



ВИНОГРАДІВСЬКА МІСЬКА РАДА ЗАКАРПАТСЬКОЇ ОБЛАСТІ
Двадцять третя сесія восьмого скликання

РІШЕННЯ

31.05.2023

м.Виноградів

№ 1322

**Про затвердження Програми підвищення
рівня обслуговування та якості надання
адміністративних послуг у Виноградівському
відділі Головного управління Державної
міграційної служби України в Закарпатській
області на 2023 рік**

Відповідно до статті 23 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», статті 91 Бюджетного Кодексу України, розглянувши клопотання начальника Виноградівського районного відділу Управління Державної міграційної служби в Закарпатській області від 29.12.2022 р. № 2101.29-1318/2114.30-22, з метою покращення матеріально-технічного забезпечення Виноградівського районного відділу Головного Управління Державної міграційної служби України, міська рада **в и р і ш и л а**:

1. Затвердити Програму підвищення рівня обслуговування та якості надання адміністративних послуг у Виноградівському відділі Головного управління Державної міграційної служби України в Закарпатській області на 2023 рік (далі – Програма), що додається.

2. Фінансовому відділу міської ради забезпечити фінансування зазначеної Програми у межах кошторисних видатків, передбачених міським бюджетом на 2023 рік.

3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну комісію з питань законності, регламенту, депутатської етики, оборонної роботи та надзвичайних ситуацій.

Міський голова

Степан БОЧКАЙ

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення 23-ої сесії
Виноградівської міської ради
восьмого скликання
31.05.2023 № 1322

Програма
підвищення рівня обслуговування та якості надання адміністративних послуг у
Виноградівському відділі Головного управління Державної міграційної служби України
в Закарпатській області на 2023 рік

I. Загальна частина

На Державну міграційну службу України та її територіальні підрозділи покладено повноваження щодо виконання завдань та заходів у сфері надання адміністративних послуг у міграційній сфері.

Програма підвищення рівня обслуговування та якості надання адміністративних послуг у Виноградівському відділі Головного управління Державної міграційної служби України в Закарпатській області на 2023 рік (далі – Програма), розроблена відповідно до нормативно-правових актів: Закону «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону «Про адміністративні послуги», Закону «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус», «Концепції державної міграційної політики», затвердженої Указом Президента України від 30.05.2011 року №622/2011; «Положення про Державну міграційну службу України», затвердженим Постановою Кабінету Міністрів України від 20.08.2014 р. №360, «Порядку оформлення, видачі, обміну, пересилання, вилучення, повернення державі, визнання недейсним та знищення паспорта громадянина України для виїзду за кордон», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 07.05.2014 р. №152; «Порядку оформлення, видачі, обміну, пересилання, вилучення, повернення державі, визнання недейсним та знищення паспорта громадянина України», затвердженого постановою Кабінету міністрів України від 07.05.2014 р. №302; «Порядку передачі органами реєстрації інформації до Єдиного державного демографічного реєстру», затвердженого постановою Кабінету міністрів України від 02.03.2016 р. №207; «Стратегії державної міграційної політики України на період до 2025 року», схваленої розпорядженням Кабінету міністрів України від 12.07.2017 р. №482-р.

Програмою передбачається реалізація комплексу заходів, які сприятимуть покращенню роботи служби, підвищення рівня якості, зручності, комфортності та безпечності надання відповідних адміністративних послуг громадянам у сфері міграції. Програма визначає основну стратегію вирішення завдань, що поставлені перед службою.

Паспорт Програми наведено у додатку 1 до Програми.

II. Визначення проблем, на розв'язання яких спрямована Програма

Відповідно до внесених змін до Бюджетного кодексу України згідно із Законом України «Про внесення змін до Бюджетного кодексу України щодо реформи міжбюджетних відносин» від 28.12.2014 № 79-VIII, плата за надання адміністративних послуг щодо оформлення документів, які дають право для виїзду за кордон України, з 1 січня 2015 року справляється та зараховується на рахунки з обліку доходів загального фонду місцевого бюджету за місцем надання послуг.

У зв'язку з тим, що джерелом наповнення бюджетів місцевого самоврядування є оплата за надання вказаних вище адміністративних послуг, виникає необхідність звернення до органів місцевого самоврядування щодо додаткового фінансування з метою забезпечення підрозділу необхідним обладнанням та витратними матеріалами, що дозволить підвищити

ефективність, кількість, безперервність, прозорість надання послуг, створення комфортних умов для громадян (суб'єктів звернень).

Головним управлінням Державної міграційної служби України в Закарпатській області (далі – ГУ ДМС) та підпорядкованими територіальними підрозділами (в т.ч. – Виноградівським відділом ГУ ДМС у Закарпатській області) вживаються заходи, спрямовані на покращення обслуговування громадян з питань надання їм адміністративних послуг у сфері міграції.

На якісні та кількісні показники надання адміністративних послуг значним чином впливає і створення зручних, комфортних та безпечних умов для громадян.

