

KULKO APP (en adelante, referida como “LA PLATAFORMA”) es la propietaria de la plataforma accesible a través del nombre de dominio <https://kulko.app/> (en adelante, referida como el “SITIO”), así como de los servicios que se ofrecen a través de la misma.

BOTS Y WEBAPPS FACTORY SPA (en adelante, referida como “LA SOCIEDAD”) es una Sociedad inscrita en el Registro Electrónico de Sociedades y Empresas, bajo el número de rol único tributario 76.990.207-4, domiciliada en la Región Metropolitana de Santiago, Chile y constituida sobre las leyes de Chile, quien actúa como representante legal de La Plataforma.

Kulko App es la primera Plataforma micro e-commerce colaborativa basada en un catálogo en la nube conectado con API Whatsapp. Su software principal se encarga de crear a través del catálogo formular una orden resumida por WhatsApp que se ajusta a las necesidades de cualquier negocio. Así como otros tantos servicios vinculados, complementarios o nuevos que pueda desarrollar.

Antes de utilizar La Plataforma, todos los Usuarios deben haber leído estos términos y condiciones, dado que todas las relaciones entre La Plataforma y La Sociedad con los Usuarios se regirán por su contenido.

## 1.1 TÉRMINOS Y DEFINICIONES

A Los fines de interpretar este Contrato, se definen los siguientes términos:

- Usuarios : Todas las personas que naveguen o utilicen La Plataforma o el Sitio web <https://kulko.app/> o el Sitio web que sustituya a este.
- Usuarios Registrados : Todas las personas naturales o jurídicas que se registren en la Plataforma.
- Usuarios Invitados : Todas las personas que tengan permisos de usos de las cuentas de otros titulares o Usuarios Registrados.
- Partes : Se utilizará este término para hacer referencia a La Plataforma o La Sociedad en conjunto con los Usuarios.
- Titular o Titulares : Propietario y responsable de una cuenta en La Plataforma.
- Afiliados : Usuarios que hayan suscrito alguno de los planes disponibles para el uso de La Plataforma.

- Alianzas Comerciales : Convenios u acuerdos con términos y condiciones especiales de servicio que varían conforme al tipo de usuario.
- Ley o Norma Internacional : Se entiende por Ley o Norma Internacional aquellas que sean aceptadas, reconocidas y aplicadas por el Estado de Chile.

## 1.2 OBJETO DE LOS TÉRMINOS

Kulko App se compromete a poner a disposición de los usuarios registrados los servicios de La Plataforma, de manera conforme a estos Términos. El presente instrumento, en ningún caso, convierte a Kulko App en distribuidor, vendedor, comprador, trabajador, representante o socio de ninguno de los Usuarios, sin perjuicio de las alianzas comerciales o relaciones jurídicas adicionales que puedan tener. Kulko App no es responsable por los usos o compromisos que adquieran sus Usuarios respecto a terceros.

## SECCIÓN DOS. TÉRMINOS DEL SERVICIO.

Los servicios facilitados a través de La Plataforma se regularán por los siguientes términos:

### 2. 1 ACCESO A LOS SERVICIOS.

- a. Personas a las que se dirigen los Servicios.  
Los Servicios están pensados para personas naturales y jurídicas, con independencia de si llevan a cabo una actividad comercial o no, es decir, que actúen como consumidores. Los Servicios están dirigidos a personas de cualquier edad.
- b. Registro de usuario.  
Para poder acceder a los Servicios tendrás que registrarte y crear una cuenta personal no transferible en La Plataforma (la “Cuenta” ). A tal fin, deberás facilitar información verdadera, precisa, actualizada y completa, según la misma sea solicitada durante el proceso de registro. La Plataforma contiene distintos tipos de planes, según el que corresponda serán los datos que se soliciten, sin embargo, todo Usuario para registrarse deberá facilitar como mínimo nombre completo, edad, sexo y correo electrónico, adicionalmente se podrá pedir más información asociada al uso de La Plataforma.

La Plataforma podrá solicitar actualizaciones de la información proporcionada por cada Usuario o información adicional que sea necesario para el registro o su actualización. El Usuario Registrado tiene la obligación de proteger su información personal no brindando el uso de su cuenta a terceras personas, fuera de los permisos de uso contenidos en algunas modalidades de La Plataforma.

