

ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ ΠΑΤΡΟΚΛΟΥ ΣΚΟΡΔΑ

# **Info360<sup>©</sup>**

**Ψηφιακό Διαδραστικό Γεωδιάγραμμα  
Ροής Πληροφοριών Συστήματος**

**Το παράδειγμα της πρώτης εφαρμογής  
έξυπνων πόλεων της Ελλάδας**

**city.gr**

**Πεδία Εφαρμογής: Υπουργεία - Οργανισμοί**

Για την έγκυρη και σε πραγματικό χρόνο ενημέρωση και επικοινωνία όλων των εμπλεκόμενων φορέων ενός συστήματος, βάσει της Επικοινωνιακής Στρατηγικής του.

**Αθήνα, 2026**

*Το **Info360**® αποτελεί πρωτότυπη πνευματική σύλληψη και αυτοτελή δημιουργία, η οποία εκφράζεται μέσω συγκεκριμένης, εξατομικευμένης δομής, διάταξης, μεθοδολογίας και γεωδιαγραμματικής αρχιτεκτονικής ροής πληροφοριών. Δεν περιορίζεται σε απλή περιγραφή υφιστάμενων τεχνολογιών ή διαδικασιών, αλλά αποτυπώνει με πρωτότυπο τρόπο την οργάνωση, απεικόνιση και διαχείριση της πληροφορίας σε σύνθετα και πολυπαραγοντικά συστήματα και περιβάλλοντα.*

Α Έκδοση - Μάιος, 2026

ISBN: 978-618-00-6792-7

© 2017 Αικατερίνη Πατρόκλου Σκορδά

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

|                                                   |           |
|---------------------------------------------------|-----------|
| ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ                               | 2         |
| ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ                                        | 7         |
| ΧΡΟΝΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ Info360o                         | 9         |
| ΣΚΟΠΟΣ - ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ Info360o              | 9         |
| ΘΕΜΕΛΙΩΔΕΙΣ ΑΡΧΕΣ Info360o                        | 10        |
| ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΑΔΙΑ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑΣ Info360o               | 11        |
| ΨΗΦΙΑΚΟ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟ ΓΕΩΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΡΟΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ | 12        |
| ΟΠΤΙΚΗ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ ΓΕΩΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΟΣ Info360o        | 12        |
| ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ                                | 13        |
| ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ                              | 14        |
| ΤΟ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ City.gr               | 17        |
| ΧΡΟΝΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ city.gr                          | 19        |
| ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ                                        | 33        |
| <b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ</b>                                 | <b>33</b> |

## **ΟΡΙΣΜΟΙ**

**Info360°:** Ψηφιακό Οικοσύστημα διακυβέρνησης της πληροφορίας για πολυσύνθετα και πολυδύναμα συστήματα. Περιλαμβάνει πλαίσιο αξιών **Info360°** και Γεωδιαγραμματική αποτύπωση ανοιχτής αρχιτεκτονικής **360°**

**Πλαίσιο αξιών Info360°:** Πλαίσιο θεμελιωδών αρχών, σκοπών, στόχων, μεθοδολογίας και προδιαγραφών διαχείρισης πληροφορίας.

**Γεωδιάγραμμα Info360°:** Ψηφιακή διαδραστική γεωγραφική αποτύπωση ροής μεγάλου όγκου πληροφοριών **Info360°**

**city.gr:** Πρότυπο Δημόσιας Προβολή Ψηφιακού Οικοσυστήματος **Info360°**

**info360.gr:** Πρότυπο Διαβαθμισμένης Πρόσβασης του Ψηφιακού Οικοσυστήματος

**Αρχιτεκτονική Info360°:** Ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη δομών πληροφορίας σύμφωνα με τις θεμελιώδεις αρχές, τους σκοπούς και τους στόχους του Info360, μεταξύ των οποίων συγκαταλέγεται η αρχή της μίας καταγραφής με πολλαπλούς αποδέκτες σε πραγματικό χρόνο.

## ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Η επικοινωνία αποτελεί θεμελιώδη λειτουργία κάθε κοινωνικού, διοικητικού και οργανωσιακού συστήματος, καθώς συνδέεται άμεσα με τη διατήρηση της συνοχής, την προσαρμοστικότητα, την ανθεκτικότητα και τη μακροχρόνια βιωσιμότητά του. Σύμφωνα με τη Θεωρία Συστημάτων και τη Θεωρία της Κυβερνητικής, η αποτελεσματικότητα ενός σύνθετου συστήματος εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από την ικανότητά του να παράγει, να επεξεργάζεται, να μεταδίδει και να αξιοποιεί πληροφορία μέσω δομημένων μηχανισμών ανατροφοδότησης (feedback mechanisms), οι οποίοι υποστηρίζουν τη λήψη αποφάσεων και τη διαχείριση της αβεβαιότητας.

## ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

### Ο Αριστοτέλης και οι ρίζες της Συστημικής και Κυβερνητικής επιστήμης.

Η «Συστημική Επιστήμη» και η «Κυβερνητική» με τη σύγχρονη έννοιά τους, αναπτύχθηκαν τον 20ό αιώνα από τον Ludwig von Bertalanffy και τον Norbert Wiener. Βέβαια, πολλές από τις βασικές αρχές της συστημικής επιστήμης και της Κυβερνητικής μπορούν να εντοπιστούν στο έργο του Αριστοτέλη. Πολλές από τις ιδέες του, αν και διατυπώθηκαν τον 4ο αιώνα π.Χ., αποτελούν εντυπωσιακά πρώιμες διατυπώσεις αρχών που σήμερα συναντώνται στη Θεωρία Συστημάτων, την Κυβερνητική, τη Διοίκηση Οργανισμών, τη Διακυβέρνηση της Πληροφορίας και τη Στρατηγική Επικοινωνία. Ακολουθούν κάποιες από αυτές:

#### 1. Η σημασία του συνόλου σε σχέση με τα μέρη του

Η πιο γνωστή αριστοτελική θέση που συνδέεται με τη Συστημική Επιστήμη βρίσκεται στα *Μετά τα Φυσικά*: **«Τὸ ὅλον οὐχ ὥσπερ σωρὸς μόνον, ἀλλ' ἔστι τι παρὰ τὰ μέρη.»** Δηλαδή: Το όλον δεν είναι απλώς ένα άθροισμα μερών, αλλά κάτι περισσότερο από αυτά. Η θέση αυτή αποτελεί θεμελιώδη αρχή της σύγχρονης θεωρίας συστημάτων, σύμφωνα με την οποία οι ιδιότητες ενός συστήματος δεν μπορούν να εξηγηθούν πλήρως από τη μελέτη των επιμέρους στοιχείων του.

Αναδύονται νέες ιδιότητες (emergent properties) από τις αλληλεπιδράσεις των μερών.

## **2. Η έννοια της οργάνωσης και της δομής**

Για τον Αριστοτέλη, η ουσία ενός πράγματος δεν βρίσκεται μόνο στα συστατικά του στοιχεία αλλά και στον τρόπο με τον οποίο αυτά οργανώνονται.

Η θεωρία της **μορφής και της ύλης (μορφή–ύλη)** υποστηρίζει ότι: η ύλη αποτελεί το υλικό υπόβαθρο ενώ η μορφή αποτελεί την οργανωτική αρχή που προσδίδει συνοχή και λειτουργικότητα. Αυτή η αντίληψη προσομοιάζει στη σύγχρονη συστημική προσέγγιση, όπου η δομή των σχέσεων μεταξύ των στοιχείων θεωρείται εξίσου σημαντική με τα ίδια τα στοιχεία.

## **3. Η έννοια του Σκοπού - Τελεολογία και σκοπός του συστήματος**

Στα έργα του, ιδιαίτερα στα *Φυσικά* και στα *Περί Ζώων Μορίων*, ο Αριστοτέλης υποστηρίζει ότι κάθε οργανωμένο σύστημα λειτουργεί προς έναν σκοπό (τέλος).

Η περίφημη θεωρία των τεσσάρων αιτίων περιλαμβάνει το Υλικό, το Μορφικό, το Ποιητικό και το Τελικό αίτιο. Η έννοια δε, του τελικού αιτίου προσεγγίζει τη σύγχρονη συστημική αντίληψη ότι τα συστήματα αναπτύσσονται και οργανώνονται γύρω από στόχους, αποστολές ή επιδιωκόμενες καταστάσεις.

## **4. Η πόλη ως σύνθετο κοινωνικό σύστημα**

Στα Πολιτικά ο Αριστοτέλης αντιμετωπίζει την πόλη ως ένα οργανωμένο σύστημα αλληλεξαρτώμενων μερών. Γράφει: «**Ἡ πόλις πρότερον τῇ φύσει ἐστὶν ἢ ἕκαστος.**» Δηλαδή: Η πόλη προηγείται κατά φύση του ατόμου. Η θέση αυτή δεν σημαίνει ότι το άτομο δεν έχει αξία, αλλά ότι το άτομο αποκτά πλήρη λειτουργικότητα μόνο εντός του οργανωμένου κοινωνικού συνόλου. Πρόκειται για μια πρώιμη αντίληψη κοινωνικού συστήματος.

## **5. Αυτορρύθμιση και κυβερνητική**

Η σύγχρονη Κυβερνητική βασίζεται στην έννοια της ανατροφοδότησης (feedback).

Αν και ο Αριστοτέλης δεν χρησιμοποίησε τον όρο, περιγράφει επανειλημμένα διαδικασίες ισορροπίας και αυτορρύθμισης στη βιολογία, στην ηθική και στην πολιτική. Η θεωρία της **μεσότητας** στα Ηθικά Νικομάχεια αποτελεί χαρακτηριστικό παράδειγμα. Η αρετή διατηρείται μέσω συνεχούς διόρθωσης αποκλίσεων μεταξύ υπερβολής και έλλειψης, μια λογική που θυμίζει έντονα τους μηχανισμούς αρνητικής ανατροφοδότησης της Κυβερνητικής.

## **6. Η πληροφορία ως οργανωτική αρχή**

Στη σύγχρονη συστημική θεωρία, η πληροφορία θεωρείται κρίσιμος παράγοντας οργάνωσης. Ο Αριστοτέλης δεν χρησιμοποιεί τον όρο «πληροφορία» με τη σημερινή έννοια, αλλά η έννοια της «μορφής» λειτουργεί ως οργανωτική πληροφορία που καθοδηγεί τη δομή και τη λειτουργία ενός συστήματος. Για τον λόγο αυτό, αρκετοί θεωρητικοί της συστημικής σκέψης θεωρούν ότι η αριστοτελική μορφή αποτελεί ιστορικό πρόδρομο της έννοιας της πληροφορίας.

## **Συμπέρασμα**

Συνοψίζοντας τη συμβολή του Αριστοτέλη στις απαρχές της συστημικής σκέψης, θα μπορούσαμε να πούμε ότι εισήγαγε πέντε θεμελιώδεις έννοιες που βρίσκονται στον πυρήνα της σύγχρονης Συστημικής Επιστήμης και της Κυβερνητικής:

- Το όλον υπερβαίνει το άθροισμα των μερών του.
- Η δομή και οι σχέσεις είναι εξίσου σημαντικές με τα επιμέρους στοιχεία.
- Τα συστήματα οργανώνονται γύρω από σκοπούς και λειτουργίες.
- Τα μέρη ενός συστήματος βρίσκονται σε αλληλεξάρτηση.
- Η ισορροπία επιτυγχάνεται μέσω διαδικασιών αυτορρύθμισης και ανατροφοδότησης.

**ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ**

**Info360°**



## ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ

**Info360°** είναι ένα Ψηφιακό Οικοσύστημα διακυβέρνησης της πληροφορίας για πολυσύνθετα και πολυδύναμα συστήματα. Περιλαμβάνει πλαίσιο αξιών Info360 και Γεωδιαγραμματική αποτύπωση ανοιχτής αρχιτεκτονικής 360°. Αναλυτικά, το **Πλαίσιο Αξιών Info360°** είναι ένα πλαίσιο θεμελιωδών αρχών, σκοπών, στόχων, μεθοδολογίας και προδιαγραφών διαχείρισης πληροφορίας τα οποία αναλύονται λεπτομερώς παρακάτω.

Το δε **Γεωδιάγραμμα Info360°** αποτελεί μία καινοτόμο αποτύπωση πληροφοριών σε Ψηφιακό διαδραστικό γεωγραφικό (GIS) διάγραμμα ροής πληροφοριών **Info360°**.

Τόσο το πλαίσιο αξιών **Info360°**, όσο και το γεωδιάγραμμα αναπτύχθηκαν από την Αικατερίνη Πατρόκλου Σκορδά<sup>1</sup> ως καινοτόμα εργαλεία στρατηγικής διαχείρισης πληροφορίας και επικοινωνίας, με στόχο τη βελτιστοποίηση της παραγωγής, συλλογής, επεξεργασίας, οργάνωσης, διάχυσης και διαμοιρασμού πρωτογενούς πληροφορίας πολυσύνθετων και πολυδύναμων συστημάτων, σε πραγματικό χρόνο. Η προσέγγιση αυτή ενισχύει την τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων (evidence-based decision making), βελτιώνει την επιχειρησιακή αποτελεσματικότητα, αυξάνει την αποδοτικότητα των διαδικασιών και συμβάλλει στη βέλτιστη αξιοποίηση των διαθέσιμων ανθρώπινων, τεχνολογικών και οικονομικών πόρων.

**Δημιουργήθηκαν δε, για να καλύψουν τις ανάγκες πολυδύναμων συστημάτων, που απαιτούν την συνεργασία διαφορετικών φορέων (intersystem data management).** Για παράδειγμα η διαχείριση των τοπικών οικονομιών μιας χώρας, ως ενιαίο σύστημα, απαιτεί συνεργασία διαφορετικών Υπουργείων, ΟΤΑ Α Β, Ακαδημαϊκής Κοινότητας, Επιμελητηρίων, ΜΜΕ, Συλλόγων, Εθελοντών, Επαγγελματιών, Εταιρειών, Πολιτών κλπ.

Υπό αυτή την οπτική, το **Info360°** δεν συνιστά απλώς ένα εργαλείο διαχείρισης πληροφοριών, αλλά ένα ολοκληρωμένο μοντέλο πληροφοριακής διακυβέρνησης και

---

<sup>1</sup> Η Αικατερίνη Πατρόκλου Σκορδά, είναι σύμβουλος στρατηγικού σχεδιασμού και ψηφιακής επικοινωνίας, συνεργάτης του Πανεπιστημίου Πατρών, σύμβουλος ΟΤΑ και ιδρύτρια της σελίδας [city.gr](http://city.gr).

στρατηγικής επικοινωνίας, ικανό να υποστηρίξει τη λειτουργία πολυδύναμων και πολυσύνθετων συστημάτων και πολυμερών συνεργατικών σχηματισμών σε περιβάλλοντα αυξημένης πολυπλοκότητας, αβεβαιότητας και ταχύτατων μεταβολών.

Για την σύνταξη του πλαισίου, έχουν ληφθεί υπ' όψιν θεωρίες όπως η θεωρία της ποιοτικής πληροφορίας των Wang και Strong (1996), ο Ορισμός της Ποιότητας: "Fitness for Use" του Tom Redman (2020), το Μοντέλο Επιτυχίας Πληροφοριακών Συστημάτων των DeLone και McLean (1992, 2003), η Θεωρία της Πληροφοριακής Οικολογίας (Information Ecology) του Thomas Davenport (1997), η Θεωρία της Μείωσης της Αβεβαιότητας (Uncertainty Reduction Theory) των Charles Berger και Richard Calabrese (1975) αλλά και θεωρίες σχετικά με την προσβασιμότητα στις πληροφορίες (Accessibility) όπως η Ολιστική Θεωρία Προσβασιμότητας (Tripartite Model of Information Access) των Burnett, Jaeger και Thompson (2008). Επίσης, έχει ληφθεί υπ' όψιν για την διαλειτουργικότητα (Interoperability), το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας (EIF - European Interoperability Framework (2004 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει) και ειδικά η θεωρία για το «Μόνον Άπαξ» (Once-Only Principle - OOP), που εφαρμόζεται για την εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων.

Επιπρόσθετα, έχουν ληφθεί υπ' όψιν οι κατευθυντήριες γραμμές διεθνών προτύπων όπως τα ISO της οικογένειας 8000 και μεταξύ αυτών το ISO 8000-61 (Διαδικασίες): όπου καθορίζει τις απαιτήσεις για τις διαδικασίες ενός συστήματος διαχείρισης ποιότητας δεδομένων (Data Quality Management System - DQMS). Το ISO 8000-110 (Master Data): Εστιάζει στην ποιότητα των κυρίων δεδομένων (Master Data), το ISO 8000-150 (Διακυβέρνηση): Περιγράφει τους ρόλους, τις ευθύνες και τις πολιτικές που πρέπει να έχει ένας οργανισμός για τη διακυβέρνηση των δεδομένων του (Data Governance), το ISO 8000-8: καθορίζει τις θεμελιώδεις έννοιες και τις προϋποθέσεις για την ποσοτική και ποιοτική μέτρηση της ποιότητας των δεδομένων. Επίσης, το ISO/IEC 27001 (Ασφάλεια και Ακεραιότητα Πληροφοριών) και άλλα.

## **ΧΡΟΝΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ Info360°**

Το **Info360°**, όπως αναλυτικά περιγράφεται παρακάτω, έχει εφαρμοστεί, στην Τοπική Αυτοδιοίκηση μέσω της εφαρμογής **city.gr** → **ο Δήμος σου Online** (2019-σήμερα), στο πεδίο της Οικονομίας μέσω της μελέτης (**Coherent Economy, 2022 (presentation and ads)**) by Catherine Patroklou Skorda στα πλαίσια του ερευνητικού έργου INTECMED του ENI CBC MED Operational Programme 2014–2020). Επιπροσθέτως, έχει εφαρμοστεί σε προγράμματα συμπερίληψης και στην Πολιτική Προστασία Β. Κρητικός και Α. Σκορδά (2025).

## **ΣΚΟΠΟΣ - ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ Info360°**

Σκοπός του **Info360°** είναι η ενιαία, δυναμική και γεωδιαγραμματικά αποτυπωμένη έκφραση της Στρατηγικής Επικοινωνίας σύνθετων συστημάτων, με στόχο:

- την ενιαία εικόνα σε πραγματικό χρόνο προς όλους 360ο
- την σαφήνεια ρόλων και αρμοδιοτήτων
- την διαλειτουργικότητα
- την ιεράρχηση, τη διαβάθμιση και τον διαμοιρασμό πληροφορίας
- την υποστήριξη τεκμηριωμένης λήψης αποφάσεων.

## **ΑΡΧΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ Info360ο**

Η Στρατηγική Επικοινωνία, στο πλαίσιο του **Info360°**, δεν αντιμετωπίζεται ως απλή ανταλλαγή μηνυμάτων, αλλά ως ολοκληρωμένο σύστημα σχεδιασμού, αποτύπωσης και λειτουργικής ενοποίησης δομών, ρόλων και ροών πληροφορίας. Η Στρατηγική Διαχείριση της Επικοινωνίας διασυνδέει και ευθυγραμμίζει όλα τα επίπεδα διοίκησης σε ενιαία στοχοθέτηση και επιχειρησιακή συνοχή. Περιλαμβάνει ιδίως:

- την ακριβή αποτύπωση του σκοπού, των κύριων και επιμέρους στόχων,
- την καταγραφή και σαφή περιγραφή ρόλων, αρμοδιοτήτων και ευθυνών,
- τη διαμόρφωση χρονοδιαγραμμάτων και κανόνων ροής και πολιτικών,
- τη συνεχή ανατροφοδότηση, αξιολόγηση / αναπροσαρμογή της στρατηγικής.

## **ΘΕΜΕΛΙΩΔΕΙΣ ΑΡΧΕΣ Info360°**

Το **Info360°** υιοθετεί συγκεκριμένες αρχές, οι οποίες αποτελούν οργανικό μέρος της μεθοδολογίας του. Βασική αρχή του Info360 είναι:

**«η καταγραφή της κάθε πληροφορίας στην πηγή – και η σε πραγματικό χρόνο ενημέρωση όλων των αποδεκτών».**

Οι πληροφορίες που υποστηρίζει το Info360 καθορίζονται από θεσμοθετημένο πλαίσιο της στρατηγικής της επικοινωνίας του κάθε φορέα και διέπονται κατ' ελάχιστον από τις αρχές της:

- **Μίας καταγραφής στην πηγή με αποδέκτες 360° σε πραγματικό χρόνο**
- **Προσβασιμότητας** – Διαθέτουν ενιαία και προσιτή πύλη
- **Εγκυρότητας** – Προέρχονται από πρωτογενείς πηγές σε πραγματικό χρόνο.
- **Εγκαιρότητας** – Διατίθενται σε πραγματικό χρόνο προς όλους
- **Πληρότητας** – Αναφέρονται σε ή συνδέονται με κάθε σχετική πληροφορία
- **Ιεράρχησης** – Αξιολογούνται βάσει κρισιμότητας.
- **Διαβαθμισμένης Διάθεσης** – Διαθέτουν διαβαθμισμένη πρόσβαση στους χρήστες βάση Ρόλων / Αρμοδιοτήτων.
- **Ενιαίας Κωδικοποίησης**
- **Ενιαίας Οπτικοποίησης Μοτίβων / Συμβόλων / Συσχετισμών κλπ**

# **ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΑΔΙΑ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑΣ Info360°**

## **Στάδιο 1 – Ανάλυση**

- Ανάλυση αναγκών.
- Αξιολόγηση του συστήματος και του περιβάλλοντός του.
- Καταγραφή εμπλεκόμενων φορέων και λειτουργικών συσχετισμών.
- Καθορισμός στόχων, σκοπών, χρονοδιαγραμμάτων, κανόνων ροής.
- Καθορισμός ρόλων, αρμοδιοτήτων και ευθυνών.

## **Στάδιο 2 – Σχεδιασμός Γεωδιαγράμματος Ροής Πληροφοριών**

- Καθορισμός γραμμών μηνυμάτων (Line Messages) / Ροών.
- Σχεδιασμός μοντέλου Οντοτήτων–Συσχετίσεων δεδομένων.
- Σχεδιασμός Κωδικοποιήσεων / οπτικοποιήσεων μοτίβων

## **Στάδιο 3 – Υλοποίηση**

- Παραγωγή και ανάπτυξη περιεχομένου.
- Διάχυση μηνυμάτων βάσει προκαθορισμένης ροής και κανόνων
- Επικοινωνία σε πραγματικό χρόνο- ενιαία εικόνα.
- Αποθήκευση και επεξεργασία πληροφορίας σε δομημένες βάσεις.

## **Στάδιο 4 – Αξιολόγηση**

- Μέτρηση αποτελεσμάτων.
- Συνεχής ανατροφοδότηση, αξιολόγηση και βελτιστοποίηση της στρατηγικής και της μεθοδολογίας.

Η ανωτέρω αλληλουχία συγκροτεί ενιαία και αυτοτελή μεθοδολογία του **Info360°** και δεν αποτελεί απλή περιγραφή γενικών διοικητικών πρακτικών.

