

## Договор публичной оферты

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей мобильного приложения Choso (далее — Приложение).

1.2. Оператором персональных данных является ТОО «Интернет лояльность» (далее — SR), БИН 180240030162, Республика Казахстан, г. Алматы, улица Байзакова 280.

1.3. Политика применяется ко всем персональным данным, которые SR получает от Пользователей при использовании Приложения, его сервисов и функциональных возможностей.

1.4. Используя Приложение (в том числе путем установки, регистрации, авторизации либо фактического использования отдельных функций), Пользователь подтверждает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

### **2. Термины и определения:**

В целях настоящей Политики нижеприведённые термины используются в следующем значении:

- **Пользователь** — физическое лицо, использующее приложение «Choso» и её сервисы, включая просмотр предложений Продавцов, оформление заказов и приобретение товаров, работ и/или услуг Продавцов.
- **Персональные данные** — любые сведения, относящиеся к прямо или косвенно определённому либо определяемому физическому лицу (Пользователю), в том числе, но не ограничиваясь: фамилией, именем, отчеством (при наличии), номером телефона, адресом электронной почты, идентификаторами учётной записи, данными об использовании мобильного приложения Choso, сведениями о действиях Пользователя в приложении, технической информацией (IP-адрес, данные об устройстве, операционной системе, версии приложения), информацией о геолокации (при наличии соответствующего согласия), а также иной информацией, которая в совокупности позволяет идентифицировать Пользователя.
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая, но не ограничиваясь: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также иные действия, осуществляемые в целях, предусмотренных Политикой конфиденциальности и законодательством Республики Казахстан.

### **3. Состав персональных данных**

3.1. SR может обрабатывать следующие категории персональных данных Пользователя:

3.1.1. К данной категории относятся персональные данные, которые Пользователь предоставляет самостоятельно при установке, регистрации, использовании Приложения либо при взаимодействии со службой поддержки, в том числе:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- данные учетной записи Пользователя (логин, идентификаторы, уникальные ID);

- данные, содержащиеся в обращениях Пользователя в службу поддержки (включая содержание обращений, переписку и иную информацию, предоставленную Пользователем добровольно).

3.1.2. К данной категории относятся сведения, автоматически формируемые в процессе использования Пользователем Приложения и его функциональных возможностей, включая:

- информация о действиях Пользователя в Приложении (навигация, взаимодействие с интерфейсом, использование сервисов);
- сведения о заказах, операциях, применении бонусов, скидок и иных функциональных возможностях Приложения;
- дата и время доступа к Приложению, продолжительность сессий;
- IP-адрес;
- сведения об устройстве Пользователя, включая тип устройства, модель, операционную систему, версию операционной системы и версию Приложения.

3.1.3. В целях обеспечения стабильной работы Приложения, повышения качества сервисов и анализа пользовательского поведения SR может обрабатывать следующие данные:

- файлы cookies и аналогичные технологии (в том числе SDK и иные инструменты аналитики);
- данные о взаимодействии Пользователя с интерфейсом Приложения (нажатия, переходы, время отклика);
- обезличенные и агрегированные данные аналитики и статистики, не позволяющие напрямую идентифицировать Пользователя.

3.1.4. В рамках обеспечения возможности осуществления расчетов с Продавцами через Приложение SR может обрабатывать ограниченный объем платежной информации, включая:

- маску банковской карты Пользователя;
- идентификаторы транзакций;
- иную техническую информацию о платеже, необходимую для подтверждения факта оплаты и функционирования сервисов Приложения.

SR не осуществляет хранение и обработку полных реквизитов банковских карт Пользователей. Обработка платежей и хранение платежной информации осуществляется платежными организациями и/или банками-эквайерами в соответствии с применимым законодательством и их внутренними правилами.

3.1.5. Дополнительные данные (при наличии согласия Пользователя). При наличии отдельного согласия Пользователя SR может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- данные о геолокации Пользователя, используемые для предоставления сервисов Приложения с учетом местоположения Пользователя;
- записи телефонных разговоров Пользователя со службой поддержки SR, осуществляемые в целях повышения качества обслуживания, разрешения обращений и подтверждения устных заявлений Пользователя.

3.2. SR не обрабатывает специальные категории персональных данных. SR не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных Пользователей, включая сведения о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, а также биометрических персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

3.3. Объем обрабатываемых персональных данных ограничивается сведениями, необходимыми для достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

#### **4. Цели обработки персональных данных**

Персональные данные Пользователей обрабатываются SR исключительно в определённых, законных и заранее установленных целях, необходимых для функционирования мобильного приложения Choso, а именно:

