

من نحن

جوار : منصة إلكترونية تحت إدارة وتشغيل (جمعية مراكز الأحياء بمنطقة المدينة المنورة) تهدف إلى تعزيز الجيرة الحسنة والروابط المجتمعية الإيجابية بين الجيران وتبادل المنافع والخدمات بينهم انطلاقاً من وصية جبريل عليه السلام للنبي صلى الله عليه وسلم في حديثه الشريف: "ما زال جبريل يوصيني بالجار حتى ظننت أنه سيورثه"

ونحن في جوار نتعهد بحفظ وحماية واحترام بياناتكم الخاصة. لذا نرجو منكم قراءة السياسات الخاصة بالمنصة بعناية فائقة حتى تتفهموا وجهة نظرنا المتعلقة بكيفية تعاملنا مع معلوماتكم الشخصية ومع البيانات التي يتم تبادلها عبر المنصة. ومن خلال تسجيلكم معنا فإنكم توافقون على البنود المشار إليها في سياسة الخصوصية وغيرها من الاشتراطات الواردة في المنصة.

سياسة الخصوصية

الحفاظ على سرية المعلومات

أحد أهداف جوار الرئيسية هو الحفاظ على خصوصية المستخدمين، نحن في جوار نلتزم بعدم الكشف عن أي معلومات شخصية التي يتم إدخالها من قبل المستخدمين مثل "الاسم، العنوان، البريد الإلكتروني، ورقم الجوال، وغيرها" لأي جهة كانت في حدود المسموح لنا تبعاً للأنظمة والقوانين المتبعة في المملكة العربية السعودية. ولن يسمح بالوصول أو الاطلاع لهذه المعلومات إلا لفريق العمل المحترف المشرف على تطوير منصة جوار وذلك حرصاً منا للارتقاء لأعلى مستويات الأمن والحماية المعلوماتية للمستخدمين.

البيانات التي نجمعها منك

نقوم في (جوار) بجمع وحفظ البيانات التي يقوم المستخدم بإدخالها وهي على وجه التحديد، البيانات التالية:

– البيانات التي تطلب من المستخدم في حسابه الشخصي في التطبيق، وهي: الاسم، رقم الجوال، كلمة المرور ويتم حفظ كلمة المرور مشفرة بما لا يخل بسريتها.

– الإعلانات وبيانات كل إعلان بما في ذلك (العنوان للإعلان، الوصف، الموقع الجغرافي، وغيرها).

– الرسائل التي يرسلها المستخدم على البريد الإلكتروني الخاص بنا.

وعليه إذا قمنا بتحديث هذه المعلومات سيتم إخطاركم بذلك

كيف نستخدم بياناتك

نقوم باستخدام بياناتك الشخصية وغير الشخصية بالقدر اللازم لخدمتك وفقاً للأغراض المشروعة التالية:

- قد نستخدم معلومات الاتصال الخاصة بك للرد على استفساراتك وتلبية طلباتك أو لمساعدتك عند نسيانك كلمة المرور.

- الشكاوى التي تقدمها ومعالجتها وعرض نتيجتها، كما نقوم بحفظها لصيانة حقوقنا وعلى قدر أكبر من الأهمية حقوقك.

– قد نستخدم الملاحظات والشكاوى التي تقدمها في تطوير خدماتنا وإزالة ما يواجه المستفيدون من صعوبات وعوائق في استخدام المنصة.

– نستخدم البيانات غير الشخصية التي نجمعها من خلال استخدامك لمنصتنا لأغراض تطوير وتحسين خدماتنا ولإجراء البحوث ذات الصلة، ولزيادة عملائنا من المستفيدين.

كيف نحمي بياناتك الشخصية

– نقوم بحماية بياناتك الشخصية من الوصول إليها أو كشفها أو إفشائها أو تبديلها أو معالجتها – في غير ما ورد في سياسة الخصوصية أو الشروط والأحكام–، وفي سبيل المحافظة عليها فإننا ننتج الإجراءات التالية:

– حفظ وتخزين بياناتك الشخصية في خدمات بيانات آمنة؛ كما نتخذ جميع ما يلزم من تدابير أمنية وفنية وتقنية لحماية منصتنا وخصوصيتك من أي وصول غير مصرح أو غير مشروع.