## **ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ Info360o**

Το **Info360°** ως ενιαίο ψηφιακό οικοσύστημα επιτρέπει:

- την δημιουργία ενιαίας και πραγματικής εικόνας
- την δημιουργία αξιόπιστου διαχειριστικού κέντρου /πιλοτηρίου
- την δημιουργία εξατομικευμένων κέντρων διαβαθμισμένης πρόσβασης
- την δυνατότητα προσομοίωσης επιχειρησιακών σεναρίων εντός συστήματος,
- τον εντοπισμό κρίσιμων σημείων στην Επικοινωνιακή Στρατηγική,
- την ανάδειξη και αποτύπωση επικαλύψεων ή κενών,
- τη διασφάλιση σαφών και λειτουργικά συνεπών διαδικασιών.

## **ΨΗΦΙΑΚΟ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟ ΓΕΩΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΡΟΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ**

Το Ψηφιακό Διαδραστικό Γεωδιάγραμμα Ροής Πληροφοριών **Info360°** αποτελεί τον πυρήνα της αρχιτεκτονικής του συστήματος και εκφράζεται μέσω συγκεκριμένης δομής, συμβολισμών, ιεράρχησης και λειτουργικής απεικόνισης της πληροφορίας. Ειδικότερα το Ψηφιακό Γεωδιάγραμμα, δύναται να:

- αποτυπώνει το σύνολο των πηγών, αποδεκτών, ροών και σημείων επεξεργασίας,
- παρέχει στοχευμένη πρόσβαση βάσει ρόλων και ευθυνών,
- υποστηρίζει τη διαχείριση πληροφορίας βάσει της Στρατηγικής Επικοινωνίας,
- διαχωρίζει οπτικά και λειτουργικά αρμοδιότητες και τομείς ευθύνης

Παράλληλα, λειτουργεί ως κεντρικό σημείο πρόσβασης, πλατφόρμα διαλειτουργικότητας και διαμοιρασμού πληροφοριακού προϊόντος.

## **ΟΠΤΙΚΗ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ ΓΕΩΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΟΣ Info360°**

Όλοι οι συσχετισμοί αποτυπώνονται στο Γεωδιάγραμμα ευκρινώς και πολυεπίπεδα, ανά θεματική ενότητα, με προκαθορισμένη κωδικοποίηση και χρωματικούς και λειτουργικούς διαχωρισμούς μοτίβων.

## ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ

Υιοθετώντας την αρχή της ανοικτής αρχιτεκτονικής **360°**, το **Info360°** διασφαλίζει την εύρυθμη λειτουργία και η συνεχή εξέλιξη του συνολικού οικοσυστήματος. Παρέχει δε τη δυνατότητα συλλογής, επεξεργασίας, ανάλυσης, αποθήκευσης και διαμοιρασμού δομημένων και μη δομημένων δεδομένων, με στόχο την επίτευξη οικονομιών κλίμακας, την ενίσχυση της ασφάλειας, τη βελτίωση της ταχύτητας διάχυσης της πληροφορίας, καθώς και την ενδυνάμωση της συνοχής, της ανθεκτικότητας και της διαρκούς αυτοβελτίωσης του συστήματος.

Κάθε μέσο που επιτρέπει τη διαλειτουργικότητα την διασύνδεση και τον διαμοιρασμό των πληροφοριών, υποστηρίζεται από το σύστημα, όπως για παράδειγμα:

- μορφότυποι δεδομένων όπως JSON, GeoJSON, CSV και XML,
- χαρτογραφικά υπόβαθρα (Basemaps) και γεωχωρικά δεδομένα 2D/3D,
- ψηφιακά τεκμήρια, αναφορές, εκθέσεις και λοιπά πληροφοριακά αρχεία.

Με την εφαρμογή των Θεμελιωδών αρχών του **Info360°**, η λειτουργία του συστήματος συμμορφώνεται πλήρως με το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο, ενώ αναδεικνύονται τυχόν κενά του συστήματος, επικαλύψεις ευθυνών και αρμοδιοτήτων. και άλλα συστημικά λάθη. Στο πλαίσιο αυτό, το Γεωδιάγραμμα Info360 προτείνει την παραγωγή και καταχώριση της πληροφορίας στην πηγή, ενώ η αποθήκευσή της μπορεί να πραγματοποιείται κεντρικά, για παράδειγμα σε επίπεδο Υπουργείων ή άλλων αρμόδιων φορέων.

Η κεντρική αποθήκευση δεν συνεπάγεται εγκλωβισμό της πληροφορίας, αντίθετα διασφαλίζει τη διαθεσιμότητα της στο σύστημα, τη συνέχεια, την ασφάλεια και τη διαλειτουργικότητα του. Με την ολοκλήρωση των προβλεπόμενων διαδικασιών ασφάλειας, πιστοποίησης και ελέγχου, κάθε αλλαγή που πραγματοποιείται στη κεντρική βάση δεδομένων διαχέεται αυτόματα και σε πραγματικό χρόνο προς όλους τους εξουσιοδοτημένους χρήστες.

Με αυτόν τον τρόπο, όλοι οι εμπλεκόμενοι λαμβάνουν την ίδια επικαιροποιημένη

πληροφορία τη στιγμή ακριβώς που εισάγεται ή ενημερώνεται στο σύστημα, υλοποιώντας στην πράξη την αρχή «μία καταγραφή – πολλαπλοί αποδέκτες». Έτσι οι πληροφορίες καθίστανται διαθέσιμες σε πραγματικό χρόνο σε κάθε εξουσιοδοτημένο εμπλεκόμενο μέρος, σύμφωνα με τη θεσμοθετημένη πολιτική επικοινωνίας και τα δικαιώματα πρόσβασης που αποτυπώνονται στο αντίστοιχο Γεωδιάγραμμα.

Για την αποτελεσματική λειτουργία κάθε πολυπαραγοντικού συστήματος απαιτείται η συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων φορέων στον σχεδιασμό του αντίστοιχου Γεωδιαγράμματος. Ενδεικτικά, για την ολοκληρωμένη λειτουργία μιας δημοτικής υπηρεσίας θα πρέπει να αποτυπώνονται οι σχέσεις και οι ροές πληροφορίας με τα συναρμόδια Υπουργεία, τους ΟΤΑ Α' και Β' βαθμού, την ακαδημαϊκή κοινότητα, τα μέσα ενημέρωσης, τους προμηθευτές, τους συλλόγους, τις εθελοντικές οργανώσεις τους πολίτες και άλλους.

Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται ο στρατηγικός στόχος του Info360: η δημιουργία μιας ενιαίας, αξιόπιστης και διαρκώς επικαιροποιημένης εικόνας της πραγματικότητας, διαθέσιμης σε όλους τους εξουσιοδοτημένους εμπλεκόμενους φορείς, στον κατάλληλο χρόνο και με τον κατάλληλο τρόπο.

## **ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ**

Το πλαίσιο που θα επιτευχθεί η διαλειτουργικότητα πρέπει να προσδιοριστεί, τόσο από τα δεδομένα των συστημάτων όσο και από τις βασικές κατευθυντήριες γραμμές δίνονται από το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας (EIF - European Interoperability Framework), το οποίο είναι το πιο αναγνωρισμένο μοντέλο παγκοσμίως, και εφαρμόζεται και στην ελληνική δημόσια διοίκηση. Χωρίζει δε, τη διαλειτουργικότητα σε 4 επίπεδα:

- Τεχνική (Technical): Διασύνδεση υποδομών, δικτύων και συστημάτων (π.χ. πρωτόκολλα επικοινωνίας, θύρες).
- Συντακτική (Syntactic): Κοινή μορφή και δομή των δεδομένων (π.χ. μορφότυπα XML, JSON) ώστε να μπορούν να διαβαστούν.



- Σημαντική (Semantic): Εξασφάλιση ότι το νόημα των δεδομένων παραμένει το ίδιο κατά την ανταλλαγή. Αν το σύστημα A στείλει τη λέξη "Ημερομηνία", το σύστημα B πρέπει να καταλάβει αν πρόκειται για γέννηση, πρόσληψη ή λήξη.
- Οργανωσιακή (Organizational): Ευθυγράμμιση των επιχειρηματικών διαδικασιών και των νομοθετικών πλαισίων (Legal Interoperability) των οργανισμών που συνεργάζονται.

Αξίζει να ληφθούν υπ' όψιν στο σχεδιασμό θεωρίες όπως:

### **Η Αξιοματική Θεωρία Διαλειτουργικότητας (Axiomatic Theory of Interoperability)**

Μια πρόσφατη μαθηματική και δομική θεωρία (2024-2026) που προσπαθεί να τυποποιήσει τη διαλειτουργικότητα λογισμικού μέσω αξιωμάτων. Κατά αυτή, η διαλειτουργικότητα ορίζεται ως «δράση κατόπιν αιτήματος» (acting on demand). Το σύστημα A στέλνει ένα αίτημα, το σύστημα B το κατανοεί πλήρως (ίδιο εννοιολογικό πλαίσιο) και εκτελεί ακριβώς την ενέργεια που επιθυμούσε το σύστημα A.

### **Η Ομόσπονδη Διαλειτουργικότητα (Federated Interoperability & Semantic Web)**

Στηριζόμενη στις τεχνολογίες του Semantic Web (όπως οι οντολογίες OWL και τα Linked Data), η θεωρία αυτή απορρίπτει την ανάγκη για ένα κεντρικό, γιγαντιαίο σύστημα. Κεντρική ιδέα: Τα συστήματα διατηρούν την πλήρη αυτονομία τους. Αντί να αλλάζουν τις βάσεις δεδομένων τους για να ταιριάζουν με των άλλων, χρησιμοποιούν "έξυπνα" machine-readable μεταδεδομένα (metadata) που επιτρέπουν σε εξωτερικούς αλγορίθμους AI να κατανοούν και να συνδέουν τις πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο.

**ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ**

**City.gr**

**ΤΗΣ ΠΡΩΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ  
ΕΞΥΠΝΩΝ ΠΟΛΕΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ**

## ΤΟ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ City.gr

### Της πρώτης εφαρμογής έξυπνων πόλεων στην Ελλάδα

Το **city.gr**, υπήρξε η πρώτη εφαρμογή έξυπνων πόλεων στην Ελλάδα. Από τα πρώτα βήματά της υιοθέτησε τις βασικές αρχές του **Info360°** και αποτελεί ένα καλό παράδειγμα ψηφιακού εργαλείου σπονδυλωτής ανάπτυξης και ανοικτής αρχιτεκτονικής **360°**. Κυρίαρχο στοιχείο στην εφαρμογή **city.gr** είναι ο ψηφιακός διαδημοτικός χάρτης.

Ολες οι πληροφορίες προέρχονται από τις πηγές - δηλαδή τις ίδιες τις υπηρεσίες των δήμων. Αποτυπώνονται στον ενιαίο διαδημοτικό χάρτη **city.gr** και παρέχουν έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση στους δημότες και τους επισκέπτες του δήμου. Οι πληροφορίες αυτές, στοχεύουν εξίσου, στην διατμηματική ενημέρωση και επικοινωνία (cross functional communication), και βεβαίως στην πληροφόρηση **360°**, δηλαδή προς όλους τους δημόσιους φορείς ή τους ιδιώτες που σχετίζονται μαζί του.

Παράδειγμα σχετιζόμενων φορέων είναι οι άλλοι δήμοι, οι περιφέρειες, τα υπουργεία, τα σώματα ασφαλείας, τα επιμελητήρια, οι τοπικοί σύλλογοι, η ακαδημαϊκή κοινότητα, τα ΜΜΕ οι δημότες, οι επισκέπτες, αλλά και οι τοπικές επιχειρήσεις, οι προμηθευτές, κλπ. Έτσι, “με ένα κλικ”, η πληροφορία σε πραγματικό χρόνο φτάνει σε κάθε ενδιαμέσο ή τελικό αποδέκτη σύμφωνα με το γεωδιάγραμμα και την θεσμοθετημένη Επικοινωνιακή Πολιτική.

