

REGULAMIN GRUPOWYCH ZAJĘĆ ONLINE PROWADZONYCH PRZEZ SZKOŁĘ JĘZYKOWĄ VENA

W Regulaminie i innej dokumentacji szkolnej następujące pojęcia zapisane wielką literą będą miały znaczenie zgodne z podanymi poniżej definicjami:

- a. Szkoła – Szkoła Językowa VENA – Anzhelika Gneciak;
 - b. Klient – osoba lub firma zamawiająca wybraną usługę u Szkoły
 - c. Media społecznościowe – strona szkoły sj-vena.pl, fanpage na Facebooku pt. Szkoła Językowa VENA, fanpage na Instagramie [@szkolajezykowavena](https://www.instagram.com/szkolajezykowavena);
 - d. Strony – Klient oraz Szkoła.
-
1. Szkoła zobowiązuje się świadczyć usługi na rzecz Klienta polegające na nauce języka angielskiego w roku szkolnym 2024/2025.
 2. Strony ustalają, iż usługi wskazane w ust. 1 odbywać się będą w oparciu o plan zajęć ustalony z Klientem przed pierwszymi zajęciami. Częstotliwość i długość zajęć zależą od wybranej przez ucznia opcji przedstawionej w ofercie na dany rok szkolny.
 3. Klient opłaca wszystkie zajęcia, na których był obecny w danym miesiącu na podstawie faktury przesyłanej na jego adres e-mailowy najpóźniej ostatniego dnia miesiąca, w którym odbyły się zajęcia.
 4. Opłaty można dokonać przelewem na konto: 52 1240 2816 1111 0011 1778 6610. W tytule przelewu należy podać imię i nazwisko klienta.
 5. **ODWOŁANIE ZAJĘĆ:** Klient ma prawo do bezpłatnego odwołania:
 - **maksymalnie dwóch zajęć** w danym miesiącu kalendarzowym, jeśli uczęszcza na **zajęcia grupowe 2-osobowe 2 razy w tygodniu**. Przy odwołaniu trzecich i kolejnych zajęć w danym miesiącu kalendarzowym Klient **zobowiązuje się do zapłaty za nie**.
 - **maksymalnie jednych zajęć** w danym miesiącu kalendarzowym, jeśli uczęszcza na **zajęcia grupowe 2-osobowe 1 raz w tygodniu**. Przy odwołaniu drugich i kolejnych zajęć w danym miesiącu kalendarzowym Klient **zobowiązuje się do zapłaty za nie**.
 6. W święta i dni ustawowo wolne od pracy zajęcia nie odbywają się. Ze szczegółowym kalendarzem zajęć na rok szkolny 2024/2025 można zapoznać się w Mediach społecznościowych oraz na stronie szkoły sj-vena.pl
 7. Klient ma prawo odstąpienia od kursu w dowolnym terminie z zachowaniem dwutygodniowego okresu rezygnacji. Klient jest zobowiązany powiadomić Szkołę o rezygnacji pisemnie (e-mail, Media społecznościowe, list etc.) Klient rezygnujący z kursu zobowiązany jest do uregulowania należnych płatności, włączając zajęcia planowane na okres wypowiedzenia. Klient ma prawo do uczestnictwa w zajęciach w czasie okresu wypowiedzenia.
 8. Szkoła zastrzega sobie prawo do ograniczenia możliwości uczestnictwa w kursie przez Klienta, który zalega z płatnościami, do momentu uregulowania płatności.
 9. Wszelkie uwagi, prośby lub zastrzeżenia należy przysyłać listownie bądź pocztą elektroniczną na adres biuro@sj-vena.pl

10. Klient oświadcza, że wyraża zgodę na przesyłanie na swój adres mailowy informacji dotyczących kursu będącego przedmiotem niniejszego Regulaminu.
11. Regulamin i inna dokumentacja szkolna ma formę pisemną. Za pisemną formę uważa się również wiadomość elektroniczną (podpisany skan).
12. Rozpoczęcie lub kontynuacja zajęć kursowych po zapoznaniu się z Regulaminem oznacza jego akceptację.