

KIM BUNNY STORE

POLÍTICAS DE VENTA

1. Procura estar al pendiente de tu pedido y realiza tus pagos en tiempo y forma. De no ser así, por cada día de atraso en pagos se cobrará una multa de \$10. Después de 2 semanas (14 días) de atraso, tus productos pasarán a STOCK sin derecho a reembolso.
2. No hay cancelaciones ni reembolsos después de apartar un producto, debes ser responsable con tus compras.
3. En caso de apartado de photocards ya sea de claims o de las que tengo en stock, si no llegas a pagarlas después de los 5 días de apartado, estas pasarán a disponibles para que alguien más las compre y me reserve el derecho de venta por incumplimiento de pago.
4. Kim Bunny Store no se hace responsable por daños o pérdidas de la mercancía en su trayecto de Corea a México, tampoco por defectos de fábrica. Su estado depende de la tienda oficial en la que se compra y del manejo que haga la paquetería, pido su comprensión ante estos casos pues son cuestiones de las que no tengo control.
5. Kim Bunny Store no se hace responsable por daños o pérdidas de la mercancía o retrasos de entrega en su trayecto a tu domicilio.
 - a) Les recuerdo que no tengo control de la organización de estas paqueterías por lo que no me puedo hacer totalmente responsable por este tipo de situaciones, sin embargo, si hay algo en lo que pueda interferir para ayudarlos a arreglar el asunto con gusto lo hago.
 - b) No suele pasar pero en caso de que me regresen su paquete por cualquier cuestión ajena a mí, por favor, avísenme, para que pueda estar al pendiente de recibirlo. Una vez que lo reciba les aviso y lo envío de nuevo, ustedes deberán cubrir nuevamente el gasto del envío.
 - c) Recomiendo que grabes cuando abras tu paquete por si llegara a haber alguna inconformidad o se necesita alguna aclaración. NO ACEPTARÉ VIDEOS EDITADOS NI CORTADOS, el video debe mostrar desde que se está abriendo el paquete.
6. No hay reembolsos, ni cambios, ni devoluciones de los productos una vez que llegaron a tu domicilio.
7. Si después de 3 meses tu pedido ya está en México conmigo y no vas a esperar ninguna merch de otro pedido, tampoco pagas envío a domicilio o no programas entrega personal, tus productos pasarán a STOCK sin derecho a reembolso.

- a) Los 3 meses comienzan a contar a partir de que les aviso que la merch ya está conmigo. Por ejemplo, si la merch llega conmigo el 15 de mayo tu tienes 3 meses a partir de esa fecha para pagar envío.
- b) Si esperas más merch de otros pedidos, estos meses comienzan a aplicar una vez que ya no tengas ningún pedido pendiente conmigo.

Cabe destacar que estoy abierta al diálogo, si necesitas más tiempo del que les otorgo para pagar mercancía, EMS, cargos aduanales o envío a domicilio, puedes decírmelo y con gusto llegamos a un acuerdo. En caso dado de que después de esa fecha acordada no has pagado y tampoco te has comunicado conmigo, tus productos se irán a stock sin derecho a reembolso. LO IMPORTANTE AQUÍ ES QUE NO DESAPAREZCAN Y DEJEN DE COMUNICARSE CONMIGO, yo no tengo ningún problema en esperarl@s, sé que suelen ocurrir emergencias, solo deben mandarme mensajito y ser totalmente honest@s.