ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА / УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

на приобретение доступа и участие в онлайн-фитнес программе «Клуб “Фитнес для жизни”»

Редакция от: 1 июня 2026 года

Дата вступления в силу: 1 июня 2026 года

Исполнитель / Продавец: Yana Bareika, IČ: 21163791

Адрес регистрации: V třešňovce 419/11, 190 00 Praha, Česká republika

Контактный email: info@yanamsf.com

Telegram-бот проекта: https://t.me/yanamsfblog_bot

Telegram поддержки: https://t.me/yanamsf_help

Настоящая Публичная оферта / Условия использования регулирует условия приобретения доступа и участия в онлайн-фитнес программе «Клуб “Фитнес для жизни”», предоставляемой Yana Bareika, зарегистрированной в Чешской Республике как предприниматель / OSVČ, IČ: 21163791.

Перед оплатой участия в программе Клиент обязан внимательно ознакомиться с условиями настоящей Оферты. Совершая оплату, Клиент подтверждает, что прочитал, понял и принимает условия настоящей Оферты в полном объёме.

Настоящая Оферта применяется к покупкам, совершённым с 1 июня 2026 года, если иное не предусмотрено обязательными нормами применимого законодательства.

---

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичным предложением Исполнителя заключить договор на условиях, изложенных ниже, в отношении приобретения доступа и участия в онлайн-фитнес программе «Клуб “Фитнес для жизни”».

1.2. Оферта адресована физическим лицам, приобретающим доступ к программе для личных, некоммерческих целей, если иное прямо не согласовано с Исполнителем.

1.3. Программа предоставляется дистанционно через интернет с использованием Telegram-бота, закрытого Telegram-канала, платформы / личного кабинета Исполнителя, созданного с использованием сервиса Tilda, а также иных технических сервисов, необходимых для предоставления доступа, оплаты, коммуникации и поддержки.

1.4. Настоящая Оферта не регулирует оказание медицинских услуг, диагностику, лечение, реабилитацию, медицинское консультирование или индивидуальные медицинские назначения.

1.5. Исполнитель вправе периодически обновлять настоящую Оферту. Новая редакция применяется к покупкам, совершённым после публикации новой версии, если иное не предусмотрено обязательными нормами применимого законодательства.

---

2. Термины и определения

2.1. **Исполнитель / Продавец** — Yana Bareika, IČ: 21163791, с адресом регистрации: V třešňovce 419/11, 190 00 Praha, Česká republika.

2.2. **Клиент** — физическое лицо, приобретающее доступ к программе «Клуб “Фитнес для жизни”» и принимающее условия настоящей Оферты.

2.3. **Программа** — онлайн-фитнес программа / клуб «Клуб “Фитнес для жизни”», включающая доступ к материалам, закрытому Telegram-каналу, платформе / личному кабинету, а также сопровождение в рамках выбранного формата участия / предложения.

2.4. **Telegram-бот** — автоматизированный канал продажи, оплаты, коммуникации и предоставления доступа к программе, расположенный по адресу: https://t.me/yanamsfblog_bot.

2.5. **Telegram-канал** — закрытый канал / закрытое пространство в Telegram, предназначенное для предоставления материалов, уведомлений, информации по программе и участия Клиента в потоке.

2.6. **Платформа / личный кабинет** — закрытая онлайн-платформа Исполнителя, созданная с использованием сервиса Tilda, на которой размещаются материалы программы и к которой Клиент получает доступ после оплаты.

2.7. **Материалы программы** — видео, аудио, тексты, инструкции, тренировочные материалы, материалы по питанию, изображения, задания, рекомендации, записи, документы, сообщения, публикации и иные материалы, предоставляемые Клиенту в рамках программы.

2.8. **Поток** — период активного участия в программе. Один поток рассчитан на 5 недель активного участия, если иное не указано в Telegram-боте, платёжной форме или описании предложения на момент покупки. Формат участия на 3 потока рассчитан на 15 недель активного участия, если иное не указано в соответствующем предложении.

2.9. **Формат участия / предложение** — конкретный вариант участия Клиента в программе, включая количество потоков, стоимость, срок доступа, объём материалов, наличие скидок, реферальных условий, специальных предложений, условий участия с анкетой или без анкеты и иные условия, указанные в Telegram-боте, платёжной форме или описании предложения на момент покупки.

2.10. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Оферты путём совершения оплаты участия в программе.

2.11. **Сторонние сервисы** — Telegram, Tilda, Stripe, Lava, банки, платёжные системы, email-сервисы, интернет-провайдеры и иные технические или платёжные сервисы, используемые для продажи, оплаты, доступа, коммуникации и предоставления программы.

---

3. Информация об Исполнителе

3.1. Исполнитель / Продавец:

Yana Bareika

IČ: 21163791

Адрес регистрации: V třešňovce 419/11, 190 00 Praha, Česká republika

Контактный email: info@yanamsf.com

3.2. Исполнитель зарегистрирован в Чешской Республике как предприниматель / OSVČ и предоставляет доступ к программе дистанционно через интернет.

3.3. Исполнитель не является медицинской организацией, врачом, клиникой, реабилитационным учреждением или поставщиком медицинских услуг в рамках настоящей программы.

---

4. Предмет договора

4.1. По настоящей Оферте Исполнитель предоставляет Клиенту доступ к онлайн-фитнес программе «Клуб “Фитнес для жизни”», а Клиент оплачивает участие в программе и обязуется соблюдать условия настоящей Оферты.

4.2. Программа включает следующие элементы в зависимости от выбранного формата участия / предложения:

- доступ к закрытому Telegram-каналу;
- доступ к платформе / личному кабинету с материалами программы;
- доступ к видео, текстовым, аудио, обучающим, тренировочным и иным материалам программы;
- участие в потоке программы;
- информационно-консультационное сопровождение в рамках программы;
- возможность задавать вопросы и получать рекомендации по технике выполнения упражнений, организации тренировочного процесса и питанию.

