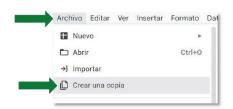


Cómo utilizar esta plantilla:

Este es un archivo de solo visualización y no se puede editar.

Cree su propia copia de esta plantilla para editar.

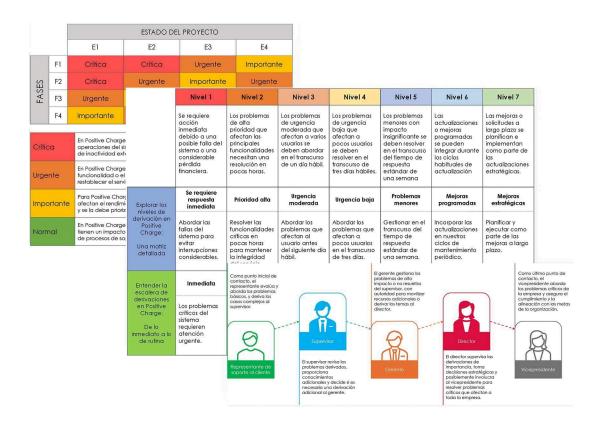
En el menú, haga clic en **Archivo > Hacer una** copia...



Pruebe **smartsheet** gratis

Plantilla de matriz de derivación de problemas

La plantilla comienza en la página 2.

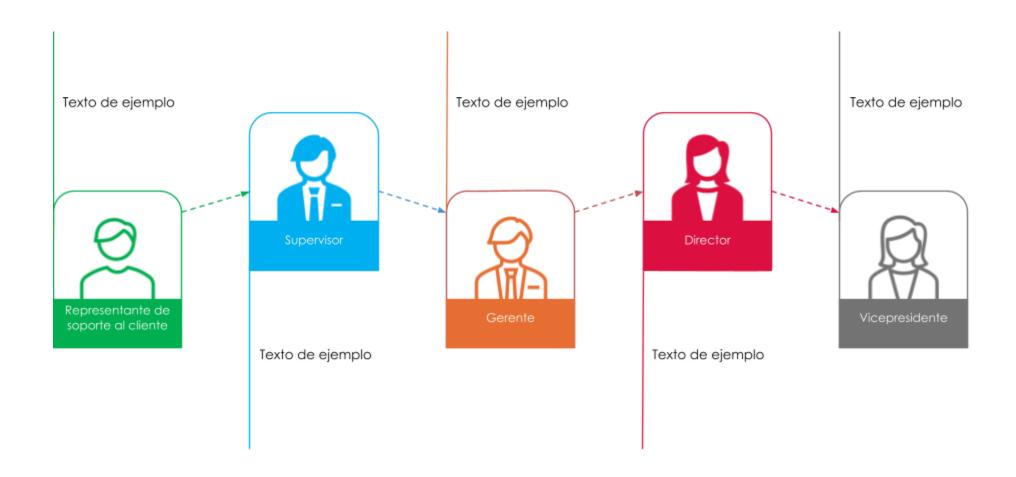


Plantilla de matriz de derivación simple

		ESTADO DEL PROYECTO					
		E1	E2	E3	E4		
FASES	Fl	Crítica	Crítica	Urgente	Importante		
	F2	Crítica	Urgente	Importante	Urgente		
	F3	Urgente	Importante	Urgente	Normal		
	F4	Importante	Urgente	Normal	Normal		

Crítica	
Urgente	
Importante	
Normal	

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Nivel 7
	Se requiere	Los problemas	Los problemas	Los problemas	Los problemas	Las	Las mejoras o
	acción	de alta	de urgencia	de urgencia	menores con	actualizaciones	solicitudes a
	inmediata	prioridad que	moderada que	baja que	impacto	o mejoras	largo plazo se
	debido a una	afectan las	afectan a varios	afectan a	insignificante se	programadas se	planifican e
	posible falla del	principales	usuarios se	pocos usuarios	deben resolver	pueden integrar	implementan
	sistema o una	funcionalidades	deben abordar	se deben	en el transcurso	durante los	como parte de
	considerable	necesitan una	en el transcurso	resolver en el	del tiempo de	ciclos	las
	pérdida	resolución en	de un día hábil.	transcurso de	respuesta	habituales de	actualizaciones
	financiera.	pocas horas.		tres días hábiles.	estándar de	actualización	estratégicas.
					una semana		
	Se requiere respuesta inmediata	Prioridad alta	Urgencia moderada	Urgencia baja	Problemas menores	Mejoras programadas	Mejoras estratégicas
Texto de ejemplo							
	Inmediata	Urgente	Rápida	De rutina	Estándar	Habitual	Planeada
Texto de ejemplo							



DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

Todos los artículos, las plantillas o la información que proporcione Smartsheet en el sitio web son solo de referencia. Si bien nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos declaraciones ni garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, los artículos, las plantillas o los gráficos relacionados que figuran en el sitio web. Por lo tanto, la confianza que usted deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo.