



UBND TỈNH KHÁNH HOÀ
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHÁNH HOÀ
KHOA DU LỊCH

SỔ TAY CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Ngành/chuyên ngành: QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH & LỮ HÀNH

[Khoa: 09]



Cơ sở 02, Trường Đại học Khánh Hoà
Địa chỉ: 52 Phạm Văn Đồng – Nha Trang – Khánh Hòa
ĐT: 0258.3830929
Website: <http://ukh.edu.vn/vi-vn/tong-quan/Khoa/khoa-du-lich>

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Ngành/Chuyên ngành: QUẢN TRỊ DU LỊCH DỊCH VỤ LỮ HÀNH

I. Sứ mạng, tầm nhìn, triết lý giáo dục và giá trị cốt lõi của Trường

Sứ mệnh: Trường Đại học Khánh Hòa là trường đại học công lập, tự chủ, định hướng ứng dụng; đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao đa lĩnh vực, nghiên cứu khoa học và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng, góp phần phát triển kinh tế - xã hội và hội nhập quốc tế.

Tầm nhìn: Đến năm 2035, Trường Đại học Khánh Hòa đạt chuẩn quốc gia và khu vực, hướng tới trở thành trường đại học “Thông minh và Xanh”.

Giá trị cốt lõi: CHUYÊN NGHIỆP - SÁNG TẠO - KẾT NỐI - NHÂN VĂN

II. Lịch sử thành lập Khoa

Khoa Du lịch Trường ĐHKH được thành lập từ năm 2015, trên cơ sở sát nhập 3 khoa: Khoa Quản trị kinh doanh Du lịch, Khoa Hướng dẫn du lịch của Trường Cao đẳng VHNT và DL Nha Trang (đào tạo cao đẳng ngành Du lịch từ năm 2005) và khoa Văn hóa Du lịch của Trường Cao đẳng Sư phạm Nha Trang (đào tạo cao đẳng ngành Địa lý du lịch và Việt Nam học). Từ những ngày đầu mới thành lập, Khoa và Nhà trường đã xác định đào tạo các ngành quản trị kinh doanh dịch vụ, du lịch theo định hướng ứng dụng nghề nghiệp nhằm cung cấp một số lượng lớn nhân lực du lịch chất lượng cao cho tỉnh Khánh Hòa và các tỉnh lân cận.

Chúng tôi tự hào khi sở hữu đội ngũ các giảng viên trẻ năng động, sáng tạo, đầy nhiệt huyết. Khoa Du lịch luôn quan tâm đến vấn đề xây dựng và bồi dưỡng đội ngũ giảng viên. Trong tổng số 16 giảng viên cơ hữu có 1 TS, 6 NCS, 7 ThS; 8 giảng viên đồng thời là Đào tạo viên của Hội đồng cấp chứng chỉ Nghiệp vụ Du lịch Việt Nam (Hội đồng VTCB – Vietnam Tourism Certification Board) và người giảng viên cơ hữu là các chuyên gia công tác lâu năm trong các lĩnh vực lữ hành, lưu trú, nhà hàng, marketing. Hợp tác trong nước và quốc tế là một trong những thế mạnh của Khoa Du lịch, hàng năm khoa mời được nhiều giảng viên từ các trường đại học uy tín, nhà khoa học, cán bộ quản lý doanh nghiệp du lịch tham gia thỉnh giảng.