4.3. Материалы и рекомендации в рамках программы предоставляются исключительно в информационных, образовательных и общих консультационных целях в сфере фитнеса, физической активности и питания.

4.4. Программа не является медицинской услугой, лечением, диагностикой, реабилитацией, медицинским назначением или заменой консультации врача, диетолога, физиотерапевта или иного профильного специалиста.

4.5. В части материалов программы Исполнитель предоставляет Клиенту ограниченное, личное, неисключительное, непередаваемое право доступа и использования материалов исключительно для личных некоммерческих целей в течение срока доступа, предусмотренного выбранным форматом участия / предложением.

4.6. Клиент не получает право собственности на материалы программы, а также не получает право копировать, распространять, публиковать, продавать, передавать третьим лицам, использовать в коммерческих целях или создавать производные материалы на основе материалов программы.

4.7. Конкретный объём программы, стоимость, доступные форматы участия / предложения, скидки, реферальные условия, специальные предложения, сроки доступа и условия участия указываются в Telegram-боте, платёжной форме или описании предложения на момент покупки.

---

5. Акцепт оферты

5.1. Акцептом настоящей Оферты является совершение Клиентом оплаты участия в программе через предложенный Исполнителем способ оплаты.

5.2. С момента Акцепта между Исполнителем и Клиентом считается заключённым договор на условиях настоящей Оферты.

5.3. Совершая оплату, Клиент подтверждает, что:

- ознакомился с настоящей Офертой до оплаты;
- понимает условия участия, сроки доступа, порядок оплаты и возврата;
- понимает, что программа является онлайн-фитнес программой информационного и образовательного характера;
- понимает, что программа не является медицинской услугой;

- соглашается с условиями обработки персональных данных, описанными в настоящей Оферте и отдельной Политике конфиденциальности (Privacy Policy);
- соглашается соблюдать правила поведения, условия доступа и ограничения использования материалов;
- подтверждает, что достиг возраста 18 лет, либо участвует в программе с согласия своего законного представителя, если участие несовершеннолетних допускается Исполнителем. Клиент несёт ответственность за достоверность такого подтверждения.

5.4. Если техническая реализация Telegram-бота или платёжной формы предусматривает чекбоксы / подтверждения, Клиент подтверждает принятие настоящей Оферты, Политики конфиденциальности (Privacy Policy), Политики возвратов (Refund Policy) и иных применимых документов путём проставления соответствующих отметок перед оплатой.

5.5. Перед оплатой Клиенту может быть предложено отдельное подтверждение следующего содержания или аналогичного по смыслу:

«Я понимаю и соглашаюсь, что доступ к цифровым материалам программы может быть открыт после оплаты, в том числе до окончания 14-дневного срока отказа. Мне понятно, что если часть материалов, доступа или сопровождения уже предоставлена, это может учитываться при расчёте возможного возврата согласно Политике возвратов и применимому законодательству».

5.6. Если Клиент не согласен с условиями настоящей Оферты, он не должен совершать оплату и участвовать в программе.

---

6. Описание программы и формата участия

6.1. Участие в программе предназначено преимущественно для лиц, достигших возраста 18 лет. Участие лиц младше 18 лет допускается только с согласия законного представителя и при условии, что такой формат участия не запрещён Исполнителем или применимым законодательством. Клиент несёт ответственность за достоверность подтверждения возраста и/или наличия согласия законного представителя.

6.2. «Клуб “Фитнес для жизни”» — это онлайн-фитнес программа / клуб с ограниченным доступом, включающий готовые материалы, материалы по тренировкам, блок материалов по питанию и сопровождение в рамках выбранного формата участия / предложения.

6.3. Формат программы предусматривает:

- доступ к закрытому Telegram-каналу;
- доступ к платформе / личному кабинету с материалами;
- материалы по тренировкам;
- материалы по питанию;
- возможность задавать вопросы в рамках сопровождения;
- помощь по технике выполнения упражнений;
- общие и персонализированные рекомендации в рамках сопровождения, если это предусмотрено выбранным форматом участия / предложением.

6.4. Основной формат участия — 1 поток продолжительностью 5 недель активного участия.

6.5. Также может быть доступен формат участия на 3 потока продолжительностью 15 недель активного участия, если такое предложение указано в Telegram-боте, платёжной форме или описании предложения на момент покупки.

6.6. Участие в каждом новом потоке оплачивается Клиентом самостоятельно и вручную. Автоматическое продление, подписка и регулярные автоматические списания не применяются.

6.7. Индивидуальные планы тренировок и питания в рамках программы не предоставляются, если иное прямо не указано в конкретном формате участия / предложении или индивидуальном соглашении.

6.8. Все рекомендации по тренировкам, питанию, технике выполнения упражнений, организации режима и иные рекомендации предоставляются в информационных, образовательных и общих консультационных целях.

---

7. Порядок предоставления доступа

7.1. Продажа доступа к программе осуществляется через Telegram-бот Исполнителя: https://t.me/yanamsfblog_bot.

7.2. После успешной оплаты Клиент получает доступ к закрытому Telegram-каналу автоматически через Telegram-бота.

7.3. Доступ к платформе / личному кабинету направляется Клиенту на указанный email в течение 48 часов после оплаты.

7.4. Если из-за технических проблем, ошибки оплаты, сбоя Telegram-бота, платёжной системы, email-сервиса или иной технической причины доступ не был предоставлен автоматически, Клиент может обратиться в поддержку через Telegram поддержки: https://t.me/yanamsf_help или по адресу: info@yanamsf.com. В таком случае Исполнитель вправе предоставить доступ вручную после проверки оплаты.

