

1. Условия работы Интернет-магазина

1.1. Настоящий текст является Соглашением между интернет-магазином сайта <http://www.riolis.ru> по территории

Российской Федерации, именуемым в дальнейшем «Интернет - магазин», и пользователем услуг

Интернет - магазина, именуемым в дальнейшем Покупатель, и определяет условия приобретения товаров через сайт

Интернет-магазина www.riolis.ru, в дальнейшем Сайт.

1.2. Настоящее Соглашение заключается между Покупателем и Интернет-магазином в лице генеральных дилеров -

индивидуальных предпринимателей в момент оформления заказа.

1.3. Информация, размещённая на Сайте Интернет-магазина, содержит условия предложения покупки товара и

представляет собой публичную оферту, согласно статье 437 Гражданского кодекса РФ. Акцептом является факт

оформления заказа на предложенный товар.

1.4. При оформлении заказа Покупатель соглашается с условиями, оговоренными настоящим Соглашением. Акцептом

данного договора Покупателем является размещение заказа через сайт Интернет - магазина, по телефону или

электронной почте, указанным на данном сайте, согласно 438 Гражданского кодекса РФ.

1.5. Совершить покупку в Интернет-магазине может любое физическое или юридическое лицо, способное принять и

оплатить товар на территории Российской Федерации, а также на территории других государств за исключением стран европейского союза.

1.6. Товар оплачивается только в рублях курьеру компании наличными по факту доставки или безналичным банковским

переводом на расчетный счет Интернет-магазина.

2. Информация о товарах

2.1. Товар представлен в каталоге через фото-образцы и текстовое описание, являющиеся собственностью Интернет-магазина.

2.2. Представленные фото-образцы содержат один и более видов товара определенного артикула и текстовую

информацию: артикул, размеры, стоимость за единицу продукции, а также информацию об используемых материалах.

2.3. Товары, реализуемые Интернет - магазином, имеют маркировку, сведения об основных потребительских свойствах

товара, способе его применения, месте нахождения Продавца, сроке годности и информацию о сертификации.

3. Порядок приобретения товаров в Интернет-магазине на сайте www.riolis.ru

3.1. Заказы принимаются только через Интернет-магазин.

3.2. Зарегистрированный Покупатель Интернет-магазина имеет право оформить заказ на любой товар, представленный на

Сайте Интернет – магазина и имеющийся в наличии.

3.3. Каждая позиция может быть представлена в заказе в любом количестве (кроме случаев заказа товара из-за границы,

см. п. «Международная доставка»).

3.4. При отсутствии товара на складе Менеджер компании обязан поставить Покупателя в известность (по телефону или

через электронную почту).

3.5. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его товаром аналогичной модели, отказаться от данного товара,

аннулировать заказ, поставив в известность Менеджера (по телефону или через электронную почту).

3.6. Покупатель вправе отказаться от заказа в любое время до момента его отправки Покупателю, поставив в известность

Менеджера Интернет-магазина по телефону или через электронную почту.

4. Цена

4.1 Все цены на товары, представленные в нашем Интернет-магазине, указаны в российских рублях и включают все налоги.

5. Оплата заказа

5.1. Счета выписываются по тем ценам, которые опубликованы в электронном каталоге в момент подтверждения заказа.

5.2. Заказ, сделанный в Интернет-магазине, оплачивается Покупателем, используя наличную или безналичную формы

оплаты, а также возможна оплата заказа пластиковой картой. К оплате принимаются карты VISA, Mastercard (оплата по пластиковой карте принимается только от физических лиц).

ВНИМАНИЕ! Уточняйте у вашего банка возможность оплачивать покупки в Интернете. Звоните по телефону горячей линии, указанной на обратной стороне карты.

5.3. При наличной форме оплаты заказ, сделанный в Интернет-магазине, оплачивается Покупателем при получении

товара путем передачи наличных денег курьеру Интернет-магазина либо внесением денег в кассу Интернет-магазина (при самовывозе).

5.4. Оплата заказа по безналичному расчету осуществляется **путем 100% авансового перечисления на расчетный счет**

Интернет - магазина в течение трех рабочих дней со дня подтверждения заказа.

5.5. При не поступлении денежных средств на расчетный счет Интернет-магазина в течение **30 календарных дней**

Интернет - магазин оставляет за собой право аннулировать заказ.