III. Ban chủ nhiệm Khoa

- Trưởng Khoa: **NCS. Huỳnh Ngọc Phương**

Chức vụ: Trưởng Khoa Du lịch - Phụ Trách Khoa

Chức danh: Giảng viên chính

Chuyên ngành: Du lịch

Email: huynhngocphuong@ukh.edu.vn

- Phó Trưởng Khoa: **Ths. Đậu Minh Đức**

Chức vụ: Phó trưởng Khoa Du

lịch Chức danh: Giảng viên chính

Chuyên ngành: Du lịch

Email: dauminhduc@ukh.edu.vn

IV. Các ngành/chuyên ngành đào tạo

TT	NGÀNH ĐÀO TẠO	MÃ NGÀNH
1	Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành (Quản trị sự kiện)	7810103
2	Quản trị khách sạn	7810201
3	Du lịch Du lịch (Hướng dẫn Du lịch)	7810101

V. Chương trình đào tạo ngành/chuyên ngành: QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH

A. Nội dung

1. Kiến thức Giáo dục đại cương (40 TC)

1.1. HP bắt buộc (34 TC)

Triết học Mác – Lênin	3
Kinh tế chính trị Mác – Lênin	2
Chủ nghĩa xã hội khoa học	2
Tư tưởng Hồ Chí Minh	2
Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam	2
Tin học đại cương	3
Pháp luật đại cương	2
Tiếng Anh 1	4
Tiếng Anh 2	3
Tiếng Anh 3	3
Cơ sở văn hóa Việt Nam	3
Kinh tế học	3
Phương pháp nghiên cứu khoa học	2

1.2. HP tự chọn (6 TC)

- Nhóm học phần tự chọn 1 (chọn 2 học phần)

Phong tục tập quán lễ hội TTVN	2
Địa lý du lịch Việt Nam	2
Lịch sử văn minh thế giới	2
Tư duy thiết kế	2

- Nhóm học phần tự chọn 2 (chọn 1 học phần)

Thống kê du lịch	2
Hoạt náo và diễn giảng công cộng	2

2. Kiến thức giáo dục chuyên nghiệp (89 TC)**2.1. Kiến thức cơ sở ngành, khối ngành (40 TC)****2.1.1. HP bắt buộc (34 TC)**

Nhập môn du lịch	4
Quản lý tài nguyên du lịch	3
Quản trị học	3
Tâm lý và nghệ thuật giao tiếp ứng xử trong du lịch	3
Marketing du lịch	3
Kỹ năng mềm trong du lịch	3
Kinh tế du lịch	3
Đổi mới sáng tạo và khởi nghiệp	3
Tiếng Anh chuyên ngành 1	3
Tiếng Anh chuyên ngành 2	3
Tiếng Anh chuyên ngành 3	3

2.1.2. HP tự chọn (6TC)**- Nhóm học phần tự chọn 3 (chọn 2 học phần)**

Luật du lịch	2
Đạo đức kinh doanh trong DL khách sạn	2
Du lịch Khánh Hòa	2
Thanh toán quốc tế trong du lịch	2

- Nhóm học phần tự chọn 4 (chọn 1 học phần)

Phát triển du lịch bền vững	2
Du lịch cộng đồng	2
Du lịch di sản	2

2.2. Kiến thức chuyên ngành (41 TC)

2.2.1. Học phần bắt buộc chung

Tổ chức sự kiện	3
Quản trị kinh doanh KS-NH	3
Thực tế chuyên ngành 1	2
Thực tế chuyên ngành 2	2

Học phần theo hướng chuyên ngành (chọn 1 trong 2 hướng)

2.2.1.1. Chuyên ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành

Học phần bắt buộc	
Tuyển điểm du lịch Việt Nam	4
Nghiệp vụ khách sạn	3
Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch	3
Quản trị kinh doanh lữ hành	3
Thiết kế & điều hành tour	3
Quản trị điểm đến du lịch	3

<i>Nhóm học phần tự chọn 5.1 (chọn 1 học phần)</i>	
Đại lý lữ hành	2
Xúc tiến du lịch	2
Chăm sóc khách hàng	2

2.2.1.2. ***Chuyên ngành Quản trị sự kiện***

<i>Học phần bắt buộc</i>	
Nhập môn về sự kiện	2
Lễ tân ngoại giao	3
Truyền thông sự kiện	3
Quản trị đa văn hoá	3
Xúc tiến du lịch	2
Quản trị sự kiện	4
Chăm sóc khách hàng	2