Οι πληροφορίες καταγράφονται γεωχωρικά με τέτοιες τεχνικές προδιαγραφές, ώστε να διασφαλίζεται η αμεσότητα και η εγκυρότητα τους. Οι πληροφορίες εκτός από την αποτύπωση πάνω στον χάρτη, διατίθενται και σε λίστα, ανά κατηγορία η/και ανά περιοχή, ώστε ο κάθε ενδιαφερόμενος να μπορεί να περιηγείται εύκολα και σε άλλες πληροφορίες και όχι μόνο στοχευμένα στην πληροφορία που αναζητά.

Η εφαρμογή, συγκεντρώνει όλες τις καταχωρήσεις από όλα τα τμήματα στον ενιαίο χάρτη **city.gr**, δύναται όμως, με τις ίδιες πληροφορίες να παράγει επιμέρους θεματικούς χάρτες, διασφαλίζοντας την αρχή της μίας καταγραφής με αποδέκτες **360°**. Η πρόσβαση από εξουσιοδοτημένους χρήστες στα δικά τους ψηφιακά

διαχειριστικά κέντρα είναι διαβαθμισμένα, ενώ ο Δήμαρχος έχει την δυνατότητα της συλλογικής εποπτείας από το ψηφιακό περιβάλλον που ονομάζεται το Πιλοτήριο του Δήμου ή αλλιώς διαχειριστικό κέντρο Δημάρχου.



*Εμπλεκόμενοι φορείς συνδεδεμένοι βάσει γεωδιαγράμματος. Ενημέρωση σε πραγματικό χρόνο “με ένα κλικ”*

Έτσι ο Δήμαρχος μπορεί από το δικό του ψηφιακό κέντρο (το Πιλοτήριο) να δει όλες τις δημόσιες και όλες τις διαβαθμισμένες πληροφορίες πάνω στον ίδιο χάρτη, απ όλες τις σχετικές διευθύνσεις και θεματικές ενότητες.

Τόσο η δημόσια διεπαφή ενημέρωσης πολιτών (Οδηγός Πολίτη), όσο και η διαβαθμισμένη έκδοση του ψηφιακού διαχειριστικού κέντρου **Info360°**, υιοθετούν πλήρως τις αρχές της διασύνδεσης και της διαλειτουργικότητας, αποτελώντας τμήματα ενός ενιαίου ψηφιακού οικοσυστήματος.

Οι πληροφορίες μιας καταχώρησης από την πηγή, είναι άμεσα διαθέσιμες **360°** στον

κεντρικό χάρτη, στους θεματικούς χάρτες, σε σταθερά πεδία αλλά και μέσω χρήσης Ψηφιακού Βοηθού Τεχνητής Νοημοσύνης. Η δε καταχώρηση των πληροφοριών μπορεί να γίνει χειροκίνητα ή μηχανικά.

## **ΧΡΟΝΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ city.gr**

### **A. Έκδοση city.gr Εν Αθήναις 1999-2006**

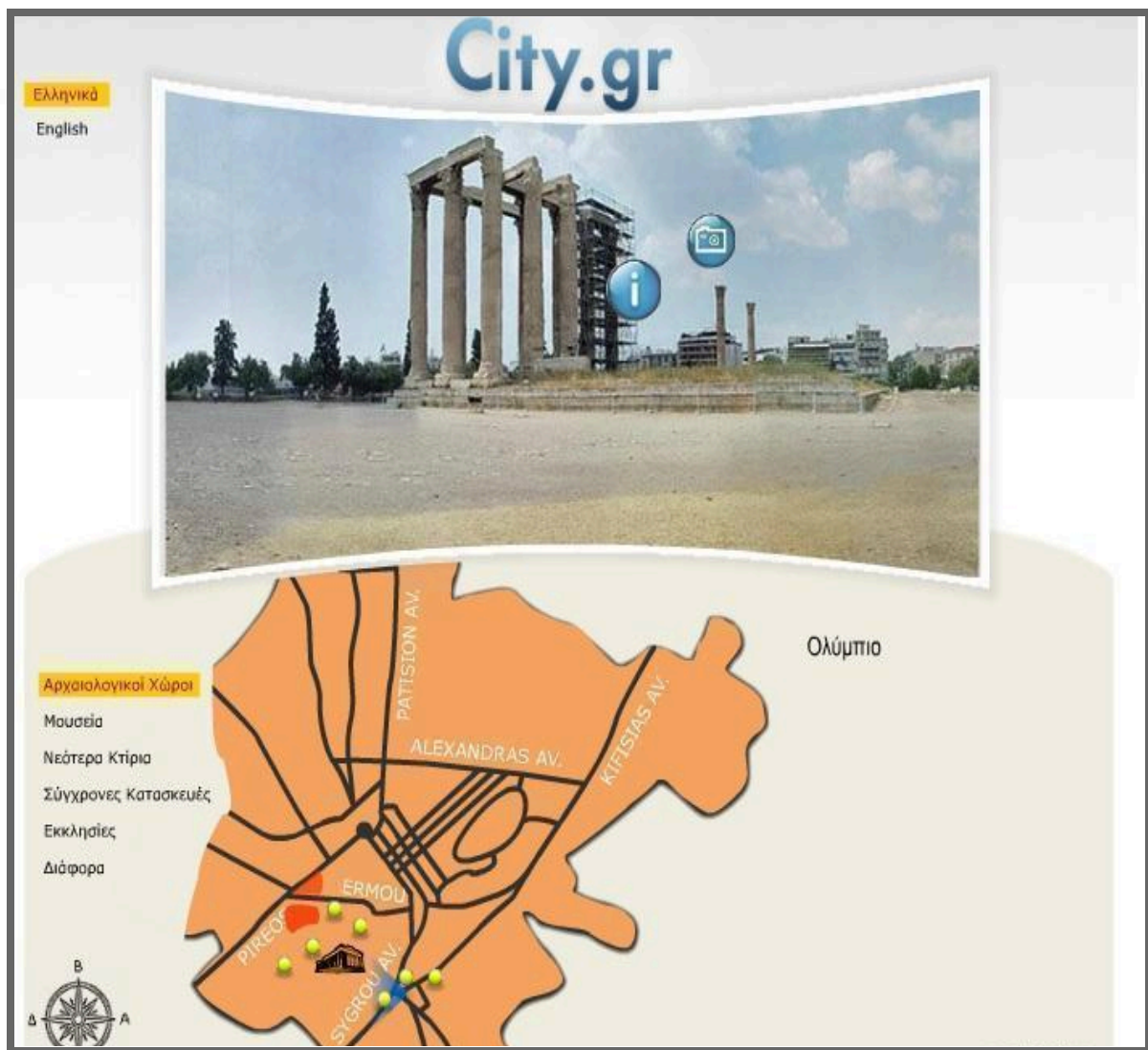
Το 1999, στα πλαίσια προγράμματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας, αναπτύχθηκε το **city.gr** που αποτελεί την πρώτη εφαρμογή Έξυπνων πόλεων της χώρας.

Διέθετε κείμενα και φωτογραφίες εγκεκριμένα από όλες τις αρμόδιες υπηρεσίες του υπουργείου Πολιτισμού, (Α΄, Β΄, Γ΄, Εφορεία Αρχαιοτήτων, ΚΣΝΜ, Εφορεία Βυζαντινών Αρχαιοτήτων, και άλλων φορέων όπως λ.χ. ο Δήμος Αθηναίων κλπ.)

Τα κείμενα, διατίθεντο στα Ελληνικά, Αγγλικά, Γαλλικά, Γερμανικά και Ρωσικά.

Στην αρχική του μορφή, η εφαρμογή city.gr αποτέλεσε, το πλέον καινοτόμο εργαλείο προβολής της Αθήνας πριν και μετά τους Ολυμπιακούς Αγώνες του 2004, ενώ απέσπασε πολλές σημαντικές διακρίσεις. Η ανάπτυξη της εφαρμογής έγινε για τον ΜΚΟ “Εν Αθήναις”, στα πλαίσια του προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας / e-CULTURE ψηφιακός πολιτισμός του Γ΄ ΚΠΣ.

Ο πρωτότυπος τρόπος παρουσίασης του περιεχομένου του, αξιοποιήθηκε από πολλούς φορείς.



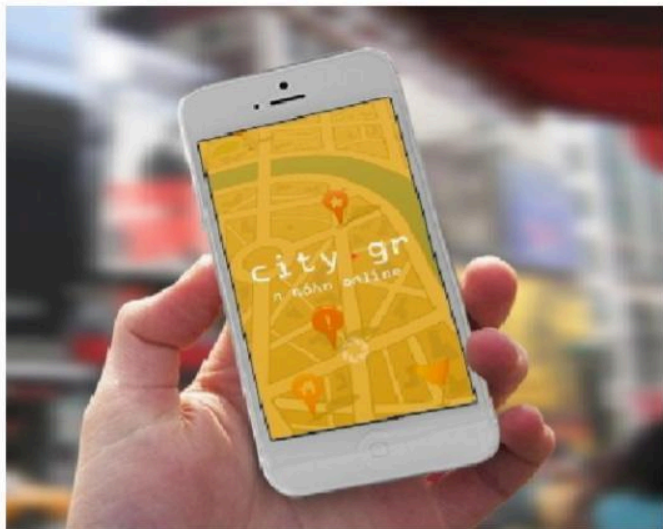
Η πρώτη σελίδα της αρχικής Α Έκδοσης του **city.gr** - Εν Αθήναις - της πρώτης εφαρμογής έξυπνων πόλεων στην Ελλάδα (1999)

## **B. Έκδοση city.gr ο Δήμος σου online**

Το 2010, ξεκίνησε η **B έκδοση: η πόλη σου Online**, με σκοπό να διαθέτει πληροφορίες της αγοράς στους πολίτες, σε συνεργασία με Εμπορικούς Συλλόγους, Επιμελητήρια κλπ. Αποτέλεσε ένα χρήσιμο και καιτονόμο εργαλείο, τόσο για τους φορείς, όσο και για τους ίδιους τους αποδέκτες: πολίτες δημότες ή επισκέπτες και διατίθεντο στην Ελληνική Αγγλική Γαλλική Γερμανική και Ρωσική.