– في حال وقع أي اختراق لمنصتنا يصل لبياناتك الشخصية، فسنقوم باتخاذ ما في وسعنا من الإجراءات اللازمة لمنع وإيقافه ومعالجة الواقعة.

– لمساعدتك في حماية معلوماتك الشخصية، فنأمل منك عدم مشاركتها مع أي شخص آخر، والاتصال بنا فور علمك بأي وصول غير مصرح لحسابك الشخصي أو لكلمة المرور الخاصة بك لاتخاذ ما يلزم.

مدة الاحتفاظ بالبيانات الشخصية

نحتفظ ببياناتك الشخصية طوال المدة اللازمة لخدمتك، وطوال مدة استمرارك في الحصول على خدماتنا، وطوال مدة بقاء حسابك مسجلاً لدينا. كما قد نضطر للاحتفاظ ببعض البيانات الشخصية الناتجة عن استخدامك لتطبيقنا انفاذاً لأنظمة أو لوائح أو قرارات تلزمنا ذلك، وذلك بأدنى حد ممكن يتوافق مع النظام.

خلل تقني في المنصة وانقطاع الخدمة

نحن نبذل قصارى جهدنا حتى تعمل منصة جوار على أفضل ما يكون ويتم تقديم الخدمات والبرامج في بيئة آمنة مستقرة وتحافظ على خصوصيتك. ولكن إن حدث ذلك نرجو منكم التواصل معنا وسيتم حل المشكلة بإذن الله تعالى.

الحساب الشخصي وكلمة السر

– يلتزم المستفيد بالحفاظ على سرية معلوماته الشخصية والرقم السري تحديداً وفي حال حدوث أي خدمات باستخدام كلمة السر، فسيتحمل المستفيد كافة المسؤوليات المترتبة على ذلك. دون أدنى مسؤولية تقع على منصة جوار.

– يتحمل المستفيد مسؤولية جميع البيانات والمعلومات التي يشاركونها عبر منصة جوار.

تغيير سياسة الخصوصية

يحق لنا تعديل سياسة الخصوصية وإجراء تغييرات عليها في أي وقت وعند حدوث ذلك سنقوم بنشر آخر تحديث لها على تطبيق (جوار)، وسيسعد استمرارك في الاستفادة من خدماتنا وعدم إلغاء حسابك الشخصي قبلاً منك على ما جاء في سياسة الخصوصية بعد التحديث.

الرقابة على المحتوى

نحن في جوار نحتفظ بالحق في إدارة ومراقبة كافة محتويات المنصة، ولذلك نحتفظ بالحق في حذف أو تحرير أو إزالة أي مستفيد ينشر أمور مخالفة لأهداف المنصة وشروطها وأحكامها. ولذلك عند موافقتك للتسجيل معنا فأنت توافق ضمناً على شروط وأحكام المنصة وعلى عدم مخالفتها.

حدود المسؤولية

لا تتحمل جمعية مراكز الأحياء بمنطقة المدينة المنورة المسؤولية عن أي خسارة في الأرباح أو أي خسارة من أي نوع نتيجة للمعلومات أو الخدمات التي تقوم بتقديمها. كما لا تتحمل جمعية مراكز الأحياء بمنطقة المدينة المنورة أي مسؤولية عن تسعير الخدمات أو استلام المستحقات أو جودة السلع أو الخدمات المتبادلة بين المستفيدين من المنصة أو حقوقها الفكرية أو الملكية . لا تتحمل جمعية مراكز الأحياء بمنطقة المدينة المنورة المسؤولية عن صحة البيانات ونظامية تقديم الخدمة ، ويعتمد ذلك على مقدم الخدمة أو السلعة بشكل كامل . لا تتحمل جمعية مراكز الأحياء بمنطقة المدينة المنورة المسؤولية عن أي خسارة أو تعديل أو ضرر في بيانات المستخدمين المخزنة على المنصة، مما ينشأ عنه حصول شخص غير مفوض على حق الدخول إلى بيانات المستخدم المخزنة لدى منصة جوار.

هذه البنود والسياسات محل تطوير وتحسين دائم، لذلك على المستفيدين مراجعتها بشكل دوري.