La titularidad de la cuenta se basa en los datos proporcionados durante el proceso de registro. Por ello, es importante que toda la información que el Usuario Registrado proporciona sea verdadera, precisa, actual, completa y se mantenga actualizada. Los Usuarios Registrados, al finalizar el proceso de registro y aceptar estos Términos perfeccionarán la celebración de un contrato con La Sociedad, que describe cuáles son las obligaciones y deberes a cumplir.



c. Planes de servicios.

Kulko App tiene planes comerciales para sus servicios, todos con distintas cualidades pensadas para cada tipo de usuario. Cada Plan está especificado en el Sitio web y podrá ser modificado cada vez que la Plataforma así lo requiera, con el único deber de notificar por correo electrónico a los Usuarios ya Afiliados al servicio que corresponda y con el compromiso de publicarlo en su página.

La información validad de cada uno de estos planes será la que se encuentre publicada al momento de la afiliación o pago del Plan elegido. Esto sin perjuicio de que La Plataforma pueda cambiar las condiciones de cada plan cumpliendo con la notificación por correo electrónico a los Usuarios Registrados, sin requerir autorización previa de los mismos.

Todo sin perjuicio de que La Plataforma pueda crear planes nuevos con iguales o mejores condiciones a los ya publicados.

Todos los planes con excepción del Plan Premium, contienen en las herramientas, formularios y en general todos los materiales y servicios proporcionados por La Plataforma la marca de Kulko App. La afiliación y pago de los Planes, con excepción del Plan Premium, no faculta a los

Usuarios a eliminar o exigir a La Plataforma la eliminación de la marca Kulko App de los formularios y herramientas en general facilitadas por esta. Cualquier eliminación, cambio o alteración de la marca Kulko App en las herramientas y formularios quedará sancionado como un incumplimiento de los Términos y será señalado como una violación a los derechos y obligaciones de la Propiedad Intelectual, incluyendo con ello un acto en contra de la marca, habilitando por ende a La Plataforma y La Sociedad a ejercer todas las acciones legales que correspondan para indemnizar y detener el daño causado, ante las instituciones correspondientes.

adicional a las condiciones y Planes publicados en el Sitio Web de la Plataforma, Kulko App tiene la opción de Alianzas Comerciales, disponible para todos los Usuarios que aprueben la evaluación estratégica y comercial del representante legal de La Plataforma, todo lo cual será revisado por la Sociedad y regulado bajo términos específicos y particulares ajustados a cada tipo de Alianza, según el tipo de Usuario, País y condiciones del convenio.

Los Planes están limitados al Usuario Registrado Titular, quien será el responsable de los usos de la cuenta, sin perjuicio de que este pueda habilitar, conforme al Plan correspondiente, usos facultativos a otros Usuarios invitados no titulares. La responsabilidad de los Usuarios Registrados titulares del Plan contratado se extiende a los usos de los Usuarios Invitados, ante La Plataforma y los terceros afectados.



#### d. Usos de la Plataforma.

Sin perjuicio de las diferencias y condiciones de cada Plan, que se regula por el contenido publicado en la dirección web, La Plataforma ofrece las siguientes funcionalidades:

- Login para clientes.

- Crear un catálogo de productos por cliente. Alta, baja y modificación de productos.

- Ajustes de la cuenta de cliente (envió, información del cliente, etc).

- Visualización de los pedidos realizados.
- Recibir los pedidos al número de whatsapp configurado en los ajustes.
- Personalización del Comercio o Marca.
- Facebook Pixel.
- Google Analytics.
- Google Tag Manager.
- Compartir comercio con Team.
- Prioridad en soporte electrónico.
- Posibilidad de agregar la marca del Usuario a las herramientas a las que tenga acceso el usuario, siempre y cuando sea posible según el plan contratado y no corresponda una violación a los derechos de propiedad intelectual correspondientes a La Plataforma.

Sin perjuicio de las demás funciones, herramientas o servicios que puedan prestarse en La Plataforma o acordarse en Alianzas Comerciales, que pueden o no coincidir con las antes indicadas.

Una vez registrado el Usuario y cumplidas sus obligaciones, La Plataforma tiene la obligación de cumplir con la prestación de los servicios correspondientes a cada Plan. En caso de incumplimiento o falla de algún servicio, el Usuario Registrado tiene la obligación de reportarlo mediante los canales de comunicación de La Plataforma, los cuales serán informados en el correo de bienvenida o suscripción del Usuario Registrado.



e. Servicios posteriores al registro del usuario.

Una vez la Cuenta se haya creado de forma satisfactoria, los Servicios estarán disponibles y listos para que empieces a utilizarlos. Las cuentas pueden estar sujetas al cumplimiento de pagos y en general al cumplimiento de estos Términos, por lo que el acceso y el uso de las funcionalidades y los Servicios bajo dichas Cuentas está vinculado al cumplimiento de dichos requisitos de pago.

La Plataforma se compromete a realizar los mejores esfuerzos para mantener la funcionalidad de todos los servicios contenidos en los distintos Planes, sin perjuicios de aquellos que por defectos técnicos

ajenos a la voluntad de La Plataforma y sus representantes, no pueda ser brindada de manera transitoria.



f. Servicios y terceros proveedores de servicios.

La Plataforma podrá contratar proveedores y en general terceros que complementan o apoyan sus servicios. Siendo que los servicios ejecutados por estos terceros se escapan del control de La Plataforma, esta última solo se hace responsable por los perjuicios que causen los servicios o funciones que estén a su cargo y no por la de terceros contratados.

En caso de que el Usuario Registrado decida contratar o facilitar el acceso de su cuenta a otras personas, reconoce y acepta que dichos terceros actúan más allá del control de La Plataforma, y que por ende, esta no se hace responsable de los daños causados por el uso de la información o de la cuenta por parte de dichos terceros.

Recomendamos a los Usuarios que, en caso de compartir la información que posean u obtengan a través de La Plataforma con otras personas, revisen o elaboren los términos y condiciones bajo los cuales se facilitará el acceso y principalmente los usos que pueden darle a esta información. Asimismo, recomendamos a los Usuarios que no faciliten el acceso a sus cuentas, para evitar que otras personas puedan modificar, alterar o perjudicar las condiciones de los Usuarios.



g. Regulación de las tarifas y pagos de Planes.

El pago de los Servicios está sujeto a estos Términos y a la información de cada Plan comercial publicada en el Sitio o contenida en las cotizaciones enviadas por La Sociedad. Ante diferencia entre la información de los Planes publicada en el Sitio y la información contenida en las cotizaciones de servicios enviadas al Usuario, primará lo establecido en las cotizaciones.



h. Plazos para la prestación del servicio..

Una vez creada la cuenta del Usuario Registrado, contratado el Plan y pagado el servicio, los servicios se empezarán a prestar en un principio, de manera indefinida hasta que se cumpla alguna causal de términos del

servicio, sin perjuicio de aquellas Cuentas o Planes que dispongan un periodo de tiempo determinada y prorrogable.

#### 4.USOS PERMITIDOS DE LA PLATAFORMA.

a. Obligaciones de uso de La Plataforma. Los Usuarios se comprometen a utilizar La Plataforma conforme a las normas de derecho nacional e internacional de la propiedad intelectual y a los presentes Términos. Los Usuarios se comprometen a abstenerse de utilizar La Plataforma para actos que tengan fines ilícitos, para engañar, inducir a error o con fines de mala fe respecto al resto de los Usuarios, a La Plataforma o a terceros.

Todos los actos que se realicen en La Plataforma que puedan o tengan la intención de perjudicar a los Usuarios, a La Plataforma o a terceros, son considerados como usos prohibidos y serán contemplados como incumplimiento a estos Términos.

Los Usuarios aceptan en estos Términos, seguir las indicaciones y recomendaciones, directas o indirectas que le plantee La Plataforma para el uso de los servicios y el sitio.

b. Canales de comunicación entre los Usuarios y La Plataforma. Los Usuarios para comunicarse con La Plataforma podrán utilizar los canales habilitados en su página web, la cual lo derivará a una atención vía whatsapp. La Plataforma no tiene la obligación de controlar, y en efecto no controla, los usos que los Usuarios puedan ejecutar sobre este módulo de comunicación, pero sí tendrá el derecho de cancelar la cuenta de cualquier Usuario que haya hecho un mal uso del canal. Asimismo, La Plataforma no está obligada a entablar comunicación con sus usuarios mediante otras vías distintas a la mencionada.

