

СХВАЛЕНО
Протокол
педагогічної ради
ПТУ № 26 м. Кременчука
№__ від _____ 20__ р.

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор ПТУ № 26
_____ Є. ЖАРОВ

Порядок
Реагування на доведені випадки булінгу (цькування) та відповідальність
Осіб, причетних до булінгу (цькування) у Професійно-технічному училищі № 26
м. Кременчука

I. Загальні положення

1. Цим документом визначається порядок реагування на випадки булінгу (цькування) в училищі суб'єктами реагування, в тому числі при наявності підозри про вчинення булінгу (цькування) стосовно неповнолітньої особи або такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу.
2. За дотримання законодавства щодо захисту прав учасників освітнього процесу в училищі відповідальність несе директор.
3. Директор училища здійснює контроль за виконанням плану заходів, спрямованих на протидію булінгу (цькуванню) в училищі, розглядає скарги про відмову у реагуванні на випадки булінгу (цькування) за заявами здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб та приймає рішення за результатами розгляду таких скарг, сприяє створенню безпечного освітнього середовища, вживає заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг учасникам освітнього процесу, які вчинили булінг (цькування), стали його свідками або постраждали від булінгу.
4. Директор училища забезпечує створення безпечного освітнього середовища, вільного від насильства та булінгу (цькування), затверджує та оприлюднює план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькування), приймає і розглядає заяви про випадки булінгу, приймає рішення про проведення розслідувань таких випадків, за результатами розслідування видає наказ, вживає відповідні заходи реагування, повідомляє Національну поліцію України та службу у справах дітей про випадки цькування.
5. Проведення оцінювання службових приміщень (роздягальні, туалетні кімнати, кімнати в гуртожитку) та подвір'я училища на предмет небезпеки (у яких учні училища можуть бути ізольованими та травмованими) проводиться за наказом директора до початку нового навчального року.
6. Графіки чергування педагогів училища під час масових культурно-мистецьких заходів, спортивних змагань тощо розробляє заступник директора з виховної роботи.
7. Графіки чергування педагогів училища під час навчально-виробничого процесу тощо розробляє заступник директора з навчально-виробничої роботи.
8. Директор училища може притягнути педагогічних працівників училища до дисциплінарної відповідальності у зв'язку з порушенням законодавства України щодо забезпечення дотримання прав і свобод здобувачів освіти.
9. У цьому Порядку терміни вживаються у таких значеннях:

конфлікт – зіткнення протилежно спрямованих, несумісних одна з одною потреб. Інтересів, соціальних установок, планів тощо у свідомості окремої особи, яке виникає в міжособистісних взаємодіях окремих осіб чи груп;

типовими ознаками конфлікту є:

- нерегулярність;
- баланс (рівність) сил – здатність кожної зі сторін конфлікту впливати на процес конфлікту, відносна рівність фізичних сил, соціально-психологічної адаптованості, комунікаційних навичок, соціального статусу, стану здоров'я, ментального розвитку;
- Відсутність умислу заподіяння психічної та\або фізичної шкоди, приниження, страху, тривоги, підпорядкування своїм інтересам та\або спричинення соціальної ізоляції;
- Розкаювання сторін конфлікту;
- Зусилля сторін конфлікту спрямовані на вирішення конфлікту.

булінг (цькування) – діяння (дії або бездіяльність) учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого;

типовими ознаками булінгу є:

- систематичність (повторюваність) діяння – вчинення різних форм насильства (фізичного, економічного, психологічного, сексуального, в тому числі за допомогою засобів електронної комунікації), двічі і більше раз стосовно однієї і тієї ж особи;
- наявність сторін – кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності);
- умисні дії або бездіяльність кривдника, наслідком яких є заподіяння психічної та\або фізичної шкоди, приниження, страху, тривоги, підпорядкування потерпілого інтересам кривдника, та\або спричинення соціальної ізоляції потерпілого;
- дисбаланс (нерівність) сил – різниця у фізичному розвитку кривдника та потерпілого, рівні соціально-психологічної адаптованості, комунікаційних навичок, соціальному статусі, стані здоров'я (наявність інвалідності чи особливих освітніх потреб), ментальному розвитку тощо.
- Відсутність розкаювання у кривдника;

сторони булінгу (цькування) – це безпосередні учасники випадку - кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності); однією зі сторін випадку булінгу (цькування) обов'язково є неповнолітня особа;

кривдник (булер) – учасник освітнього процесу, в тому числі неповнолітня особа, котра вчиняє булінг (цькування) по відношенню до іншого учасника освітнього процесу;

