

CONTRAT D'AUDIT DE SITE INTERNET

ENTRE LES SOUSSIGNES :

Société :
RCS de : n°
Capital social : euros
Siège social :
Représentée par :
Fonction :
Téléphone : Télécopie :
E-mail :
Ci-après dénommée : « le Prestataire »

D'une part,

ET :

Société :
RCS de : n°
Capital social : euros
Siège social :
Représentée par :
Fonction :
Téléphone : Télécopie :
E-mail :
Ci-après dénommée : « le Client »

D'autre part,



Signatures

ARTICLE 1 : OBJET DE L'AUDIT

Le présent Contrat et ses Annexes ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Prestataire, à la demande du Client procède à un audit de conformité du Site Internet accessible à partir du nom de domaine « » (ci-après « le Site »). Le Prestataire formulera ses conclusions sous la forme d'un Rapport d'audit assorti de recommandations. L'ensemble des critères d'analyse du Site sont listés en Annexe des présentes.

ARTICLE 2 : EXPRESSION DES BESOINS DU CLIENT

Présentation du Client

Historique de la Société :

.....
.....

Taille et chiffre d'affaires :

.....
.....

Activités principales :

.....
.....

Produits et services :

.....
.....

Valeurs de l'entreprise :

.....
.....

Objectifs du Client

Par l'audit de son Site, le Client souhaite (*cocher les options*) :

- € Développer sa notoriété sur les réseaux en ligne
- € Mieux vendre ses produits et Services
- € Informer un public
- € Générer de nouveaux prospects ...

Le Client souhaite disposer d'un Site à haute navigabilité, facilement accessible à partir des moteurs de recherche, présentant de lui, une image professionnelle et conforme à l'état de l'art en matière de développement Internet.

ARTICLE 3 : CARACTERISTIQUES DU SITE

Après un premier contact commercial, le Client a fait part des informations suivantes au Prestataire :

Nature du Site :

- € Informationnel
- € Communication / Visuel
- € Promotion / Vente en ligne

Public cible du Site :

- € Adultes
- € Enfants
- € Adolescents
- € Famille
- € Culturel
- € Institutionnel

Date de mise en ligne :

Principales statistiques de fréquentation :

Mots clés de référencement :

Nombre de visites uniques / jour / mois :

Principales Pages visitées :

Durée de la visite :

Provenance géographique des visiteurs :

Jours et tranches horaires des visites :

Navigateurs Internet utilisés :

Résolution et configuration technique du matériel :

Prestataire de développement :

Principaux modules techniques (Oui / Non) :

- € Animations en flash
- € Moteur de recherche interne
- € Formulaire Newsletter
- € Envoi d'email par formulaire
- € Autre formulaire
- € Sondage d'opinion
- € Blog
- € Chat
- € Forum
- € Espace Membre / Panel d'administration
- € Base de données
- € Téléchargements de documents
- € Flux RSS
- € Contenus multimédia / audiovisuels

ARTICLE 4 : PERIMETRE D'INTERVENTION

Le périmètre d'intervention du Prestataire est fixé selon la grille d'audit suivante :

- € Qualité du Site
- € Ergonomie et navigation
- € Graphisme et Design
- € Accessibilité
- € Programmation
- € Conformité légale
- € Sécurité et intégrité

Pour la prestation d'audit, le Prestataire propose une intervention à deux (2) niveaux :

1. Le contrôle de 1^{er} niveau : la navigation

Il est proposé de contrôler, lors d'une procédure de navigation sur le Site, le respect des critères d'analyse mis en place par le Prestataire tels que fixés en Annexe des présentes et notamment :

- La qualité et la vitesse de navigation
- La pertinence des contenus
- La qualité du graphisme et des visuels
- La cohérence et l'homogénéité globale du Site
- L'ergonomie

Cette première phase a pour objectif de réaliser un test complet de perception d'un utilisateur du site et permet d'évaluer la compréhension de l'interface.

2. La recherche des correctifs nécessaires

Lors d'une seconde phase, le Prestataire recherchera les correctifs et solutions envisageables matérialisés sous la forme d'un Rapport d'audit accompagné de recommandations.

ARTICLE 5 : OBLIGATION D'INFORMATION RENFORCEE

Il est convenu que le Prestataire en sa qualité de professionnel est soumis à une obligation de conseil et d'information du Client. Conformément à la jurisprudence française, cette obligation est de moyen et non de résultat.