7.5. Для предоставления доступа Telegram-бот может автоматически считывать и обрабатывать информацию, доступную при взаимодействии Клиента с ботом, включая имя пользователя, email и Telegram username / никнейм. Клиент обязан указывать корректный email и обеспечивать доступность своего Telegram-аккаунта для получения доступа и коммуникации по программе.

7.6. Клиент обязан самостоятельно проверять сообщения в Telegram, email и папку «Спам».

7.7. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность предоставления доступа или задержку доступа, если она вызвана некорректно указанными данными Клиента, ограничениями Telegram, ошибками email-сервиса, банков, платёжных систем, интернет-провайдеров или иных сторонних сервисов.

7.8. Моментом начала предоставления доступа к программе считается момент предоставления Клиенту доступа к Telegram-каналу, платформе / личному кабинету, материалам программы или иному закрытому ресурсу программы, в зависимости от того, какое действие произошло раньше.

7.9. Стороны признают, что подписание отдельного акта оказанных услуг, акта предоставления доступа или иного документа о приёмке не требуется. Предоставление доступа к Telegram-каналу, платформе / личному кабинету, материалам программы или иному закрытому ресурсу программы считается подтверждением предоставления соответствующей части программы.

7.10. Если Клиент считает, что доступ не был предоставлен, предоставлен некорректно или программа не соответствует условиям настоящей Оферты, Клиент обязан сообщить об этом Исполнителю через Telegram-бот поддержки: https://t.me/yanamsf_help или на email: info@yanamsf.com в разумный срок после выявления проблемы.

7.11. Если Клиент по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался предоставленным доступом, материалами, Telegram-каналом, личным кабинетом или сопровождением, это не является основанием считать программу не предоставленной и не создаёт автоматического права на возврат средств.

---

8. Стоимость, форматы участия, скидки и порядок оплаты

8.1. Стоимость участия, доступные форматы участия / предложения, скидки, реферальные условия, специальные предложения, сроки их действия и условия оплаты указываются в Telegram-боте, платёжной форме или описании предложения на момент покупки.

8.2. Исполнитель не обязан включать в настоящую Оферту полный и постоянно актуальный перечень цен, скидок, реферальных предложений, временных акций, условий участия с анкетой или без анкеты и иных специальных условий.

8.3. Стоимость может отличаться в зависимости от:

- выбранного формата участия / предложения;
- количества потоков;
- специальных предложений;
- реферальных условий;
- наличия или отсутствия анкеты, если это влияет на стоимость;
- периода оплаты;
- валюты платежа;
- платёжной системы;
- условий, опубликованных в Telegram-боте или платёжной форме на момент покупки.

8.4. Исполнитель вправе устанавливать различные форматы участия / предложения, скидки, реферальные условия, специальные предложения и временные акции, которые действуют ограниченный период времени или при выполнении определённых условий.

8.5. Клиент соглашается с условиями выбранного предложения, выражая акцепт настоящей Оферты путём полной оплаты соответствующего формата участия / предложения по цене, указанной в Telegram-боте, платёжной форме или описании предложения на момент оплаты.

8.6. Информация о стоимости, скидках, реферальных условиях, специальных предложениях, сроках их действия и условиях применения размещается в Telegram-боте, платёжной форме или ином канале коммуникации Исполнителя.

8.7. Если срок действия скидки, специального предложения, реферального условия или временной акции истёк, Клиент не вправе требовать предоставления участия по ранее действовавшей цене или возврата разницы между ранее действовавшей и актуальной стоимостью.

8.8. Стоимость участия определяется на момент оплаты Клиентом соответствующего формата участия / предложения.

8.9. Оплата производится Клиентом в размере, указанном в Telegram-боте, платёжной форме или предложении на момент покупки.

8.10. Договор считается заключённым после успешной оплаты Клиентом соответствующего формата участия / предложения.

8.11. Если оплата не была успешно завершена, договор не считается заключённым, а Исполнитель не обязан предоставлять доступ к программе.

---

9. Платёжные системы, валюты и комиссии

9.1. Для оплаты участия в программе могут использоваться сторонние платёжные сервисы, включая Stripe, Lava и/или иные платёжные способы, доступные Клиенту на момент оплаты.

9.2. Stripe используется для международных оплат, включая оплаты из стран Европейского союза, США и других стран.

9.3. Lava используется для оплат из России и стран СНГ.

9.4. Валюта оплаты зависит от выбранной платёжной системы:

- Stripe — EUR;
- Lava — RUB.

9.5. Возможные банковские комиссии, комиссии платёжных систем, комиссии за конвертацию валют, курсовая разница, комиссии банка Клиента или иные расходы третьих лиц оплачиваются Клиентом и не зависят от Исполнителя.

9.6. Исполнитель не несёт ответственности за:

- действия или бездействие банков;
- отказ банка в проведении платежа;
- блокировки или проверки платёжных систем;
- chargeback / dispute-процедуры;
- комиссии, удержанные банками или платёжными системами;
- задержки поступления платежа;
- технические ошибки Stripe, Lava или иных платёжных посредников;
- невозможность проведения оплаты из-за санкционных, банковских, валютных, технических или иных ограничений.

9.7. Если возврат средств применим, он осуществляется, насколько это технически возможно, в той валюте и через ту платёжную систему, через которую был произведён платёж.

9.8. Использование Lava и оплаты в RUB является техническим способом оплаты для отдельных клиентов и не означает, что Исполнитель зарегистрирован в Российской Федерации или что к договору автоматически применяется законодательство Российской Федерации.

9.9. Исполнителем и продавцом по договору является Yana Bareika. Stripe, Lava, банки и иные платёжные посредники используются только для технической обработки платежей и не становятся исполнителями программы.

9.10. Конкретный доступный способ оплаты отображается Клиенту в Telegram-боте, платёжной форме или ином интерфейсе оплаты на момент совершения покупки.

