



FAKULTAS SYARIAH
TAHUN AJARAN 2023-2024

LAPORAN SURVEY

KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN KEDOSENAN

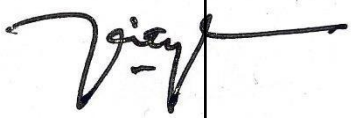


UIN FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
2023

	LAPORAN SURVEY KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN KEDOSENAN FAKULTAS SYARIAH	Kode/No	:FS-UIN-LS-KDTLK-2023
		Tanggal Pelaksanaan	: 05-25 Oktober 2023
		Tanggal Pelaporan	: 26 Oktober 2023
		Revisi	: 01

LEMBAR PENGESAHAN



Dibuat Oleh:  UPM Syariah	Diperiksa Oleh: Wakil Dekan I
 Giyarsi, S.Sy., M.Pd NIP 199108222019032006	 Dr. Miti Yarmunida, M.Ag NIP 197705052007102002
Disahkan Oleh:	
Dekan Prof. Dr. Suwarjin., MA NIP 196904021999031004	

	LAPORAN SURVEY KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN KEDOSENAN FAKULTAS SYARIAH	Kode/No	: FS-UIN-LS-KDTLK-2023
		Tanggal Pelaksanaan	: 05-25 Oktober 2023
		Tanggal Pelaporan	: 26 Oktober 2023
		Revisi	: 01

TIM PENYUSUN:

1. Giyarsi, S.Sy., M.Pd
2. Ade Kosasih, M.H
3. Linda Wahyuni, M.H
4. Winda Nurkholifah, M.H

DESAIN SAMPUL

Linda Wahyuni, M.H

PENERBIT

Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu

DOKUMEN LAPORAN SURVEY KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN KEDOSENAN FAKULTAS SYARIAH UIN FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Redaksi

**Gedung B8 Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu
Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Selebar, Kota Bengkulu
Email: upmfasya@mail.uinfasbengkulu.ac.id**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Survey Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kedosenan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu ini dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya yang setia hingga akhir zaman.

Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu untuk mengevaluasi sejauh mana kepuasan dosen terhadap layanan kedosenan di Fakultas. Survey ini bertujuan untuk mengidentifikasi area-area yang memerlukan perbaikan serta mengapresiasi aspek-aspek yang telah berjalan dengan baik..

Kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan laporan ini, di antaranya:

1. Pimpinan Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu, yang telah memberikan dukungan penuh dan arahan yang jelas selama pelaksanaan survey.
2. Seluruh Civitas Akademika Fakultas Syariah, yang telah berpartisipasi aktif dalam mengisi kuesioner dan memberikan masukan yang sangat berharga.
3. Tim Penyusun Laporan, yang telah bekerja dengan dedikasi tinggi dalam mengumpulkan data, menganalisis hasil survey, dan menyusun laporan ini secara komprehensif.

Harapan kami, laporan ini dapat menjadi acuan bagi Fakultas Syariah dalam merumuskan strategi dan langkah-langkah yang lebih efektif untuk meningkatkan pemahaman dan internalisasi visi dan misi di kalangan civitas akademika. Semoga dengan pemahaman yang lebih baik, kita dapat bersama-sama mencapai tujuan yang telah kita tetapkan dengan lebih optimal.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif untuk perbaikan laporan di masa yang akan datang. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan bimbingan dan kemudahan kepada kita semua dalam melaksanakan setiap tugas dan amanah yang diembankan.

Bengkulu, 25 Oktober 2023
Ketua UPM Syariah,



Giyarsi, S.Sy., M.Pd

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
TIM PENYUSUN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
A. PENDAHULUAN	6
1. Latar Belakang	6
2. Tujuan Survey Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kedosenan.....	6
3. Manfaat Survey Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kedosenan.....	6
B. METODE SURVEY.....	7
1. Waktu dan Tempat	7
2. Subjek/profil responden	7
3. Instrument survey	8
4. Teknik pengambilan sampel dan pengumpulan data	8
5. Pengolahan Data.....	8
C. HASIL DAN ANALISIS DATA	9
1. Demografi Kuesioner	9
2. Demografi Responden	9
3. Hasil Survey.....	10
4. Analisis Hasil Survey	10
D. PENUTUP	12