<i>Nhóm học phần tự chọn 5.2 (chọn 1 học phần)</i>	
Tài trợ và gây quỹ cho sự kiện	2
Ý tưởng kịch bản và sự kiện	2
Đại lý lữ hành	2

3. Thực tập tốt nghiệp (8 TC)

4. Khoá luận tốt nghiệp / HP thay thế

4.1. Khoá luận tốt nghiệp (10 TC)

4.2. HP thay thế khoá luận tốt nghiệp

Tiểu luận chuyên ngành	4
Kinh doanh dịch vụ bổ sung	3
Quản trị chất lượng dịch vụ	3

5. Điều kiện tốt nghiệp:

- Tại thời điểm xét tốt nghiệp không bị truy cứu trách nhiệm hình sự hoặc không đang trong thời gian bị kỷ luật ở mức đình chỉ học tập.
- Chuyên môn: Tích lũy đủ **129 tín chỉ** theo khung chương trình đào tạo.
- Học phần điều kiện: Có chứng chỉ Giáo dục thể chất, Giáo dục quốc phòng và An ninh.
- Chuẩn ngoại ngữ:

Ngoại ngữ chính: Đạt trình độ B1 Tiếng Anh (bậc 3 theo khung NLNN 6 bậc của Bộ Giáo dục và Đào tạo) hoặc có chứng chỉ quốc tế tương đương.

Ngoại ngữ phụ: Đạt trình độ A2 (bậc 2 theo khung NLNN 6 bậc của Bộ Giáo dục và Đào tạo) hoặc có chứng chỉ quốc tế tương đương một trong các ngôn ngữ: Pháp, Nga, Trung Quốc, Nhật Bản, Hàn Quốc.

- Chuẩn tin học: Có chứng chỉ MOS (Microsoft Office Specialist: Office Word và Office Excel) hoặc chứng chỉ Ứng dụng công nghệ thông tin cơ bản.

B. Phân bố chương trình theo học kỳ

B.1. Học kỳ 1

1. HP bắt buộc (11 TC)

Tiếng Anh 1	4
Tin học đại cương	3
Triết học Mác – Lênin	3
Giáo dục thể chất 1 (*)	
Nhập môn du lịch	4
Cơ sở văn hoá Việt Nam	3

B.2. Học kỳ 2

Tiếng Anh 2	3
Giáo dục thể chất 2 (*)	
Kinh tế học	3
Quản lý tài nguyên du lịch	3
Quản trị học	3

Nhóm học phần tự chọn 1: Chọn 2 HP (4TC)	4
Phong tục tập quán lễ hội TTVN	2
Địa lý du lịch Việt Nam	2
Lịch sử văn minh thế giới	2
Tư duy thiết kế	2

B.3. Học kỳ 3

Pháp luật đại cương	2
Tâm lý và nghệ thuật giao tiếp ứng xử trong du lịch	3
Marketing du lịch	3
Kỹ năng mềm trong du lịch	3
Tiếng Anh 3	3
Nhóm học phần tự chọn 2: Chọn 1 HP (2TC)	2
Thống kê du lịch	2
Hoạt náo và diễn giảng công cộng	2

B.4. Học kỳ 4

Phương pháp nghiên cứu khoa học	2
Kinh tế du lịch	3
Đổi mới sáng tạo và khởi nghiệp	3
Kinh tế chính trị Mác - Lênin	2
Thực tế chuyên ngành 1	2
Nhóm học phần tự chọn 3: Chọn 2 HP (4TC)	4
Luật du lịch	2

Đạo đức kinh doanh trong du lịch khách sạn	2
Du lịch Khánh Hòa	2
Thanh toán quốc tế trong du lịch	2