потерпілий (жертва булінгу) - учасник освітнього процесу, в тому числі неповнолітня особа, стосовно якої було вчинено булінг (цькування) в результаті чого безпосередньо заподіяно фізичну, психологічну, матеріальну шкоду,

приниження, страх, тривогу, підпорядкування потерпілого інтересам кривдника та\або спричинення соціальної ізоляції;

спостерігачі – безпосередні свідки та\або очевидці випадку булінгу (цькування);

наслідок булінгу (цькування) - фізична, психологічна, матеріальна шкода, приниження, страх, тривогу, підпорядкування інтересам кривдника та\або соціальна ізоляція потерпілого;

учасники булінгу (цькування) – сторони булінгу (цькування), інші заінтересовані особи у запобіганні та протидії булінгу (цькування) в закладі освіти, передбачені спеціальними законами та залучені до освітнього процесу у порядку, що встановлюється закладом освіти;

фізичне насильство – форма насильства, в тому числі при вчиненні булінгу (цькування), що включає штовхання, зачіпання, підніжки, бійки, стусани, ляпаси, удари та інші дії, які завдають біль і тілесні ушкодження тощо;

психологічне насильство - форма насильства, в тому числі при вчиненні булінгу (цькування), що включає образи, поширення неправдивих чуток, ізоляція, ігнорування, бойкот, відмова від спілкування, погрози, маніпуляції, шантаж тощо;

економічне насильство - форма насильства, в тому числі при вчиненні булінгу (цькування), що включає дрібні крадіжки, пошкодження або знищення особистих речей, вимагання грошей, їжі, тощо;

сексуальне насильство - форма насильства, в тому числі при вчиненні булінгу (цькування), що включає образливі жести, висловлювання, прізвиська, жарти, погрози, поширення чуток, обмацування сексуального (інтимного) характеру та\або змісту, сексуальні домагання тощо;

кібербулінг - булінг (цькування), який вчиняється із застосуванням засобів електронних комунікацій (фото, відео і аудіофіксація) .

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в законах України «Про освіту», «Про соціальні послуги», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», «про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків».

3. Проявами булінгу (цькування), які є підставою для обґрунтованої підозри та реагування, є:

1) психологічні:

Замкнутість, тривожність, страх або навпаки, демонстрація повної відсутності страху, ризикована, зухвала поведінка;

Неврівноважена поведінка;

Агресивність, напади люті, схильність до руйнації, нищення, насильства;

Різка зміна звичної для дитини поведінки на контрастну;

Уповільнене мислення, знижена здатність до навчання;

Відлюдкуватість, уникнення однолітків, бажання спілкуватись із значно молодшими дітьми;

Ізоляція, виключення з групи, небажання інших учасників освітнього процесу спілкуватися;

Занижена самооцінка, наявність почуття провини;
Поява швидкої втомлюваності, зниженої спроможності до концентрації уваги;

Демонстрація страху перед появою інших учасників освітнього процесу;
Схильність до прогулювання навчання;
Відмова йти до закладу освіти з посиланням на погане самопочуття;
Депресивні розлади;
Аутоагресія (самопошкодження);
Суїцидальні нахили та думки;
Інші прояви.

2) фізичні;
Явні фізичні пошкодження;
Ознаки поганого самопочуття (нудота, головний біль, кволість, тощо);
Скарги дитини на біль та\або погане самопочуття;
Намагання приховати травми та обставини їх отримання;
Наявність фото, відео та аудіо матеріалів фізичних знущань;
Інші прояви.

3) економічні:
Наявні пошкодження або зникнення майна та\або особистих речей;
Скарги на пошкодження чи зникнення особистих речей;
Скарги на вимагання особистих речей, їжі, грошей;
Інші прояви.

4) сексуальні:
Скарги на образливі жести, висловлювання, прізвиська, жарти, погрози, поширення чуток, обмацування сексуального (інтимного) характеру та\або змісту;
Наявність фото, відео та аудіо матеріалів сексуального (інтимного) характеру та\або змісту;
приховування статевих ознак через сором'язливість шляхом нашарування великої кількості одягу на теле або використання одягу, який максимально приховує тіло;
інші прояви.

4. До булінгу (цькування), який вчиняється стосовно неповнолітньої особи та\або такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу в закладі освіти, слід відносити випадки, які відбуваються безпосередньо в закладі освіти та прилеглих територіях (включно з навчальними приміщеннями, приміщеннями для занять спортом, проведення заходів, коридорами, роздягальнями, туалетними кімнатами) та\або за його межами, в тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації.

