

Términos y condiciones

1. Shiya Self Studio es un espacio diverso y seguro donde cualquier persona puede tomar el control de sus sesiones fotográficas, contando con el equipo y el personal necesario para realizar tu visión.
2. Nuestro horario de atención es de:
 - a. martes a sábado de 11 - 19 hrs.
 - b. domingo 11 - 18 hrs.
3. Nos encontramos ubicados en Amsterdam 71, departamento #2, Colonia Hipódromo, Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06100. ¿Tienes dudas? Nos puedes localizar a "info@shiya.studio", al número telefónico y de WhatsApp "55-55-53-11-03" y en redes sociales Instagram @shiya.mx, TikTok @shiya.studio.mx
4. La forma más segura de garantizar un espacio con nosotros para tu sesión es a través de nuestro servicio de agenda en línea en el siguiente enlace "www.shiya.studio/reservaciones". Deberás llenar el formulario que ahí se encuentra y realizar el pago correspondiente al paquete de tu sesión. Aceptamos los siguientes métodos de pago: transferencias o pagos a tarjeta de débito y crédito. Empezando la fecha 28 de diciembre del 2024, no estaremos aceptando pagos en efectivo en el estudio para pagos de servicios adicionales el día de la sesión.
5. Si por alguna razón no puedes agendar tu sesión en línea, puedes marcarnos por vía telefónica dentro del horario de atención, donde se te informará sobre los espacios disponibles.
6. En caso de requerir cambiar la fecha de tu cita podrás hacerlo hasta con 48 hrs de anticipación. Con menos de 48hrs de anticipación no habrá cambios ni cancelaciones, ni devoluciones del hecho.
7. En caso de una cancelación válida, se devolverá el depósito realizado en un tiempo máximo de 10 días hábiles al mismo método de pago.
8. El día de tu sesión deberán llegar con diez minutos de anticipación toda vez que se les solicitará a todas las personas que vayan a participar en la sesión que firmen de manera autógrafa el siguiente descargo de responsabilidad y conformidad con nuestra política de datos personales. Para ello todas las personas que participen en la sesión deberán acudir con su identificación oficial. En caso de ser personas menores de edad o sin capacidad legal para consentir deberán acudir al Self Studio con sus padres, tutores o representantes legales con su identificación oficial para firmar de conformidad. En caso de ser esto imposible o inconveniente para el grupo, pueden ponerse en contacto al número "55-5553-1103" para coordinar alguna forma que puedan entregar el mismo con la firma autógrafa de quien legalmente pueda dar dicha autorización.
9. Los tiempos de las citas son de aplicación estricta. El cliente cuenta con 10 minutos de tolerancia después del horario agendado. El tiempo de la sesión es exclusivamente el reservado en la cita. En caso de llegar o comenzar tarde solo podrá utilizar la sala el

tiempo restante de su reserva. En caso de no llegar, no existe posibilidad de modificaciones ni reembolsos.

10. Las sesiones fotográficas se llevarán a cabo en la sala reservada conforme a las especificaciones señaladas en su reserva, sin embargo, el color de los fondos están sujetos a disponibilidad.
11. Una vez finalizada la sesión, el cliente tendrá 5 minutos para desalojar la sala. Deberán dejar la sala en las mismas condiciones que la recibieron. En caso de superar este tiempo deberán pagar la extensión de otra hora de sesión como penalización. En caso de no entregar la sala en las mismas condiciones que la recibieron incurrirán en una multa de \$650 por limpieza.
12. En caso de requerir extender el tiempo de su sesión por cualquier motivo se cobrará extra y se estará sujeto a la disponibilidad del Self Studio. La extensión de tiempo solo está disponible para la extensión de la misma sesión. En caso de querer otro tipo de servicio, se tendrá que pagar el costo del nuevo tipo de sesión deseada. El personal del mismo le hará saber de la agenda, si dicha extensión es posible y se solicitará el pago correspondiente al finalizar la sesión. En caso de no falta de pago, el Self Studio retendrá las fotografías que hubieran sido tomadas durante la sesión completa.
13. Al finalizar la sesión, los clientes podrán revisar todas las fotografías tomadas y elegir sus favoritas.
14. Shiya Self Studio le entregará sus fotografías digitales en 3 días hábiles (los días lunes nos encontramos cerrados). En caso de estar listas antes, se le notificará al cliente. Las mismas le serán enviadas a través de Google Drive o a través de un correo electrónico o con dispositivos Apple / iOS a través de AirDrop.
15. Shiya Self Studio se compromete a entregar las fotografías en la calidad y cantidad mostrada en el paquete solicitado, la calidad que los clientes pueden esperar de las fotografías se pueden observar en "www.shiya.studio/galeria". El formato de entrega será en JPG. En caso que las personas no obtengan fotografías de la calidad señalada por problemas técnicos, se les ofrecerá extender la sesión para rehacer dichas fotografías o, en su caso, un reembolso correspondiente a las mismas. Shiya Self Studio no es responsable por problemas como fotografías borrosas derivadas de movimientos o, en su caso, que las mismas no sean del agrado de la clientela por apreciación propia. En cualquier caso el Self Studio hará todo lo posible por ayudar a la clientela para obtener las mejores fotografías posibles que cumplan su visión artística.
16. En caso de solicitar alguna reimpresión o selección de fotografías distintas, Shiya Self Studio guardará las fotografías de la sesión por un plazo de 30 días hábiles. Posterior a ello en atención a las normas de tratamiento de datos, serán eliminadas de nuestros servidores.
17. Shiya Self Studio es una comunidad consciente y responsable que puede seguir simples normas de cortesía tales como: si generas basura deposítala en el cesto ubicado en la misma sala; si se cayó algo levántalo; si se derrama algún líquido o sustancia pegajosa, límpielo o, en su caso, avisa a la administración para que se pueda trapear; si utilizaron indumentaria propia del Self Studio, devuélvela. Juntos cuidamos el espacio para dejarlo en las condiciones que nos gustaría recibirlas.