c. Vínculos externos de La Plataforma. La Plataforma podrá contener vínculos externos que dirijan al Usuario a otros Sitios webs, Aplicaciones o Plataformas distintas a esta. La Plataforma no se hace responsable por el contenido almacenado en estos Sitios, ni por el funcionamiento que estos tengan. La

Plataforma podrá utilizar su contenido en otros espacios, con fines publicitarios, de expansión o de estrategia comercial.

d. Prohibición de infracción a los derechos de propiedad intelectual. Los Usuarios no podrán utilizar los Servicios para burlar los derechos de propiedad intelectual o de cualquier otra naturaleza de cualquier persona. Por ende todos los usos que los Usuarios hagan del contenido, información u otros que pertenezcan a otras personas, deben contener la autorización previa de estos. Sin perjuicio de la autonomía y privacidad de la cuenta de cada Usuario, La Plataforma se reserva el derecho de suprimir en cualquier momento cualquier contenido que infrinja lo establecido en esta sección, sin estar obligado a obtener la autorización.

e. Sanciones y consecuencias del mal uso de la Aplicación. Las conductas o acciones de los Usuarios que involucren una violación a las regulaciones de ley nacional o internacional o de estos Términos, respecto a los usos de La Plataforma, son considerados incumplimientos a estos Términos, por lo tanto, generan consecuencias jurídicas civiles y penales, siendo la consecuencia inmediata la cancelación de la cuenta y el termino del Plan que hubiese contratado el Usuario sin corresponder devolución de los pagos realizados, aún cuando estos sean anticipados.

## 5.DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS.

a. Obligación de cuidado y uso responsable de la Cuenta. Los Usuarios en todo momento tienen la obligación de mantener la privacidad y seguridad de su Cuenta. Está prohibido compartirlas con otras personas, con excepción de los permisos habilitados en los Planes comerciales. El Usuario que comparta su Cuenta fuera de los permisos habilitados en La Plataforma, es responsable de las consecuencias que esto pueda generar. La Plataforma no se hace responsable por los perjuicios que pueda sufrir el Titular de la Cuenta a causa de los usos que hayan realizado otras personas a quien le haya permitido el uso de su Cuenta.

En caso de que el Usuario sospeche que su Cuenta o sus credenciales han sido o están siendo utilizadas por un tercero no autorizado, o se han visto



comprometidas, debe contactar a La Plataforma de inmediato a través del canal de comunicación. En caso contrario, La Plataforma no se hace responsable del uso que se haya efectuado de la Cuenta, y será responsable de todas las actividades que hayan tenido lugar en tu Cuenta.

b. Usos regulados de la Cuenta. El usuario debe utilizar su Cuenta y los Servicios en estricto cumplimiento de la normativa nacional e internacional y del orden público. En particular, pero sin limitación, no deberá:

- Acceder al Sitio, a las Cuentas y/o a los Servicios a través de cualesquiera otros medios distintos a las propias interfaces que proporcione La Plataforma o aquellos medios que estén expresamente autorizados en estos Términos;
- Evitar, sortear, eliminar, desactivar, deteriorar, descodificar o alterar de cualquier otro modo las medidas de seguridad, la normativa sobre uso o cualesquiera otras medidas de protección implementadas por La Plataforma, los proveedores de servicios o cualquier tercero para proteger el Sitio, las Cuentas o los Servicios. En particular, no podrá realizar ninguna de las anteriores acciones para alterar las funcionalidades restringidas o sólo disponibles para determinadas modalidades de Cuenta;
- Acceder, manipular o utilizar áreas privadas del Sitio o del Servicio, los sistemas informáticos de La Plataforma, o los sistemas técnicos de nuestros proveedores;
- Tratar información considerada como 'sensible' o 'especial' bajo la normativa chilena de protección de datos o que refiera a datos de pago sin contar con nuestro previo consentimiento por escrito;
- Utilizar metatags u otros hidden text o metadatos en el Sitio o en los Servicios, así como manipular encabezados u otros identificadores con tal de encubrir el origen de los contenidos transmitidos a través del Servicio;
- Utilizar, mostrar, reproducir (mirror) o enmarcar (frame) el Sitio o los Servicios, y cualesquiera elementos del Sitio o del Servicio, la apariencia y diseño o cualquier parte del Servicio o del Sitio, o los derechos de propiedad intelectual e industrial u otros derechos exclusivos de La Sociedad;
- Tratar de acceder o buscar el Servicio o el Sitio, o realizar técnicas de scrapping o descarga del contenido del Servicio o del Sitio, o utilizar de cualquier otro modo, subir contenido a, o crear nuevos links, republicaciones, o referencias en los Servicios o el Sitio a través del uso

de un motor, software, herramienta, agente, dispositivo o mecanismo (incluyendo scripts automáticos, arañas, robots, crawlers, herramientas para la minería de datos o similares) diferentes al software y/o los agentes de búsqueda que te hemos proporcionado, u otros generalmente disponibles en buscadores ofrecidos por terceros;