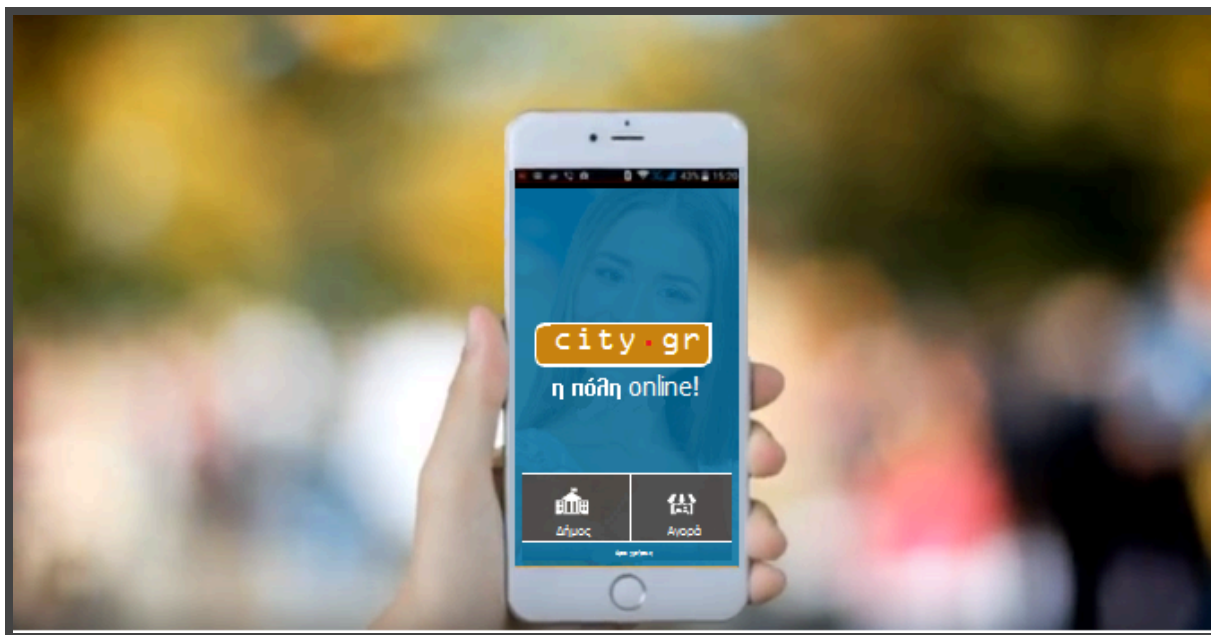
### **B Έκδοση**

2010



Η εφαρμογή, city.gr/agora για τα επιμελητήρια εφήρμοσε τις αρχές του **Info360°** και παρείχε σε πραγματικό χρόνο ενημέρωση των μελών των επιμελητηρίων και των εμπορικών συλλόγων (επιχειρήσεις) προς τους καταναλωτές.

Το 2017, διαπιστώνοντας το μεγάλο κενό που υπάρχει στην πληροφορία από τον Δήμο προς τους πολίτες, στις ίδιες τις υπηρεσίες του αλλά και προς άλλους φορείς, προστέθηκε η πύλη για Δήμους **B έκδοση: ο Δήμος σου Online - Δημόσια και Διαβαθμισμένη Έκδοση**.



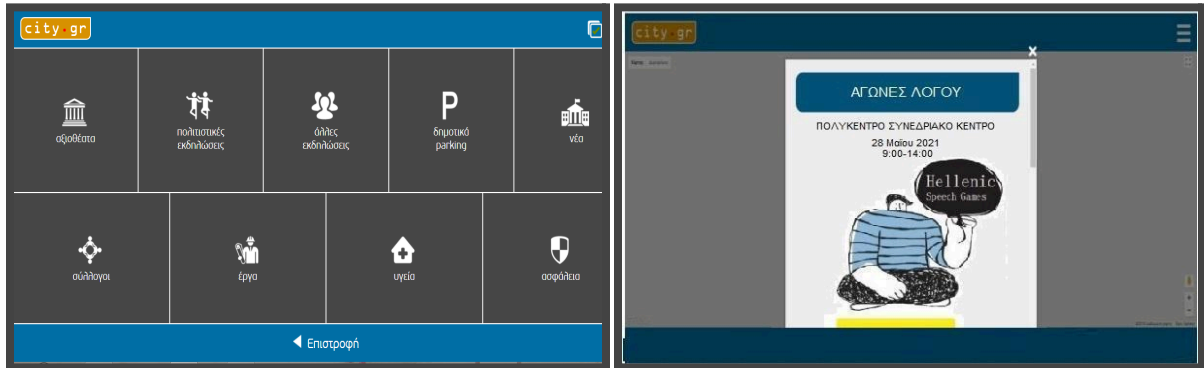
*Οι αρχικές σελίδες city.gr της Β Έκδοσης για κινητές εφαρμογές: Δήμος και Αγορά (2017)*

Η Β. Έκδοση, προέβαλε γεωχωρικά, γενικές πληροφορίες (Οδηγό του Πολίτη) όπως για παράδειγμα, ανακοινώσεις Δημάρχου, ημερολόγιο εκδηλώσεων, αξιοθέατα, δραστηριότητες, εκδηλώσεις, μητρώο εκδηλώσεων, ήξερες ότι, συλλόγους, ΑμεΑ κλπ, αλλά και θέματα σχετικά με την καθαριότητα, την πολιτική προστασία, το πράσινο, τα έργα σε εξέλιξη ή τα ολοκληρωμένα από την Τεχνική Υπηρεσία κλπ. Σε αυτή την έκδοση, άρχισε να αναπτύσσεται και να εξελίσσεται δυναμικά το γεωδιάγραμμα **Info360°**

Η έκδοση, απέσπασε **Χρυσή – Gold Διάκριση** στα βραβεία των Best City Awards 2022.

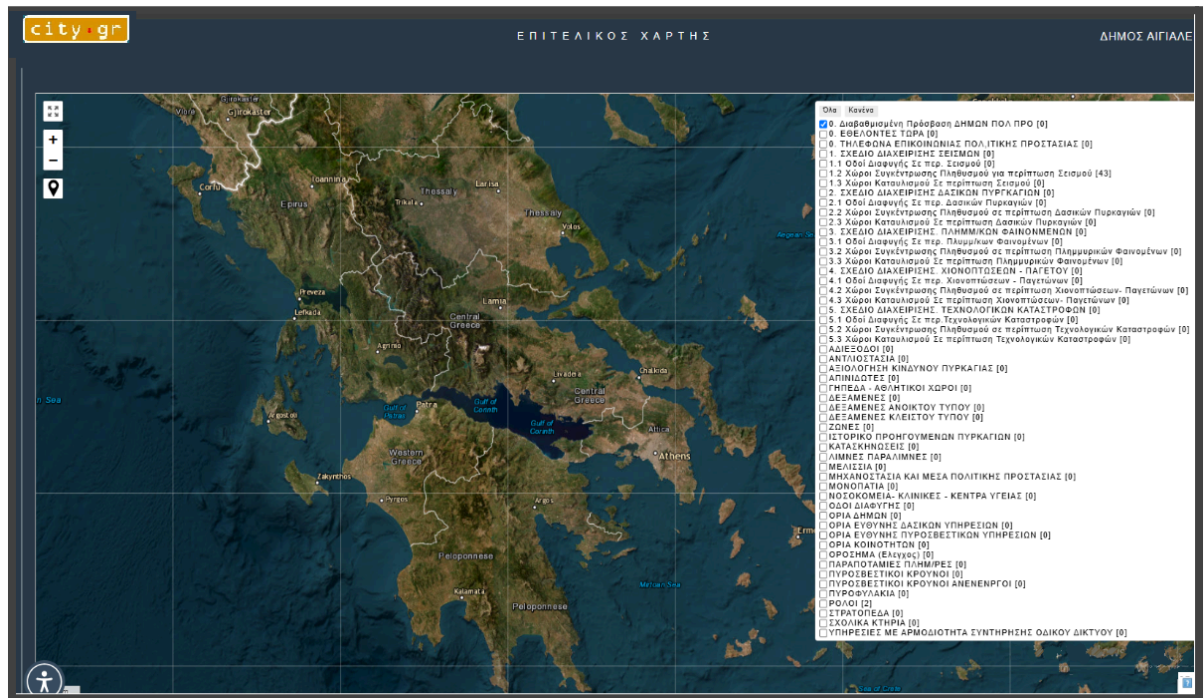


## Β' Έκδοση Δήμος- Δημόσια Προβολή



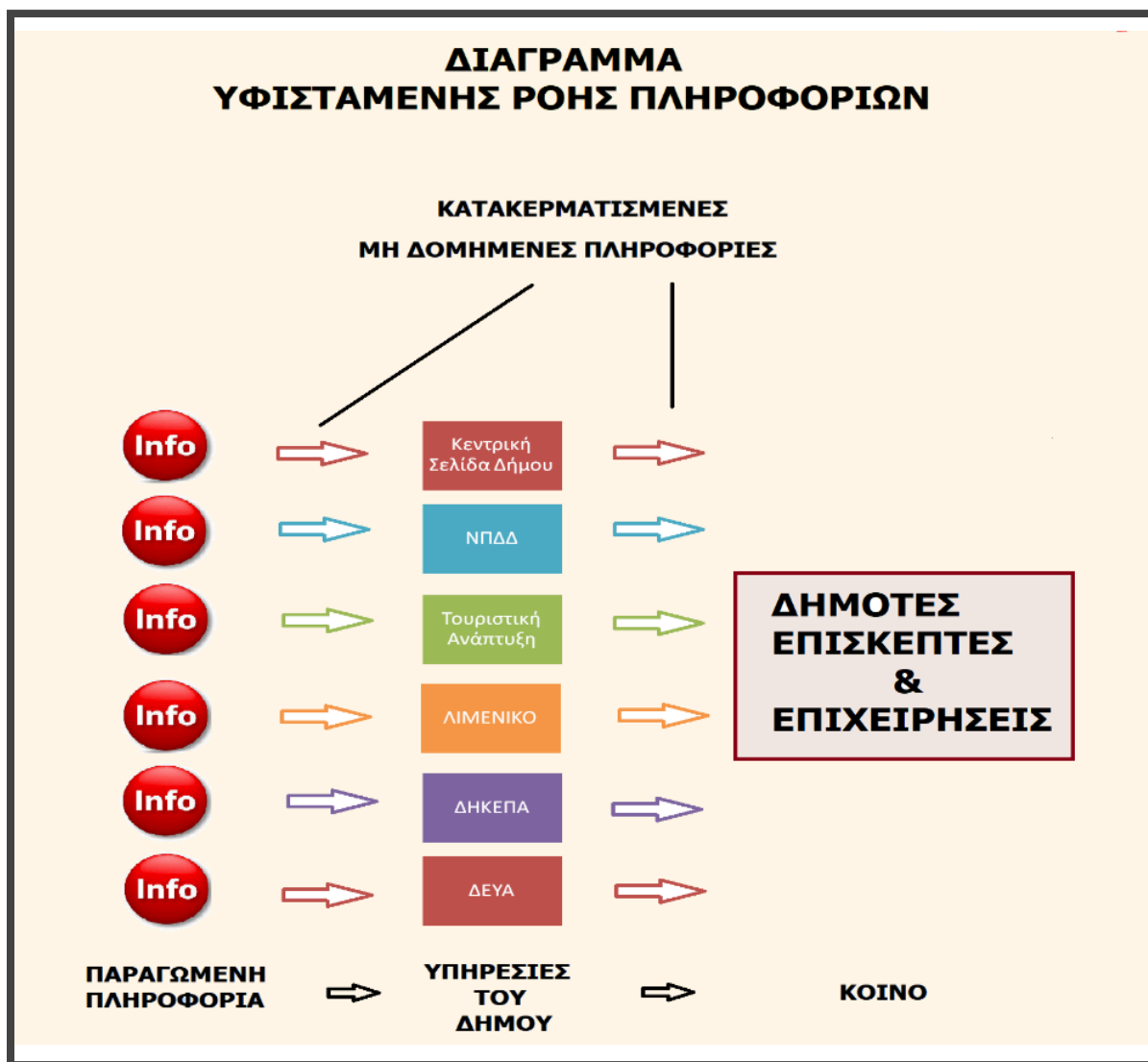
*Γεωχωρικές πληροφορίες - σε πραγματικό χρόνο- για την καθημερινότητα του Πολίτη και του Επισκέπτη*