---

10. Сроки доступа

10.1. Доступ к Telegram-каналу предоставляется на период участия Клиента в соответствующем формате участия / предложении.

10.2. При оплате участия в формате 1 потока активное участие и доступ к Telegram-каналу предоставляются на 5 недель, если иное не указано в описании формата участия / предложения на момент покупки.

10.3. При оплате участия в формате 3 потоков активное участие и доступ к Telegram-каналу предоставляются на 15 недель, если иное не указано в описании формата участия / предложения на момент покупки.

10.4. Доступ к платформе / личному кабинету с материалами сохраняется в течение срока, указанного в выбранном формате участия / предложении. Если иное не указано в конкретном предложении, для

формата 1 потока доступ к платформе / личному кабинету сохраняется на 5 недель, а для формата 3 потоков — на 15 недель с момента предоставления доступа.

10.5. После окончания срока доступа Исполнитель вправе автоматически прекратить доступ Клиента к Telegram-каналу, платформе, личному кабинету и материалам программы.

10.6. Клиент понимает, что ограниченный срок доступа является существенным условием программы.

---

11. Условия возврата средств

11.1. Возврат средств возможен в случаях и порядке, предусмотренных настоящей Офертой, отдельной Политикой возвратов (Refund Policy) и обязательными нормами применимого законодательства.

11.2. Запрос на возврат средств направляется Клиентом на email: info@yanamsf.com и/или через Telegram-бот поддержки: https://t.me/yanamsf_help.

11.3. Клиент вправе направить запрос на возврат / отказ от участия в течение 14 календарных дней с момента оплаты участия в программе, если более длительный срок не предусмотрен обязательными нормами применимого законодательства.

11.4. В запросе Клиент должен указать:

- имя;
- email, использованный при оплате;
- Telegram username;
- дату оплаты;
- платёжную систему;
- выбранный формат участия / предложение;
- причину запроса;
- иные данные, необходимые для идентификации платежа.

11.5. Исполнитель рассматривает запрос на возврат в течение 10 рабочих дней с момента получения полного запроса и всех необходимых данных.

11.6. Клиент понимает, что после оплаты ему предоставляется доступ к цифровым материалам программы, часть которых открывается после оплаты или в короткий срок после оплаты, а часть — постепенно в течение периода участия.

11.7. Для целей расчёта возможной суммы возврата Стороны учитывают ориентировочное распределение стоимости программы между этапами предоставления доступа, материалов и сопровождения:

- материалы, предоставляемые после оплаты, включая цифровые материалы, доступные Клиенту после оплаты, если они предусмотрены выбранным форматом участия / предложением, — 50% от общей стоимости оплаченного участия;
- первая неделя участия, включая материалы, тренировки и сопровождение первой недели, если они предусмотрены программой, — 20% от общей стоимости оплаченного участия;
- вторая неделя участия, включая материалы, тренировки и сопровождение второй недели, если они предусмотрены программой, — 10% от общей стоимости оплаченного участия;
- третья неделя участия, включая материалы, тренировки и сопровождение третьей недели, если они предусмотрены программой, — 10% от общей стоимости оплаченного участия;
- четвёртая неделя участия, включая материалы, тренировки и сопровождение четвёртой недели, если они предусмотрены программой, — 10% от общей стоимости оплаченного участия.

11.8. Указанное распределение используется как ориентир для расчёта возможной суммы возврата и не является штрафом. При расчёте возврата Исполнитель вправе учитывать фактически предоставленный Клиенту доступ, открытые материалы, оказанное сопровождение, использованный период участия, комиссии платёжных систем, банковские комиссии и фактически понесённые расходы.

11.9. Если доступ к материалам, предоставляемым после оплаты и составляющим 50% стоимости программы, уже был предоставлен Клиенту, такая часть программы считается предоставленной и учитывается при расчёте суммы возврата.

11.10. Если Клиент направляет запрос на возврат после предоставления доступа к соответствующей части программы, стоимость уже предоставленных материалов, открытого доступа, сопровождения и использованного периода участия может быть удержана Исполнителем при расчёте суммы возврата.

11.11. Если Клиент получил доступ к материалам, просмотрел, скопировал, записал, скачал, распространил или иным образом использовал материалы программы, это может учитываться при рассмотрении запроса на возврат и при расчёте возможной суммы возврата с учётом обстоятельств конкретного случая и требований применимого законодательства.

11.12. Если возврат одобрен, Исполнитель инициирует возврат через платёжную систему, использованную Клиентом при оплате, если это технически возможно. После одобрения возврата доступ Клиента к Telegram-каналу, чату, платформе, личному кабинету и материалам программы прекращается.

11.13. Срок фактического зачисления денежных средств на счёт Клиента зависит от платёжной системы, банка Клиента, валюты платежа и технических правил соответствующего платёжного провайдера. Обычно такой срок может составлять от 5 до 10 рабочих дней, однако в отдельных случаях может быть увеличен по причинам, не зависящим от Исполнителя.

11.14. Исполнитель не несёт ответственности за задержки зачисления денежных средств, вызванные банком Клиента, платёжной системой, валютной конвертацией, санкционными, техническими или иными ограничениями третьих лиц.

11.15. Если Клиент нарушил условия настоящей Оферты, передал доступ третьим лицам, распространял материалы, копировал материалы, публиковал материалы, нарушил правила поведения или иным образом недобросовестно использовал доступ, Исполнитель вправе ограничить или заблокировать доступ Клиента, а также отказать в возврате средств полностью или частично, если это допускается применимым законодательством и если нарушение Клиента связано с недобросовестным использованием доступа или материалов.