Dans le cadre de leur obligation de collaboration, les Parties acceptent de mettre en place un Comité de suivi constitué de :



Signatures

Chez le Client	Chez le Prestataire
M. Mme : Fonction : Téléphone : Email :	M. Mme : Fonction : Téléphone : Email :

Le Comité de suivi a pour mission de gérer la mise en place et l'évolution de l'audit, sur les volets du respect du calendrier, de sa conformité et du respect de l'obligation de collaboration des Parties. Il est entendu que chaque personne du Comité de suivi a un pouvoir de validation.

Le Client a l'obligation de communiquer au Prestataire, dans des délais raisonnables, toutes les informations et données utiles en sa possession afin de permettre la bonne exécution de la prestation d'audit. Ces données portent, entre autres, sur les points suivants :

- Enregistrement de noms de domaine du Site
- Hébergement du Site
- Référencement du Site
- Statistiques de fréquentation / Accès au Panel Google Analytics
- Module de paiement sécurisé en ligne
- Langues du Site
- Politique de sauvegarde du Site
- Interventions d'actualisation
- Assistance technique
- Contrats et documentation du Site

ARTICLE 6 : GARANTIES

Il est rappelé que les informations et données diffusées sur le Site ont été collectées et mises en ligne sous la seule et unique responsabilité du Client. Le Client s'engage à fournir au Prestataire des données sur lesquelles il dispose des droits de propriété intellectuelle, de qualité et conformes à la législation en vigueur.

Le Client garantit le Prestataire contre tout recours, réclamation, revendication, action ou condamnation qui serait prononcée à son encontre sur le recours du titulaire d'un droit de propriété intellectuelle ou industrielle sur le Site ou partie de ses éléments tels que les données informatiques, graphiques, numériques, textuelles ou sonores. Le Client déclare que le site Internet ne comporte aucun emprunt à une autre œuvre protégée qui serait de nature à engager la responsabilité du Prestataire, cette garantie étant pour le Prestataire une condition essentielle et déterminante des présentes. A cette fin, le Client déclare prendre en charge tous les frais de procédure, dommages-intérêts et sanctions pécuniaires prononcés contre le Prestataire.

Le Prestataire garantit qu'il atteindra les objectifs fixés par le Client aux présentes. A cette fin, le Prestataire met en oeuvre les techniques d'audit le plus adaptées aux besoins exprimés

par le Client et fournit une prestation d'une qualité répondant aux normes et règles de l'art en matière de développement Internet.

ARTICLE 7 : DELAIS

La procédure d'audit doit être achevée au plus tard le selon le planning d'intervention fixé aux présentes. La procédure d'audit s'achève avec la remise au Client du Rapport d'audit et des recommandations du Prestataire.

ARTICLE 8 : PROPRIETE DU RAPPORT D'AUDIT

Le Prestataire garantit être titulaire de l'ensemble des droits patrimoniaux et moraux sur le Rapport d'audit. Celui-ci pourra être librement utilisé par le Client et cité en référence commerciale.

Le Client sera libre de modifier ou de reproduire l'ensemble des pages du Rapport d'audit ainsi que ses actualisations, et ce pour une durée illimitée, pour tous territoires et tous supports.

Le Prestataire autorise le Client à fixer, reproduire, communiquer au public et exploiter, à des fins promotionnelles, d'illustration, d'information et documentaires, le Rapport d'audit et à éventuellement en confier la modification à un tiers. Le Prestataire consent cette cession sur tout support imprimé, photographique, vidéographique, audiovisuel et électronique et notamment par le biais des réseaux de communication électronique et de téléphonie mobile, des réseaux hertziens, câblés ou satellitaires ainsi que sur tout support mobile de type baladeur numérique, télévision mobile et autres supports de diffusion et de stockage. Ladite cession est consentie pour une zone géographique non limitée.

Le Prestataire accorde au Client le droit de ne pas faire figurer son nom, son logo ou quelque mode d'identification sur ledit Rapport.

Le Prestataire remet au Client, le Rapport d'audit sous format Powerpoint et Word.