- Realizar ingeniería inversa, descompilar o desmontar (disassemble) el software utilizado en relación con el Sitio o los Servicios;
- Interferir, o tratar de interferir con, el acceso de cualquier usuario, host o red, incluyendo, sin limitación, enviar virus, sobrecargar, inundar, enviar spam, o enviar emails-bomba a los Servicios o al Sitio;
- Reproducir, duplicar, copiar, vender, comerciar, revender o explotar para una finalidad comercial cualquier sección del Sitio o de los Servicios, o su acceso o uso del Sitio o los Servicios que brinda La Plataforma;
- Suplantar o inducir a error acerca de su vinculación con cualquier persona o sociedad, así como acosar o acechar a otros usuarios o terceros, o utilizar o compartir contenidos ofensivos o pornográficos;
- Realizar actividades tales como búsquedas de vulnerabilidades, pruebas de carga, pruebas de penetración o sortear las medidas de seguridad, siempre que no se cuente con nuestra previa aprobación por escrito;
- Utilizar los Servicios y, en concreto, las funcionalidades destinadas a asegurar la interacción de los Servicios y los productos de La Plataforma, para monitorear la disponibilidad, nivel de rendimiento o funcionalidad de nuestros Servicios o el Sitio, o para realizar evaluaciones comparativas de mercado o para otras finalidades competitivas;
- Enviar comunicaciones comerciales electrónicas no solicitadas o autorizadas, cadenas de mails u otras formas de solicitud de servicios no solicitados, sea por los canales de La Plataforma u otros medios; y/o
- De cualquier otro modo, utilizar la Cuenta, el Sitio o los Servicios de forma contraria a los derechos e intereses legítimos de La Plataforma o La Sociedad o de cualquier tercero, o de cualquier modo que pueda alterar, interrumpir, sobrecargar o dañar de otra forma el Sitio o los Servicios.

Los Usuarios de La Plataforma podrán reportar los usos abusivos o restringidos que otros usuarios estén realizando.

Los Usuarios Registrados sólo podrán utilizar La Plataforma o sus servicios en interoperación o comunicación con otros software, cuando La Plataforma o La Sociedad lo haya autorizado o que dicha integración se haya desarrollado mediante

APIs públicas y otros productos y servicios conexos que La Plataforma haya facilitado como parte de su rango de productos tecnológicos para desarrolladores e integradores. Sin perjuicio de que este uso esté sujeto a su propios Términos y servicios.

## 6.DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LA PLATAFORMA.

a. Deberes de mantención de La Plataforma. La Plataforma se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para cumplir con la mantención de los servicios y en general del Sitio que sean necesarios para cumplir con las condiciones ofrecidas a los Usuarios Registrados. Sin perjuicio de que por causas de fuerza mayor u otras ajenas a su voluntad no puedan realizarse.

b. Deber de La Plataforma de respuesta ante las solicitudes de los Usuarios Registrados. La Plataforma se compromete a mantener una respuesta oportuna, en la medida de sus posibilidades, a las consultas de los Usuarios, mediante el canal de comunicación idóneo.

c. Derecho de La Plataforma a eliminar, suspender o condicionar cualquier tipo de Cuenta. La Plataforma está en su derecho de eliminar, suspender o condicionar cualquier tipo de Cuenta, indistintamente de su Titular y sin requerir autorización o aviso previo a este, cuando el Usuario Registrado haya incumplido estos Términos o ejecutado una conducta contraria a la esencia del mismo o que ocasione perjuicio a La Plataforma u otros Usuarios. Asimismo, podrá reservarse el derecho a negar el registro de las Cuentas, así como a negar la navegación en el Sitio, en los casos en que sea necesario para preservar el bienestar de La Plataforma y sus Usuarios.

d. Derechos de La Plataforma respecto a las redes sociales y plataformas de terceros. Los servicios y funcionalidades de La Plataforma pueden ofrecer la posibilidad de compartir y publicar contenido, solicitudes, encuestas, formularios y cualquier otro tipo de información en redes sociales y otras plataformas, en cuyo caso, La Plataforma tendrá el derecho a acceder, usar y supervisar dicha información y adicionalmente a administrar dicha información en tu nombre, siempre y cuando estas prácticas se ejecuten conforme a estos Términos y sin perjudicar los derechos de los Usuarios.

