

Gizlilik Politikası

Sürüm Tarihi: 23 Mayıs 2025

Bu Gizlilik Politikası, **Mia Teknoloji A.Ş.** ("Mia Med", "biz", "bizim" veya "geliştirici") tarafından geliştirilen ve Google Play Store üzerinde yayınlanan **Mia Med** mobil uygulaması için geçerlidir. Bu bildirim, kullanıcılarımızın gizliliğini korumak amacıyla hangi kişisel verilerin toplandığını, nasıl işlendiğini ve kullanıcı haklarının neler olduğunu açıklamaktadır.

1. Toplanan Kişisel Veriler

a. Hizmetin Kullanımı Sırasında Toplanan Veriler

Uygulamayı kullandığınız sırada şu tür bilgiler toplanabilir:

- IP adresi
- Cihaz tanımlayıcıları
- Uygulama kullanım bilgileri (açılan ekranlar, etkileşim süresi, çıkış anı)
- Coğrafi konum (kullanıcının açık rızasıyla)
- Sosyal medya ile giriş yapıldığında: ad, e-posta, sosyal medya kullanıcı kimliği
- Kullanıcı kimlik doğrulama bilgileri (ad, e-posta, telefon numarası – isteğe bağlı)

b. Bildirim ve Reklam Verileri

Uygulama içerisinde **anlık bildirim** ve **BleshSDK** kullanımı varsa, aşağıdaki bilgiler işlenebilir:

- Bildirim izni durumu
- Bluetooth durumu
- Cihaz ve işletim sistemi bilgileri
- Reklam tanıtıcısı (IDFA)
- Coğrafi konum
- Operatör bilgisi
- Yüklü uygulama listesi
- Kampanya görsellerinin cihaz albümüne kaydı (kullanıcının izniyle)

2. Verilerin İşlenme Amaçları

Toplanan veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Hizmetin sağlanması ve çalışmasının sağlanması
- Kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve özelleştirilmesi
- Dolandırıcılığın önlenmesi ve güvenliğin sağlanması
- Müşteri desteği sunulması
- Mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi

3. Üçüncü Taraflarla Veri Paylaşımı

Kişisel veriler, yalnızca aşağıdaki durumlarda üçüncü taraflarla paylaşılır:

- Kullanıcının açık rızası olması
- Hizmetin gereği olarak ödeme sağlayıcılar veya alt hizmet sağlayıcılarla veri paylaşımı
- Yasal yükümlülükler (mahkeme kararı, idari talepler vb.)
- İstatistiksel ve anonim verilerin analiz için paylaşılması

Veriler, asla satılmaz, kiralanmaz veya izinsiz şekilde üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

4. Verilerin Saklandığı Lokasyonlar

Toplanan veriler, Türkiye, İrlanda, Hollanda ve ABD gibi farklı bölgelerde yer alan güvenli veri merkezlerinde saklanmaktadır. Gerekliğinde yurt dışına veri aktarımı, 6698 sayılı KVKK ve ilgili uluslararası düzenlemelere uygun şekilde yapılmaktadır.

5. Güvenlik Önlemleri

Verilerinizin korunması için aşağıdaki önlemler alınmıştır:

- Güvenlik duvarı (Firewall)
- SSL (Secure Socket Layer) protokolü
- Şifreleme
- Erişim kontrol sistemleri

Ancak hiçbir sistem %100 güvenlik garantisi veremez. Yine de tüm makul teknik ve idari önlemler alınmaktadır.

6. Üçüncü Taraf Hizmetler

Uygulama, üçüncü taraf hizmetlere (örneğin sosyal medya, reklam sağlayıcıları, SDK'lar) bağlantılar içerebilir. Bu hizmetlerin kendi gizlilik politikaları geçerlidir. **Mia Teknoloji A.Ş.**, üçüncü taraf hizmetlerin içeriğinden veya veri işlemlerinden sorumlu değildir.

7. Kişisel Verilere Erişim, Düzeltme ve Silme

Toplanan kişisel verilerinize erişmek, düzeltmek veya silmek için bizimle aşağıdaki e-posta adresi üzerinden iletişime geçebilirsiniz:

 **E-posta:** miamed@miateknoloji.com

İlgili talepler KVKK ve GDPR kapsamında en geç 30 gün içerisinde sonuçlandırılacaktır.

8. Çocukların Gizliliği

13 yaşın altındaki çocuklardan bilerek veri toplanmamaktadır. Eğer böyle bir durum tespit edilirse, veriler derhal silinir.

9. Politika Güncellemeleri

Bu Gizlilik Politikası zaman zaman güncellenebilir. Güncellenmiş sürüm uygulama içinde ve/veya internet sitemiz üzerinden yayımlanacaktır. Uygulamanın kullanılmaya devam edilmesi, değişikliklerin kabul edildiği anlamına gelir.

10. İletişim

Herhangi bir soru veya açıklama için bizimle iletişime geçebilirsiniz:

E-posta: miamed@miateknoloji.com

Şirket Adı: Mia Teknoloji A.Ş.

Uygulama: [Mia Med - Google Play](#)