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Layanan kedosenan merupakan aspek vital dalam mendukung kegiatan akademik dan pengembangan profesional dosen di Fakultas Syariah. Kualitas layanan yang diberikan oleh fakultas sangat mempengaruhi tingkat kepuasan dosen, yang pada gilirannya berimbas pada kinerja mereka dalam melaksanakan tugas-tugas pengajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Oleh karena itu, evaluasi terhadap kepuasan dosen terhadap layanan kedosenan menjadi penting untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan serta untuk merumuskan strategi perbaikan.

Fakultas Syariah memiliki berbagai layanan yang diberikan kepada dosen, seperti layanan administrasi, fasilitas akademik, pelatihan dan pengembangan profesional, serta dukungan penelitian. Setiap layanan ini bertujuan untuk memfasilitasi dosen dalam mencapai kinerja terbaik mereka. Namun, ada kalanya layanan tersebut mungkin tidak memenuhi harapan dosen, yang dapat disebabkan oleh berbagai faktor, seperti kurangnya sumber daya, prosedur yang rumit, atau komunikasi yang tidak efektif.

Hasil pengukuran tingkat kepuasan ini dapat dipergunakan sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kedosenan di lingkungan fakultas Syariah. Manfaat lain adalah dapat dipergunakan sebagai bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu dilakukan perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya.

2. Tujuan Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kedosenan

Tujuan utama dari survei ini adalah:

- a. Mengidentifikasi tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai aspek layanan kedosenan di Fakultas Syariah.
- b. Menilai faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan dosen terhadap layanan kedosenan.
- c. Memberikan rekomendasi untuk perbaikan layanan berdasarkan hasil penelitian.

3. Manfaat Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kedosenan

Manfaat yang diharapkan dari pelaksanaan survei ini meliputi:

- a. Memberikan data dan informasi yang akurat mengenai kepuasan dosen terhadap layanan kedosenan.
- b. Menjadi acuan bagi Fakultas Syariah dalam merumuskan kebijakan dan strategi peningkatan layanan kedosenan.
- c. Meningkatkan kualitas layanan kedosenan yang pada akhirnya akan mendukung peningkatan kinerja dosen.

B. METODE SURVEI KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN KEDOSENAN

1. Waktu dan Tempat

Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kedosenan di fakultas Syariah UIN FAS Bengkulu dilaksanakan pada awal semester ganjil Tahun Ajaran 2023-2024 yaitu pada bulan September-Oktober 2023. Tim Survei bekerja selama dua bulan, bertempat di Fakultas Syariah UIN FAS Bengkulu.

2. Subjek/profil responden

Survey yang dilakukan ini merupakan survei tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kedosenan Fakultas Syariah UIN FAS Bengkulu. Responden pada survey ini adalah dosen yang tercatat masih aktif di Fakultas Syarian UIN FAS Bengkulu Semester Gasal Tahun Akademik 2023-2024.

Jumlah keseluruhan sebagaimana tersaji dalam table berikut:

No	Program Studi	Dosen	Presentase
1	DTPS Hukum Keluarga Islam	9	17%
2	DTPS Hukum Ekonomi Syariah	18	21%
3	DTPS Hukum Tata Negara	22	62%
		49	100%

3. Teknik pengambilan sampel dan pengumpulan data

Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada survey kali ini adalah perposive sampling yaitu dosen yang tercatat masih aktif di Fakultas Syarian UIN FAS Bengkulu Semester Gasal Tahun Akademik 2023/2024 sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Responden diminta untuk mengisi kuesioner melalui google form yang dikirim melalui WhatsApp.

4. Instrument survey

Instrumen pengambilan data atau kuesioner penilaian berisi deskripsi mengenai pengukuran tingkat kepuasan dosen terhadap layanan kedosenan. Pernyataan yang diajukan kepada dosen dan mahasiswa berjumlah 10 item. Pernyataan tersebut berkaitan dengan Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kedosenan. Dari 10 pernyataan tersebut diukur dengan menggunakan skala likert 1-4. Skala tersebut menunjukkan 1) Sangat Tidak Puas, 2) Tidak Puas, 3) Puas, dan 4) Sangat Puas.

