

Взаєморозуміння й відкритість – основа рівноправних безконфліктних стосунків.

Конфлікти супроводжуються непорозумінням, образами, зруйнованими взаєминами, стресами та інше. А особливо прикро те, що конфлікти виникають найчастіше через дрібниці, через наше невміння спілкуватися, небажання зважати на потреби інших людей. Конфлікти у школі не сприяють успішному навчально – виховному процесу. І чим менше конфліктів, тим краще розуміють одне одного учні та вчителі, тим теплішими й довірливішими є їхні стосунки. Конфлікти спричиняють люди. Тому перш ніж говорити про правила уникнення і виходу з конфліктної ситуації, варто з'ясувати погляди людини на її місце і роль у навколишньому середовищі. У межах навчально-виховного процесу предметом посиленої уваги залишаються поведінкові конфлікти: невиконання домашнього завдання; порушення дисципліни; неготовність виправити власну помилку; емоційно – особисте зіткнення педагога і вихованця. Інакше кажучи, у сучасній школі конфлікти стали звичайною справою. Сама структура побудови сучасної масової школи за принципом супідрядності і протиставлення (тобто «вчитель – учень», «старший – молодший», «сильний – слабкий», «встигаючий – не встигаючий») стимулює дитячу конфліктність. Крім того, учні «несуть» у школу у трансформованому вигляді всі соціальні суперечності нашого суспільства, які в свою чергу породжують жорстокість, хамство, озлобленість у групових та міжособистісних стосунках школярів. Тому у конфліктній ситуації треба по можливості дотримуватися наступних правил:

Тренінг «Ми – за безконфліктність»





Шість кроків виходу із конфліктної ситуації:

Крок 1. « Опануй себе» Дихай глибоко,полічи до десяти.

Крок 2. « Заспокой опонента» Я не хочу сваритися через це. Запропонуй обговорити ситуацію.

Крок 3. Активно слухай. Дивись йому в очі і кажи « Так», « Я розумію.» Не перебивай.

Крок 4. Поводься асертивно (гідно, упевнено).Розкажи, що ти думаєш і відчуваєш. Стій прямо, і говори спокійно.

Крок 5. Висловлюй повагу. Поважай гідність опонента. Не намагайся критикувати й перевиховувати його. Обговорюй проблему, а не людину.

Крок 6. Розв'язуй проблему. Запропонуй змінити позицію « Я проти тебе» на позицію « Ми разом проти проблеми»

Запропонуй свій варіант рішення проблеми. Запитай опонента, які він має пропозиції. Оберіть те, що вам підходить. Домовтеся виконувати це рішення певний час, а потім повернутися до розмови і з'ясувати, чи ви ним задоволені.

Отже, вчитель для вирішення конфліктної ситуації повинен спрямувати свою активність на краще розуміння співрозмовника. У конфліктній ситуації вчитель мусить бачити проблему з обох сторін, оскільки попередження та вирішення конфліктних ситуацій значною мірою залежить від педагогічної майстерності.