ARTICLE 9 : PLANNING D'INTERVENTION

Les parties se fixent les étapes d'intervention suivantes :

- Analyse du Site : jours
- Réflexion et correctifs jours
- Remise du Rapport d'audit : le

ARTICLE 10 : CONDITIONS FINANCIERES

€ Option 1 :

Dans le cadre de l'audit à réaliser, le Prestataire consent au Client les conditions financières suivantes :

Forfait global de Euros HT (chiffres et lettres)

Le paiement est exigible en deux facturations, de montant égal dont le versement intervient selon les modalités suivantes :

- 1^{ère} échéance à la signature des présentes
- 2^{ème} échéance, dans les 30 jours suivant la remise du Rapport d'audit

€ Option 2 :

Dans le cadre de l'audit à réaliser, le Prestataire consent au Client les conditions financières suivantes :

- Volume de jour/homme estimé :
- Facturation en jour/homme : euros HT (chiffres et lettres)
- Total : euros HT (chiffres et lettres)

ARTICLE 11 : REFERENCE COMMERCIALE

Le Client autorise le Prestataire à informer ses clients de la réalisation de la prestation d'audit à titre de publicité promotionnelle, dans la mesure où cette information est discrète et respectueuse de l'image du Client.

ARTICLE 12 : CONFIDENTIALITE

Le Prestataire et ses préposés s'engagent à considérer comme confidentielles et entrant dans le champ d'application du secret professionnel auquel ils seront tenus, les informations de toute nature, écrites ou orales, relatives à la prestation d'audit. Le Prestataire et ses préposés s'engagent à ne pas divulguer lesdites informations confidentielles à quiconque, et en tout état de cause à respecter la présente clause de confidentialité, aussi longtemps que lesdites informations n'auront pas été portées à la connaissance de tiers par le Client.

Le Prestataire s'engage en particulier à respecter les obligations suivantes et à les faire respecter par son personnel :

- ne prendre aucune copie des documents et supports d'informations qui lui sont confiés, à l'exception de celles nécessaires à l'exécution de la présente prestation, l'accord préalable du Client étant nécessaire ;
- ne pas utiliser les documents et informations traités à des fins autres que celles spécifiées au présent contrat ;

Signatures

Page 7 |

- ne pas divulguer ces documents ou informations à d'autres personnes, qu'il s'agisse de personnes privées ou publiques, physiques ou morales ;
- prendre toutes mesures permettant d'éviter toute utilisation détournée ou frauduleuse des fichiers informatiques en cours d'exécution du contrat ;
- prendre toutes mesures de sécurité, notamment matérielles, pour assurer la conservation et l'intégrité des documents et informations traités pendant la durée du présent contrat ;
- en fin de contrat, à procéder à la destruction de tous fichiers manuels ou informatisés stockant les informations saisies.

ARTICLE 13 : RESPONSABILITE

La responsabilité du Prestataire ne pourra être engagée que pour des faits établis qui lui seraient directement imputables, pour faute lourde ou manquement grave à ses obligations de conseil ou d'assistance.

La responsabilité du Prestataire ne pourra être engagée en cas de force majeure. Sont notamment considérés par les parties, aux termes des présentes, comme des cas de force majeure, les défaillances du réseau de fourniture d'électricité ou de télécommunication, grèves, tempêtes, guerres, tremblements de terre, pertes de connectivité Internet dues aux opérateurs des réseaux Internet, attaques de pirates informatiques, incendies, inondations et dégâts des eaux, virus informatiques, arrêts ou incidents de machines, explosions et plus généralement tout événement ou circonstance hors de contrôle raisonnable de la partie concernée ou non occasionné par une faute ou une négligence de cette partie, ayant pour effet d'empêcher ou de retarder l'exécution par cette partie des obligations stipulées au présent contrat.

ARTICLE 14 : RESILIATION

En cas de manquement par l'une des parties aux obligations des présentes, auquel il n'aurait pas été remédié dans un délai de quinze jours à compter de la réception d'une lettre recommandée assortie d'un avis de réception, l'autre partie pourra résilier les présentes.

ARTICLE 15 : LITIGES

En cas de difficultés ou de différend entre les parties à l'occasion de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation des présentes, les parties conviennent de rechercher une solution amiable.

En cas de désaccord persistant, le présent contrat est soumis à la loi française et tout litige ou différend qui pourrait naître entre les parties à l'occasion de son interprétation ou de son exécution relèvera de la compétence du Tribunal de commerce de

Fait en deux exemplaires originaux

A

Le

Pour le Client

Signature :

Pour le Prestataire

Signature :



ANNEXE A - RAPPORT D'AUDIT

La Société a été mandaté par la Société , par contrat en date du pour procéder à un audit du Site Internet www.....

Le présent Rapport d'audit a été établi sur la base des informations et données communiquées par la Société

Pendant l'exécution de sa mission, la Société a i) procédé à son audit selon les règles de l'art applicable en matière de développement Internet, ii) ~~il~~ accompli ses tâches en toute impartialité, et indépendance, iii) respecté sa clause de confidentialité, iv) remis une copie du présent Rapport dans les délais convenus.