Con sujeción a los Términos y condiciones y políticas de privacidad de los terceros que sean de aplicación, al conectar el Usuario con su cuenta en la red social o plataforma correspondiente, autoriza a La Plataforma a acceder y utilizar la información que comparta. Todo con el objetivo de que La Plataforma, gestione la información a la que tiene acceso. Todo por lo cual es importante que cada Usuario antes de compartir información, revise las configuraciones de privacidad que posee en sus cuentas.

En cuanto a la responsabilidad sobre la publicación o utilización de contenidos antes mencionada en esta cláusula, La Plataforma aclara que no asume ni puede asumir ningún tipo de responsabilidad por el uso y las publicaciones de información que hagan los Usuarios, sean registrados o no, por lo que, cada Usuario será responsable ante terceros y ante La Plataforma, respecto a sus publicaciones y usos de contenido en las distintas redes sociales o plataformas que utilice.

e. Obligaciones de La Plataforma respecto a las redes sociales y plataformas de terceros. Dado que los servicios proporcionados por La Plataforma y utilizados por los Usuarios pueden ofrecer la posibilidad de compartir y publicar contenido, solicitudes, encuestas, formularios y cualquier otro tipo de información en redes sociales y otras plataformas y adicionalmente la posibilidad de funcionar de manera integrada con redes sociales y otras plataformas, el Usuario acepta que La Plataforma no se hace responsable por los efectos que las redes, sitios o plataformas que funcionen de forma integrada o vinculadas con esta, puedan generar en los servicios, ocasionando desmejoras o limitaciones en los usos efectuados por los Usuarios, dado que el manejo de dichas redes, sitios o plataformas, escapa del alcance de su control.

## 7. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN DE LA CUENTA.

a. Terminación o suspensión por parte de La Plataforma o La Sociedad. La Plataforma se reserva el derecho a suspender, cerrar o condicionar la Cuenta de cualquier Usuario Registrado, cuando se percate de que este ha incumplido estos Términos, todo lo cual incluye el aporte de información falsa, inconsistente, ausencia de actualizaciones requeridas por La Plataforma, falta de permisos

para el uso de información de terceros o violación de los derechos de propiedad intelectual de La Plataforma, de sus Usuarios o de cualquier tercero afectado.

La Plataforma podrá notificar la suspensión o futuro cierre de la cuenta, otorgando la posibilidad al Usuario Registrado de que subsane o aclare el hecho que motiva el cierre o la suspensión, siempre y cuando el mismo sea subsanable y quedando siempre en condición de facultativo para La Plataforma. En caso de proporcionar un plazo para subsanar la situación, este no será menor a 5 días hábiles. Bajo ningún caso se otorgará plazo para subsanar, en aquellos casos en que la violación del Usuario Registrado haya ocasionado perjuicio a La Plataforma.

Asimismo, La Plataforma podrá suspender las Cuentas de los Usuarios Registrados cuando estos no cumplan con los pagos asociados al Plan contratado. En caso de incumplimiento de pago, La Plataforma queda habilitada al día inmediato siguiente al incumplimiento a suspender la Cuenta, con la facultad de entregar al cliente un plazo de 20 días corridos para efectuar la regularización del pago, antes de cerrar la Cuenta. Si entregado el plazo para la regularización, el Usuario Registrado no regulariza sus pagos, La Plataforma queda habilitada al día inmediato siguiente al vencimiento de este plazo a cerrar o suspender la Cuenta y terminar el servicio.