5. Pengolahan Data

Data diolah berdasarkan hasil dari pengisian survey melalui google form. Selain itu, uji kualitas instrumen yang terdiri dari uji validitas dan uji reliabilitas diolah dengan menggunakan IBM SPSS Statistics 22.

C. HASIL DAN ANALISIS

1. Demografi Kuesioner

Penyebaran dan pengembalian kuesioner dimulai tanggal 05 September 2023 sampai dengan 25 Oktober 2023. Kuesioner tersebut diisi melalui google form yang dikirim melalui WhatsApp.

2. Demografi Responden

Identitas utama responden yang diamati dalam penelitian ini adalah fakultas dan program studi. Berikut merupakan hasil distribusi frekuensi setiap identitas responden:

Identitas Responden Fakultas Syariah Berdasarkan Program Studi

No	Program Studi	Dosen	Presentase
1	DTPS Hukum Keluarga Islam	9	19%
2	DTPS Hukum Ekonomi Syariah	15	21%
3	DTPS Hukum Tata Negara	17	57%
		41	100%

Tabel di atas menunjukkan bahwa jumlah keseluruhan responden dalam survey ini adalah sebanyak 49 dosen tetap. Untuk prodi Hukum Keluarga Islam sebanyak 9 responden, dengan persentase 17%. Hukum Ekonomi Syariah sebanyak 15 responden, dengan persentase 21%. Hukum Tata Negara sebanyak 17 responden, dengan persentase 57%. Responden paling banyak dalam survey ini yaitu Prodi Hukum tata Negara sejumlah 17 responden dan responden paling sedikit yaitu Prodi Hukum Keluarga Islam yaitu sebanyak 9 responden.

3. Hasil Survey

No	Pertanyaan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Keterlaksanaan perencanaan kebutuhan dosen dan tendik sesuai dengan SOP yang berlaku (<i>reliability</i>)	15,3%	64,9%	18%	1,8%
2	Keterbukaan rekrutmen, seleksi dan pemberhentian dosen dan tendik (<i>reliability</i>)	22,5%	55,9%	20,7%	0%
3	Kesesuaian pelaksanaan orientasi dan penempatan dosen dan tendik dengan unit kerja (<i>assurance</i>)	51,4%	24,3%	21,6%	2,7%
4	Keterlaksanaan evaluasi kinerja dosen dan tendik dilakukan melalui mekanisme yang transparan (<i>assurance</i>)	25,2%	59,5%	15,3%	0%
5	Kemudahan dalam proses kenaikan pangkat dosen (<i>responsiveness</i>)	33,3%	56,8%	9%	0%
6	Pemberian remunerasi yang jelas, adil dan transparan dalam peningkatan kinerja (<i>empathy</i>)	26,1%	52,3%	14,4%	7,2%
7	Kemudahan dan aksesibilitas dalam mengakses sistem informasi mengenai kinerja dosen (BKD/ SIMPEG/SISTER/dll) (<i>tangible</i>)	36%	56,8%	7,2%	0%
8	Pengawasan kinerja oleh atasan dalam peningkatan produktifitas (<i>empathy</i>)	25,2%	56,8%	13,5%	0%
9	Pemberian kesempatan mengembangkan karir melalui pelatihan/seminar/studi lanjut/dsb (<i>responsiveness</i>)	27,9%	50,5%	18,9%	2,7%
10	Ketersediaan sarana dan prasarana penunjang yang berkualitas dalam pelaksanaan tridarma perguruan tinggi (<i>tangible</i>)	21,6%	58,6%	17,1%	0%
	Nilai Rata-Rata	26,45%	57,64%	15,67%	1,44%

4. Analisis Hasil Survey

a. Keterlaksanaan Perencanaan Kebutuhan Dosen dan Tendik (*reliability*)