I. GRILLE D'ANALYSE

Niveau 1 : Bon

Niveau 2 : Moyen

Niveau 3 : Faible

Niveau 4 : Non applicable

FAMILLE D'INSPECTEUR	NIVEAU DE SATISFACTION	DESCRIPTEUR D'ANALYSE
Graphisme / Design	Niveau	Image nommée et dotée d'une description alternative
Graphisme / Design	Niveau	Impression visuelle d'ensemble
Graphisme / Design	Niveau	Utilisation de feuilles de style.

Graphisme / Design	Niveau	Harmonie et permanence de la mise en page
Graphisme / Design	Niveau	Page d'erreur 404 personnalisée
Graphisme / Design	Niveau	Taille de police de caractères adaptable
Graphisme / Design	Niveau	Police de caractère harmonisée et assortie
Graphisme / Design	Niveau	Utilisation d'icônes et symboles
Graphisme / Design	Niveau	Liens hypertextes identifiés comme tels
Graphisme / Design	Niveau	Animations en page d'accueil
Graphisme / Design	Niveau	Utilisation de tableaux et schémas pour mettre en valeur les contenus
Graphisme / Design	Niveau	Menu de navigation permanent et au même emplacement
Graphisme / Design	Niveau	Blocs de navigation adaptés et pertinents
Graphisme / Design	Niveau	Charte graphique cohérente et respectée
Graphisme / Design	Niveau	Lecture des textes aisée
Graphisme / Design	Niveau	Image et photographies de qualité
Accessibilité	Niveau	Alternative d'accès au Site et Skip d'introduction (module flash)
Accessibilité	Niveau	Temps d'affichage des pages du Site

Accessibilité	Niveau	Accès au Site avec ou sans le préfixe www.
Accessibilité	Niveau	Pays précisé dans les adresses postales
Accessibilité	Niveau	Indicatif téléphonique pays précisé devant chaque numéro de téléphone.
Accessibilité	Niveau	Switching de langue du Site rapide et opérationnel
Accessibilité	Niveau	Site accessible par terminal mobile
Programmation	Niveau	Présence d'une syndication – Flux RSS
Programmation	Niveau	Fonctionnement des scripts
Données personnelles – Lettre de diffusion	Niveau	Faculté de se désinscrire en ligne
Données personnelles – Lettre de diffusion	Niveau	Faculté de se désinscrire en cliquant sur un lien hypertexte de la lettre de diffusion
Données personnelles – Formulaires de données	Niveau	Envoi sécurisé des données nominatives
Données personnelles – Lettre de diffusion	Niveau	Procédure de confirmation par email d'une inscription à la lettre de diffusion
Données personnelles – Obligations légales	Niveau	Déclaration du traitement de données personnelles à la CNIL
Données personnelles – Obligations légales	Niveau	Indication des champs obligatoires de formulaires
Données personnelles – Obligations légales	Niveau	Information légale sur les Cookies et la collecte des données de connexion
Données personnelles – Confidentialité	Niveau	Présence d'une politique de confidentialité et de respect de la vie privée de l'utilisateur

Assistance et Support	Niveau	Présence de modalités de contacts du support (email, téléphone)
Assistance et Support	Niveau	Accusé de réception des questions et demandes des visiteurs
Assistance et Support	Niveau	Engagement sur les délais de réponse aux visiteurs
Conformité légale	Niveau	Mention du directeur de la publication et du prestataire d'hébergement - Mentions légales accessibles à partir de toutes les pages (menu permanent)
Conformité légale	Niveau	Mise en garde contre la présence de contenus sensibles
Conformité légale	Niveau	Adresse complète et numéro de téléphone de l'éditeur du Site
Conformité légale	Niveau	Procédure de signalement des abus dans les espaces communautaires
Conformité légale	Niveau	Le Site accepte plusieurs modes de paiement / les prix HT et TTC sont clairement indiqués / une facture de transaction conforme est émise
Conformité légale	Niveau	Mention du respect des droits de propriété intellectuelle et présence des crédits éventuels (droit à la paternité des auteurs)
Conformité légale	Niveau	Présence de Conditions générales de venet
Conformité légale	Niveau	Présence de Conditions générales d'accès aux

