

Договор

на оказание образовательных услуг

ООО «АП», ОГРН: 1242300023679 (далее – «Исполнитель») публикует настоящий Договор на оказание образовательных услуг, являющийся публичным Договором офертой (предложением) в адрес физических лиц (далее - «Клиент»).

1. Акцепт оферты

1.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

1.2. Акцепт (принятие) оферты — оплата заказанных услуг путем внесения предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором и использование Услуг Исполнителя.

1.3. Акцепт Клиентом настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.

1.4. С момента акцепта Клиентом настоящий Договор считается заключенным. В подтверждение заключения настоящего Договора и по ходу его исполнения Клиенту приходят информационные письма на электронную почту, указанную Клиентом при регистрации.

1.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по нему, если иное не предусмотрено настоящим Договором и законодательством РФ.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется оказывать Клиенту услуги по проведению дистанционных и/или очных занятий, а Клиент обязуется принимать эти услуги и оплачивать их в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором.

2.2. Количество занятий, проводимых в соответствии с настоящим Договором, определяется количеством оплаченных Клиентом занятий.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. В согласованные Сторонами сроки оказать Услуги Клиенту надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Клиентом в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или такую информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного соглашения Клиента.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.

3.2.2. Требовать от Клиента своевременной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.3. Исполнитель вправе вести фиксацию аудио/видео занятий с целью контроля качества обучения соответствующим подразделением школы.

3.2.4. Использовать электронный адрес, номер телефона, которые были получены от Клиента при регистрации, для отправки Клиенту информационных материалов, с целью информирования Клиента о деятельности Исполнителя и ходе оказания услуг в рамках настоящего Договора. При отсутствии письменного или устного отказа Клиента в получении данных материалов, направленного в адрес Исполнителя, согласие на получение данного рода материалов считается подтвержденным.

3.2.5. Отказать Клиенту в предоставлении и продлении услуг без объяснения причин.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, указанные в пункте 3.2.4, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

3.3.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Исполнителя.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору и Приложениям к нему в срок и с надлежащим качеством. Занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение 1 (одного) часа с момента его проведения Заказчик не сообщит Исполнителю о том, что оно не состоялось по вине Преподавателя.

3.4.3. Сменить Преподавателя. О необходимости замены Преподавателя необходимо сообщить вашему менеджеру не менее, чем за 72 часа до даты ближайшего занятия.

3.4.2. Отказаться от выполнения условий настоящего Договора в случае, если Исполнитель не приступил к исполнению обязательств по настоящему Договору.

4. Перенос занятий и неявка на занятия

4.1. Перенос или отмена занятий Клиентом могут быть осуществлены не позднее 12 часов до начала занятия.

4.2. Преподаватель имеет право переносить занятия (в случае болезни и по другим уважительным причинам), предупредив об этом Клиента не менее, чем за 12 часов. Если Клиент считает, что Преподаватель слишком часто переносит занятия, Клиент вправе обратиться к своему менеджеру с требованием о смене Преподавателя.

4.3. Если в установленное время Клиент не доступен для звонка Преподавателя, Преподаватель повторяет попытки связаться с Клиентом (не менее трех раз). При этом временем начала занятия считается установленное в графике занятий время занятия. Если в результате вышеназванных процедур связаться с Клиентом не удастся, занятие считается проведенным и оплачивается в размере 100%.

4.4. Если в установленное время начала занятий плюс 10 (десять) минут занятие не началось, он обязан немедленно связаться со своим менеджером в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора. Занятия, которые не состоялись по вине Преподавателя, переносятся в полном объеме на другое удобное для Клиента время.

4.5. Исполнитель не отвечает за неоказание услуги в связи с отсутствием у Клиента необходимого программного обеспечения или технических проблем с Интернетом.

4.5.1. Минимальные системные требования для дистанционных занятий

Операционная система: Windows 7/8/8.1/10/11, Mac OS X 10.9, 10.10, 10.11;

Установленный интернет браузер Google Chrome последней стабильной пользовательской версии с включённым авто обновлением;

Оперативная память: от 2 Гб и выше, процессор: 2 ядерный процессор от 1.8 ГГц;

Наличие микрофона;

Интернет-соединение от 1 Мбит/сек.

