

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА «СИМЕИЗ»

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ	
	ТЕРМИНЫ.....	2
2.	ОБЩИЕ	
	ПОЛОЖЕНИЯ.....	2
3.	ПОРЯДОК	ОПЛАТЫ
	УСЛУГ.....	3
4.	ПОРЯДОК	ОКАЗАНИЯ
	УСЛУГ.....	4
5.	ПРАВИЛА	ПОВЕДЕНИЯ
	ПОСЕТИТЕЛЕЙ.....	5
6.	ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЯМ МЕДИЦИНСКОЙ	
	ПОМОЩИ.....	7
7.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	
	СТОРОН.....	8
8.	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ	
	ПОЛОЖЕНИЯ.....	9

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. Аквапарк – развлекательный комплекс, имеющий в своём составе 12 водных горок, 6 бассейнов, детское пространство, водный танцпол, анимацию, зоны отдыха, объекты общественного питания, а также другие функциональные объекты.

1.2. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Крымаквасервис» (адрес: 298680, Российская Федерация, Республика Крым, пгт. Симеиз, ул. Советская 80, ОГРН 1149102079675, ИНН 9103009467), являющееся лицом, предоставляющим услуги Аквапарка.

1.3. Посетитель – совершеннолетнее физическое лицо, действующее в собственных интересах, или в интересах третьих лиц, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее и (или) использующее услуги Аквапарка.

1.4. Сопровождаемые лица – посетители, являющиеся несовершеннолетними лицами, либо недееспособными лицами, либо лицами, признанными в порядке, установленном действующим законодательством, инвалидами, которые прибыли в сопровождении посетителя

1.5. Браслет – бумажный браслет, выдаваемый при входе на территорию Аквапарка, гарантирующий контроль входа Посетителей, доступа к объектам Аквапарка.

1.6. Камера хранения – обособленная ячейка, предоставляемая Посетителю с целью временного хранения вещей, ценностей.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между Посетителем и Исполнителем, оказывающим услуги Посетителям на территории Аквапарка «Симеиз».

2.2. К территории Аквапарка «Симеиз» относятся:

- Водная зона, в которую входят бассейны, водные аттракционы (горки), искусственные течения, водопады, фонтаны;
- Зона релаксации и отдыха;
- Зона оказания услуг общественного питания (кафе, пиццерии);
- Зона раздевалок, душевых, санузлов;
- Медицинский кабинет (медпункт).

2.3. Исполнитель оказывает комплекс основных и дополнительных услуг, включающих:

- Пользование объектами водной инфраструктуры в соответствии с тарифами, размещёнными на сайте по адресу: <https://aquapark-simeiz.ru/main>, а также в зоне касс, на информационных стендах на территории Аквапарка;
- «VIP-зона на весь день» (бунгало, шезлонги, обеденная зона, санузел, душ, камера хранения);
- Оборудованные места для загара, теневые зоны (входят в стоимость билета);
- Круги для спуска с горок (входят в стоимость билета);

- Шезлонги (при наличии) (входят в стоимость билета);
- Внешняя, внутренняя парковка (дополнительная оплата);
- Камера хранения (с залоговой суммой);
- «Фото на память» (дополнительная оплата);
- Услуги питания (дополнительная оплата).

2.4. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Аквапарка. Перед оплатой услуг Аквапарка Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека, браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.

2.5. Правила Аквапарка, Правила посещения горок на территории Аквапарка составлены в соответствии с законодательством Российской Федерации. Указанные Правила размещены на сайте по адресу: <https://aquapark-simeiz.ru/rules>, а также на информационных стендах на территории Аквапарка.

2.6. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном при входе в Аквапарк в удобном для ознакомления Посетителей месте. На информационном стенде также размещены режим работы Аквапарка, перечень услуг, преysкурant на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Посетитель обязан оплатить услуги Аквапарка в размере 100% согласно действующим тарифам, размещённым на сайте по адресу: <https://aquapark-simeiz.ru/tarify>, а также в зоне касс, на информационных стендах на территории Аквапарка.

