

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
в отношении обработки персональных данных
в мессенджер-ботах ИП Запьянцева О.В.

г. Челябинск

« 5 » октября 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки персональных данных в мессенджер-ботах, принадлежащих Индивидуальному предпринимателю Запьянцевой Ольге Вячеславовне (ОГРНИП 319745600050110, ИНН 744405647084) (далее — «Оператор»).

1.2. Обработка персональных данных осуществляется в строгом соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. КОНКРЕТНЫЕ ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

2.1. Обработка персональных данных осуществляется строго для конкретных целей:

2.1.1. Заключение и исполнение договора купли-продажи

- Правовое основание: п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (исполнение договора, стороной которого является субъект ПДн)

- Состав данных: ФИО, телефон, адрес доставки, email, данные заказа

- Срок хранения: 5 лет с конца года, в котором договор исполнен (ст. 23 НК РФ)

2.1.2. Обработка заказов и консультационное обслуживание

- Правовое основание: п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (исполнение договора)

- Состав данных: История обращений, содержание сообщений, данные о заказах

- Срок хранения: 3 года с даты исполнения обязательств

2.1.3. Проведение маркетинговых исследований

- Правовое основание: Согласие субъекта ПДн (ч. 1 ст. 15 ФЗ "О рекламе")

- Состав данных: История просмотров, предпочтения, поведенческие данные

- Срок хранения: До отзыва согласия, но не более 3 лет

2.1.4. Анализ поведения пользователей на сайте

- Правовое основание: Согласие субъекта ПДн

- Состав данных: Cookies, метаданные сессий, технические данные

- Срок хранения: 1 год с момента сбора

2.1.5. Отправка рекламных рассылок

- Правовое основание: Согласие субъекта ПДн (ч. 1 ст. 15 ФЗ "О рекламе")

- Состав данных: Email, телефон, имя

- Срок хранения: До отзыва согласия

2.1.6. Обработка запросов через мессенджер-боты

- Правовое основание: п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (преддоговорные отношения по инициативе субъекта)

- Состав данных: Идентификатор, история сообщений, контактные данные

- Срок хранения: 1 год с даты последнего взаимодействия

3. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

3.1. Данные, обрабатываемые для исполнения договора (без согласия):

- ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты

- Адрес доставки товара

- Реквизиты заказа и история покупок

3.2. Данные, обрабатываемые только на основании согласия:

- Данные для маркетинговых рассылок (email, телефон)
- Cookies и данные аналитики поведения
- История просмотров товаров
- Данные для персонализации контента

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Все персональные данные граждан Российской Федерации обрабатываются и хранятся на территории Российской Федерации.

4.2. Технические меры защиты персональных данных:

- Шифрование передаваемых данных: TLS 1.3
- Шифрование хранимых данных: AES-256
- Межсетевые экраны с политикой "запрещено всё, кроме разрешённого"
- Ежедневное резервное копирование
- Двухфакторная аутентификация для доступа сотрудников
- Регулярное обновление систем защиты

4.3. Организационные меры защиты:

- Назначение ответственного за обработку ПДн
- Проведение ежеквартальных аудитов безопасности
- Проведение ежегодных пентестов
- Регулярное обучение сотрудников

5. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ИНЦИДЕНТОВ

5.1. При обнаружении утечки персональных данных Оператор обязуется:

- В течение 24 часов: зафиксировать инцидент, начать расследование
- В течение 48 часов: локализовать утечку, оценить масштабы
- В течение 72 часов: уведомить Роскомнадзор и субъектов ПДн

5.2. Уведомление субъектов ПДн содержит:

- Характер compromised данных
- Рекомендуемые меры защиты
- Контакты для получения дополнительной информации
- Описание предпринимаемых мер по устранению инцидента

6. COOKIES И СЕРВИСЫ АНАЛИТИКИ

6.1. Используемые сервисы аналитики:

- Яндекс.Метрика (с обезличиванием IP-адресов)
- Аналитика поведения пользователей на сайте
- Системы персонализации контента

6.2. Для работы с cookies получается отдельное согласие при первом посещении сайта.

7. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

7.1. Перед использованием мессенджер-ботов пользователю предоставляется явная информация:

- О странах, в которые могут передаваться данные
- О необходимости получения отдельного согласия на трансграничную передачу
- О мерах защиты данных в соответствующих странах

7.2. Трансграничная передача данных осуществляется только после получения отдельного явно выраженного согласия.

8. ОГРАНИЧЕНИЯ ОБРАБОТКИ

- 8.1. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.
- 8.2. Не обрабатываются биометрические персональные данные.

9. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 9.1. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется:
- Курьерским службам (только данные для доставки)
 - Платежным системам (только данные для оплаты)
 - Хостинг-провайдерам (техническая обработка)
- 9.2. Со всеми третьими лицами заключены соглашения о конфиденциальности.

10. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1. Субъект ПДн имеет право:
- На доступ к своим персональным данным
 - На уточнение, блокирование или уничтожение данных
 - На отзыв согласия на обработку ПДн
 - На получение информации о третьих лицах, которым передаются данные
 - На получение информации, касающейся обработки персональных данных
 - На получение сведений о предоставлении персональных данных третьим лицам
- 10.2. Запросы направляются:
- По email: Brafitteriya@mail.ru (ответ в течение 30 дней)
 - Через форму обратной связи на сайте
 - По адресу: с.Кременкуль, ул. Перспективная д.3

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Актуальная версия Политики размещена на [google.com](https://www.google.com)
[w](#) Политика_конфиденциальности_Brafitteriya.docx
- 11.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Особенности обработки в мессенджер-ботах

1. Порядок получения согласия в ботах:
- При первом обращении: отображение полного текста согласия
 - Обязательное нажатие кнопки "Согласен" для продолжения работы
 - Фиксация даты и времени получения согласия
2. Особенности по платформам:
- Telegram: уведомление о передаче данных за пределы РФ
 - WhatsApp: получение отдельного согласия на передачу в США
 - ВКонтакте: обработка через официальное API

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Перечень технических мер защиты

1. Средства криптографической защиты:
- Сертифицированные СКЗИ для шифрования данных
 - TLS-сертификаты для защищённого соединения
 - Хэширование паролей по алгоритму bcrypt
2. Организационные мероприятия:
- Ежеквартальные проверки систем защиты
 - Ведение журналов учёта носителей ПДн
 - Регулярное обучение сотрудников