11.16. Условия возврата могут быть дополнительно описаны в отдельной Политике возвратов (Refund Policy): [https://docs.google.com/document/d/12G67yKor727W0Ct1pIyol8MHe1NXOVsb/edit?usp=drivesdk&ouid=106327690406799478150&rtpof=true&sd=true]. В случае противоречий между настоящей Офертой и Политикой возвратов применяются условия, которые не нарушают обязательные права потребителя по применимому законодательству.

11.17. Настоящий раздел не ограничивает обязательные права Клиента-потребителя, если такие права не могут быть исключены договором в соответствии с применимым законодательством.

---

12. Права и обязанности Исполнителя

12.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить Клиенту доступ к программе в соответствии с выбранным форматом участия / предложением;
- предоставить доступ к Telegram-каналу после успешной оплаты;
- направить доступ к платформе / личному кабинету в течение 48 часов после оплаты;
- предоставлять материалы и сопровождение в рамках выбранного формата участия / предложения;

- использовать разумные меры для обеспечения доступности материалов;
- обрабатывать персональные данные Клиента в соответствии с применимыми правилами и Политикой конфиденциальности (Privacy Policy);
- не использовать фото и данные Клиента в маркетинговых целях без отдельного согласия Клиента.

12.2. Исполнитель вправе:

- изменять содержание программы, если такие изменения не уменьшают существенно оплаченный объём доступа;
- обновлять материалы программы;
- менять технические сервисы, используемые для предоставления доступа;
- временно ограничивать доступ для технических работ;
- блокировать доступ Клиента при нарушении условий настоящей Оферты;
- отказать в возврате при нарушении Клиентом условий использования, передачи доступа третьим лицам, копировании или распространении материалов, если это допускается применимым законодательством;
- изменять форматы участия / предложения, цены, скидки, реферальные условия и специальные предложения для будущих покупок;
- обновлять настоящую Оферту.

12.3. Исполнитель не предоставляет индивидуальные медицинские консультации, лечение, диагностику, реабилитацию или медицинские назначения.

---

13. Права и обязанности Клиента

13.1. Клиент вправе:

- получить доступ к программе в рамках оплаченного формата участия / предложения;
- использовать материалы программы для личных некоммерческих целей;
- задавать вопросы в рамках сопровождения, если это предусмотрено выбранным форматом участия / предложением;
- обращаться в поддержку по вопросам доступа, оплаты, участия и возвратов через email: info@yanamsf.com и/или Telegram поддержки: https://t.me/yanamsf_help;
- направить запрос на возврат в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и Политикой возвратов (Refund Policy);
- реализовывать свои права в отношении персональных данных в порядке, указанном в Политике конфиденциальности (Privacy Policy).

13.2. Клиент обязуется:

- предоставить корректные данные для оплаты и доступа;
- самостоятельно следить за доступом к email и Telegram;
- использовать материалы только лично и не передавать их третьим лицам;
- не копировать, не распространять, не публиковать и не продавать материалы программы;
- не передавать доступ к Telegram-каналу, платформе или личному кабинету третьим лицам;
- соблюдать правила поведения в Telegram-канале / чате;
- уважительно общаться с Исполнителем, куратором и другими участниками;

- самостоятельно оценивать своё состояние здоровья перед выполнением упражнений;
- прекратить выполнение упражнений при боли, ухудшении самочувствия или иных тревожных симптомах;
- при необходимости обращаться к врачу или профильному специалисту.

13.3. Клиент несёт ответственность за достоверность предоставленных данных, корректность email, Telegram username и возможность пользоваться техническими сервисами, необходимыми для участия.

---

14. Персональные данные

14.1. Для исполнения договора Исполнитель может обрабатывать персональные данные Клиента, включая:

- имя;
- email;
- Telegram username;
- данные об оплате;
- данные о выбранном формате участия / предложении;
- фото, если Клиент добровольно их направляет;
- данные о прогрессе;
- исходные и итоговые данные, предоставленные Клиентом в анкетах, включая данные о весе, обхватах, самочувствии и иных показателях, которые Клиент добровольно передаёт в рамках программы;
- параметры тела, если Клиент добровольно их направляет;
- информацию, которую Клиент добровольно передаёт в рамках участия в программе.

14.2. Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- заключение и исполнение договора;
- предоставление доступа к программе;
- коммуникация с Клиентом;
- поддержка;
- обработка платежей;
- рассмотрение запросов на возврат;
- сопровождение в рамках программы;
- соблюдение обязательств Исполнителя;
- защита прав и законных интересов Исполнителя.

14.3. Для оплаты используются Stripe и Lava. Для доступа и коммуникации используется Telegram. Для размещения материалов используется платформа / личный кабинет.

14.4. Подробные условия обработки персональных данных регулируются отдельной Политикой конфиденциальности (Privacy Policy): [указать ссылку на Политику конфиденциальности].

14.5. Принимая настоящую Оферту, Клиент подтверждает, что понимает необходимость обработки данных для исполнения договора и предоставления доступа к программе.

---

15. Фото, данные прогресса и добровольно передаваемая информация

15.1. В рамках участия Клиент может добровольно направлять Исполнителю или куратору фото, данные о прогрессе, параметры тела, информацию о весе, обхватах, самочувствии, тренировках, питании или иную информацию, в том числе через стартовую и итоговую анкеты программы.

15.2. Такие данные используются только для сопровождения Клиента в рамках программы, если иное не согласовано отдельно.

15.3. Фото, данные прогресса, параметры тела, данные анкет и иная информация Клиента не используются Исполнителем в маркетинговых материалах, рекламе, социальных сетях, кейсах «до/после» или публичных публикациях без отдельного согласия Клиента.

15.4. Клиент не обязан отправлять фото, если это не является обязательным условием конкретного формата участия / предложения.

15.5. Если Клиент отказывается предоставить данные, необходимые для персонализированного сопровождения, или отзывает согласие на их обработку, Исполнитель может быть ограничен в возможности предоставлять персональные рекомендации.

