Charte éthique de la plateforme Léonard

1. Objectivité et neutralité : Toutes les évaluations fournies sur les solutions ont été rédigées sur la base d'expérimentation menée sur le terrain avec nos usagers testeurs bénévoles. Elles ont été rédigées sur la base des retours quantitatifs et qualitatifs récoltés auprès des usagers eux-mêmes mais aussi auprès de leur écosystème (proches, professionnels de santé et équipes encadrantes). Elles sont également validées par Claire, ergothérapeute et membre de l'équipe Ideas Lab. Les avis que les internautes auront la possibilité de publier en dessous de chaque solution permettent de venir compléter cette objectivité par la récolte de témoignages et des cas d'usage complémentaires.

2. Inclusion et accessibilité : La plateforme a pour volonté d'être accessible à tous, en prenant en compte les besoins spécifiques des publics fragilisés, tels que les personnes en situation de handicap, les personnes âgées ou les personnes en situation de vulnérabilité.

3. Confidentialité et protection des données : Les données personnelles des utilisateurs de notre plateforme respectent les lois et réglementations en vigueur. Nous veillerons à obtenir le consentement éclairé des utilisateurs avant de collecter, stocker ou partager leurs données.

4. Transparence et responsabilité : Respect de la dignité humaine : Nous nous engageons à respecter la dignité de chaque individu, en reconnaissant leur valeur intrinsèque et en veillant à ce que nos actions et nos solutions ne portent pas atteinte à leur intégrité.

5. Testeurs et écosystème : Les expérimentations visent à collaborer avec des experts, des organisations et des acteurs du secteur pour garantir la pertinence et l'efficacité des solutions recensées sur notre plateforme. Pour nous, les premiers experts sont les usagers testeurs eux-mêmes qui ont testé chaque solution pendant un ou plusieurs mois au sein de leur habitat. L'équipe Ideas Lab entretient des liens privilégiés avec chaque testeur afin de garantir un dialogue et une meilleure compréhension des besoins, de la réalité terrain et d'obtenir des feedbacks d'une plus grande qualité.

6. Entreprises partenaires : Certaines de nos solutions nous ont été prêté gracieusement ou donné par les entreprises fabricantes. Ces partenariats ont souvent facilité la prise en main et la compréhension des fonctionnalités produits, mais ils n'ont en aucun cas influencé les résultats des évaluations qui restent basées sur les retours utilisateurs. 50% des solutions testées ont été prêté / donné. Le reste a été acheté. La seule différence que vous retrouverez entre ces deux cas de figure sera le lien vers le site de nos partenaires sur la page produit.

7. Évaluation continue : Nous nous engageons à évaluer régulièrement l'efficacité des solutions recensées sur notre plateforme, en prenant en compte les retours des utilisateurs au fur et à mesure des expérimentations sur de multiples cas d'usage. Une expérimentation efficace sur un public cible spécifique peut fournir des résultats différents avec d'autres publics. Nous nous efforçons d'élargir toujours plus notre lieu d'expérimentation afin d'étudier avec une pluralité de publics la plus large possible.

Cette charte éthique constitue un premier pas vers la création d'une plateforme responsable et engagée en faveur de l'autonomie des publics fragilisés. Elle sera régulièrement révisée et mise à jour pour s'adapter aux évolutions technologiques et aux besoins des utilisateurs.