

CEIHM - Groupe 7

Assistance aux veilleuses de nuit en EHPAD :
Interface de visualisation des signaux d'alerte en situation
de mobilité

Evaluation coopérative

Membres du groupe :

Romain Alexandre, SI5, AL
Cécile Camillieri, SI5, AL
Adrien Casanova, SI5, IHM
Damien Fattorini, Ergonome

Encadrant :

Alain Giboin

Dans le cadre du cours de “Conception et évaluation des IHM”, plusieurs évaluations de nos interfaces seront menées. Une première, réalisée avec les différents encadrants du module, permettra d’obtenir un retour sur nos maquettes. Une deuxième, réalisée avec les aides-soignantes de l’EHPAD, permettra de présenter notre prototype implémenté et ainsi effectuer une mise en situation à l’aide d’interfaces concrètes. Enfin, une troisième évaluation avec un chercheur de l’INRIA sera probablement mise en place; Celle-ci sera un condensé des deux précédentes.

Ce document présente les modalités de l’évaluation coopérative effectuée auprès des aides-soignantes et qui sera réadaptée en fonction de l’entretien.

Procédure d’évaluation du prototype

Directeur d’évaluation :

Observateurs :

Utilisateur(s) :

1) Introduction (5min)

Bonjour, je m’appelle _____, merci de votre participation et de votre temps. Durant cet entretien qui durera environ ____ minutes, vous allez contribuer à l’évaluation d’une interface. Vous allez utiliser un prototype et réaliser des tâches que je vous préciserai plus tard. C’est une application qui est destinée à vous aider dans votre travail de tous les jours, ou plutôt en l’occurrence, de toutes les nuits.

Je vous demanderai donc d’effectuer différentes actions en rapport avec les situations que vous avez l’habitude de rencontrer. Gardez bien en tête que l’application est à l’état de prototype, donc n’hésitez pas à me communiquer toutes vos critiques et vos remarques.

Sachez également que nous ne sommes pas ici pour vous évaluer vous mais uniquement l’application, il n’y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses.

Le but est d’améliorer l’utilisation de l’application afin d’en faciliter la prise en main.

Comportez-vous de la manière la plus naturelle possible en détaillant à l’oral toutes vos pensées, actions, hésitations, remarques, réactions,...

Cet entretien sera enregistré au moyen d’un magnétophone pour nous aider à analyser les éléments à améliorer, il ne sera nullement diffusé et restera confidentiel.

Le participant doit signer la charte de consentement à être enregistré.

Avez-vous des questions avant de commencer ?

2) Entretien d'ouverture

2.1 Informations sur l'utilisateur (brise-glace: 5 min)

1. Présentez-vous en quelques mots, s'il vous plait ?
Si les éléments ne sont pas abordés, poser les questions suivantes:
2. *Quel est votre nom/prénom ?*
3. *Quel âge avez-vous ?*
4. *Depuis combien de temps exercez-vous votre métier ?*
5. Utilisez-vous régulièrement des appareils technologiques ? (*tablettes, smartphones, ...*) Si oui, lesquels ? Quel usage en avez-vous ?

2.2 Évaluation de l'interface (30min)

Je vous propose d'utiliser cette tablette sur laquelle a été installé le prototype de l'application. Dans un premier temps, vous nous donnerez vos impressions sur son apparence, puis je vous laisserai manipuler l'application en vous indiquant des situations et scénarios à traiter. Et pour conclure, nous ferons un retour sur vos remarques et commentaires, ainsi qu'un résumé de vos impressions.

Test de perception: (sans cliquer sur l'interface, juste en regardant!!!)

6. Quelle est votre première impression sur cet écran d'accueil ? Sur sa disposition et son contenu ?
7. Quelles informations vous attendez-vous à trouver à l'intérieur de chacun de ces menus ?

Prise en main, laisser la personne utiliser, cliquer où elle veut dans l'application.

