

Polityka Prywatności OWL

1. Wprowadzenie

W OWL zobowiązujemy się do ochrony Twojej prywatności i zapewnienia bezpieczeństwa Twoich danych osobowych. Niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia, w jaki sposób gromadzimy, wykorzystujemy, udostępniamy i chronimy Twoje informacje podczas korzystania z naszych usług, w tym podczas interakcji z Amazon Selling Partner API (SP-API). Przestrzegamy wymogów Polityki Ochrony Danych Amazon (DPP) oraz obowiązujących przepisów o ochronie danych, aby utrzymać najwyższe standardy prywatności danych.

2. Informacje, które gromadzimy

Możemy gromadzić następujące rodzaje informacji:

Dane Osobowe (PII): Obejmują dane, które mogą zidentyfikować Ciebie, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, adres pocztowy i numer telefonu. Informacje te są gromadzone, gdy rejestrujesz się w naszych usługach lub wchodzisz z nami w interakcję. Przetwarzamy te informacje z najwyższym poziomem bezpieczeństwa zgodnie z wymogami Polityki Ochrony Danych Amazon.

Informacje o Kupujących: W celu ułatwienia przetwarzania zamówień i automatyzacji, gromadzimy informacje o kupujących, w tym imiona i nazwiska, adresy i dane kontaktowe. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji zamówień i poprawy obsługi klienta. Utrzymujemy ścisłą kontrolę dostępu do tych informacji i przetwarzamy je wyłącznie zgodnie z określonymi, autoryzowanymi celami.

Dane o Użytkowaniu: Możemy gromadzić dane dotyczące dostępu i korzystania z naszych usług, w tym Twój adres IP, typ przeglądarki i informacje o urządzeniu. Pomaga nam to ulepszać nasze usługi i zapewniać ich bezpieczeństwo.

Informacje Finansowe: Jeśli dokonujesz zakupów lub płatności za pośrednictwem naszej platformy, możemy gromadzić dane płatnicze. Nie przechowujemy jednak pełnych numerów kart kredytowych ani innych wrażliwych informacji o płatnościach.

Pliki Cookie i Technologie Śledzenia: Używamy plików cookie i podobnych technologii śledzenia do gromadzenia i wykorzystywania informacji o Tobie. Obejmuje to pliki cookie sesyjne, trwałe pliki cookie i pliki cookie analityczne, które poprawiają jakość doświadczenia użytkownika i pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób wchodzisz w interakcję z naszymi usługami.

3. Jak wykorzystujemy Twoje informacje

Wykorzystujemy gromadzone informacje w następujących celach:

Świadczenie i ulepszanie naszych usług: Aby dostarczać nasze usługi, personalizować Twoje doświadczenia i poprawiać funkcjonalność naszej platformy.

Przetwarzanie zamówień: Do zarządzania i automatyzacji procesu realizacji zamówień, zapewniając terminową i dokładną ich realizację.

Komunikacja: Do komunikowania się z Tobą w sprawach Twojego konta, zapewnienia obsługi klienta i przesyłania aktualizacji dotyczących naszych usług.

Bezpieczeństwo i zgodność: Aby zapewnić bezpieczeństwo naszych usług, wykrywać i zapobiegać oszustwom oraz przestrzegać zobowiązań prawnych.

Marketing: Za Twoją wyraźną zgodą, możemy wykorzystywać Twoje informacje do przesyłania Ci komunikatów marketingowych o naszych produktach i usługach.

4. Jak udostępniamy Twoje informacje

Możemy udostępniać Twoje informacje w następujących okolicznościach:

Dostawcy usług: Zewnętrznym dostawcom usług, którzy pomagają nam w prowadzeniu naszych usług, takim jak procesory płatności i dostawcy obsługi klienta. Wszyscy dostawcy usług są zobowiązani do zachowania tego samego poziomu ochrony danych, który określono w niniejszej polityce.

Wymogi prawne: Jeśli jest to wymagane przez prawo, przepisy lub proces prawny, możemy ujawnić Twoje informacje organom ścigania lub innym agencjom rządowym.

Transfery biznesowe: W przypadku fuzji, przejęcia lub sprzedaży całości lub części naszych aktywów, Twoje informacje mogą zostać przekazane jako część tej transakcji.

Usługi Amazon: Podczas korzystania z Amazon Selling Partner API, ograniczone dane mogą być udostępniane Amazon zgodnie z ich wymogami i Polityką Ochrony Danych.

5. Twoje prawa

Masz prawo do:

Dostępu do swoich informacji: Żądania dostępu do danych osobowych, które posiadamy na Twój temat.

Korekty swoich informacji: Żądania poprawienia wszelkich niedokładnych danych osobowych.

