

Ćwiczenie: Dlaczego docenienie kogoś jest tak ważne?

Typ i cel zadania: Dyskusja skupiająca się na przedstawieniu jak ważna jest kultura docenienia kogoś, a także wskazanie osób odpowiedzialnych za wyrażenie takiej pochwały.

Czas trwania: 30-40 min

Materiały: kartki papieru flipchart, markery

Instrukcja:

Zapytaj uczestników: *Jaki Twoim zdaniem może być wpływ na poszczególnych pracowników brak docenienia i pochwały?*

Pozwól uczestnikom na burzę mózgów. Zapisz odpowiedzi uczestników na papierze flipchart, a następnie na podstawie odpowiedzi uczestników wysuń następujące wnioski:

- Brak docenienia może sprawić, że pracownicy poczują się niewidzialni, niedocenieni, pozbawieni motywacji i lekceważeni. Może również prowadzić do niezadowolenia, niezadowolenia z pracy, zmęczenia i wypalenia.

Zapytaj uczestników: *A co z organizacją? Jak kultura braku docenienia wpływa na organizację?*

Pozwól uczestnikom na burzę mózgów. Opieraj się na odpowiedziach uczestników i zakończ ćwiczenie, wskazując na następujące kwestie:

- Ponieważ brak docenienia pracowników wpływa na ich motywację i samopoczucie emocjonalne, może to prowadzić do nieoptymalnych wyników pracy, niskiej satysfakcji z pracy i zwiększonej rotacji personelu.

Zapytaj uczestników: *Kto w Twojej opinii powinien wygłaszać pochwały i słowa docenienia dla pielęgniarek pracujących na oddziałach intensywnej opieki?*

Poproś wszystkich uczestników o wzięcie udziału w burzy mózgów. Podczas prowadzenia dyskusji opieraj się na ich wcześniejszych odpowiedziach i podkreślaj, że wszyscy członkowie zespołu mogą wyrazić swoje uznanie dla pracy innego członka zespołu, a nie tylko liderzy i przełożeni. Ilekroć widzi się zachowanie, które jest warte docenienia, warto skorzystać z okazji, aby to zrobić.

Informacja dla prowadzącego: Alternatywnie możesz zorganizować to ćwiczenie jako pracę grupową. Podziel uczestników na zespoły i niech każdy zespół pracuje nad pytaniem. Następnie zbierzcie się ponownie jako grupa i wspólnie omówcie odpowiedzi.