- регистрация и идентификация Пользователя, включая создание и ведение учетной записи, подтверждение личности Пользователя и обеспечение доступа к персонализированным функциям Приложения;
- предоставление Пользователю доступа к функционалу Приложения, включая использование сервисов, оформление и сопровождение операций, а также обеспечение возможности взаимодействия Пользователя с Продавцами через Приложение;
- обеспечение корректной, стабильной и безопасной работы сервисов Приложения, в том числе поддержание технической работоспособности, устранение ошибок, предотвращение сбоев и повышение производительности;
- обработка обращений, запросов и заявлений Пользователей, включая обращения в службу поддержки, рассмотрение жалоб, запросов и предоставление обратной связи;
- проведение аналитики, статистического анализа и улучшение качества сервисов, в том числе анализ пользовательского поведения, тестирование новых функций, оптимизация интерфейса и пользовательского опыта;
- обеспечение информационной безопасности Приложения и предотвращение мошеннических действий, включая выявление и пресечение неправомерного использования Приложения, защиту учетных записей и данных Пользователей;
- направление Пользователям сервисных, информационных и технических сообщений, связанных с работой Приложения, изменениями функционала, статусами операций и иными уведомлениями, необходимыми для использования Приложения;
- направление маркетинговых и рекламных сообщений (при наличии соответствующего согласия Пользователя), включая информацию о специальных предложениях, акциях и новостях;
- исполнение требований законодательства Республики Казахстан, включая выполнение обязанностей оператора персональных данных, предоставление информации уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законом.

#### **5. Правовые основания обработки персональных данных**

Обработка персональных данных Пользователей осуществляется SR на законных основаниях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе на следующих основаниях:

- согласие Пользователя на обработку персональных данных, выраженное путем установки и использования Приложения, регистрации учетной записи, проставления соответствующих отметок (чекбоксов), а также иным способом, предусмотренным функционалом Приложения;
- необходимость обработки персональных данных для исполнения соглашений, регулирующих использование Приложения, а также для предоставления Пользователю доступа к его функциональным возможностям и сервисам;
- исполнение обязанностей, возложенных на SR законодательством Республики Казахстан, включая требования в сфере защиты персональных данных, бухгалтерского, налогового и иного обязательного учета, а также предоставление информации уполномоченным государственным органам в предусмотренных законом случаях;
- законные интересы SR, направленные на обеспечение стабильного функционирования Приложения, защиту прав и законных интересов SR и Пользователей, обеспечение

информационной и технической безопасности Приложения, предотвращение мошеннических и иных неправомерных действий, при условии, что такие интересы не нарушают права и свободы Пользователей.

## **6. Передача персональных данных третьим лицам**

6.1. SR вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам исключительно в объеме, необходимом для достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, и при наличии соответствующих правовых оснований.

Передача персональных данных осуществляется только в случаях, когда такая передача является необходимой для функционирования Приложения, предоставления Пользователю сервисов либо исполнения требований законодательства Республики Казахстан.

6.2. В рамках указанных целей SR вправе передавать персональные данные Пользователя следующим категориям третьих лиц:

- Продавцам, предлагающим товары, работы или услуги через Приложение, — в объеме, необходимом для исполнения и сопровождения сделок, заключаемых Пользователем с такими Продавцами;
- платежным организациям и банкам-эквайерам — в целях обеспечения безналичных расчетов, обработки платежей и подтверждения факта оплаты. При этом SR не передает и не хранит полные реквизиты банковских карт Пользователей;
- партнерам SR, входящим в экосистему Chocofamily, — для обеспечения работы связанных сервисов, интеграции учетных записей и предоставления Пользователю доступа к функционалу экосистемы;
- подрядчикам и сервис-провайдерам SR (включая, но не ограничиваясь, провайдеров хостинга, аналитических сервисов, технической поддержки и обработки обращений Пользователей), — исключительно в целях обеспечения функционирования Приложения и улучшения качества сервисов;
- государственным органам, судам и иным уполномоченным органам — в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6.3. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется при условии, что такие лица принимают на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности и обеспечению защиты персональных данных не ниже уровня, установленного настоящей Политикой и законодательством Республики Казахстан.

SR принимает разумные меры для проверки соблюдения третьими лицами требований по защите персональных данных в рамках заключенных договоров и соглашений.

6.4. SR не осуществляет продажу персональных данных Пользователей, не передает их в аренду, обмен или иным образом не предоставляет третьим лицам для целей, не связанных с целями обработки, указанными в настоящей Политике конфиденциальности.

Передача персональных данных для маркетинговых или рекламных целей третьих лиц без согласия Пользователя не осуществляется.

## **7. Хранение и защита персональных данных**

7.1. Персональные данные Пользователей хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, но не менее сроков, установленных законодательством Республики Казахстан.

В случае прекращения использования Приложения Пользователем либо отзыва согласия на обработку персональных данных, SR прекращает обработку персональных данных и обеспечивает их удаление или обезличивание, за исключением случаев, когда хранение персональных данных требуется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан либо для защиты законных интересов SR.

7.2. SR принимает необходимые организационные, технические и правовые меры для обеспечения безопасности персональных данных Пользователей и защиты их от:

- несанкционированного или случайного доступа;
- уничтожения, утраты или повреждения;
- изменения или искажения;
- неправомерного раскрытия или распространения.