## Β' Έκδοση Δήμος- Διαβαθμισμένη Πρόσβαση

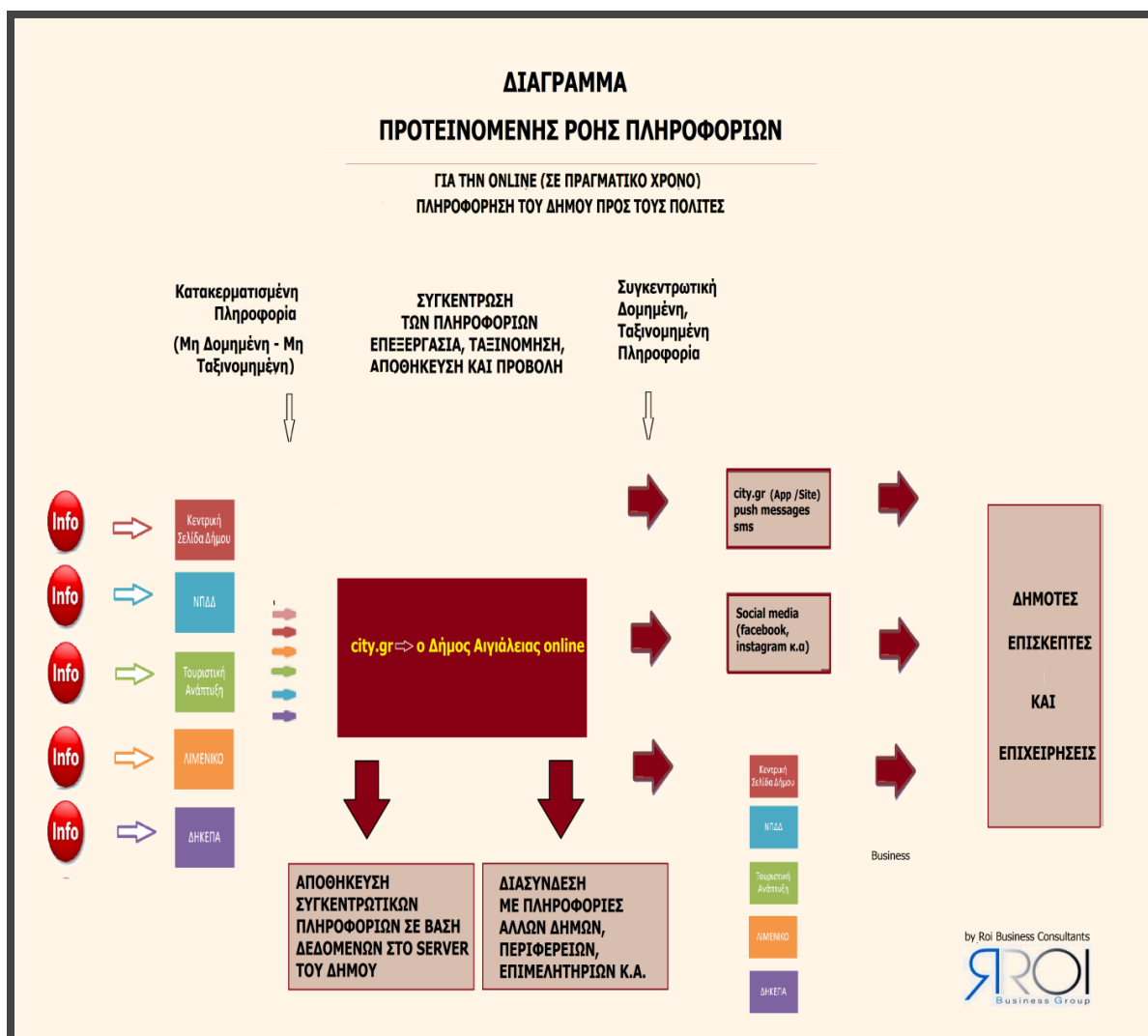


Γεωχωρικές πληροφορίες - σε πραγματικό χρόνο- για την Πολιτική Προστασία. Αρχική κατηγοριοποίηση - Διαβαθμισμένης έκδοσης.

## Σχεδιασμός Info360° για την Έγκυρη και Έγκαιρη πληροφόρηση Δήμων



Σύγκριση, υφιστάμενων και προτεινόμενων ροών πληροφορίας (2019).



Προτεινόμενο Διάγραμμα Ροής Πληροφοριών που υιοθετήθηκε από Δήμο (2019)

Τον Μάιο του 2022 η εφαρμογή **city.gr**, έλαβε μία ακόμη Χρυσή Διάκριση:



Απονομή διάκρισης στα Best City Awards 2022. Φωτογραφία: Διοργάνωση Best City Awards

## ΙΔΡΥΜΑ ΜΙΧΑΗΛΗΣ ΚΑΚΟΓΙΑΝΝΗΣ

**Αθήνα 2022**

**Κείμενο:** **City.gr:** Ενιαίος Διαδημοτικός Χάρτης για τις - σε πραγματικό χρόνο- πληροφορίες που αφορούν την καθημερινότητα του Πολίτη και καταχωρούνται από φορείς όπως ΟΤΑ, Επιμελητήρια κλπ και απευθύνονται σε άλλους Φορείς και Πολίτες (Δημότες ή Επισκέπτες) Εξειδικευμένα Έργα που συμβάλουν στην καθημερινή εξυπηρέτηση των πολιτών προσφέροντάς τους υπηρεσίες της δημόσιας

## Γ Έκδοση ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΜΕ ΕΦΑΡΜΟΓΗ Info360°

Διακρίνοντας την αναγκαιότητα δημιουργίας ενιαίου διαδημοτικού χάρτη με ενιαίες κωδικοποιήσεις και με ενιαία οπτικοποίηση μοτίβων, κρίθηκε σημαντική η δημιουργία Θεματικών που αφορούν ενιαία συστήματα. Οι θεματικές, πρέπει να είναι αυτοτελείς ως προς την κωδικοποίηση και οπτικοποίηση των δεδομένων τους και να διαθέτουν κοινά μοτίβα. Κάποια παραδείγματα Θεματικών, που αναπτύχθηκαν με εφαρμογή **Info360°** αφορούν την διαχείριση της πληροφορίας σε επίπεδο δήμων, σχετικά με:

- την Καθημερινότητα του Πολίτη και του Επισκέπτη
- την Τοπική Οικονομία
- τα ΑμεΑ
- την Πολιτική Προστασία

## ΚΑΛΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

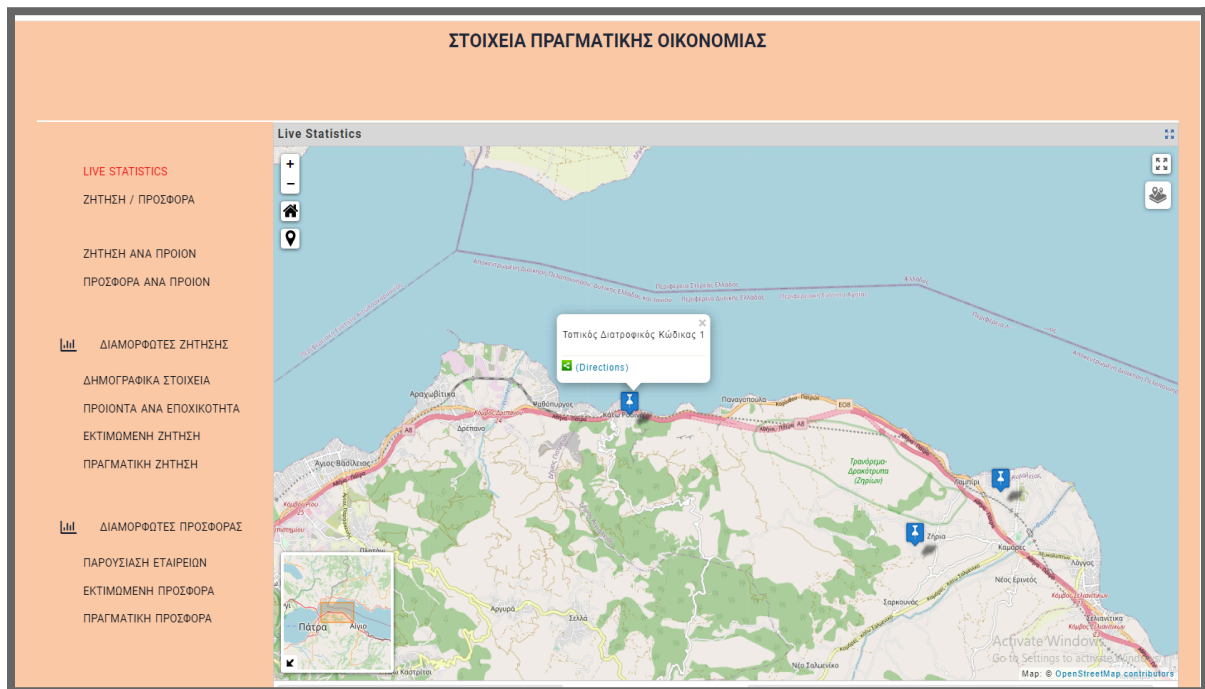
Η συμβολή του Γεωδιαγράμματος και των αρχών του **Info360°** στη διαχείριση πόρων, είναι καταλυτική. Η εφαρμογή αυτών δημιουργεί αυτόματα οικονομίες κλίμακας στο σύστημα. Συμβάλλει δε στον σωστό σχεδιασμό, ενώ το ίδιο το σύστημα απελευθερώνει σε περιπτώσεις ακόμη και 70% των δυνάμεών του ώστε συντονισμένα και οργανωμένα να ανακατευθυνθούν σε αποδοτικότερες και πιο εποικοδομητικές ενέργειες (διαφοροποίηση, μείωση ανταγωνισμού, αύξηση παραγωγής, συνέργειες και άλλα).

Στον τομέα της τοπικής οικονομίας, δύναται να αποτυπωθούν οι ανάγκες των δημοτών και επισκεπτών σε σχέση με τον πρωτογενή δευτερογενή και τριτογενή τομέα βραχυπρόθεσμα και μεσο - μακροπρόθεσμα. Αυτή η αποτύπωση, αποτελεί αφετηρία για τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη του Γεωδιαγράμματος ροής πληροφοριών και τους συσχετισμούς οντοτήτων. Έτσι η Ζήτηση (demand) αποτελεί το βασικό θεματικό επίπεδο (fundamental layer) ενώ, η Προσφορά (supply) των τοπικών παραγωγών, μεταποιητών και των παρόχων υπηρεσιών, μπορεί να αποτελέσει επόμενο θεματικό επίπεδο (layer) πληροφοριών. Παράλληλα όλα τα άλλα Μικρο και Μακρο οικονομικά δεδομένα αποτυπώνονται στον ίδιο χάρτη και

συνδιαμορφώνουν τον σχεδιασμό των συσχετισμών και αλληλοεξαρτήσεων, τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη του Γεωδιαγράμματος, των κανόνων ροής αλλά και τις ίδιες τις ροές.

Η πρόσβαση στην συνολική εικόνα του υφιστάμενου ή μελλοντικών οικονομικών κύκλων, ευνοεί την λήψη ορθότερων αποφάσεων και μπορεί να οδηγήσει σε μείωση του ρίσκου και του κόστους παραγωγής, τον περιορισμό του ανταγωνισμού και άλλα.

