

ЗВІТ

про роботу Управління соціального захисту населення Чугуївської міської ради за жовтень 2025 року

Підготовлено:

- проєкт наказу Чугуївської міської військової адміністрації від 02.10.2025 № 1033 «Про внесення змін до наказу начальника Чугуївської міської військової адміністрації від 02.06.2025 № 523 «Про внесення змін до наказу начальника Чугуївської міської військової адміністрації від 03.07.2024 № 951 «Про створення комісії із встановлення факту здійснення особою догляду (постійного догляду) та затвердження Порядку встановлення факту здійснення особою догляду (постійного догляду)»;
- проєкт розпорядження начальника Чугуївської міської військової адміністрації від 01.10.2025 № 219 «Про внесення змін та затвердження штатного розпису Управління соціального захисту населення Чугуївської міської ради на 2025 рік».

Протягом місяця:

- прийнято 1 рішення про відшкодування вартості послуги з догляду за дитиною до 3 років «муніципальна няня»;
- проведено роботу щодо повернення коштів по неправомірно отриманим сумам державної соціальної допомоги у розмірі 26166,56 грн;
- відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 23.09.2020 № 859 «Деякі питання призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі» за призначенням компенсації на догляд звернень не було у зв'язку із змінами до порядку, які не набрали чинності. Взагалі нараховано та виплачено компенсацію на догляд 45 особам на загальну суму 89,43тис. грн;
- за запитом Пенсійного фонду України проведено 44 обстежень матеріально-побутових умов домогосподарства/фактичного місця проживання осіб для призначення житлової субсидії та пільг на житлово-комунальні послуги;
- оброблено, проведено аналіз, редаговано списки на 1541 отримувача грошових компенсацій та одноразових допомог;
- надано 17 відповідей на звернення з питань соціального захисту окремих категорій громадян;
- проведено роботу щодо закриття 74 особових справ отримувачів різних видів державної соціальної допомоги;
- оброблено 90 заяв щодо надання одноразової адресної соціальної матеріальної допомоги;
- введено інформацію до Єдиного реєстру 6 посвідчень батьків та дітей з багатодітної сім'ї;
- внесено інформацію про 6 отримувачів державної соціальної допомоги, яким видано відповідне посвідчення;

- видано 5 посвідчень «батьків багатодітної сім'ї»/«дитина з багатодітної сім'ї»;
- подовжено термін дії 6 посвідчень батьків багатодітної сім'ї/дитини з багатодітної сім'ї;
- видано 3 довідки дітям з багатодітної сім'ї;
- взято на облік 38 внутрішньо переміщених осіб;
- знято з обліку 21 внутрішньо переміщену особу;
- внесено зміни в персональні дані 55 громадян в Єдину інформаційну базу даних внутрішньо переміщених осіб;
- знято з обліку 21 внутрішньо переміщену особу;
- видано 10 довідок внутрішньо переміщеним особам, які подали заяви через єдиний портал державних послуг «Дія»;
- прийнято 1 заяву щодо забезпечення санаторно-курортним лікуванням;
- прийнято 2 заяви щодо встановлення статусу постраждалого від наслідків ЧАЕС;
- оформлено 18 особових справ осіб I та II категорії ЧАЕС в Харківському обласному архіві;
- оброблено дані 77 мешканців громади щодо надання одноразової грошової допомоги на придбання твердого побутового палива;
- відкориговано інформацію про 26 громадян, які надали заяву на надання одноразової грошової допомоги для придбання твердого побутового палива;
- прийнято 25 заяв від мешканців громади щодо надання допомоги на придбання твердого побутового палива для проходження опалювального сезону;
- внесено персональні дані 3 осіб з інвалідністю до Центрального банку проблем з інвалідності;
- прийнято 12 заяв щодо забезпечення допоміжними засобами реабілітації;
- забезпечено 5 мешканців громади допоміжними засобами реабілітації;
- проведено верифікацію отримувачів соціальних гарантій та компенсацій згідно зі списком 57 померлих мешканців громади;
- внесено інформацію про 6 померлих отримувачів соціальних гарантій, пільг та компенсацій до державних електронних реєстрів;
- видано 2 пільгові посвідчення «Ветеран праці»;
- надано 23 відповіді на запити від державних органів влади, підприємств, організацій різних форм власності з питань, які входять до компетенції відділу;
- надано 184 консультації з питань, які відносяться до компетенції відділу;
- прийнято участь у прийомі 179 громадян щодо надання допомоги на придбання твердого палива;
- призначено одноразову грошову допомогу 39 особам на 52 дитини, які знаходяться під опікою чи піклуванням;
- надано консультацію 2 особам щодо встановлення опіки над недієздатними фізичними особами;
- надані консультації 28 особам з питань отримання компенсації за догляд на непрофесійній основі, соціальних послуг, реабілітації дітей з інвалідністю, опіки та піклування;

