

Πολιτική Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Ελληνικά)

1. Γενικές Διατάξεις

Η **Chisto Cyprus LTD**, εγγεγραμμένη και λειτουργούσα σύμφωνα με τη νομοθεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας (εφεξής η «Εταιρεία»), σέβεται το δικαίωμα στην ιδιωτικότητα και δεσμεύεται για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών.

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου περιγράφει τον τρόπο συλλογής, χρήσης, αποθήκευσης και προστασίας των προσωπικών δεδομένων των χρηστών της ιστοσελίδας και των υπηρεσιών μας (εφεξής η «Ιστοσελίδα» ή «Υπηρεσία»).

Η Πολιτική συμμορφώνεται με τον **Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (GDPR)** και την ισχύουσα κυπριακή και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Με τη χρήση της Ιστοσελίδας ή της Υπηρεσίας, αποδέχεστε τους όρους της παρούσας Πολιτικής.

2. Ορισμοί

- **Προσωπικά Δεδομένα:** κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.
- **Επεξεργασία:** κάθε πράξη που πραγματοποιείται σε προσωπικά δεδομένα.
- **Χρήστης:** κάθε φυσικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί την Ιστοσελίδα ή την Υπηρεσία.

3. Προσωπικά Δεδομένα που Συλλέγουμε

3.1 Δεδομένα που παρέχει ο χρήστης

- ονοματεπώνυμο;
- αριθμός τηλεφώνου;
- διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου;
- διεύθυνση παροχής υπηρεσιών καθαρισμού;
- κάθε άλλη πληροφορία που παρέχεται οικειοθελώς.

3.2 Δεδομένα Χρήσης

- διεύθυνση IP;
- τύπος συσκευής και προγράμματος περιήγησης;
- ημερομηνία και διάρκεια επίσκεψης;
- σελίδες που επισκέφθηκε ο χρήστης.

3.3 Cookies

Χρησιμοποιούμε cookies για τη βελτίωση της λειτουργικότητας και της εμπειρίας χρήστη. Ο χρήστης μπορεί να διαχειριστεί τα cookies μέσω του προγράμματος περιήγησης.

4. Σκοποί Επεξεργασίας

Τα προσωπικά δεδομένα χρησιμοποιούνται για: - παροχή υπηρεσιών καθαρισμού; - επικοινωνία με τους χρήστες; - βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών; - συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις; - ενημερωτικές ή προωθητικές επικοινωνίες (με συγκατάθεση).

5. Νομική Βάση Επεξεργασίας

Η επεξεργασία βασίζεται σε: - συγκατάθεση του χρήστη; - εκτέλεση σύμβασης; - νομικές υποχρεώσεις; - έννομο συμφέρον της Εταιρείας.

6. Διαβίβαση Δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να κοινοποιηθούν: - σε συνεργάτες και παρόχους υπηρεσιών; - σε δημόσιες αρχές, εφόσον απαιτείται από τον νόμο.

Δεν πωλούμε προσωπικά δεδομένα σε τρίτους.

7. Ασφάλεια και Διατήρηση Δεδομένων

Τα δεδομένα διατηρούνται μόνο για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται.

Λαμβάνουμε τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία τους.

8. Δικαιώματα Χρηστών

Οι χρήστες έχουν το δικαίωμα: - πρόσβασης στα δεδομένα τους; - διόρθωσης ή διαγραφής; - περιορισμού ή εναντίωσης στην επεξεργασία; - υποβολής καταγγελίας σε αρμόδια αρχή.

9. Στοιχεία Επικοινωνίας

Chisto Cyprus LTD

Email: chisto.cleaning.cy@gmail.com

10. Τροποποιήσεις Πολιτικής

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης της παρούσας Πολιτικής. Η ενημερωμένη έκδοση ισχύει από τη δημοσίευσή της στην Ιστοσελίδα.