Tâches à effectuer :

8. Consulter les notes rédigées ou enregistrées la veille.
 - 8.1. Pourquoi êtes-vous allé(e) dans cet onglet ?
 - 8.2. Est-ce ce à quoi vous vous attendiez ?
 - 8.3. Quelles sont les améliorations que vous apporteriez ? Que manque-t-il ?
 - 8.4. Quelles sont les éléments que vous appréciez ?
9. Consulter le dossier de Mme. *Dupond*.
Questions subsidiaires identiques à 8.x

10. Consulter les détails de la chambre [203](#).
Questions subsidiaires identiques à 8.x

11. Consulter les informations liées à la nuit en cours.
Questions subsidiaires identiques à 8.x

Mise en situation par la présentation de divers scénarios:

Scénarios	Objectifs	Stratégie préconisée	Stratégie employée
<p>Scénario A : Lors d'une de vos rondes, vous trouvez un des résidents, M. Michel, en train de déambuler dans les couloirs. Tandis que votre collègue le raccompagne à sa chambre, vous décidez de rendre compte de cet évènement dans l'application. Comment procéderiez-vous ?</p>	<p>Vérifier la simplicité pour <i>Ajouter une nouvelle note</i>.</p>	<p>Passer par l'onglet note et utiliser le bouton "ajouter"</p>	
<p>Scénario B: Au cours de la ronde, une des résidentes, Mme Martin, est très nerveuse et demande à parler à son fils. Cependant elle n'arrive pas à retrouver son numéro. En utilisant l'application, comment feriez-vous pour l'aider ?</p>	<p>Vérifier la simplicité d'accès aux informations concernant les résidents.</p>	<p>Utiliser l'onglet <i>dossier</i> et rechercher le résident par son nom ou par son numéro de chambre.</p>	
<p>Scénario C: Alors que vous consultez les dossiers médicaux (<i>ou un autre onglet?</i>), un des résidents appuie sur le bouton d'appel. Décrivez comment vous prendriez en charge cette alerte</p>	<p>Vérifier la réaction face à l'arrivée d'une alerte et la manière de la traiter. Vérifier la navigation entre les différents menus.</p>	<p>Utiliser les informations sur la pop-up et sur le plan pour localiser le résident. Aller dans le journal d'alertes pour retrouver l'alerte non validée et y ajouter une note.</p>	

et essayez d'y inclure l'application.			
---------------------------------------	--	--	--

3) Débriefing (5-10min)

1. Sur une échelle en 5 points, donnez votre impression générale sur l'application : (agréable à utiliser, esthétique des menus, des icônes, etc...)

Trés mauvaise 1 2 3 4 5 Très bonne

2. Sur une échelle en 5 points, évaluez la facilité d'accès aux informations :

Trés difficile 1 2 3 4 5 Très facile

3. Sur une échelle en 5 points, évaluez la pertinence des situations mises en scénarios :

Trés mauvaise 1 2 3 4 5 Très bonne

4. Avez-vous rencontré des difficultés ? Si oui, lesquelles ? Pour quelles raisons ?
5. Quels sont les points forts de l'application selon vous ?
6. Quels en sont les points faibles ?
7. Utiliseriez-vous cette application dans vos tâches quotidiennes ? Faciliterait-elle votre travail ? Ou au contraire l'alourdirait ? Aucun effet ? (Revenir sur les tâches et scénarios)
8. Identifiez-vous des éléments inutiles, superflus ?
9. Que manque-t-il à l'application selon vous ?
10. Quels éléments devraient être améliorés selon vous ?
11. Avez-vous des questions ou remarques ?

Merci de votre participation

Annexe:

Matériel nécessaire:

- Un téléphone ou magnétophone pour enregistrer les commentaires de l'utilisateur.
- Un logiciel pour enregistrer ce qu'il se passe sur l'écran de la tablette. (Screen Cast ?)
- Si autorisation donnée, collation avec boissons et gâteaux, bonbons, autres, à destination des utilisateurs afin de briser la glace.