Usunięcia swoich informacji: Żądania usunięcia swoich danych osobowych, z zastrzeżeniem pewnych warunków.

Sprzeciwu wobec przetwarzania: Sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych do określonych celów, takich jak marketing bezpośredni.

Wycofania zgody: Wycofania każdej zgody, której udzieliłeś na przetwarzanie Twoich danych osobowych, w dowolnym momencie.

Przenoszenia danych: Żądania przeniesienia Twoich danych osobowych do innego dostawcy usług w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie (gdzie ma to zastosowanie).

6. Bezpieczeństwo danych

Wdrażamy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Twoich danych osobowych przed nieautoryzowanym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem. Obejmuje to:

Szyfrowanie danych osobowych zarówno w spoczynku, jak i podczas przesyłania

Wdrożenie mechanizmów zapobiegania utracie danych (DLP)

Silne kontrole dostępu i środki uwierzytelniania

Regularne oceny bezpieczeństwa i audyty

Szkolenia personelu w zakresie bezpieczeństwa danych i prywatności

Wszystkie dane są bezpiecznie przechowywane i usuwane po tym, jak nie są już potrzebne do przetwarzania zamówień, zgodnie z naszymi politykami retencji i wymogami prawnymi.

7. Przechowywanie danych

Przechowujemy Twoje dane osobowe tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których zostały zebrane, chyba że dłuższy okres przechowywania jest wymagany lub dozwolony przez prawo. W szczególności:

Dane osobowe kupujących (PII) są przechowywane tylko przez 30 dni po dostarczeniu zamówienia, po czym są bezpiecznie usuwane

Wyjątki od tej 30-dniowej polityki są dokonywane tylko wtedy, gdy jest to wymagane przez obowiązujące przepisy lub do celów podatkowych

Dane dotyczące przetwarzania zamówień, które nie zawierają PII, mogą być przechowywane przez dłuższe okresy w celu analizy biznesowej i ulepszania usług

Prowadzimy szczegółowe rejestry usuwania danych, aby zapewnić zgodność z naszymi politykami przechowywania.

8. Międzynarodowe transfery danych

Jeśli przekazujemy Twoje dane osobowe do krajów poza Twoim regionem, zapewnimy, że odpowiednie zabezpieczenia są na miejscu, aby chronić Twoje dane, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Zabezpieczenia te mogą obejmować:

Standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez odpowiednie organy ochrony danych

Zapewnienie, że kraje odbierające posiadają odpowiednie przepisy o ochronie danych

Uzyskanie Twojej wyraźnej zgody na transfer (gdy jest to wymagane)

9. Prywatność dzieci

Nasze usługi nie są przeznaczone dla osób poniżej 18 roku życia. Nie gromadzimy świadomości danych osobowych od dzieci. Jeśli jesteś rodzicem lub opiekunem i uważasz, że Twoje dziecko przekazało nam dane osobowe, prosimy o kontakt w celu żądania usunięcia.

10. Zarządzanie zgodą

Uzyskujemy wyraźną zgodę przed gromadzeniem, wykorzystywaniem lub udostępnianiem Twoich danych osobowych, gdy jest to wymagane przez prawo. Nasze mechanizmy zgody zapewniają, że:

Zgoda jest dobrowolna, konkretna, świadoma i jednoznaczna

Możesz wycofać zgodę równie łatwo, jak ją wyraziłeś

Przechowujemy zapisy zgody do celów audytu

Nie uzyskujemy dostępu do danych klientów za pośrednictwem Amazon Selling Partner API bez odpowiedniej autoryzacji

11. Zgodność z Amazon Selling Partner API

Jako użytkownik Amazon Selling Partner API, przestrzegamy Polityki Ochrony Danych i Polityki Dopuszczalnego Użytkowania Amazon. Obejmuje to:

Wdrażanie wszystkich wymaganych środków bezpieczeństwa do obsługi PII

Minimalizowanie gromadzenia danych tylko do tego, co jest niezbędne do przetwarzania zamówień

Stosowanie ścisłych kontroli dostępu do PII opartych na wymaganiach roli

Szyfrowanie wszystkich PII zarówno w spoczynku, jak i podczas przesyłania

Prowadzenie szczegółowych dzienników dostępu do danych i przetwarzania

Regularne audyty naszej zgodności z politykami Amazon

12. Zmiany w niniejszej polityce

Możemy aktualizować niniejszą Politykę Prywatności od czasu do czasu. Powiadomimy Cię o wszelkich zmianach poprzez opublikowanie nowej polityki na naszej stronie internetowej, a jeśli zmiany są znaczące, wysyłając Ci powiadomienie e-mail.

13. Kontakt z nami

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub obawy dotyczące niniejszej Polityki Prywatności lub naszych praktyk w zakresie danych, prosimy o kontakt **iod@sellintegro.com**