Sebagian besar responden (64.9%) menilai aspek ini baik, dengan 15.3% menilai sangat baik. Hanya 1.8% yang menilai kurang. Ini menunjukkan bahwa perencanaan kebutuhan dianggap cukup efektif dan sesuai dengan SOP yang berlaku.

b. Keterbukaan Rekrutmen, Seleksi, dan Pemberhentian Dosen dan Tendik (*reliability*)

Mayoritas responden menilai baik (55.9%) dan sangat baik (22.5%), dengan 20.7% menilai cukup. Tidak ada responden yang menilai kurang, menunjukkan bahwa proses rekrutmen dan seleksi dianggap transparan dan terbuka.

- c. Kesesuaian Pelaksanaan Orientasi dan Penempatan Dosen dan Tendik dengan Unit Kerja (assurance)

Sebagian besar responden menilai sangat baik (51.4%) dan baik (24.3%). Ada 21.6% yang menilai cukup dan 2.7% kurang, menunjukkan bahwa pelaksanaan orientasi dan penempatan umumnya sesuai tetapi masih ada ruang untuk perbaikan.

- d. Keterlaksanaan Evaluasi Kinerja Dosen dan Tendik Melalui Mekanisme yang Transparan (assurance)

Responden menilai baik (59.5%) dan sangat baik (25.2%), dengan 15.3% menilai cukup. Tidak ada responden yang menilai kurang, menunjukkan mekanisme evaluasi yang cukup transparan.

- e. Kemudahan dalam Proses Kenaikan Pangkat Dosen (responsiveness)

Sebagian besar menilai baik (56.8%) dan sangat baik (33.3%). Hanya 9% yang menilai cukup dan tidak ada yang menilai kurang, menunjukkan bahwa proses kenaikan pangkat dianggap mudah.

- f. Pemberian Remunerasi yang Jelas, Adil, dan Transparan dalam Peningkatan Kinerja (empathy)

Responden menilai baik (52.3%) dan sangat baik (26.1%), dengan 14.4% menilai cukup dan 7.2% kurang, menunjukkan adanya beberapa ketidakpuasan terkait remunerasi.

- g. Kemudahan dan Aksesibilitas dalam Mengakses Sistem Informasi Mengenai Kinerja Dosen (tangible)

Responden menilai baik (56.8%) dan sangat baik (36%), dengan 7.2% menilai cukup. Tidak ada responden yang menilai kurang, menunjukkan sistem informasi yang mudah diakses.

- h. Pengawasan Kinerja oleh Atasan dalam Peningkatan Produktivitas (empathy)

Responden menilai baik (56.8%) dan sangat baik (25.2%), dengan 13.5% menilai cukup. Tidak ada yang menilai kurang, menunjukkan pengawasan kinerja yang dianggap cukup baik.

- i. Pemberian Kesempatan Mengembangkan Karir melalui Pelatihan/Seminar/Studi Lanjut (responsiveness).

Responden menilai baik (50.5%) dan sangat baik (27.9%), dengan 18.9% menilai cukup dan 2.7% kurang, menunjukkan adanya peluang untuk peningkatan dalam pemberian kesempatan pengembangan karir.

- j. Mayoritas dosen merasa puas dengan ketersediaan sarana dan prasarana yang mendukung pelaksanaan tridarma perguruan tinggi. Dengan 21,6% menilai sangat baik dan 58,6% menilai baik, ada indikasi bahwa fasilitas yang ada sudah cukup memadai. Namun, dengan 17,1% menilai cukup, ada ruang untuk peningkatan yang dapat difokuskan pada penambahan dan peningkatan kualitas fasilitas agar semua dosen dapat merasakan manfaat yang lebih optimal.

D. PENUTUP

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa mayoritas aspek kinerja dosen dan tendik di Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu dinilai baik oleh responden. Namun, ada beberapa area yang bisa ditingkatkan, terutama terkait dengan remunerasi dan pemberian kesempatan pengembangan karir. Nilai rata-rata yang sangat baik (26,45%) dan baik (57,64%) menunjukkan kepuasan yang tinggi secara umum.