3.2. На услуги Аквапарка действуют специальные предложения, размещённые на сайте по адресу: https://aquapark-simeiz.ru/lgoty_i_akcii, а также в зоне касс, на информационных стендах на территории Аквапарка.

3.3. Оплата услуг Аквапарка производится наличным и/или безналичным расчётом в валюте Российской Федерации (в рублях). Безналичная оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный на информационном стенде («Уголок потребителя»).

3.4. При оплате в кассах Аквапарка, кассир выдает Посетителю контрольно-кассовый чек.

3.5. Оплаченный тариф подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Аквапарка в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом.

3.6. В стоимость билета включены и дополнительно не оплачиваются:

- услуги пользования всеми видами водных аттракционов и бассейнами, душевыми, шезлонгами, стульями и столами в барах, вспомогательными средствами для спуска с горок – кругами;
- услуги по оказанию первой медицинской помощи.

2 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Посетители при приобретении билета обязаны иметь при себе документ, удостоверяющий личность и подтверждающий возраст. При приобретении билета по специальному предложению, Посетители обязаны предъявить документы, подтверждающие право на получение соответствующих льгот.

4.2. Общая продолжительность оплаченного времени пребывания (одного сеанса) в Аквапарке устанавливается в соответствии с действующими тарифами Аквапарка. Находясь на территории Аквапарка, Посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания в Аквапарке.

4.3. Посетители имеют право находиться на территории Аквапарка только в установленные часы работы Аквапарка. После окончания указанного времени Посетители обязаны покинуть территорию Аквапарка. Режим и время работы Аквапарка размещён на сайте по адресу: <https://aquapark-simeiz.ru/main>, а также на информационных стендах на территории Аквапарка.

4.4. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения преступлений, в том числе террористических актов, Исполнитель имеет право на территории Аквапарк вести видеонаблюдение, аудиозапись разговоров, фотографирование и проводить осмотр содержимого личных вещей Посетителей до входа в Аквапарк. Посетитель не является основным объектом съемки.

4.5. Исполнитель вправе остановить (приостановить) работу любого объекта инфраструктуры Аквапарка без компенсаций Посетителю в следующих случаях:

- технический перерыв, связанный с особенностями конструкции оборудования и его техническим обслуживанием;
- аварийные ситуации, возникших не по вине Исполнителя и связанные с обеспечением безопасности Посетителей;
- возникновение форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия природного и техногенного характера, забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независимых от Исполнителя обстоятельств, делающих невозможным предоставление Посетителю услуг Аквапарка.

4.6. В случае невозможности оказания услуг (вследствие возникновения непредвиденных технических неполадок водных аттракционов либо отсутствия средств для спуска с аттракционов, и как следствие, невозможности их использования), снижение цены на время пребывания в Аквапарке не производится.

4.7. Лица моложе 16 лет без сопровождения взрослых в Аквапарк не допускаются и должны находиться только под постоянным наблюдением взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими. При продаже билета персонал Аквапарка может потребовать от Посетителя документ, удостоверяющий личность и подтверждающий его возраст, а Посетитель обязан предъявить указанный документ.

4.8. При посещении Аквапарка несовершеннолетним лицом, или лицом, достигшим совершеннолетия, но в силу обстоятельств, ограниченным в дееспособности (Сопровождаемые лица) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо.

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

5.1. При необходимости (недомоганиях или травмах) Посетитель может обратиться в медпункт Аквапарка, расположенный на территории Аквапарка.

5.2. В случае обнаружения кражи или порчи своего имущества на территории Аквапарка Посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу Аквапарка.

5.3. Посетители обязаны выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.

5.4. В рекламных, коммерческих целях фото и видеосъемка на территории Аквапарка может быть произведена только по согласованию с Администрацией.

5.5. Запрещено посещение Аквапарка лицам:

- с открытыми ранами;
- с наложенными на части тела бинтами, повязками;
- страдающих лихорадкой, конъюнктивитом, кожными и инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу здоровью и/или жизни других Посетителей;
- находящимся под воздействием алкогольного и/или наркотического опьянения;
- в посещении Аквапарка может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Аквапарка и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

Посетители Аквапарка, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причинённый своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

5.6. Исполнитель рекомендует воздержаться от посещения Аквапарка:

- беременным женщинам;
- лицам с грудными детьми;
- лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам; с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
- лицам, подверженным сильным аллергическим реакциям;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными аттракционами и бассейнами.