En caso de cierre de la Cuenta, el Usuario Registrado está en conocimiento de que sus datos quedan expuestos a la eliminación o alteración, por lo tanto, La Plataforma no será responsable ni tendrá la obligación de recuperar los datos eliminados o alterados en caso de cierre de la Cuenta o nueva contratación del Usuario Registrado en cuestión.

b. Terminación por parte del Usuario Registrado. Todos los Usuarios Registrados pueden en cualquier oportunidad cerrar su cuenta y terminar los servicios obtenidos de La Plataforma, sin más protocolo que realizar el proceso de cierre habilitado mediante su Cuenta. Una vez cerrada la cuenta, perderá los datos asociados a la misma y en caso de una posterior activación de la Cuenta, La

Plataforma no está obligada a realizar ninguna gestión para la recuperación de estos datos.

Terminada la Cuenta, al Usuario le aplicarán estos Términos en lo que corresponde a los “Usuarios” no registrados, que navegan en el Sitio.

Sin perjuicio de las facultades anteriores, los Usuarios Registrados que hayan solicitado los servicios de La Plataforma y cumplido con el pago inicial que corresponda al Plan comercial solicitado, habrá perfeccionado el contrato de servicio con La Plataforma. Por lo que, mediante la aceptación de estos Términos renuncia al derecho de desistimiento o retracto del Contrato de servicio o de estos Términos, siempre y cuando se hayan cumplido las dos condiciones antes mencionadas.

El Usuario acepta que el es el único responsable en caso de desear suspender o terminar los servicios, de ingresar a su cuenta y proceder con la suspensión o eliminación de la misma. Asimismo reconoce y acepta que hasta que no proceda con su eliminación, la cuenta podrá seguir siendo revisada por cualquier persona que tenga acceso a ella. Asimismo, las Partes aceptan mediante estos Términos que los perfiles de los Usuarios de la Plataforma, son públicos y que por ende pueden aparecer en búsqueda de internet de cualquier persona indistinta a la Plataforma.

## 8. RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES.

a. Declaraciones de responsabilidad de La Plataforma. La Plataforma declara en este acto que el Sitio y sus Servicios se prestan tal y como se encuentran a la fecha del registro de cada Usuario, todo lo cual incluye los errores que tenga el Sitio y las mejoras pendientes por realizar, por lo tanto, el Usuario asume a su riesgo de uso y rendimiento la disposición de la Cuenta.

La Plataforma no garantiza expresa, implícita o legalmente su calidad comercial o tecnológica para un fin determinado, propiedad, disfrute pacífico o un funcionamiento ininterrumpido, puntual, o seguro de la misma, lo cual incluye no garantizar la ausencia de errores o virus, gusanos u otros componentes dañinos o maliciosos. Así como tampoco garantiza mantener precisos fijos, condiciones de planes comerciales. Todas las declaraciones anteriores, sin perjuicio de las obligaciones de la Ley nacional o internacional que ocupe y de estos Términos.

b. Limitaciones a la responsabilidad de La Plataforma. Sin perjuicio de las limitaciones a la responsabilidad de La Plataforma establecida en estos Términos y en la Ley nacional o internacional que ocupe, La Plataforma y La Sociedad declaran y los Usuarios aceptan que, la misma no será responsable en los siguientes casos: cualquier daño consecuencial del uso de la misma, incidentales, ejemplares, punitivos o especiales, incluyendo aquellos daños o pérdidas de datos, ingresos, beneficios o en la propiedad o daños personales o muertes, que se deriven o estén vinculados a estos Términos y al uso de la Cuenta de los Usuarios.

Sin perjuicio de las limitaciones de la responsabilidad de La Plataforma y La Sociedad, en cualquier caso en que se determine su responsabilidad, la misma será responsable hasta por los pagos realizados por el Usuario en los últimos 12 meses contados con anticipación al hecho que motive la exigencia de la responsabilidad. Esto siempre y cuando se demuestre que el hecho motivante es consecuencia de una conducta de La Plataforma y que se cumpla con el aviso de los perjuicios mediante los canales de comunicación en La Plataforma dentro de las 24 horas siguientes al haberse efectuado el hecho.

c. Aplicación de las disposiciones de responsabilidad de La Plataforma. La aplicación de las disposiciones de responsabilidad de La Plataforma corresponderá exclusivamente a los Usuarios Registrados, el resto de los Usuarios no registrados que naveguen en el Sitio, lo usan y disponen a su propio riesgo y renunciando a cualquier acción legal o no que exija responsabilidad por parte de La Plataforma.