18. Los clientes deben mantener cuidado por sus pertenencias, no nos hacemos responsables por ningún objeto perdido, desaparecido u olvidado en el mismo.
19. Queda estrictamente prohibido ingerir alimentos dentro de la sala, así como la utilización de objetos flamables o de difícil limpieza (confetti, diamantina, papel fino) En caso que ocurriera alguna situación imputable al cliente que deje en la sala manchas u olores, el cliente estará obligado a cubrir una cuota de limpieza con un costo de \$650.00. En caso de incumplimiento de pago, Shiya Self Studio se reserva cualquier derecho u acción disponible para exigir el mismo por las vías legales correspondientes y, de cualquier manera, estará eximida de entregar las fotografías producto de la sesión y no se le volverá a prestar el servicio.
20. Los clientes tienen estrictamente prohibido tocar o mover el equipo técnico y fotográfico, en caso de necesitar moverlo deberán comunicarlo a la administración y esperar a ser asistidos. Shiya Self Studio se reserva el derecho de entregar fotos de la sesión en caso de incumplimiento. En caso que ocurriera alguna situación imputable al cliente genere daños en el equipo, equipamiento de la sala o cualquier parte del inmueble, el cliente estará obligado a cubrir una cuota de reparación equivalente al daño provocado de conformidad con la tabla siguiente. En caso de incumplimiento de pago, Shiya Self Studio se reserva cualquier derecho u acción disponible para exigir el mismo por las vías legales correspondientes y, de cualquier manera, estará eximida de entregar las fotografías producto de la sesión y no se le volverá a prestar el servicio.
21. El cliente reconoce y acepta que el control remoto proporcionado para su sesión de fotografía es propiedad del estudio. En caso de que el cliente retire el control remoto de las instalaciones del estudio, se compromete a devolverlo en las mismas condiciones en las que fue entregado o pagar la reposición del control al costo de mercado a la fecha del incidente.
22. El cliente reconoce que si el control remoto no es devuelto o es devuelto en condiciones que impidan su funcionamiento normal, el cliente será responsable de cubrir el costo de reemplazo del mismo. Este costo corresponderá al precio de mercado de un control remoto nuevo, de características similares, en el momento de la pérdida o daño.
23. Shiya Self Studio es una comunidad diversa, incluyente y respetuosa. No se tolerará ninguna clase de acto de discriminación, hostigamiento o violencia en contra de persona alguna en nuestro Self Studio. Ya sea al personal, clientes o incluso entre los mismos grupos dentro de una sala. A cualquier persona que cometa un acto de esta naturaleza le será negado el servicio, sin posibilidad de reembolso alguno y, en caso de ser necesario, se le comunicará a las autoridades correspondientes.
24. Los clientes deben ser conscientes que pueden existir sesiones simultáneas a la suya por lo cual se les solicitará mantener un volumen bajo y natural a sus interacciones. En caso de que sus interacciones molesten a otros clientes, se les solicitará amablemente tengan esta consideración y bajen el volumen o eviten las acciones que están generando dicho malestar. En caso que no corrijan dicha conducta se les negará cualquier servicio sin posibilidad a reembolso y se les solicitará abandonar el Self Studio.
25. Shiya Self Studio se reserva el derecho de admisión o prestación de servicio a persona alguna. Está estrictamente prohibido entrar al Self Studio con armas, cuchillos, pistolas

o cualquier objeto punzocortante que pueda poner en riesgo al personal, clientela o cualquier persona que se encuentre en el mismo. También está estrictamente prohibido ingresar con drogas o sustancias ilegales, no será permitida la entrada a personas en estado de ebriedad y/o cualquier otro estado de alteración de la conciencia. En caso de no permitirle la entrada o solicitarle se retire por las razones mencionadas, no tendrá derecho a reembolso ni a prestación de servicio alguna.