5.7. Исполнитель обращает внимание на ограничения от производителя объектов водной инфраструктуры: **запрещён спуск с водных горок** беременным женщинам, лицам с ограниченными возможностями, лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также находящихся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.

5.8. На территории Аквапарка запрещено:

- в целях соблюдения санитарно-эпидемиологических норм запрещается совершать прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не

отведенных, в том числе в водной зоне аквапарка, в саунах, в банях и т.д. (пункт 6.3.4 Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 24 декабря 2020 г. № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20»);

- приносить с собой спиртные напитки, наркотические средства, холодное, огнестрельное и травматическое оружие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся вещества, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и др.) (Федеральный закон от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»);
- приносить с собой аудиоаппаратуру и иные источники шума;
- приходить в Аквапарк с животными;
- приносить с собой надувные бассейны, надувные круги, матрасы и прочее пляжное и плавательное снаряжение. **Исключение:** надувные нарукавники, жилеты для детей, резиновые купальные шапочки и сменная обувь на резиновой подошве;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах.

5.9. Исполнитель рекомендует воздержаться от посещения водных объектов инфраструктуры Аквапарка Посетителям с мобильными телефонами и другими ценными вещами. В случае утери/порчи Посетителями указанных предметов Исполнителем претензии не принимаются, стоимость не возмещается.

5. 10. На всех объектах водной инфраструктуры запрещено:

- пользование, не предусмотренными конструкцией аттракциона, вспомогательными средствами для спуска;
- пользование аттракционом лицам в очках, в том числе для плавания, обуви, с цепочками, браслетами, часами, кольцами, серьгами и другими украшениями;
- пользование аттракционом в буркини, а также в купальных костюмах со свободно свисающими элементами, свободной тканью, поясами, заклёпками, пряжками содержащие металлические аксессуары, твёрдые пластиковые предметы или соединительные элементы;
- пользование аттракционом с длинными распущенными волосами;
- пользование аттракционом с весом тела и ростом, несоответствующим указанным в инструкциях (правилах) по пользованию водным аттракционом параметрам;
- пользование аттракционом самостоятельно, без разрешения инструктора, а также с нарушением разрешённых позиций для спуска;
- в процессе спуска хвататься за края горок, пытаться тормозить, расставлять в стороны руки и ноги, переворачиваться и вставать;
- при старте придавать себе дополнительное ускорение путём отталкивания от фиксирующих поручней;
- при спуске на кругах раскачиваться по сторонам горок;
- в конце спуска, при вхождении в воду резко опускать ноги вниз;
- в бассейнах водных горок задерживаться у края желоба и в самом бассейне;
- плавать и нырять в приёмных лотках горок, идти или плыть поперек направления спуска;

- загрязнять воду, шуметь, бегать, прыгать с бортов бассейна, и иных выступов,, толкать других Посетителей, залезать на ограждения и свисать с них, нарушать общественный порядок, мешать работе инструктора;
- при отсутствии подачи воды самостоятельно продолжать спуск по желобу водной горки без указаний инструктора, пытаться идти, вставать, ползти или покинуть горку иным способом без разрешения инструктора;
- осуществлять спуск с нарушением указанного интервала;
- пользоваться аттракционом при вывешенной табличке «АТТРАКЦИОН ЗАКРЫТ»;
- осуществлять спуск одновременно нескольким посетителям, за исключением аттракционов, где спуск возможен на тубинге;
- брать с собой на руки или впереди себя ребёнка или другого Посетителя.

При нарушении указанных в настоящем пункте запретов, ответственность за возможные неблагоприятные последствия полностью возложена на Посетителя.

5.11. Инструктор Аквапарка самостоятельно оценивает ситуацию на аттракционе и вправе принимать решение о предоставлении права спуска отдельному Посетителю или прекращении общего доступа к пользованию аттракционом, исходя из соображений безопасной его эксплуатации, что не является нарушением прав потребителей (ст. 14 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-І «О защите прав потребителей»).