15.6. Клиент понимает, что информация о теле, прогрессе, самочувствии, ограничениях, питании или здоровье может быть чувствительной. Клиент должен направлять такую информацию осознанно и добровольно.

---

16. Дисклеймер о здоровье и фитнесе

16.1. Программа «Клуб “Фитнес для жизни”» не является медицинской услугой.

16.2. Материалы программы, тренировки, рекомендации по питанию, рекомендации по технике выполнения упражнений и иные материалы не являются медицинской консультацией, диагнозом, лечением, реабилитацией, медицинским назначением или заменой консультации врача, диетолога, физиотерапевта или другого специалиста.

16.3. Перед началом выполнения тренировок Клиенту рекомендуется проконсультироваться с врачом, особенно если у Клиента есть:

- хронические заболевания;
- травмы;
- беременность;
- послеродовой период;
- ограничения по здоровью;
- сердечно-сосудистые заболевания;
- заболевания опорно-двигательного аппарата;
- приём лекарств;
- иные состояния, которые могут повлиять на безопасность выполнения упражнений.

16.4. Клиент самостоятельно оценивает своё состояние здоровья и несёт ответственность за решение выполнять упражнения и следовать рекомендациям.

16.5. При боли, ухудшении самочувствия, головокружении, одышке, слабости, дискомфорте, травме или иных тревожных симптомах Клиент обязан прекратить выполнение упражнений и обратиться к врачу.

16.6. Исполнитель не несёт ответственности за травмы, ухудшение самочувствия, обострение заболеваний или иные негативные последствия, если они возникли вследствие неправильного

выполнения упражнений, игнорирования противопоказаний, несоблюдения рекомендаций, самостоятельных действий Клиента или обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

---

17. Отсутствие гарантии результата

17.1. Исполнитель не гарантирует Клиенту конкретный результат, включая снижение веса, изменение объёмов тела, улучшение физической формы, улучшение состояния здоровья или достижение иных индивидуальных целей.

17.2. Результат зависит от множества факторов, включая:

- индивидуальные особенности Клиента;
- состояние здоровья;
- регулярность выполнения программы;
- питание;
- образ жизни;
- сон;
- стресс;
- исходный уровень подготовки;
- соблюдение рекомендаций;
- иные обстоятельства, не зависящие от Исполнителя.

17.3. Формулировки в маркетинговых материалах, такие как «можно похудеть до … кг», «можно уменьшить объём талии до … см» или аналогичные выражения, означают возможный ориентир или примерный потенциальный результат и не являются гарантией достижения такого результата.

17.4. Клиент понимает, что индивидуальные результаты могут отличаться.

17.5. Субъективное несогласие Клиента с методикой, стилем подачи материалов, структурой программы, рекомендациями, форматом сопровождения или личными ожиданиями Клиента само по себе не является основанием для признания программы некачественной или для автоматического полного возврата средств, если Исполнитель предоставил доступ и материалы в соответствии с условиями настоящей Оферты.

---

18. Интеллектуальная собственность и защита материалов

18.1. Все материалы программы являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя или используются Исполнителем на законных основаниях.

18.2. Клиент получает ограниченное, личное, неисключительное, непередаваемое право доступа и использования материалов исключительно для личных некоммерческих целей в рамках оплаченного формата участия / предложения и установленного срока доступа.

18.3. Клиент не получает право собственности на материалы программы.

18.4. Клиенту запрещено без предварительного письменного согласия Исполнителя:

- копировать материалы;
- записывать материалы;
- скачивать материалы, если скачивание прямо не разрешено;
- распространять материалы;

- пересылать материалы третьим лицам;
- продавать материалы;
- публиковать материалы в открытом доступе;
- передавать доступ к материалам;
- выкладывать материалы в Telegram, YouTube, социальные сети, облачные хранилища, форумы, сайты или иные ресурсы;
- использовать материалы в коммерческих целях;
- создавать производные материалы;
- обучать других лиц на основе материалов программы;
- использовать материалы для создания аналогичных курсов, программ или продуктов.

18.5. Клиенту запрещено передавать третьим лицам доступ к Telegram-каналу, платформе, личному кабинету, ссылкам, паролям, материалам и любым закрытым ресурсам программы.

18.6. При нарушении условий настоящего раздела Исполнитель вправе:

- ограничить или заблокировать доступ Клиента;
- учитывать нарушение при рассмотрении запроса на возврат средств, если это допускается применимым законодательством;
- потребовать прекращения нарушения;
- потребовать удаления незаконно размещённых материалов;
- требовать компенсацию убытков и защиты прав в рамках применимого законодательства.

18.7. В случае нарушения Клиентом прав Исполнителя на материалы программы, включая копирование, запись, распространение, публикацию, передачу третьим лицам, продажу, размещение в открытом доступе или использование материалов в коммерческих целях, Исполнитель вправе требовать от Клиента прекращения нарушения, удаления незаконно размещённых материалов, возмещения причинённых убытков, компенсации расходов, связанных с защитой прав, а также применять иные способы защиты, предусмотренные применимым законодательством.

18.8. Если нарушение прав Исполнителя связано с передачей доступа третьим лицам, публикацией материалов, размещением материалов в открытом доступе, использованием материалов для создания конкурирующих продуктов или иным недобросовестным использованием программы, Исполнитель вправе ограничить или прекратить доступ Клиента к программе, а также учитывать такое нарушение при рассмотрении запроса на возврат средств, если это допускается применимым законодательством.

18.9. Защита материалов программы осуществляется в соответствии с применимым законодательством об интеллектуальной собственности, включая применимые нормы права Чешской Республики и Европейского союза.

---

19. Правила поведения в Telegram-канале / чате

19.1. Клиент обязан соблюдать уважительное и корректное поведение при общении с Исполнителем, куратором и другими участниками.