- прийнято 28 рішень про надання соціальних послуг особам, які опинилися у складних життєвих обставинах, у Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Чугуївської міської ради, та 7 рішень у Центрі соціальних служб Чугуївської міської ради, 2 рішення у КУ «Центр комплексної реабілітації дітей з інвалідністю «ШАНС»»; 13 рішень прийнято щодо припинення надання соціальних послуг у зв'язку із смертю, за заявами та у зв'язку із мінімізацією складних життєвих обставин;
- з 27.09.2024 триває перехідний період для формування електронних справ отримувачів соціальних послуг замість паперових, у тому числі прийняття рішень. У Реєстрі отримувачів соціальних послуг опрацьовано 28 звернень, які надійшли з відкритого порталу Мінсоцполітики;
- прийнято участь у 4 судових засіданнях з питань визнання особи недієздатною та встановлення над нею опіки;
- підготовлено 3 пакети документів щодо встановлення опіки над недієздатними особами для розгляду на судовому засіданні;
- прийнято 12 заяв з документами та направлено до ЦКРДІ «ШАНС» для організації надання реабілітаційних послуг дітям з інвалідністю та дітям групи ризику за кошти місцевого бюджету;
- проведено 3 виїзди до місць проживання осіб, які звернулися для отримання компенсації на догляд на непрофесійній основі та для підтвердження факту постійного догляду для видачі Акта (додаток 8) військовозобов'язаному;
- ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані реєстру багатодітних сімей Чугуївської міської територіальної громади. Станом на 01.11.2025 на обліку в управлінні перебувають 205 багатодітних сімей, в яких виховується 670 дітей;
- станом на 01.11.2025 на обліку в Єдиній інформаційній базі даних про внутрішньо переміщених осіб по Чугуївській міській територіальній громаді перебуває 11527 осіб;
- підтримується в актуальному стані банк даних осіб, які перебувають на обліку для забезпечення санаторно-курортним лікуванням, зокрема осіб з інвалідністю (на обліку – 49 особи), ветеранів війни та осіб, на яких поширюється чинність Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (на обліку 4 особи), громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи (на обліку – 4 особи);
- постійно ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані Реєстру осіб, постраждалих від наслідків аварії на ЧАЕС. Станом на 01.11.2025 на обліку в управлінні перебуває 295 громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи;
- у жовтні 2025 року 3 особам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, було забезпечено відшкодування на надання послуги з зубопротезування на загальну суму 17,796 тис. грн;
- у жовтні 2025 року проведено 1 засідання комісії з питань надання одноразової адресної соціальної матеріальної допомоги окремим категоріям

мешканців Чугуївської міської територіальної громади, на якому прийнято рішення про надання матеріальної допомоги 45 мешканцям громади на загальну суму 320,0 тис. грн;