6. Доставка и передача товара Покупателю

6.1. Доставка товаров, приобретенных в Интернет-магазине, осуществляется следующими способами:

курьерской службой по территории г. Москва в пределах МКАД, ближайшее Подмосковье по отдельным районам
(по согласованию с менеджером), почтой России, либо экспресс - доставкой.

6.2. При доставке заказа Вам предоставят комплект документов, включающий:

а) при наличной форме оплаты:

- Для частных покупателей: кассовый чек, накладную.
- Для организаций: накладную (форма ТОРГ-12), кассовый чек.

б) при безналичной форме оплаты и отправке почтой или экспресс - доставкой:

- Для частных покупателей: опись.
- Для организаций: счёт для оплаты (оригинал), накладную (форма ТОРГ-12).

7. Доставка заказов

7.1. **Доставка курьером по территории города Москва (в пределах МКАД)**
производится **в течение 2-3-х рабочих дней** со дня подтверждения заказа Покупателем при наличии товара на складе.

7.2. **Стоимость курьерской доставки по территории г. Москва при заказе на сумму менее 2 000,00 рублей составляет 300,00 рублей.**
При заказе на сумму **свыше 2 000,00 рублей** курьерская доставка по территории г. Москва осуществляется **бесплатно**.

7.3. **Доставка курьером в ближайшее Подмосковье согласовывается с менеджером.**
Оплата по договоренности.

7.4. **Покупатель обязан в присутствии курьера Интернет-магазина произвести приемку заказанного товара по количеству, качеству, ассортименту и комплектности товара.**

Фактом приемки товара Покупателем является оплата товара Покупателем и подпись
на накладной.

7.5. При отказе Покупателя от заказа или его части в момент доставки Покупателем оплачиваются расходы Интернет - магазина на доставку заказа в размере 300,00 рублей (в пределах МКАД).

7.6. Покупатель не обязан компенсировать расходы Интернет-магазина, связанные с доставкой заказа, если в процессе приемки товара обнаружится, что поставлен товар
ненадлежащего качества, количества, ассортимента или комплектности.

7.7. **Все изменения в заказ могут быть внесены до предварительного согласования времени доставки с курьером Интернет-магазина.**

8. Самовывоз

Самовывоз - заказ товаров через сайт компании или по телефону, с последующим получением и оплатой товара в офисе интернет-магазина.

8.1. **Самовывоз товара осуществляется из офиса интернет-магазина, расположенного по адресу: ул. Ленинская Слобода, д.19, стр.3 (5 минут от м. Автозаводская), с 11-00 до 17-00 кроме выходных. В пятницу с 11-00 до 16-00.**

8.2. При самовывозе отгрузка заказанного товара производится на следующий рабочий день со дня подтверждения заказа покупателем при наличии товара на складе и после предварительного согласования с менеджером по телефону. При выкупе заказа изменения внести нельзя. Сделать это можно строго до 10:00 текущего дня.

8.3. Покупатель обязан на месте произвести приемку заказанного товара по количеству, качеству, ассортименту и комплектности товара. Фактом приемки товара Покупателем является оплата товара и подпись на накладной.

8.4. Уважаемые клиенты, убедительная просьба, при посещении нашего офиса, при себе иметь документ удостоверяющий личность (паспорт, карты социального страхования, водительское удостоверение и т.д.).

9. Доставка по территории Российской Федерации

9.1. Доставка Почтой России. Передача товара из Интернет-магазина в почтовую организацию осуществляется по вторникам и четвергам.

9.2. Все изменения в заказы могут вноситься не менее чем за 1 рабочий день до предполагаемой даты передачи в почтовую организацию.

9.3. ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ! Срок хранения посылок в отделениях почтовой связи сократился до 15 дней с момента их поступления на почту.

Информация предоставлена сайтом Почты России

<https://www.pochta.ru/support/post-rules/sendings-storage>

9.4.

Доставка по РФ				
Способ доставки	Срок доставки	Способ оплаты		
		Наложенный платеж на почте (при получении посылки)	СберБанк РФ	Банковские карты (Visa, MasterCard)
Почта РФ	от 20 дней (с момента подтверждения заказа)	✓	✓	✓

9.5. Стоимость доставки Почтой России рассчитывается согласно установленным тарифам, с которыми можно

ознакомиться на <http://www.russianpost.ru>.

Ориентировочная стоимость:

При оплате услуг за пересылку почтой Вы оплачиваете: стоимость упаковки (бандероль - 30 руб., посылка - 61

руб.) + стоимость почтовых услуг (в зависимости от удаленности адреса доставки и веса посылки, стоимость почтовых услуг по РФ будет составлять от 200 до 500 руб.).