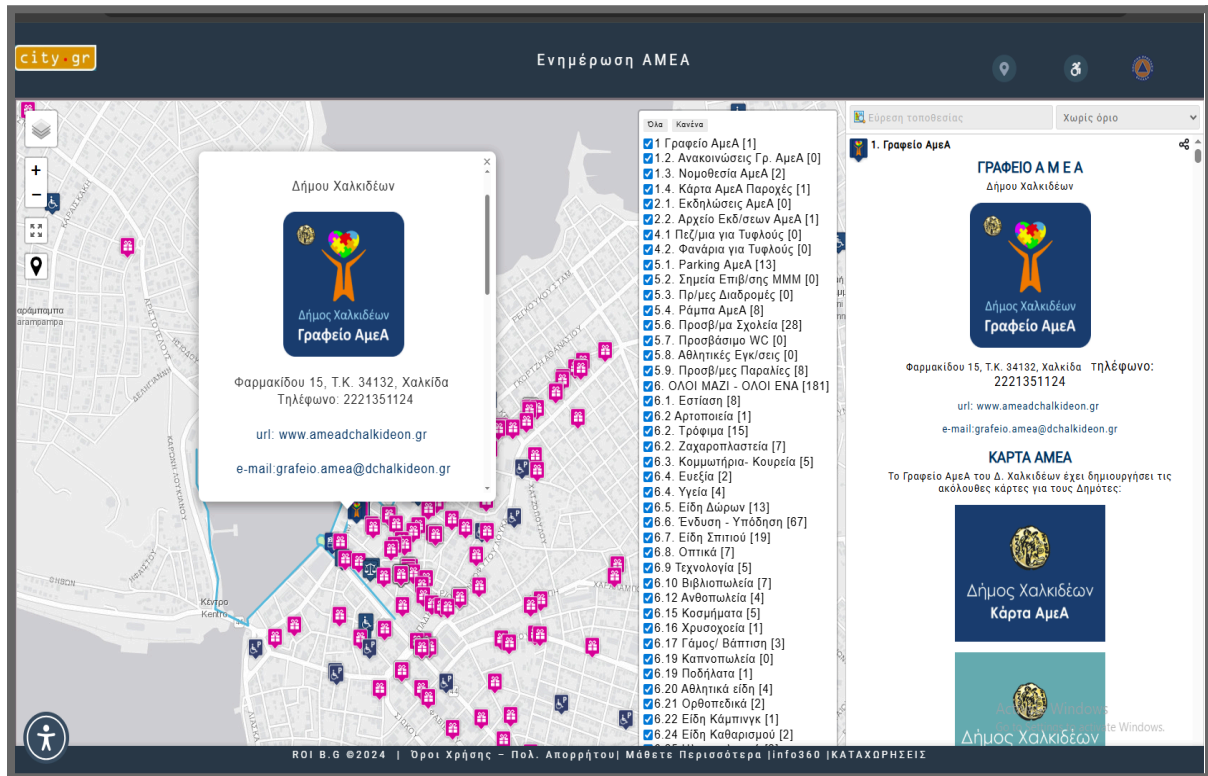
Σε κεντρικό επίπεδο μπορεί να επιτευχθεί καλύτερος σχεδιασμός και χάραξη βέλτιστων πολιτικών και στρατηγικών. ***Coherent Economy, 2022 presentation and ads by Catherine Patroklou Skorda στα πλαίσια του ερευνητικού έργου INTECMED του ENI CBC MED Operational Programme 2014–2020).***



*Γεωδιάγραμμα Info360 για την ανάπτυξη Τοπικών Οικονομιών.*



## ΚΑΛΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΓΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑμεΑ



Με βάση το Μοντέλο “Όλοι Μαζί - Όλοι Ένα” του Δήμου Χαλκιδέων, δημιουργήθηκε η Θεματική για την διαχείριση των πληροφοριών ΑμεΑ που περιλαμβάνει όλες τις πληροφορίες που χρειάζονται οι ΑμεΑ και οι συνοδοί τους ανά κατηγορία δυσκολιών. Λ.χ. πληροφορίες για Τυφλούς, για ΑμεΑ με αμαξίδια κλπ.

Η προσβασιμότητα στη σελίδα συμμορφώνεται με όσα ορίζει ο **Νόμος 4994/2022**, και η ευρωπαϊκή οδηγία **European Accessibility Act (Οδηγία ΕΕ 2019/882)**.

Επιπροσθέτως στον χάρτη προβάλλονται προσφορές των συνεργαζόμενων Επιμελητηρίων. Συγκεκριμένα, μέλη Επιμελητηρίων, παρέχουν ειδικές προσφορές στα μέλη του Γραφείου ΑμεΑ, στους συνοδούς τους και στους Εθελοντές που διαθέτουν τις σχετικές κάρτες του Δήμου σε ισχύ.

Στον χάρτη **city.gr/amea** μπορεί κανείς να δει πληροφορίες για την σχετική νομοθεσία, (όπως ισχύει), εκδηλώσεις και μητρώο εκδηλώσεων, προσβάσιμα σημεία, διαδρομές και άλλα. Ακόμη, μπορεί να δει διαθέσιμες θέσεις εργασίας για ΑμεΑ, και κάθε άλλη χρήσιμη πληροφορία για τους ίδιους αλλά και τους συνοδούς τους. Οι ίδιοι οι δημότες ή επισκέπτες ΑμεΑ, οι συνοδοί ή οι εθελοντές, έχουν τη δυνατότητα να στείλουν αιτήματα στον Δήμο για τυχόν κακοτεχνίες ή βλάβες, αλλά και να ενημερωθούν από τον ίδιο τον χάρτη, για το εάν υπάρχουν αναφορές αιτημάτων που είναι υπό επεξεργασία, να λάβουν ενημέρωση από την τεχνική υπηρεσία του δήμου για έργα σε εξέλιξη και οποιαδήποτε άλλη σχετική πληροφορία.

## ΔΗΜΟΣΙΑ ΠΡΟΒΟΛΗ Γ ΕΚΔΟΣΗΣ ΘΕΜΑΤΙΚΩΝ

Η Δημόσια Διεπαφή (Public interface) είναι προσβάσιμη από τη σελίδα **city.gr**, ως Οδηγός του Πολίτη και ως Μέσω Κοινωνικής Δικτύωσης και Ενημέρωσης.

city.gr

Δήμος του Τόπου

Patra

WESTERN GREECE

Εύρεση τοποθεσίας

Χωρίς όριο

Δραστηριότητες: Wind surfing (ιστιοσανίδα)

ΔΗΜΟΣ ΑΙΓΙΟΥ

Όλη η Αιγιάλεια μια μεγάλη παραλία. Στα κρυστάλλινα νερά της μπορείτε να χαρείς το καλοκαίρι ή το σπορ που αγαπάτε: Windsurfing στην Άλκη Αιγίου (Δ-ΝΔ άνεμοι) και στη Μπούκα Καλαμών. Για τους πεπειραμένους windsurfers ιδανική θεωρείται η παραλία της Άλκης στο Αίγιο, με δυτικούς και νοτιοδυτικούς ανέμους.

city.gr

ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΜΕΑ  
Δήμου Χαλκιδέων

Φαρμακίδου 15, Τ.Κ. 34132, Χαλκίδα Τηλέφωνο: 2221351124  
url: [www.ameadchalkideon.gr](http://www.ameadchalkideon.gr)  
e-mail: [grafeio.amea@dchalkideon.gr](mailto:grafeio.amea@dchalkideon.gr)

ΚΑΡΤΑ ΑΜΕΑ  
Το Γραφείο ΑμεΑ του Δ. Χαλκιδέων έχει δημιουργήσει τις ακόλουθες κάρτες για τους Δημότες:

city.gr

Χρήσιμα Τηλέφωνα

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| Ευρωπαϊκός Αριθμός Εκτακτης Ανάγκης  | 112 |
| Άμεση Δράση Αστυνομίας               | 100 |
| Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας (ΕΚΑΒ) | 166 |

Δημόσια Προβολή της Γ έκδοσης: **city.gr**, με Καλές Πρακτικές Δήμων.



## ΚΑΛΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ Info360° ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

Η καλή πρακτική Info360 για την Πολιτική Προστασία, γεννήθηκε μέσα από τη συνεργασία των Β. Κρητικός<sup>2</sup> και Α. Σκορδά (2019). Για αυτούς, η Πολιτική Προστασία πρέπει να αντιμετωπίζεται ως ενιαίο σύστημα όλων των εμπλεκόμενων φορέων.

Για να είναι δε αποτελεσματικό, θα πρέπει η θεσμοθετημένη επικοινωνιακή στρατηγική να αποτυπωθεί μέσω του γεωδιαγράμματος, έτσι ώστε να είναι απόλυτα σαφής και ξεκάθαρη σε όλους. Όλοι οι εμπλεκόμενοι φορείς θα πρέπει να γνωρίζουν τους ρόλους τις αρμοδιότητες και τους τομείς ευθύνης τους, να έχουν πραγματική ενιαία εικόνα και επικοινωνία σε πραγματικό χρόνο. Μέσα από το γεωδιάγραμμα, θα πρέπει να εντοπιστούν κενά και επικαλύψεις ρόλων, αρμοδιοτήτων και ευθυνών και παράλληλα να προταθούν βέλτιστα μοτίβα ροών και κανόνων.

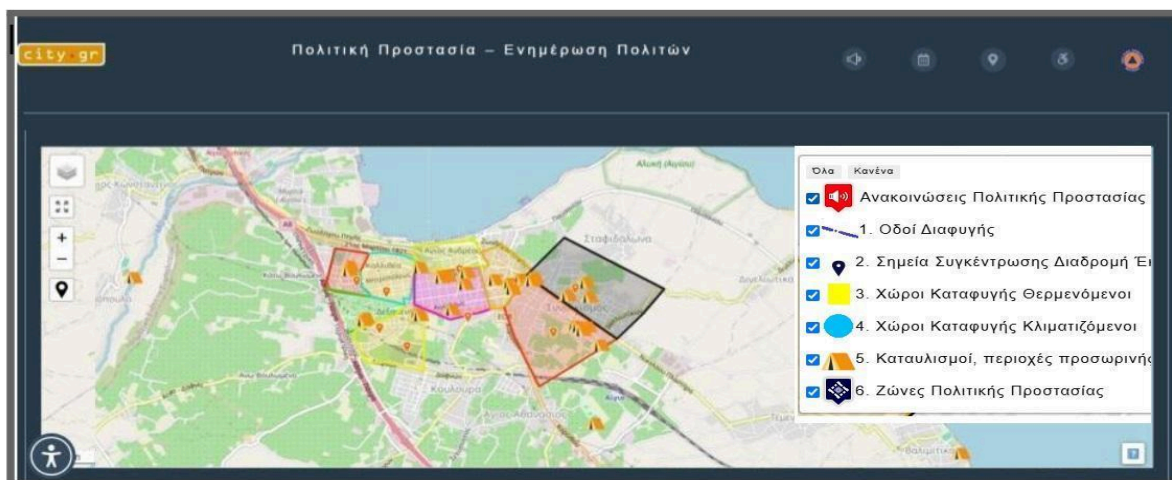
Το πλαίσιο αξιών **Info360°** θα πρέπει να εφαρμοστεί στην διακυβέρνηση της πληροφορίας ενιαία σε όλο το σύστημα, ενώ, κατ' αυτούς, ο ρόλος των Δήμων σε ότι αφορά την διακυβέρνηση της πληροφορίας για συμβάντα τοπικού χαρακτήρα, θα πρέπει να έχει αναβαθμισμένο ρόλο.

Η πρόταση των Β. Κρητικός και Α. Σκορδά, προβλέπει κοινή κατηγοριοποίηση, κωδικοποίηση και οπτικοποίηση των πληροφοριών τόσο για την Δημόσια Προβολή όσο και για την διαβαθμισμένη έκδοση. Το δε “Πιλοτήριο” του Δήμου, ή αλλιώς το διαχειριστικό κέντρο διαθέτει κάθε σχετική πληροφορία στον χάρτη όπως, μετεωρολογικά στοιχεία σε πραγματικό χρόνο, σεισμικότητα σε πραγματικό χρόνο, πυρκαγιές άλλα εξελισσόμενα καιρικά φαινόμενα, τρισδιάστατη (3D) απεικόνιση του δήμου, εκτιμήσεις ανθεκτικότητας, χωρικά δεδομένα κινδύνου, κλπ.

