

Annonce de l'arrivée de la plateforme

Le Portail de Service XXXX est enfin là !

Nous sommes ravis de vous annoncer une excellente nouvelle : notre tout nouveau **portail de service** ouvre ses portes très prochainement ! Nous avons hâte de vous offrir cette plateforme modernisée et intuitive pour faciliter nos échanges.

Votre accès personnalisé est pour bientôt !

Dans les prochaines heures, vous recevrez un e-mail de la part de **MyCompanyFiles** contenant un lien d'activation. Grâce à ce lien, vous pourrez facilement définir votre mot de passe et accéder à votre espace personnalisé. Pensez à vérifier vos spams si vous ne le voyez pas arriver, et agissez vite : le lien n'est valable que 7 jours !

Comment y accéder et vous connecter ?

Pour vous connecter à votre **portail de service** à tout moment, rien de plus simple ! Vous pourrez y accéder directement depuis notre site internet : <http://www.xxxxxx>. Nous vous conseillons vivement d'ajouter cette adresse à vos favoris pour un accès rapide. (Vous pouvez également vous rendre sur <https://customer.mycompanyfiles.fr/>).

Une application mobile pour rester connecté !

Et ce n'est pas tout ! Pour une expérience encore plus fluide, notre application mobile est disponible gratuitement sur l'App Store et Google Play. Elle vous permettra de déposer des documents, de consulter vos fichiers, de **découvrir l'ensemble des missions et services proposés par le cabinet**, et de rester informé des dernières actualités, où que vous soyez.

- **iPhone** : <https://itunes.apple.com/xxxxxx>
- **Android** : <https://play.google.com/store/xxxx>

Pour vous aider à prendre en main cette nouvelle plateforme, un **guide utilisateur détaillé** est joint à ce mail.

Nous sommes convaincus que ce nouveau **portail de service** va considérablement simplifier nos interactions. N'hésitez pas à nous contacter si vous rencontrez la moindre difficulté, nous sommes là pour vous accompagner.