9.6. ВНИМАНИЕ! Сбор за перевод наложенного платежа в стоимость посылки не включен (стоимость посылки указывается в извещении).

Данный сбор оплачивается Покупателем дополнительно на почте при получении посылки (2 – 5 % от суммы заказа, в некоторых регионах России эти тарифы могут отличаться, поэтому рекомендуем Вам уточнять их в местном почтовом отделении).

10. Доставка товаров из раздела «Вышитые картины»

10.1. Представленные в Интернет-магазине вышитые картины Покупатель может забрать только в офисе, расположенном по адресу г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д.19, стр.3, с 11-00 до 17-00 кроме выходных, то есть исключительно путем самовывоза.

11. Возврат товара

Возврат товара надлежащего качества покупателем не допускается в силу ч.1 ст.25 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г., которая устанавливает, что входящие в наборы для вышивания материалы (собственно схема, а также, нити, канва) подпадают под классификацию, входящую в «Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденный Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55.

12. Порядок возврата товара при обнаружении скрытого брака

12.1. На товары, приобретенные в Интернет - магазине, установлен гарантийный срок 2 года с момента передачи их покупателю. В течение указанного периода времени, в случае обнаружения в товаре скрытого брака, Покупатель имеет право на: безвозмездное устранение недостатков либо соразмерное уменьшение покупной цены, либо на замену на товар аналогичной модели, либо на любой другой с соответствующим перерасчетом покупной цены, либо на возврат товара и уплаченной за него суммы в установленном Законом РФ "О защите прав потребителей" порядке.

12.2. Возврат товара в Интернет-магазин производится за счет Покупателя в офисе Интернет-магазина, по рабочим дням с

11-00 до 17-00 тел. (495) 641-04-95 доб. 603.

12.3. Претензии по товару рассматриваются в течение 10-ти рабочих дней со дня обращения Покупателем в офис с бракованным товаром.



13. Принципы и условия обработки персональных данных

13.1. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Покупатель даёт Продавцу своё согласие на обработку и использование своих персональных данных согласно ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. различными способами в целях, указанных в настоящих Правилах.

13.2. Продавец использует персональные данные Покупателя в целях:

- регистрации Пользователя на Сайте;
- оформления Покупателем Заказа в Интернет-магазине «РИОЛИС»;
- организации доставки товара Покупателям;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем.
- продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронной рассылки
- клиентской поддержки и контроля качества услуг, оказываемых Продавцом.

13.3. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. При этом не считается нарушением обязательств разглашение информации в случае, когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями действующего законодательства РФ.

13.4 Продавец гарантирует соблюдение следующих прав Покупателя в отношении персональных данных:

- право на получение сведений о том, какие персональные данные Покупателя хранятся у Продавца;
- право на удаление, уточнение или исправление хранящихся персональных данных;
- иные права, установленные действующим законодательством РФ.

13.5 Согласие Покупателя на обработку персональных данных действует бессрочно и может быть в любой момент отозвано Покупателем путем письменного или электронного обращения в адрес Продавца.

13.6 Продавец обязуется немедленно прекратить обработку персональных данных после получения соответствующего требования Покупателя, оформленного в письменной или электронной форме. Обратите внимание, что отзыв согласия на обработку персональных данных предусматривает удаление вашей учётной записи (логин и история заказов) на сайте Продавца.

Адрес для письменной корреспонденции: 115280 РФ, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д.19, стр.3

Адрес для электронной корреспонденции: sales@riolis.ru

17. Прочее

17.1. Интернет - магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на Сайте, регулировать

доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему

собственному усмотрению.

17.2. Интернет - магазин гарантирует, что персональные данные, указанные Покупателем при регистрации, не будут разглашаться третьим лицам без предварительного согласия Покупателя (кроме случаев, предусмотренных законодательством).

17.3. Настоящее Соглашение должно рассматриваться в том виде, как оно опубликовано на Сайте, и должно применяться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18. Реквизиты Интернет-магазина

18.1. При оплате товаров, приобретаемых в Интернет – магазине, по безналичной форме оплаты:

ИП Черкасов Валерий Викторович

143964, г. Реутов, ул. Дзержинского, д.6/2, кв.14

ОГРН 304504131700038

ИНН 504100227158

р/с 40802810602200001254

АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593