19.2. В Telegram-канале, чате и иных пространствах программы запрещено:

- оскорблять участников, куратора или Исполнителя;
- использовать агрессию, угрозы, дискриминацию или унижение;
- публиковать спам;
- размещать рекламу сторонних проектов без согласия Исполнителя;

- публиковать чужие персональные данные, фотографии, сообщения, данные о прогрессе, информацию о здоровье, питании, тренировках или иную личную информацию других участников;
- передавать ссылки на закрытые материалы третьим лицам;
- распространять материалы программы;
- мешать другим участникам;
- нарушать правила Telegram или иных используемых сервисов.

19.3. При нарушении правил поведения Исполнитель вправе ограничить или прекратить доступ Клиента к чату, Telegram-каналу, платформе или отдельным функциям программы.

19.4. Ограничение доступа в связи с нарушением правил поведения не освобождает Клиента от обязанности соблюдать условия настоящей Оферты и не означает автоматическое право на возврат средств.

---

20. Конфиденциальность и использование информации внутри программы

20.1. Клиент понимает, что в рамках программы, Telegram-канала, чата, личного кабинета и иных закрытых пространств программы может размещаться или передаваться информация, предназначенная только для участников программы.

20.2. Клиент обязуется сохранять конфиденциальность информации, полученной в рамках программы, включая материалы программы, ссылки, сообщения, обсуждения, рекомендации, фотографии, данные о прогрессе, параметры тела, информацию о здоровье, питании, тренировках и иную личную информацию Исполнителя, куратора или других участников.

20.3. Клиенту запрещено без отдельного согласия соответствующего лица копировать, сохранять, публиковать, пересылать, распространять или передавать третьим лицам персональные данные, фотографии, сообщения, данные о прогрессе, информацию о здоровье, питании, тренировках или иную личную информацию других участников программы.

20.4. Клиенту запрещено делать скриншоты, записи экрана, копии сообщений или иные материалы из закрытого Telegram-канала, чата, личного кабинета или иных закрытых пространств программы для последующей публикации, передачи третьим лицам или использования вне программы.

20.5. Обязанность Клиента соблюдать конфиденциальность действует в течение участия в программе и после окончания доступа к программе.

20.6. Нарушение условий настоящего раздела может являться основанием для ограничения или блокировки доступа Клиента к программе, учёта такого нарушения при рассмотрении запроса на возврат средств, если это допускается применимым законодательством, а также для защиты прав Исполнителя и/или других участников в рамках применимого законодательства.

---

21. Технические условия и ответственность за работу сторонних сервисов

21.1. Клиент самостоятельно отвечает за:

- наличие доступа к интернету;
- наличие устройства, позволяющего пользоваться Telegram и платформой;
- работоспособность Telegram;

- корректность email;
- доступ к своему email;
- возможность пользоваться платформой / личным кабинетом;
- проверку папки «Спам»;
- актуальность своих контактных данных;
- возможность проведения оплаты через выбранную платёжную систему.

21.2. Исполнитель не отвечает за:

- сбои Telegram;
- сбои Tilda;
- сбои Stripe;
- сбои Lava;
- проблемы банков;
- ошибки email-клиента;
- отсутствие доступа к интернету у Клиента;
- ограничения со стороны провайдеров;
- блокировки аккаунтов Клиента;
- технические проблемы, вызванные третьими лицами;
- недоступность сторонних сервисов по причинам, не зависящим от Исполнителя.

21.3. Исполнитель принимает разумные меры для организации доступа к программе, но не гарантирует бесперебойную работу сторонних сервисов.

---

22. Ограничение ответственности

22.1. Исполнитель несёт ответственность только за прямой ущерб, причинённый Клиенту по вине Исполнителя, в пределах, допустимых применимым законодательством.

22.2. Исполнитель не несёт ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду, эмоциональные переживания, неудовлетворённость результатом, ожидания Клиента, технические проблемы третьих лиц или невозможность участия по причинам, не зависящим от Исполнителя.

22.3. Исполнитель не несёт ответственности за решения Клиента, принятые на основе материалов программы, если такие решения принимаются Клиентом самостоятельно.

22.4. Исполнитель не несёт ответственности за последствия выполнения упражнений, изменения питания или образа жизни, если Клиент не учитывает своё состояние здоровья, противопоказания, рекомендации врача или выполняет упражнения неправильно.

22.5. Ничто в настоящей Оферте не ограничивает ответственность Исполнителя в случаях, когда такое ограничение запрещено обязательными нормами применимого законодательства.

---

23. Изменение условий оферты

23.1. Исполнитель вправе изменять настоящую Оферту, публикуя новую редакцию или предоставляя её Клиентам доступным способом.

23.2. Изменения применяются к покупкам, совершённым после публикации новой редакции, если иное не предусмотрено применимым законодательством или прямо не указано Исполнителем.

23.3. Условия, действовавшие на момент оплаты Клиентом конкретного формата участия / предложения, применяются к соответствующей покупке, если иное не предусмотрено обязательными нормами применимого законодательства.

---

24. Срок действия договора

24.1. Договор между Исполнителем и Клиентом считается заключённым с момента успешной оплаты Клиентом выбранного формата участия / предложения.

24.2. Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

24.3. Обязательства Исполнителя по предоставлению доступа считаются исполненными в соответствующей части с момента предоставления Клиенту доступа к Telegram-каналу, платформе, личному кабинету и/или соответствующим материалам.

24.4. Окончание срока доступа не прекращает действие положений настоящей Оферты о конфиденциальности, персональных данных, интеллектуальной собственности, запрете распространения материалов, ограничении ответственности, применимом праве и разрешении споров.

---

25. Претензии и порядок разрешения споров

25.1. Все вопросы, обращения, претензии и запросы Клиент может направлять на email Исполнителя: info@yanamsf.com и/или через Telegram поддержки: https://t.me/yanamsf_help.

