

ВОЗВРАТ И ОБМЕН

Важные условия:

1. Вы можете отказаться от покупки до момента передачи товара в транспортную компанию.
2. Вы можете вернуть товар, не подошедший вам по каким-либо причинам в течение 14 календарных дней с момента получения заказа.
3. Возврат товара возможен только в случае, если товар не был в употреблении, сохранен его первоначальный товарный вид, потребительские свойства, оригинальные этикетки и документы, подтверждающие покупку.
4. В случае возврата товара надлежащего качества стоимость доставки возвращаемого товара компенсируется самим покупателем.
5. При обнаружении производственного брака (печать, целостность изделия) на товаре мы обязуемся заменить его на аналогичный товар надлежащего качества. Срок обнаружения дефекта — не позднее 14 дней со дня получения. В случае, если аналог отсутствует на складе или товар с браком не может быть заменен по другим причинам, мы возвращаем вам полную стоимость товара.
6. Если товар оказался ненадлежащего качества, мы обязуемся компенсировать стоимость его доставки к нам на склад и стоимость обратной отправки товара на обмен. Обращаем ваше внимание, что под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств ввиду наличия существенных (неустранимых) недостатков товара. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не свидетельствует о наличии в товаре недостатков и не влечёт за собой признание такого товара товаром ненадлежащего качества. Случаи неправильной эксплуатации товара, его случайное повреждение или товар, не подошедший по форме, габаритам, расцветке, размеру или комплектации, не являются основаниями для признания товара товаром ненадлежащего качества.
7. Возврат денежных средств за покупку осуществляется переводом на ваш банковский счет, с которого была произведена оплата. Срок возврата средств до 10 календарных дней со дня предъявления соответствующего требования.

Как оформить возврат:

1. Если вы желаете оформить возврат или обмен, пожалуйста, отправьте на нашу почту contact@mindspr.me письмо, указав ваши данные:
 - фамилия и имя;
 - номер заказа;
 - причину возврата/обмена.
2. Ожидайте ответа для уточнения деталей, связанных с возвратом.
3. Воспользуйтесь одним из способов возврата:
 - в случае отправки за счет покупателя — доставка любой курьерской службой с возможностью отслеживания на адрес, который будет указан в ответном письме;
 - в случае отправки за счет продавца — трек-номер и инструкции для отправки.