26. Shiya Self Studio promueve y defiende la libertad artística. Estamos comprometidos con ayudar a nuestra clientela a realizar a su satisfacción su visión artística. Sin embargo, es un espacio seguro con un enfoque familiar. El contenido explícito no está permitido, sugerimos discreción. En caso de considerar que su sesión fotográfica pudiera incumplir los presentes términos y condiciones, favor de consultar previamente al correo electrónico siguiente info@shiya.studio.
27. Shiya Self Studio es un espacio pet friendly. En caso que los clientes escojan un paquete que incluya a sus mascotas es obligatorio que las mismas tengan su correa puesta en todo momento y/o sean transportadas en sus jaulas respectivas. Los clientes son personalmente responsables por las acciones de sus mascotas por ende en todo momento deberán estar pendientes de su mascota, controlando y previniendo cualquier conducta que pueda molestar o poner en riesgo a otros clientes o mascotas en el "Shiya studio". Shiya Self Studio se exime de cualquier responsabilidad relativa al comportamiento o las mascotas, en caso que cualquier accidente llegase a ocurrir, los clientes son exclusivos responsables por cualquier daño o perjuicio provocado.
28. El incumplimiento de cualquiera de las políticas previstas en los presentes términos y condiciones puede derivar en la cancelación del servicio sin derecho a reembolso más la posible responsabilidad de cubrir los daños y perjuicios ocasionados.
29. En caso de tener cualquier duda respecto a nuestros servicios o los presentes términos y condiciones favor de contactarnos a través de los medios siguientes: "55-5553-1103" y "info@shiya.studio"

Tarjetas de lealtad, Términos y Condiciones

1. **Acumulación de puntos:** Los puntos se acumulan por cada sesión realizada y serán canjeados por descuentos en futuras sesiones
2. **Vigencia de los puntos:** Los puntos acumulados tendrán una vigencia de 12 meses a partir de la fecha de su obtención o la primera sesión acudida.
3. **Modificaciones o pausas en la acumulación:** La empresa se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento.

Tarjetas de regalo, Términos y Condiciones

1. **Valor y Uso:** Esta tarjeta de regalo tiene un valor reflejado en la tarjeta en pesos mexicanos al momento de compra y puede ser utilizada para adquirir cualquier servicio fotográfico ofrecido por shiya studio, sujeto a disponibilidad de la agenda
2. **No Reembolsable:** Esta tarjeta de regalo no es reembolsable por efectivo, ni puede ser canjeada por crédito en ninguna otra forma de pago.

3. **No Transferible:** Esta tarjeta de regalo no es transferible y solo puede ser utilizada por la persona a quien fue otorgada.
4. **Pérdida o Robo:** En caso de pérdida, robo o daño de la tarjeta, no se emitirá un reemplazo. La empresa no se hace responsable por el uso no autorizado de la tarjeta.
5. **Cambios en los Precios:** Los precios de los servicios están sujetos a cambios sin previo aviso. En caso de que el precio de un servicio haya aumentado desde la fecha de compra de la tarjeta, el titular deberá cubrir la diferencia al momento de canjearla.

Calendarios y posters personalizados, Términos y Condiciones

1. **Personalización y Diseño:** El cliente es responsable de proporcionar los archivos digitales con la mejor calidad posible para garantizar un resultado óptimo. "Shiya studio" se reserva el derecho de solicitar modificaciones al diseño si considera que no cumple con los estándares de calidad o puede generar un resultado insatisfactorio.
2. **Tiempo de Producción:** El tiempo estimado de producción y entrega es de 3 a 5 días hábiles a partir de la aprobación final del diseño por parte del cliente. En caso de imprevistos o alta demanda, este plazo puede extenderse. "Shiya studio" informará al cliente de cualquier demora.
3. **Pago:** El pago debe realizarse en su totalidad antes de iniciar la producción. Se aceptan las siguientes formas de pago: transferencia bancaria o tarjetas de débito o crédito.
4. **Envío y Entrega:** Los productos deberán ser recogidos en la ubicación del estudio, "Shiya studio", "Amsterdam 71, Hipodromo Condesa, Cuauhtemoc CDMX 06100" al haber notificado de que estén listos.
5. **Cancelaciones y Cambios:** Una vez iniciado el proceso de producción, no se aceptarán cancelaciones ni cambios en el pedido. El cliente podrá solicitar modificaciones al diseño antes de iniciar la producción, sin embargo, esto podría generar cambios en el plazo de entrega.
6. **Reembolsos:** Debido a la naturaleza personalizada de los productos, no se ofrecerán reembolsos una vez que el pedido haya sido producido y entregado.
7. **Propiedad Intelectual:** El cliente garantiza que posee los derechos de autor sobre las imágenes y textos utilizados en el diseño. "Shiya studio" no se responsabiliza por el uso indebido de material protegido por derechos de autor.
8. **Limitación de Responsabilidad:** "Shiya studio" no se hace responsable por daños indirectos o consecuentes derivados del uso de los productos.