

Regulamin Vouchera Upominkowego

Definicje:

Voucher Upominkowy (GIFT VOUCHER) , zwany dalej Voucherem na określoną kwotę nie niższą niż 250,00 zł nabywany przez Klienta, zwanego dalej Zamawiającym, dla osoby trzeciej, zwanej dalej Osobą Obdarowaną.

Klinika – Klinika Stomatologii Estetycznej Diamond Dental István Tánczos, ul. Wyszyńskiego 7K lok 14, 05 – 530 Góra Kalwaria, w którym zakupiony i realizowany jest Voucher.

1. Voucher upoważnia do skorzystania z usług Kliniki zgodnie z obowiązującym w niej cennikiem.
2. Voucher nie jest imienny. Może go wykorzystać osoba, która okaże ważny Voucher upominkowy wraz z indywidualnym numerem Vouchera, bez którego Voucher nie jest ważny.
3. Osoba Obdarowana zobowiązana jest do wcześniejszej rezerwacji dogodnego terminu wizyty z podaniem numeru Vouchera pod numerem telefonu Kliniki, bądź osobiście w Klinice.
4. Voucher należy okazać przed skorzystaniem z usługi.
5. Voucher ważny jest przez 12 miesięcy od momentu daty jego wydania.
6. Ważność Vouchera nie może zostać przedłużona.
7. Vouchery nie podlegają zwrotowi, ani wymianie na gotówkę.
8. W przypadku, gdy wartość usługi jest niższa niż wartość Vouchera, Klinika nie jest zobowiązana do zwrotu różnicy wartości.
9. W przypadku, gdy wartość usługi przekroczy wartość Vouchera, Osoba Obdarowana dopłaca różnicę.
10. Voucher powinien zostać zrealizowany podczas jednej wizyty w Klinice.
11. Voucher może być wykorzystany do zapłaty za usługi tylko i wyłącznie w okresie jego ważności.
12. W przypadku nieodwołania lub nie przełożenia zarezerwowanej wizyty minimum 24 godzin przed zaplanowanym terminem, z Vouchera potrącana jest wartość 200,00 zł.
13. Voucher ma formę papierową i zawiera indywidualny numer Vouchera, który należy podawać w celu skorzystania z Vouchera przed wizytą.

14. Na wyraźne życzenie Zamawiającego Voucher może zostać w formie papierowej wysłany na wskazany adres Osoby Obdarowanej.
15. Ewentualne reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytej realizacji Vouchera, Zamawiający lub Osoba Obdarowana zgłasza pisemnie do Kliniki Stomatologii Estetycznej Diamond Dental István Tánczos na adres siedziby lub mailowo na adres rejestracja@diamonddental.pl w terminie nie późniejszym niż 7 dni od chwili realizacji Vouchera lub od momentu, kiedy miał być zrealizowany. Pismo reklamacyjne powinno zawierać: dane Zamawiającego lub Obdarowanego, numer Vouchera, opis sytuacji. Klinika zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
16. Regulamin opublikowany jest na stronie www.diamonddental.pl.
17. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zakupu Voucherów w Klinice. Zamawiający oświadcza, iż zapoznał się z jego treścią i akceptuje go w całości.
18. Osoba Obdarowana poprzez skorzystanie z Vouchera potwierdza zapoznanie i akceptację Regulaminu.
19. Administratorem danych osobowych jest Klinika Stomatologii Estetycznej Diamond Dental István Tánczos, ul. Wyszyńskiego 7 K lok. 14 NIP 1230058877