		services communautaires (forum ...)
Qualité – Contenus textuels	Niveau	Grammaire et orthographe
Qualité – Contenus textuels	Niveau	Sigles et abréviations explicites
Qualité – Contenus textuels	Niveau	Pertinence des contenus
Qualité – Contenus textuels	Niveau	Contenus actualisés et datés (pour les contenus dynamiques)
Qualité – Contenus textuels	Niveau	Présence d'un glossaire / lexique
Qualité – Contenus textuels	Niveau	Hierarchisation des contenus et page d'accueil de qualité
Qualité – Contenus textuels	Niveau	Existence d'une rubrique « Nouveautés »
Qualité – Référencement	Niveau	Page du site comportant un titre significatif
Qualité – Référencement	Niveau	Indication des en-têtes et balises méta nécessaires conformes aux directives du W3C (http://www.w3.org)
Qualité – Référencement	Niveau	Contenus du Site actualisés régulièrement
Qualité – Référencement	Niveau	Présence de mots clés et balises adaptés au référencement du Site
Qualité – Référencement	Niveau	Nom de domaine enregistré sous plusieurs extensions
Qualité – Référencement	Niveau	Présence dans le code source d'instructions HTML pour les robots d'indexation
Qualité – Crédibilité	Niveau	Mention des normes, prix et label obtenus
Qualité – Crédibilité	Niveau	Présence d'un partenariat et de liens hypertextes sécurisant
Accessibilité	Niveau	Site disponible en plusieurs langues

Accessibilité	Niveau	Accès des contenus aux personnes souffrant d'un handicap visuel ou auditif
Accessibilité	Niveau	Présence de plug-ins et facilité d'installation
Accessibilité	Niveau	Faculté d'imprimer les contenus / impression intégrale
Accessibilité	Niveau	Format des fichiers en téléchargement indiqués avec renvoi vers le lien de téléchargement des logiciels nécessaires à leur consultation
Qualité – Multimédia	Niveau	Présence de contenus multimédia et audiovisuels
Ergonomie et navigation	Niveau	Navigation sur le Site intuitive
Ergonomie et navigation	Niveau	Fonctionnement et pertinence des liens hypertextes
Ergonomie et navigation	Niveau	Contenu des pages structuré en titres et sous-titres
Ergonomie et navigation	Niveau	Absence de pages d'erreur
Ergonomie et navigation	Niveau	Absence de liens hypertextes ne fonctionnant pas
Ergonomie et navigation	Niveau	Absence d'ouverture de nouvelles fenêtres de navigation
Ergonomie et navigation	Niveau	Présence d'une page « Plan du Site »
Ergonomie et navigation	Niveau	Mémoire des données de formulaire en cas d'erreur de saisie / indication du motif de refus des données
Ergonomie et navigation	Niveau	Formulaires faciles à compléter et non fastidieux
Ergonomie et navigation	Niveau	Présence d'un moteur interne de recherche / La page de résultats indique le nombre de résultats, le nombre de

		pages de résultats et le nombre de résultats par page
Ergonomie et navigation	Niveau	Absence de frames et cadres de navigation
Ergonomie et navigation	Niveau	Absence de publicité interstitielle / pop up
Ergonomie et navigation	Niveau	Retour à la page d'accueil aisé et accessible en permanence
Ergonomie et navigation	Niveau	Présence d'une arborescence de Site / Plan de navigation
Sécurité et intégrité	Niveau	Pas de listing par le serveur de la liste des fichiers présents sur le Site (suite à une requête http) / Le serveur envoie une page d'interdiction 403
Sécurité et intégrité	Niveau	Utilisateur sensibilisé sur le degré de sécurisation de son mot de passe
Sécurité et intégrité	Niveau	Présence de Captcha / Captcha modifiable sur demande de l'utilisateur
Sécurité et intégrité	Niveau	L'utilisateur peut changer et/ou recevoir un rappel de son mot de passe

II. CONCLUSIONS DU RAPPORT D'AUDIT

A l'issue de l'audit du Site, les faiblesses suivantes ont été constatées :

-
-
-

Exemple :

- Impression d'ensemble du graphisme décevante

- *Manque de dynamisme et de fluidité dans la navigation*
- *Photographies de qualité médiocre*
- *Manque d'originalité dans la présentation*
- *Site inadapté au public cible*
- *Insuffisance des mises à jour*

.....

III. RECOMMANDATIONS

En conséquence, le Prestataire formule au Client les recommandations suivantes :

Recommandation n° 1 :

Recommandation n° 2 :

Recommandation n° 3 :

Recommandation n° 4 :



Signatures