B.5. Học kỳ 5

Học phần chung 2 chuyên ngành	
Tiếng Anh chuyên ngành 1	3
Chủ nghĩa xã hội khoa học	2
CN Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	
Tuyến điểm du lịch Việt Nam	4
Nghệp vụ khách sạn	3
Nghệp vụ hướng dẫn du lịch	3
Nhóm học phần tự chọn 4: Chọn 1 HP (2TC)	2
Phát triển du lịch bền vững	2
Du lịch cộng đồng	2
Du lịch di sản	2
CN Quản trị sự kiện	
Nhập môn về sự kiện	2
Tổ chức sự kiện	3
Lễ tân ngoại giao	3
Nhóm học phần tự chọn 4: Chọn 1 HP (2TC)	2
Phát triển du lịch bền vững	2
Du lịch cộng đồng	2
Du lịch di sản	2

B.6. Học kỳ 6

Tiếng Anh chuyên ngành 2	3
Tư tưởng Hồ Chí Minh	2
Thực tế chuyên ngành 2	2
Chuyên ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	
Tổ chức sự kiện	3
Quản trị kinh doanh lữ hành	3
Nhóm học phần tự chọn 5.1: Chọn 1 HP (2TC)	2
Đại lý lữ hành	2
Xúc tiến du lịch	2
Chăm sóc khách hàng	2
Tổng	15
Chuyên ngành Quản trị sự kiện	
Truyền thông sự kiện	3
Quản trị đa văn hoá	3
Xúc tiến du lịch	2
Nhóm học phần tự chọn 5.2: Chọn 1 HP (2TC)	2
Tài trợ và gây quỹ cho sự kiện	2
Ý tưởng kịch bản và sự kiện	2
Đại lý lữ hành	2

B.7. Học kỳ 7

Quản trị kinh doanh khách sạn – nhà hàng	3
--	---

Tiếng Anh chuyên ngành 3	3
Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam	2
Chuyên ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	
Thiết kế & điều hành tour	3
Quản trị điểm đến du lịch	3
Tổng	14
Chuyên ngành Quản trị sự kiện	
Quản trị sự kiện	4
Chăm sóc khách hàng	2

B.8. Học kỳ 8

1. HP bắt buộc (số TC)

Thực tập tốt nghiệp	8
Khóa luận tốt nghiệp	10

2. HP tự chọn **thay thế Khóa luận tốt nghiệp**

Tiểu luận chuyên ngành	4
Kinh doanh dịch vụ bổ sung	3
Quản trị chất lượng dịch vụ	3

VI. Cơ hội nghề nghiệp

Sinh viên tốt nghiệp có thể đảm nhận các vị trí công tác sau đối với chuyên ngành:

- *Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành:*

- Thiết kế và phát triển sản phẩm lữ hành, kinh doanh sản phẩm lữ hành, điều hành thực hiện chương trình du lịch, chăm sóc khách hàng (thuộc doanh nghiệp kinh doanh lữ hành);

- Nghiên cứu thị trường, quảng bá và xúc tiến du lịch; nghiên cứu phát triển và quản lý du lịch (tại các cơ quan nghiên cứu và quản lý du lịch);

- Tư vấn, cung cấp thông tin du lịch, chăm sóc khách hàng, huấn luyện nhân viên mới (thuộc doanh nghiệp kinh doanh đại lý lữ hành);

- Hướng dẫn viên du lịch, thuyết minh viên tại các điểm du lịch, khu du lịch;

- Phát triển ý tưởng khởi nghiệp và tạo dựng doanh nghiệp.

- *Quản trị sự kiện:*

- Làm việc trong các cơ quan quản lí nhà nước về lĩnh vực giải trí, tổ chức sự kiện;
- Nhân viên tổ chức sự kiện, truyền thông nội bộ trong doanh nghiệp du lịch;
- Làm việc trong lĩnh vực truyền thông, marketing, tổ chức sự kiện của doanh nghiệp hoặc công ty chuyên về truyền thông, tổ chức sự kiện;
- Phát triển ý tưởng khởi nghiệp và tạo dựng doanh nghiệp.