25.2. Стороны стремятся решать любые споры и разногласия путём переговоров.

25.3. Претензия Клиента должна содержать:

- имя Клиента;
- email;
- Telegram username;
- дату оплаты;
- описание ситуации;
- требования Клиента;
- документы или скриншоты, если они необходимы для рассмотрения обращения.

25.4. Исполнитель рассматривает обращение в разумный срок, обычно до 10 рабочих дней, если более короткий срок не предусмотрен обязательными нормами применимого законодательства.

25.5. Если Клиент является потребителем и спор не удалось урегулировать напрямую с Исполнителем, Клиент может иметь право обратиться в компетентный орган внесудебного разрешения потребительских споров в соответствии с применимым законодательством, включая Česká obchodní inspekce (ČOI), если такой орган компетентен рассматривать соответствующий спор.

25.6. Если спор не может быть урегулирован путём переговоров или через применимый механизм внесудебного разрешения споров, он подлежит рассмотрению компетентным судом или органом в соответствии с применимым законодательством.

---

26. Применимое право, налоги и международный характер услуг

26.1. Настоящая Оферта и отношения между Исполнителем и Клиентом регулируются правом Чешской Республики, если иное не предусмотрено обязательными нормами применимого законодательства.

26.2. Если Клиент является потребителем и проживает в другой стране, выбор права Чешской Республики не лишает Клиента защиты обязательных прав потребителя, которые не могут быть исключены соглашением сторон и могут применяться в соответствии с законодательством страны проживания такого Клиента.

26.3. Исполнитель предоставляет программу дистанционно через интернет для международной аудитории.

26.4. Использование Stripe, Lava, банковских карт, валютной конвертации или иных платёжных посредников не изменяет Исполнителя по договору и не означает автоматическое применение права страны соответствующей платёжной системы, банка, валюты платежа или страны проживания Клиента.

26.5. Оплата в RUB через Lava используется как технический способ оплаты для отдельных клиентов и не означает, что Исполнитель зарегистрирован в Российской Федерации или что к договору автоматически применяется законодательство Российской Федерации.

26.6. Стороны признают, что международный характер программы может означать применение отдельных обязательных норм о защите прав потребителей, цифровом контенте, дистанционных продажах, персональных данных или иных правил, если такие нормы применимы и не могут быть исключены соглашением сторон.

26.7. При толковании и применении настоящей Оферты могут учитываться применимые нормы права Чешской Республики, обязательные нормы законодательства о защите прав потребителей, правила Европейского союза о дистанционных договорах и цифровом контенте, правила защиты персональных данных, включая GDPR, а также применимое законодательство об интеллектуальной собственности.

26.8. Налоговый режим, включая DPH / VAT, НДС и возможное применение OSS, определяется в соответствии со статусом Исполнителя, страной Клиента, выбранной платёжной системой и применимым законодательством. Настоящая Оферта не устанавливает налоговый статус Исполнителя и не заменяет налоговую, бухгалтерскую или правовую консультацию.

26.9. Настоящая Оферта составлена с учётом применимых положений чешского гражданского законодательства, включая Закон № 89/2012 Sb., občanský zákoník, в части дистанционных договоров и защиты потребителей, а также применимых норм права Европейского союза, включая Directive 2011/83/EU on consumer rights, Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) и правила защиты цифрового контента, если такие нормы применимы к отношениям между Исполнителем и Клиентом.

---

27. Язык документа

27.1. Настоящая Оферта составлена на русском языке для русскоговорящих клиентов.

27.2. Если Клиент оформляет покупку через русскоязычную версию Telegram-бота, платёжной страницы или иного интерфейса продаж, приоритет имеет русская версия настоящей Оферты.

27.3. Переводы настоящей Оферты на английский или другие языки могут предоставляться для удобства, взаимодействия с платёжными системами, консультантами, партнёрами или компетентными органами.

27.4. В случае расхождений между языковыми версиями приоритет имеет версия, которая была предоставлена Клиенту и принята им при оформлении покупки, если иное не предусмотрено обязательными нормами применимого законодательства.

27.5. Клиент подтверждает, что язык версии Оферты, предоставленной ему при оформлении покупки, ему понятен и достаточен для принятия осознанного решения об оплате участия в программе.

28. Заключительные положения

28.1. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным, незаконным или неисполнимым, это не влияет на действительность остальных положений Оферты.

28.2. Бездействие Исполнителя в случае нарушения Клиентом условий настоящей Оферты не означает отказ Исполнителя от права применить соответствующие меры защиты позднее.

28.3. Все уведомления, связанные с программой, могут направляться через Telegram, email, Telegram-бота или иным способом, используемым в рамках программы.

28.4. Клиент понимает, что участие в программе требует самостоятельной ответственности, регулярности и осознанного отношения к собственному здоровью.

---

29. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель / Продавец: Yana Bareika

IČ: 21163791

Адрес регистрации: V třešňovce 419/11, 190 00 Praha, Česká republika

Контактный email для вопросов по программе, доступу, возвратам, претензиям и персональным данным: info@yanamsf.com

Telegram-бот: https://t.me/yanamsfblog_bot

Telegram поддержки по вопросам доступа, участия, возвратов и обращений:
https://t.me/yanamsf_help

Политика конфиденциальности (Privacy Policy):
[https://docs.google.com/document/d/1w5TblHZYRwZ9wztMTFyW8WHReu2uR96j/edit?usp=drivesdk&ouid=106327690406799478150&rtpof=true&sd=true]

Политика возвратов (Refund Policy):
[https://docs.google.com/document/d/12G67yKor727W0Ct1plyol8MHe1NXOVsb/edit?usp=drivesdk&ouid=106327690406799478150&rtpof=true&sd=true]

Личный кабинет / платформа: [https://yanamsf.com/members/login]