

ДОВІДКА
про стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли
до Кіровоградської обласної бібліотеки для юнацтва ім. Є. Маланюка
у I кварталі 2025 року

На виконання Закону України від 02 жовтня 1996 року № 393 "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 "Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади", Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 (з урахуванням змін та доповнень) проаналізовано стан роботи зі зверненнями громадян, які надійшли до Кіровоградської обласної бібліотеки для юнацтва ім. Є. Маланюка у I кварталі 2025 року.

Проведений аналіз свідчить, що в цілому забезпечено роботу зі зверненнями громадян.

Протягом I кварталу 2025 року проведено відповідну роботу щодо забезпечення реалізації права громадянина на звернення в усному та у письмовому вигляді, на особистих прийомах, шляхом здійснення телефонного дзвінка, використання електронної пошти для написання електронних звернень.

Для практичної реалізації громадянами України права на звернення та поліпшення роботи зі зверненнями громадян у Кіровоградській обласній бібліотеці для юнацтва ім. Є. Маланюка затверджено:

графік особистого прийому громадян керівництвом (від 02.11.2020 р. № 69);

ведуться Журнал обліку особистого прийому громадян керівництвом та Книга відгуків, пропозицій та скарг.

Всього у I кварталі 2025 року до Кіровоградської обласної бібліотеки для юнацтва ім. Є. Маланюка надійшло 18 звернень, що на 5 звернень більше, ніж в аналогічному звітному періоді 2024 року (у I кварталі 2024 року зареєстровано 13 звернень).

Усі звернення громадян було розглянуто в установлені терміни, по кожному з них надані своєчасні відповіді. За результатами розгляду звернень, скарг та пропозицій питання вирішено позитивно 18, роз'яснено та відхилено – 0, заходи вживаються – 0.

Звернення (18) надходили від громадян, які проживають у м. Кропивницький.

Усі звернення надходили з питань проведення заходів – 18 (100,0%). Питання вирішено позитивно.

Усі 18 звернень (у т.ч. 1 у письмовому вигляді) були прийняті та на них надані відповіді під час особистого прийому громадян директором Кіровоградської обласної бібліотеки для юнацтва ім. Є. Маланюка.