка. **Обязательно родители и ребенок должны быть в сменной обуви. Запрещено входить в зону Бассейна в уличной обуви для посещения занятий.** Учтите Детям тяжело заниматься, когда они просидели 20-30 минут в коридоре в ожидании начала.
4. Не опаздывать, так как – это мешает плану проведения занятий. Детский клуб вправе не допустить к занятиям.
5. При неадекватном поведении ребёнка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребёнка из Детского клуба. В случае если данные ситуации носят систематический характер Детский клуб вправе отказаться от предоставления Услуг и расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
6. Присутствуя вместе со своим ребёнком на занятиях, предусматривающих совместное участие, не мешать проведению занятия, не нарушать его ход, не высказывать прямо на занятии своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к тренерам и детям, не пользоваться на занятии мобильным телефоном, а также принимать установленные тренером правила занятия.
7. При наличии у ребёнка какого-либо заболевания, симптомов ОРВИ, плохого самочувствия, острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания родители обязаны уведомить об этом Администрацию Детского клуба.
8. Запрещается переодевать мальчиков старше 5 лет в женской раздевалке, а девочек в мужской раздевалке.
9. Присутствие родителей или сопровождающих лиц допускается только на открытых занятиях по предварительному приглашению. Родителям или сопровождающим лицам запрещено вмешиваться в процесс занятий, проводимых тренерами Детского клуба и требовать изменения формата уроков групповых занятий.
10. Приносить продукты питания, режущие, колющие, бьющиеся предметы и собственные игрушки в Детский клуб и на территорию Детского клуба ЗАПРЕЩЕНО!
11. Администрация Детского клуба не несёт ответственности за сохранность оставленных без присмотра вещей (коляски, одежда, обувь, сумки и другие ценные вещи).
12. Переодевать ребёнка, менять подгузники следует только в специально отведенных для этого местах (раздевалка, уборная).
13. Не выражаться негативно о Детском клубе и его работниках во время нахождения на территории. Вы всегда можете решить спорные вопросы с администрацией Детского клуба в индивидуальном порядке.
14. График работы Детского клуба может меняться в зависимости от сезона.
15. При утере клубной карты (ключ - браслет), восстановление возможно. Стоимость восстановления _____

За нарушение требований безопасности при посещении Детского клуба родители/сопровождающие несут персональную ответственность за себя и своего ребёнка в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Я, нижеподписавшийся, подтверждаю, что ознакомился и понимаю содержание всех установленных в Детском клубе правил, тем самым принимаю на себя обязательство строго их соблюдать.

Подпись _____ Дата _____ 2022г