II. Суб'єкти реагування на випадки булінгу (цькування), в закладі освіти

1. Суб'єктами реагування на випадки булінгу (цькування) є:
Професійно-технічне училище № 26 м. Кременчука в особі директора, уповноваженої особи за реалізацію норм законодавства у сфері запобігання та протидії булінгу (цькуванню),
Департамент освіти і науки Полтавської ОДА,
Органи місцевого самоврядування та їх виконавчі органи у сфері освіти,

Територіальні органи (підрозділи) служб у справах дітей та центра соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді;

Територіальні органи (підрозділи) Національної поліції України.

Кожен із суб'єктів реагування на випадки булінгу (цькування) діє в межах повноважень, передбачених Законом України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)»

2. Діяльність суб'єктів реагування на випадки булінгу (цькування) здійснюється на таких принципах:

Законності;

Відкритості та прозорості;

Дотримання прав і свобод людини;

Поваги та неупередженого ставлення до сторін булінгу (цькування);

Конфіденційності;

Взаємодії та співпраці;

Невідкладного реагування;

Комплексного підходу;

Нетерпимості до булінгу (цькування) та визнання його суспільної небезпеки.

III. Порядок реагування на випадки булінгу (цькування)

1. Підставою для реагування в училищі на випадки булінгу (цькування) є заява, повідомлення, звернення про випадок та\або підозру його вчинення стосовно неповнолітньої особи та\або такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, отриманої суб'єктами реагування на випадки булінгу (цькування) в закладах освіти.

Повідомлення можуть бути в усній та\або письмовій формі, в тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації (телефон, соціальні мережі, електронна пошта, електронні месенджери, офіційні веб-ресурси та ін..)

2. Повідомляти про випадки булінгу (цькування) в училищі може будь-яка особа, учасником або стороною якого вона стала або яка підозрює про його вчинення стосовно неповнолітньої особи та\або такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, або про який отримала достовірну інформацію.

Повідомлення про випадки булінгу (цькування) або підозру про його вчинення можуть подаватись до будь-якого суб'єкта реагування, визначеного у пункті 1 розділу II цього Порядку.

3. Повнолітні учасники освітнього процесу зобов'язані вжити заходів невідкладного реагування у разі звернення дитини та\або якщо вони стали свідками булінгу (цькування)(оцінити рівень небезпеки життю та здоров'ю сторін булінгу (цькування), негайно втрутитись із метою припинення небезпечного впливу, надати (за потреби) невідкладну медичну та психологічну допомогу, звернутись до органів охорони здоров'я для надання медичної допомоги тощо).

4. Директор училища:

Призначає уповноважену особу за реалізацію норма законодавства у сфері запобігання та протидії булінгу (цькуванню);

У разі отримання заяви про випадок булінгу (цькування) не пізніше однієї доби повідомляє територіальний орган (підрозділ) Національної поліції України

про звернення, одного з батьків або законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи; для невідкладного надання психологічної допомоги (да потреби) інформує територіальний орган (підрозділ) служби у справах дітей та\або центр соціальних служб для сім'ї дітей та молоді; для організації надання медичної допомоги постраждалій особі (за потреби) викликає бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги;

Визначає наказом склад комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) з метою проведення розслідування;

У випадку тимчасової відсутності уповноваженої особи визначає наказом особу зі складу комісії, відповідальну за підготовку матеріалів для засідання (шляхом опитування учасників випадку, з'ясування наявності фото та відео фіксацій, психологічної характеристики сторін, тощо);

Інформує особу, яка звернулась із заявою, про подальший порядок її розгляду;

Скликає засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) на пізніше ніж три робочі дні з дня надходження заяви про випадок або підозру з метою планування та застосування необхідних заходів реагування.

5. Уповноважена особа за реалізацію норм законодавства у сфері запобігання та протидії булінгу (цькуванню):

Виконує обов'язки директора у разі його відсутності;

Розробляє та оприлюднює на сайті училища план заходів щодо роботи педагогічного колективу із запобігання і протидії булінгу (цькуванню), правила поведінки здобувачів освіти;

Забезпечує консультативну допомогу та практичну підтримку учасників освітнього процесу щодо створення безпечного освітнього середовища та протидії булінгу (цькуванню);

Координує та контролює діяльність педагогічного колективу щодо реалізації виховних заходів;

Проводить регулярний моніторинг безпечності та комфортності закладу освіти, освітнього середовища та вживає відповідних заходів реагування;

Співпрацює щодо розробки плану заходів, інших напрямків роботи педагогічного колективу з підрозділами Національної поліції України, службами у справах дітей, центрами соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді;

Залучає до роботи громадські, батьківські, молодіжні організації до проведення заходів із протидії булінгу (цькуванню).

Директор училища в кожному окремому випадку наказом може делегувати частину повноважень призначених цим порядком, уповноваженій особі за реалізацію норм законодавства у сфері запобігання та протидії булінгу (цькуванню).