4.5.2. Рекомендованные системные требования для дистанционных занятий

Операционная система: Windows 8/8.1/10/11, Mac OS X 10.10, 10.11;

Установленный интернет браузер Google Chrome последней стабильной пользовательской версии с включённым авто-обновлением;

Оперативная память: от 4 Гб и выше;

Процессор: 2 ядерный процессор от 2.2 ГГц;

Наличие микрофона и ведеокамеры;

Интернет-соединение от 35 Мбит/сек.

4.5.3. Настройка рабочего места

Закреть все программы, которые могут занимать большую часть интернет-канала (такие как файлообменники);

При начале урока ученик должен разрешить доступ к микрофону и камере, следуя инструкции преподавателя

5. Порядок направления сообщений

5.1. Для того, чтобы сообщить о переносе занятий, необходимо отправить сообщение Преподавателю/Клиенту заранее оговоренным удобным способом связи в зависимости от того, кто переносит занятие; Если Преподаватель не отвечает на сообщение Клиента, Клиент связывается со своим менеджером заранее оговоренным удобным способом связи.

5.2. Для того, чтобы сообщить об увеличении количества занятий, изменении продолжительности занятий, смене Преподавателя, о приостановлении оказания услуг,

Клиент должен связаться со своим менеджером, заранее оговоренным удобным способом связи.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуг Исполнителя и возможные способы оплаты публикуются Исполнителем на своем сайте по адресу _____

6.2. Оплата Услуг осуществляется на основе 100% предоплаты. Если у Клиента остается одно оплаченное занятие, Клиент обязан оплатить следующие занятия до момента начала следующего занятия.

6.3. Исполнитель может в одностороннем порядке менять стоимость услуг путем размещения информации на сайте Исполнителя по адресу _____. При этом стоимость уже оплаченных Клиентом занятий не подлежит изменению.

6.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

6.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6.6. Клиент самостоятельно оплачивает все услуги организаций связи, необходимые для потребления им Услуг Исполнителя.

7. Ответственность сторон

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем обязанностей по настоящему Договору, Клиент вправе предъявить Исполнителю требование о возврате оплаченных им денежных средств. Заказчику производится возврат стоимости неиспользованных занятий, при этом списывается стоимость использованных занятий, которая рассчитывается исходя из прайс-листа для количества фактически использованных занятий.

7.2. В том случае, если настоящий Договор расторгается по желанию Клиента, он должен предоставить Исполнителю мотивированный отказ от услуг Исполнителя, в этом случае Исполнитель возвращает Клиенту денежные средства. Заказчику производится возврат стоимости неиспользованных занятий, при этом списывается стоимость использованных занятий, которая рассчитывается исходя из прайс-листа для количества фактически использованных занятий.

7.3. В случае расторжения Договора по совместной инициативе или инициативе одной из сторон, срок возврата денежных средств составляет до 30 календарных дней.

7.4. В качестве реквизитов для возврата денежных средств, Клиентом может быть указано:

номер карты, выпущенной на территории стран СНГ

БИК, номер банковского счета и ФИО держателя счета для счета, открытого на территории РФ;

7.5. В случае возврата денежных средств Клиенту, если Клиент позже решит вернуться к обучению, стоимость его обучения будет рассчитываться по действующим ценам школы. В случае сохранения остатка на счете школы, стоимость занятий не будет пересчитана при изменении цены.

8. Прочие условия

8.1. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Договором, являются образовательными.

8.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством Российской Федерации.

8.3. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение ими своих обязательств по настоящему Договору, если такое невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: наводнения, других стихийных бедствий, военных действий, постановлений и решений органов государственной власти или других событий. Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности для Сторон является справка, выдаваемая уполномоченными органами.

8.4. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в соответствующем суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Реквизиты исполнителя

ООО «АП»

ИНН: 2366048304

КПП: 236601001

ОГРН: 1242300023679

ОКПО: 52153144

Юр. адрес: 354003, Краснодарский край, г Сочи, ул Конституции Сссп, д. 46, помещ. 10

Email: uptours23@gmail.com

Расчетный счет: 40702810910001609457

Банк: АО «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974

К/с: 30101810145250000974