- прийняті заяви з пакетами документів щодо виплати щомісячної адресної грошової допомоги для покриття витрат на оплату житлово-комунальних послуг членам сімей загиблих Захисників України за рахунок коштів обласного бюджету від 1 родини загиблих Захисників України, сформовано відповідні особові справи. Направлені запити до органів Пенсійного фонду України для визначення сум, які будуть відшкодовані. До обласного центру по нарахуванню та здійсненню соціальних виплат ХОВА направлена інформація щодо сум нарахованих пільг для подальшої виплати на 46 осіб;
- відпрацьовані списки громадян, які померли за період з 01.09.2025 по 30.09.2025 в Чугуївській міській територіальній громаді;
- відпрацьовані відомості про реєстрацію/зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб за вересень 2025 року;
- встановлювалися статуси пільговим категоріям громадян:
 - 4 особам з інвалідністю внаслідок війни;
 - 2 особам з інвалідністю внаслідок війни подовжили термін дії посвідчення;
 - 1 особі встановлено статус члену сім'ї загиблих (померлих) Захисника України;
 - 2 особам з інвалідністю внаслідок війни видані дублікати посвідчень;
- протягом жовтня 2025 року проведено видачу талонів на пільговий проїзд 1 особі, які мають на це право (зі 100% знижкою);
- ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані черговості відповідно до рішень суду до 5 Травня, станом на 01.11.2025 на обліку перебувають 475 учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни. Проведено виплату грошової допомоги 17 особам на загальну суму 144,01 тис. грн;
- ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані бази даних осіб з інвалідністю внаслідок війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, учасників бойових дій;
- протягом жовтня місяця за консультаціями до відділу звернулось 184 особи з питань надання компенсацій та пільг різним категоріям громадян;
- проводиться інформаційно - роз'яснювальна робота щодо змін у законодавстві з питань ветеранської політики в соціальних мережах;
- надано 15 відповідей на запити від державних органів влади, підприємств, організацій різних форм власності з питань, які входять до компетенції відділу;
- протягом жовтня 2025 року було проведено відшкодування фактично понесених збитків, пов'язаних з наданням пільг мешканцям Чугуївської міської територіальної громади за рахунок коштів місцевого бюджету:
 - перевезення міським автомобільним пасажирським транспортом: 3959 осіб на суму 27,713 тис. грн;
 - перевезення приміським автомобільним пасажирським транспортом: 693 особи на суму 27,72 тис. грн;

- перевезення приміським залізничним транспортом: 259 осіб на суму 5,172 тис. грн;
- послуги зв'язку: 18 осіб на суму 2,295 тис. грн;
- розглянуто та відпрацьовано 20 повідомлень від Чугуївського районного управління поліції ГУНП в Харківській області щодо випадків домашнього насильства в громаді;
- протягом місяця було забезпечено взаємодію соціальних служб громади та Чугуївського районного управління поліції ГУНП в Харківській області під час роботи щодо попередження насильства у сім'ї;
- систематично проводиться інформаційно - роз'яснювальна робота щодо змін у законодавстві з питань соціального захисту через сайт Чугуївської міської ради, сайт Чугуїв соціальний та соціальні мережі. Протягом жовтня 2025 року розміщено 13 інформаційних матеріалів:
 - Як ветеранам та ветеранкам безоплатно отримати сучасні протези та засоби реабілітації від держави;
 - Виплати полоненим та звільненим з полону військовим: коли, кому та скільки виплачують;
 - Запрошуємо долучитися до проекту з увічнення пам'яті загиблих захисниць України
 - У Києві відбудеться Фітнес-форум «Адаптивні та інклюзивні»;
 - Внутрішньо переміщені особи та місцеві жителі вразливих категорій Харківської області можуть отримати від 1000 до 5000\$ на розвиток власної справи;
 - З 21 жовтня розпочинається серія правопросвітницьких онлайн заходів для підвищення обізнаності ВПО;
 - У Дії запрацювала нова послуга – оформлення базової соціальної допомоги. Відтепер українські родини можуть подавати заяви на цей вид підтримки онлайн, прямо в застосунку;
 - Нові можливості: як служба зайнятості допомагає внутрішнім переселенцям;
 - Як ветеранам й ветеранкам отримати слуховий апарат від держави;
 - Допомога на проживання ВПО: куди і як звертатися;
 - Ветеранський спорт: стартувала програма підтримки;
 - Яку допомогу можуть отримати родини зниклих безвісти та полонених (відеоролик);
 - Виплати полоненим та звільненим з полону військовим: коли, кому та скільки виплачують.

Начальник управління

Олена КУРИЛЕНКО