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЯМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

6.1. Все Посетители Аквапарка имеют право на оказание первой медицинской помощи. Исполнитель оказывает первую медицинскую помощь (неотложную медицинскую помощь), ставит предварительный (предполагаемый) диагноз и при необходимости принимает меры к госпитализации пострадавшего на территории Аквапарка в специализированное медицинское учреждение.

6.2. Исполнитель не вправе применять специальные методы оказания медицинской помощи. В случае отсутствия информации об особенностях состояния здоровья Посетителя, необходимость надлежащего информирования возложена на Посетителя.

6.3. В случае недомогания или получения травмы, Посетитель может сам проследовать в медпункт, если это невозможно, то персонал Аквапарка принимает все меры к транспортировке пострадавшего на территории Аквапарка в медпункт, при необходимости - в специализированное медицинское учреждение.

6.4. При обращении в медпункт, вследствие полученной на территории Аквапарка травмы, Посетитель обязан сообщить Исполнителю место, время и обстоятельства получения травмы. Указанная информация фиксируется Исполнителем.

6.5. В случае нарушения, изложенных в п.5.10 ограничений, Правил пользования аттракционами, размещённых на сайте по адресу: <https://aquapark-simeiz.ru/rules>, а также на информационных стендах на территории Аквапарка, вследствие чего Посетитель получил травму, **компенсация и возмещение ущерба Исполнителем не производится.**

6.6. Исполнитель справок, больничных листов и официальных заключений не выдаёт.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Ответственность за последствия, возникшие на территории Аквапарка вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами и бассейнами на территории Аквапарка, несет сам Посетитель.

7.2. Ответственность Посетителя:

7.2.1. Посетитель несёт ответственность за травмы, иные повреждения и ущерб, полученный им и/или причиненный им в отношении других Посетителей, вследствие невыполнения и/или ненадлежащего выполнения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию объектами, размещёнными в Аквапарке.

7.2.2. Посетитель несет ответственность за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им вне персонального шкафчика в раздевалке на территории Аквапарка.

7.2.3. Посетитель несет ответственность, в случае утраты или повреждения им имущества Аквапарка, возмещает Аквапарку ущерб, а также несёт ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2.4. Исполнитель может предпринимать меры к Посетителям, находящимся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также игнорирующим замечания работников Аквапарка и/или несоблюдающим настоящие Правила, а именно, ограничить пользование аттракционами или удаление Посетителя из Аквапарка. Стоимость посещения, в таком случае, не компенсируется.

7.2.5. Посетители обязаны следить за количеством потребляемых ими алкогольных напитков, адекватно оценивать свое физическое состояние, понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды.

7.2.6. Посетителям, грубо нарушающим настоящие Правила, может быть отказано в праве последующего посещения Аквапарка. Факты грубого нарушения правил должны быть надлежаще зафиксированы Исполнителем.

7.2.7. Исполнитель предупреждает, что за курение на территории Аквапарка (открытая и закрытая зоны) вне выделенной специальной зоны для курения уполномоченными органами может взиматься штраф в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ.

7.3. Ответственность Исполнителя:

7.3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.3.2. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания.

7.3.3. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

7.4. **Исполнитель не несет ответственность:**

7.4.1. За утрату и порчу личных вещей и/или иного имущества Посетителя, оставленных в персональном шкафчике, а также за вещи, оставленные в карманах одежды, сданной Посетителем в гардероб.

7.4.2. За вред, причинённый здоровью Посетителя без вины Исполнителя, во время нахождения его на территории Аквапарка.

7.4.3. За состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица или другого сопровождаемого лица, если такое лицо оставалось без наблюдения ответственного, в нарушение настоящих Правил.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящие Правила не являются публичным договором или публичной офертой и направлены на получение исчерпывающей информации об оказываемой услуге, обеспечение безопасности услуги.

8.2. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Исполнителя и отснятые видео и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Исполнителя.

8.3. Настоящие Правила опубликованы на сайте по адресу: <https://aquapark-simeiz.ru/rules>, а также на информационных стендах на территории Аквапарка.