Уповноваженою особою за реалізацію норм законодавства у сфері запобігання та протидії булінгу (цькуванню) в училищі є заступник директора з виховної роботи.

IV. Діяльність комісії училища з розгляду випадків булінгу (цькування)

1. Комісія з розгляду випадків булінгу (цькування) є колегіальним органом закладу освіти, яка скликається в кожному окремому випадку надходження заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти не пізніше ніж три робочі дні з дня надходження заяви або повідомлення.

2. До складу комісії входять уповноважена особа за реалізацію норм законодавства у сфері запобігання та протидії булінгу (цькуванню), інші особи (педагогічні працівники, соціальний педагог, батьки та інші особи). Склад комісії у кожному окремому випадку визначається наказом директора училища.

До участі в засіданні комісії також можуть бути залучені сторони булінгу (цькування) (за потреби), один з батьків або законних представників неповнолітнього кривдника та потерпілого, представники інших суб'єктів реагування на випадки булінгу (цькування) в закладах освіти та інших зацікавлених сторін.

3. Комісія на своїх засіданнях розробляє пропозиції та рекомендації з питань, що належать до її компетенції.

4. За підсумками роботи комісії складається протокол.

5. За виконання та моніторинг запланованих заходів відновлення нормалізації психологічного клімату в училища та визначених рекомендацій для учасників булінгу (цькування) згідно з протоколом засідання комісії відповідає уповноважена особа за реалізацію норм законодавства у сфері запобігання та протидії булінгу (цькування) або особа, яка її замінює у разі відсутності відповідно до наказу про склад комісії.

6. До повноважень комісії належать:

Розгляд та аналіз матеріалів за результатами проведеного розслідування щодо з'ясування обставин на підставі заяви про булінг (цькування);

Визначення сторін булінгу (цькування), можливих причин та необхідних заходів для їх усунення;

Планування заходів стабілізації психологічного клімату у колективі, формування емпатії між сторонами булінгу (цькування) та надання соціальних та психолого-педагогічних послуг сторонам булінгу (цькування), в тому числі із залученням необхідних фахівців із надання правової, соціальної та іншої допомоги тощо;

Формування рекомендацій для педагогічних працівників щодо доцільних методів навчання та організації роботи з неповнолітніми сторонами булінгу (цькування) та їхніми батьками або законними представниками;

Формування рекомендацій для батьків або законних представників неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування).

V. Порядок застосування заходів виховного впливу в закладі освіти

1. Заходи виховного впливу застосовуються для відновлення та нормалізації відносин між учасниками освітнього процесу після випадку булінгу (цькування) з метою створення сприятливого для навчання освітнього середовища.

2. Заходи виховного впливу застосовуються у разі наявності факту булінгу (цькування) в закладі освіти по відношенню до кривдника, потерпілого та свідків.

3. Заходи виховного впливу мають забезпечити дотримання прав та інтересів сторін булінгу (цькування), необхідне виховання та освіту, соціальну та психолого-педагогічну допомогу.

4. Заходи виховного впливу реалізуються педагогічними працівниками із залученням необхідних фахівців із надання правової, психологічної, соціальної та іншої допомоги, в тому числі територіальних органів (підрозділів), служб у справах дітей та центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

5. Необхідні заходи виховного впливу визначає та планує комісія з розгляду випадків булінгу (цькування) в закладі освіти.

6. Директор училища забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування).

7. Соціальний педагог у межах своїх посадових обов'язків:

Діагностує стан соціально-психологічного клімату в колективі, в якому відбувся булінг (цькування);

За результатами діагностики розробляє план колекційної роботи з кривдником та свідками із залученням батьків або законних представників;

Розробляє та реалізує програму індивідуальної реабілітації для потерпілого;

Розробляє профілактичні заходи для групи, в якій зафіксовано випадок булінгу (цькування), для батьків або законних представників;

Здійснює супровід педагогічних працівників, які забезпечують освітній процес для групи, в якій зафіксовано випадок булінгу (цькування);

Забезпечує надання соціального супроводу здобувачів освіти, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або вчинили булінг (цькування).

8. Педагогічні працівники, які забезпечують освітній процес для групи, в якій зафіксовано випадок булінгу (цькування):

Виконують рекомендації комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в училищі щодо доцільних методів навчання та організації роботи з неповнолітніми сторонами булінгу (цькування) та їхніми батьками або законними представниками;

Забезпечують інтеграцію антибулінгового компонента в освітній процес, який визначається правилами поведінки учасників освітнього процесу в закладі освіти, статутом закладу освіти, законодавством;

Виробляють спільно зі здобувачами освіти правила взаємодії групи під час освітнього процесу.