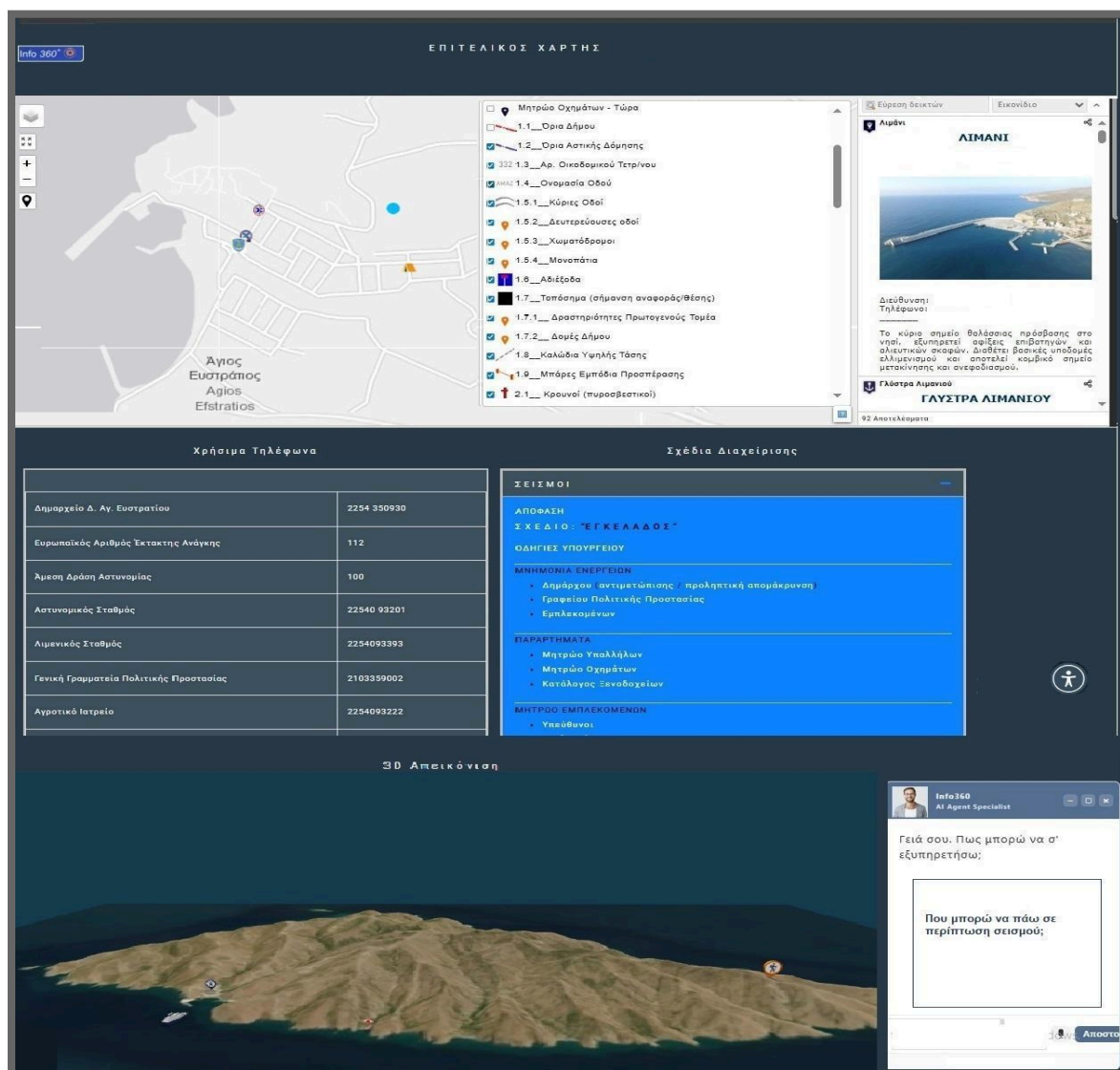
---

<sup>2</sup> Ο Βασίλειος Κρητικός, είναι ο Δημιουργός και Εμπνευστής του Μοντέλου Ελληνικού Αργυρούπολης για την Πολιτική Προστασία και του Μοντέλου Πολιτικής Προστασίας για Δήμους. Διατελεί έως και σήμερα (2026) και για περισσότερο από δώδεκα χρόνια, Αντιδήμαρχος Ανθεκτικότητας, Πολιτικής Προστασίας και Πολιτικής Άμυνας του Δήμου Ελληνικού Αργυρούπολης, Μέλος ΔΣ του Συνδέσμου Προστασίας και Ανάπτυξης Υμηττού και Συντονιστής έργου 2019-2024, ενώ πρόσφατα ορίστηκε Ειδικός Σύμβουλος σε θέματα Πολιτικής Προστασίας του Ελληνικού Δικτύου Ανθεκτικών Πόλεων ΕΛ.Δ.Α.Π.

## ΔΕΙΓΜΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΒΑΘΜΙΣΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ



Δείγμα Δημόσιας Προβολής city.gr



Το Πιλοτήριο του Δήμου / Διαχειριστικό Κέντρο Info360.gr

Ας σημειωθεί, ότι η διασύνδεση των πληροφοριών της Δημόσιας προβολής και του διαχειριστικού κέντρου, συμβάλει στην παροχή ολιστικής εικόνας σε πραγματικό χρόνο στους εξουσιοδοτημένους χρήστες, στους σχετιζόμενους φορείς και στους πολίτες, απαραίτητη στη διαχείριση κρίσεων.

**Για παράδειγμα, έχοντας ενιαία και ολιστική εικόνα της περιοχής, θα γνωρίζει ο διαχειριστής του κέντρου, ότι στην περιοχή του συμβάντος, γίνεται μία πολιτιστική εκδήλωση και ότι κοντά, υπάρχουν έργα σε εξέλιξη που μπορεί να εμποδίσουν τη διέλευση οχημάτων, μαζί με κάθε άλλη πληροφορία της Πολιτικής Προστασίας, όπως ιστορικότητα, ευπάθειες, ευαλωτότητες, θέσεις οχημάτων δήμου, σωμάτων ασφαλείας, εθελοντών, δυναμική συμβάντος και πιθανά σενάρια εξέλιξης, προτεινόμενες οδοί διαφυγής κλπ.**

Όλες οι πληροφορίες του συστήματος, προέρχονται αποκλειστικά από επίσημες και θεσμοθετημένες πηγές, όπως λ.χ. τα εγκεκριμένα σχέδια πολιτικής προστασίας, τα μητρώα, εργαζομένων, εθελοντών και οι ίδιες οι υπηρεσίες δήμων και φορέων.

## **ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ**

Συμπερασματικά, η εφαρμογή των θεμελιωδών αρχών του **Info360°**, και του Γεωδιαγράμματος ροής πληροφοριών βάσει της θεσμοθετημένης επικοινωνιακής στρατηγικής, μπορεί να δημιουργήσει ένα Ψηφιακό Οικοσύστημα, μέσω του οποίου διασφαλίζεται διαβαθμισμένα, η **ενιαία, έγκαιρη και αξιόπιστη ενημέρωση και επικοινωνία όλων των εμπλεκόμενων φορέων του συστήματος.**

Με αυτό τον τρόπο, η επικοινωνία δεν αποτελεί απλώς μέσο μετάδοσης πληροφορίας, **αλλά βασικό πυλώνα αποτελεσματικότητας σε κάθε στάδιο οργάνωσης, διαχείρισης, διοίκησης, συντονισμού και λήψης αποφάσεων.**

## ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ

- Αποτύπωση σημείων πόλεων city.gr (**A Έκδοση** 1999-2006)
- Αποτύπωση city.gr- ο δήμος σου online, για την καθημερινότητα και την πολιτική Προστασία Best city awards 2022: Info360 - σε επίπεδο Δήμων (**B Έκδοση** 2019-2022)
- Αποτύπωση city.gr Info360 σε επίπεδο Δήμων με διαβαθμισμένη έκδοση για την Πολιτική Προστασία (**Γ Έκδοση** 2024)
- Εγχειρίδιο Χρήστη Info360 για επίπεδο Δήμων
- Παρουσίαση Info360 Πολιτική Προστασία επίπεδο Δήμων στο 1ο Πολυθεματικό Επιστημονικό Συνέδριο ΟΤΑ, 4 έως 6 Δεκεμβρίου 2025, Παν. Ιωάννινων
- Ενημερωτικό Έντυπο Info360 (για Δήμους) Ομίλου Εταιρειών Forum ConsInfo360outing
- Παρουσίαση Coherent Economy: LiveStats - Boost Local Economies by Catherine Patroklou Skorda (presentation and ads)

## ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ: (τελευταία πρόσβαση 20/1/2026)

- <https://www.google.com/maps/d/u/0/edit?mid=1AKpWHIIIGSe-ks3NtTSdvqlaOsrORGX8&ll=37.90055980975697%2C23.770095454956063&z=14>
- <https://www.youtube.com/watch?v=oCfXeJXlrCk>
- [https://roigroup.info/cms/?page\\_id=2001](https://roigroup.info/cms/?page_id=2001)
- (<https://city.gr/map-add-form/>)
- <https://www.youtube.com/watch?v=kNZV-gkojVc>
- [https://1docs.google.com/presentation/d/1oWyeCtPUayCjBEPdQVvrhF0Dlc-zd4aD/edit?slide=id.g21fc2be2ca9\\_0\\_388#slide=id.g21fc2be2ca9\\_0\\_388](https://1docs.google.com/presentation/d/1oWyeCtPUayCjBEPdQVvrhF0Dlc-zd4aD/edit?slide=id.g21fc2be2ca9_0_388#slide=id.g21fc2be2ca9_0_388)
- [https://www.forum-training.gr/wp-content/uploads/2024/06/%CE%9B%CE%9F%CE%93%CE%99%CE%A3%CE%9C%CE%99%CE%9A%CE%9F\\_Info360.pdf](https://www.forum-training.gr/wp-content/uploads/2024/06/%CE%9B%CE%9F%CE%93%CE%99%CE%A3%CE%9C%CE%99%CE%9A%CE%9F_Info360.pdf)

© 2019 **Info360° Πολιτική Προστασία:** Βασίλειος Κρητικός, Αικ. Πατρόκλου Σκορδά

© 2017 **Info360°:** Αικατερίνη Πατρόκλου Σκορδά

*Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος.*

*Απαγορεύεται, χωρίς προηγούμενη ειδική και έγγραφη άδεια των δημιουργών οποιαδήποτε χρήση, προβολή ή αναφορά της ονομασίας, της λεκτικής περιγραφής, παραπλήσιου σημείου, κειμένου, άρθρων, εικόνας, σχεδίου, διάταξης (layout) η μίμηση ή αναπαραγωγή της αρχιτεκτονικής, της μεθοδολογίας ή των μοντέλων, η υιοθέτηση εννοιολογικών ή λειτουργικών συσχετισμών, η τροποποίηση, αναπαραγωγή, διασκευή ή δημιουργία παραγώγων έργων, καθώς και κάθε μορφή άμεσης ή έμμεσης εμπορικής εκμετάλλευσης χωρίς τη συναίνεση των δημιουργών. Η προστασία εκτείνεται και σε μερική αναπαραγωγή, ουσιώδη ομοιότητα, παραλλαγή, διασκευή ή αναδόμηση, ακόμη και αν το έργο εμφανίζεται με διαφορετική τεχνολογία, μέσο ή μορφή υλοποίησης, έντυπη, ψηφιακή, διαδικτυακή ή διαδραστική.*



[www.roigroup.info](http://www.roigroup.info)