УТВЕРЖДЕНА
Приказом №10 ИП Запьянцева О.В.
от « 5 » октября 2025 г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
в отношении обработки персональных данных
в мессенджер-ботах ИП Запьянцева О.В.

г. Челябинск « 5 » октября 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки персональных данных в мессенджер-ботах, принадлежащих Индивидуальному предпринимателю Запьянцевой Ольге Вячеславовне (ОГРНИП 319745600050110, ИНН 744405647084) (далее — «Оператор»).
1.2. Обработка персональных данных осуществляется в строгом соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. КОНКРЕТНЫЕ ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

2.1. Обработка персональных данных осуществляется строго для конкретных целей:
2.1.1. Заключение и исполнение договора купли-продажи
- Правовое основание: п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (исполнение договора, стороной которого является субъект ПДн)
- Состав данных: ФИО, телефон, адрес доставки, email, данные заказа
- Срок хранения: 5 лет с конца года, в котором договор исполнен (ст. 23 НК РФ)
2.1.2. Обработка заказов и консультационное обслуживание
- Правовое основание: п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (исполнение договора)
- Состав данных: История обращений, содержание сообщений, данные о заказах
- Срок хранения: 3 года с даты исполнения обязательств
2.1.3. Проведение маркетинговых исследований
- Правовое основание: Согласие субъекта ПДн (ч. 1 ст. 15 ФЗ "О рекламе")
- Состав данных: История просмотров, предпочтения, поведенческие данные
- Срок хранения: До отзыва согласия, но не более 3 лет
2.1.4. Анализ поведения пользователей на сайте
- Правовое основание: Согласие субъекта ПДн
- Состав данных: Cookies, метаданные сессий, технические данные
- Срок хранения: 1 год с момента сбора
2.1.5. Отправка рекламных рассылок
- Правовое основание: Согласие субъекта ПДн (ч. 1 ст. 15 ФЗ "О рекламе")
- Состав данных: Email, телефон, имя
- Срок хранения: До отзыва согласия
2.1.6. Обработка запросов через мессенджер-боты
- Правовое основание: п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (преддоговорные отношения по инициативе субъекта)
- Состав данных: Идентификатор, история сообщений, контактные данные
- Срок хранения: 1 год с даты последнего взаимодействия

3. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

3.1. Данные, обрабатываемые для исполнения договора (без согласия):
- ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты
- Адрес доставки товара
- Реквизиты заказа и история покупок

3.2. Данные, обрабатываемые только на основании согласия:
- Данные для маркетинговых рассылок (email, телефон)
- Cookies и данные аналитики поведения
- История просмотров товаров
- Данные для персонализации контента

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Все персональные данные граждан Российской Федерации обрабатываются и хранятся на территории Российской Федерации.
4.2. Технические меры защиты персональных данных:
- Шифрование передаваемых данных: TLS 1.3
- Шифрование хранимых данных: AES-256
- Межсетевые экраны с политикой "запрещено всё, кроме разрешённого"
- Ежедневное резервное копирование
- Двухфакторная аутентификация для доступа сотрудников
- Регулярное обновление систем защиты

4.3. Организационные меры защиты:
- Назначение ответственного за обработку ПДн
- Проведение ежеквартальных аудитов безопасности
- Проведение ежегодных пентестов
- Регулярное обучение сотрудников

5. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ИНЦИДЕНТОВ

5.1. При обнаружении утечки персональных данных Оператор обязуется:
- В течение 24 часов: зафиксировать инцидент, начать расследование
- В течение 48 часов: локализовать утечку, оценить масштабы
- В течение 72 часов: уведомить Роскомнадзор и субъектов ПДн

5.2. Уведомление субъектов ПДн содержит:
- Характер compromised данных
- Рекомендуемые меры защиты
- Контакты для получения дополнительной информации
- Описание предпринимаемых мер по устранению инцидента

6. COOKIES И СЕРВИСЫ АНАЛИТИКИ

6.1. Используемые сервисы аналитики:
- Яндекс.Метрика (с обезличиванием IP-адресов)
- Аналитика поведения пользователей на сайте
- Системы персонализации контента

6.2. Для работы с cookies получается отдельное согласие при первом посещении сайта.

7. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

7.1. Перед использованием мессенджер-ботов пользователю предоставляется явная информация:
- О странах, в которые могут передаваться данные
- О необходимости получения отдельного согласия на трансграничную передачу
- О мерах защиты данных в соответствующих странах

7.2. Трансграничная передача данных осуществляется только после получения отдельного явно выраженного согласия.

8. ОГРАНИЧЕНИЯ ОБРАБОТКИ

8.1. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.
8.2. Не обрабатываются биометрические персональные данные.

9. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

9.1. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется:
- Курьерским службам (только данные для доставки)
- Платежным системам (только данные для оплаты)
- Хостинг-провайдерам (техническая обработка)

9.2. Со всеми третьими лицами заключены соглашения о конфиденциальности.

10. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Субъект ПДн имеет право:
- На доступ к своим персональным данным
- На уточнение, блокирование или уничтожение данных
- На отзыв согласия на обработку ПДн
- На получение информации о третьих лицах, которым передаются данные
- На получение информации, касающейся обработки персональных данных
- На получение сведений о предоставлении персональных данных третьим лицам

10.2. Запросы направляются:
- По email: Brafitteriya@mail.ru (ответ в течение 30 дней)
- Через форму обратной связи на сайте
- По адресу: с.Кременкуль, ул. Перспективная д.3

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Актуальная версия Политики размещена на google.com
Политика_конфиденциальности_Brafitteriya.docx
11.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
Особенности обработки в мессенджер-ботах
1. Порядок получения согласия в ботах:
- При первом обращении: отображение полного текста согласия
- Обязательное нажатие кнопки "Согласен" для продолжения работы
- Фиксация даты и времени получения согласия

2. Особенности по платформам:
- Telegram: уведомление о передаче данных за пределы РФ
- WhatsApp: получение отдельного согласия на передачу в США
- ВКонтакте: обработка через официальное API

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
Перечень технических мер защиты
1. Средства криптографической защиты:
- Сертифицированные СКЗИ для шифрования данных
- TLS-сертификаты для защищённого соединения
- Хэширование паролей по алгоритму bcrypt

2. Организационные мероприятия:
- Ежеквартальные проверки систем защиты
- Ведение журналов учёта носителей ПДн
- Регулярное обучение сотрудников