d. Alcance de la responsabilidad de La Plataforma ante el reclamo de los Usuarios. Todos los Usuarios que naveguen en el Sitio de La Plataforma, se comprometen a ejercer las acciones que crean necesarias ante la exigencia de



cumplimiento de responsabilidad de La Plataforma, sin incluir en sus acciones a los ejecutivos o accionistas de La Sociedad, directivos, trabajadores, agentes, socios, proveedores y/o licenciados de La Sociedad. Por lo tanto, se comprometen a mantener a los sujetos antes indicados, indemnes y exentos de toda responsabilidad frente y contra cualquier reclamación, pérdida, gasto, daño, demanda, o responsabilidad de cualquier otro tipo, vinculados o derivados de, o presuntamente derivados del uso del Sitio o los Servicios.

e. Indemnizaciones de los Usuarios a La Plataforma. Todos los Usuarios que naveguen en el Sitio de La Plataforma, se obligan a indemnizar a La Plataforma o La Sociedad en caso de incumplimiento de estos Términos o ante la ejecución de cualquier conducta que ocasione perjuicio a las mismas; por el incumplimiento de los pagos acordados; y el incumplimiento de las Alianzas Comerciales pactadas. Indemnización que será mínimo por el doble del monto dejado de percibir por La Plataforma en razón al incumplimiento o acto en cuestión, más el monto que determine un Árbitro o Juez en el proceso correspondiente.

#### 9. DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS (MISCELÁNEOS).

Sin perjuicio de las disposiciones contenidas en estos Términos respecto a los canales de comunicación con La Plataforma, se informa a los Usuarios los datos necesarios para generar un contacto con La Plataforma:

- Por correo electrónico: [hello@kulko.app](mailto:hello@kulko.app)
- Canal de comunicación por WhatsApp:
- Domicilio tributario: Ramon Diaz 55, Providencia, Región Metropolitana de Santiago, Chile.

#### 10. SERVICIOS OFRECIDOS POR TERCEROS EN ESTA WEB.

Para prestar servicios estrictamente necesarios para el desarrollo de mi actividad, <https://kulko.app/> utiliza los siguientes prestadores bajo sus correspondientes condiciones de privacidad.

En <https://kulko.app/> también se estudian las preferencias de sus usuarios, sus características demográficas, sus patrones de tráfico, y otra información en



conjunto para comprender mejor quiénes constituyen nuestra audiencia y qué es lo que necesita. El rastreo de las preferencias de nuestros usuarios también nos ayuda a mostrarle los avisos publicitarios más relevantes.

El usuario y, en general, cualquier persona física o jurídica, podrá establecer un hiperenlace o dispositivo técnico de enlace (por ejemplo, links o botones) desde su sitio web a <https://kulko.app/> (el “Hiperenlace”). El establecimiento del Hiperenlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre <https://kulko.app/> y el propietario del sitio o de la página web en la que se establezca el Hiperenlace, ni la aceptación o aprobación por parte de <https://kulko.app/> de sus contenidos o servicios. En todo caso, <https://kulko.app/> se reserva el derecho de prohibir o inutilizar en cualquier momento cualquier Hiperenlace al Sitio Web.

#### 11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Estos Términos se rigen e interpretan conforme a la normativa chilena, sin perjuicio de las normas de carácter internacional que puedan aplicarse en complemento de la aplicación e interpretación, siempre y cuando las mismas sean aceptadas, reconocidas y aplicadas por el Estado chileno, sin dar efecto a sus disposiciones sobre conflicto de leyes. Cualquier disputa que pueda surgir en relación con o vinculada a La Plataforma o La Sociedad, su Sitio o sus Servicios se someterán a los tribunales de la ciudad de Santiago, Chile y en su defecto y siempre y cuando La Plataforma lo apruebe, al arbitraje en la ciudad de Santiago a cargo de la Cámara de Comercio de Santiago (CCS) o de la institución que la sustituya o haga sus veces, en caso de que esta dejara de existir. Se han tomado en cuenta en la redacción de estos Términos la Ley de Propiedad Intelectual N°17.336 y su normativa complementaria; Ley de Protección al Consumidor N°19.496 y su normativa complementaria; Ley a la Protección de la Vida Privada N°19.628 y su normativa complementaria; así como las normas principales de derecho contenidas en el Código Civil de Chile y las demás normas pertinentes a estos Términos.

Documento revisado y actualizado el 21 de Febrero de 2021.