III. Мета Програми

Метою Програми є:

- підвищення рівня безпечності, комфортності, зручності, доступності та безперервності надання адміністративних послуг у Виноградівському відділі ГУ ДМС у Закарпатській області.

IV. Шляхи і засоби розв'язання проблеми, напрями діяльності

та заходи Програми

Реалізація Програми відбувається шляхом:

- виділення коштів для подальшої закупівлі спеціалізованих послуг з поточного ремонту та благоустрою прилеглої території Виноградівського відділу ГУ ДМС у Закарпатській області, а також закупівлі витратних канцелярських товарів, а також – засобів та матеріалів, необхідних для прибирання приміщень.

V. Обсяги, джерела фінансування, строки та етапи

виконання Програми

Фінансування заходів Програми здійснюється відповідно до законодавства за рахунок коштів державного, обласного, районного, міського (міст обласного підпорядкування) бюджетів та інших, не заборонених законодавством України джерел.

При плануванні ресурсного забезпечення Програми враховувались реальна ситуація у фінансово-бюджетній сфері, стан надання адміністративних послуг, а також реальні можливості її вирішення.

Загальний обсяг фінансування заходів Програми Виноградівського відділу ГУ ДМС у Закарпатській області на 2023 рік становить 250 000,00 грн.

VI. Очікувані результати, ефективність Програми

Створення необхідних безпечних, зручних та комфортних умов, як у місцях очікування на отримання адміністративних послуг, так і у місцях безпосереднього надання адміністративних послуг.

VII. Напрями діяльності та заходи Програми

Напрями діяльності та заходи Програми наведені в додатку 2 до Програми.

VIII. Координація та контроль за ходом виконання Програми

Координація та контроль за виконанням Програми покладається на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Виноградівської міської ради та Головне управління Державної міграційної служби України в Закарпатській області.

Учасники Програми забезпечують реалізацію заходів, аналізують хід виконання основних її завдань впродовж 2023 року та до 15 лютого наступного року за звітним, подають відповідну інформацію до Виноградівської міської ради.

ПАСПОРТ

Програми підвищення рівня обслуговування та якості надання адміністративних послуг у Виноградівському відділі Головного управління Державної міграційної служби України в Закарпатській області на 2023 рік

1	Ініціатор розроблення Програми	Головне управління Державної міграційної служби України в Закарпатській області
2	Підстава для розроблення Програми	Закони України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про адміністративні послуги», «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус», «Концепція державної міграційної політики», «Положення про Державну міграційну службу України», «Порядок оформлення, видачі, обміну, пересилання, вилучення, повернення державі, визнання недійсним та знищення паспорта громадянина України для виїзду за кордон»; «Порядок оформлення, видачі, обміну, пересилання, вилучення, повернення державі, визнання недійсним та знищення паспорта громадянина України»; «Стратегія державної міграційної політики України на період до 2025 року», схвалена розпорядженням Кабінету міністрів України від 12.07.2017 р. №482-р; «Концепція першочергових заходів реформування системи Міністерства внутрішніх справ України», схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 22 жовтня 2014 року № 1118-р
3	Розробник Програми	Виноградівська міська рада, відділ оборонної роботи та цивільного захисту, Головне управління Державної міграційної служби України в Закарпатській області, Виноградівський відділ ГУ ДМС у Закарпатській області
4	Відповідальний виконавець Програми	Виноградівська міська рада, відділ оборонної роботи та цивільного захисту, відділ бухгалтерського обліку та звітності Виноградівської міської ради, Головне управління Державної міграційної служби України в Закарпатській області
5	Учасники Програми	Головне управління Державної міграційної служби України в Закарпатській області в особі Виноградівського відділу ГУ ДМС у Закарпатській області
6	Терміни реалізації Програми	2023 рік
7	Джерела фінансування	Міський бюджет Виноградівської міської територіальної громади
8	Загальний обсяг фінансових ресурсів	250 000,00 гривень

Секретар міської ради

Сніжана ПОПОВИЧ

**Напрямки діяльності та заходи
Програми рівня обслуговування та якості надання адміністративних послуг у
Виноградівському відділі ГУ ДМС у Закарпатській області**

№ з/п	Зміст заходу	Виконавець	Термін виконання	Джерело фінансування	Обсяг фінансування (грн)
Матеріально-технічне забезпечення					
1.	Реалізація Програми підвищення рівня обслуговування та якості надання адміністративних послуг відбувається шляхом придбання для Виноградівського відділу ГУ ДМС у Закарпатській області: - офісних меблів; - мультифункціональних пристроїв (МФУ) для друку, сканування та копіювання документів; - побутових кондиціонерів інверторного типу (з функціями охолодження, обігріву та захистом від перепаду напруги); - пального (бензину марки А-95) для роботи службового генератора електричної напруги.	Головне управління Державної міграційної служби України в Закарпатській області	Березень -грудень 2023 року	Місцевий бюджет Виноградівської міської ради	250 000,00
РАЗОМ:					250 000,00

Секретар міської ради

Сніжана ПОПОВИЧ