Указанные меры включают, в том числе, контроль доступа к персональным данным, использование средств защиты информации, а также регулярный пересмотр и обновление применяемых мер безопасности.

7.3. Доступ к персональным данным Пользователей предоставляется исключительно уполномоченным сотрудникам SR и контрагентам, которым такой доступ необходим для выполнения их функций и обязательств, и при условии соблюдения ими требований конфиденциальности и защиты персональных данных.

7.4. SR прилагает разумные усилия для защиты персональных данных Пользователей, однако не может гарантировать абсолютную безопасность данных в условиях использования сети Интернет. В случае возникновения инцидентов, связанных с нарушением безопасности персональных данных, SR действует в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

## **8. Cookies, SDK и аналитика**

8.1. В целях обеспечения корректной и стабильной работы мобильного приложения Choso, а также для анализа и улучшения качества предоставляемых сервисов, SR использует файлы cookies, программные модули SDK, а также иные аналогичные технологии.

Указанные технологии применяются, в том числе, для:

- обеспечения корректной работы Приложения и его функциональных возможностей;
- анализа пользовательского поведения и взаимодействия с интерфейсом Приложения;
- улучшения пользовательского опыта, оптимизации интерфейса и функционала Приложения;
- выявления и устранения технических ошибок и сбоев в работе Приложения;
- обеспечения информационной безопасности и предотвращения неправомерных действий.

8.2. Файлы cookies, данные SDK и иные аналогичные технологии не содержат конфиденциальной информации и не используются SR для прямой идентификации Пользователя без совокупности иных персональных данных.

В рамках использования таких технологий могут обрабатываться обезличенные и агрегированные данные, включая сведения о действиях Пользователя в Приложении, технические параметры устройства и информацию о сессиях использования.

8.3. Пользователь вправе ограничить или отключить использование cookies, SDK и аналитических технологий путем изменения соответствующих настроек устройства, операционной системы или параметров Приложения, если такая возможность предусмотрена функционалом.

Ограничение или отключение указанных технологий может повлиять на корректность работы отдельных функций Приложения.

8.4. SR вправе использовать сторонние аналитические сервисы и инструменты в целях анализа работы Приложения и улучшения его функционала. Передача данных таким сервисам осуществляется в обезличенном или минимально необходимом объеме и при условии соблюдения ими требований по защите персональных данных.

## **9. Права Пользователя**

Пользователь имеет право в пределах, установленных законодательством Республики Казахстан:

- получать информацию об обработке своих персональных данных, включая сведения о составе персональных данных, целях и способах их обработки, а также о третьих лицах, которым такие данные передаются;
- требовать уточнения (обновления), блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными либо обрабатываются с нарушением требований законодательства;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, в том числе путем направления соответствующего обращения SR либо использования функционала Приложения (при наличии такой возможности);
- обратиться с жалобой или запросом в уполномоченный государственный орган по защите прав субъектов персональных данных либо в суд в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

Отзыв согласия на обработку персональных данных либо реализация отдельных прав Пользователя может повлечь невозможность использования некоторых функций Приложения, если обработка соответствующих персональных данных является необходимой для их функционирования.

## **10. Информационные и маркетинговые сообщения**

10.1. SR вправе направлять Пользователю сервисные, информационные и маркетинговые сообщения, связанные с функционированием мобильного приложения Choso, включая, но не ограничиваясь:

- уведомления о регистрации, авторизации и безопасности учетной записи;
- сообщения о статусе операций, заказов и обращений;
- информацию об изменениях функционала Приложения;
- уведомления о специальных предложениях, акциях и иных маркетинговых мероприятиях.

Сервисные и информационные сообщения направляются Пользователю в объеме, необходимом для корректного использования Приложения.

10.2. Маркетинговые и рекламные сообщения направляются Пользователю при наличии его согласия, выраженного путем использования Приложения, настройки соответствующих параметров уведомлений либо иным способом, предусмотренным функционалом Приложения и законодательством Республики Казахстан.

10.3. Пользователь вправе в любое время отказаться от получения маркетинговых и рекламных сообщений путем:

- изменения настроек уведомлений в Приложении;
- использования функционала отказа от рассылки (при наличии);
- обращения в службу поддержки SR.

Отказ от получения маркетинговых сообщений не влияет на получение сервисных и информационных уведомлений, необходимых для функционирования Приложения.

## **11. Изменение Политики конфиденциальности**

11.1. SR вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящую Политику конфиденциальности в целях актуализации положений, изменения функционала

Приложения, требований законодательства Республики Казахстан либо внутренних процессов обработки персональных данных.

11.2. Актуальная редакция Политики конфиденциальности размещается в мобильном приложении Choso и/или в сети Интернет и вступает в силу с момента ее размещения, если иное прямо не предусмотрено новой редакцией Политики.

11.3. Рекомендуется Пользователям самостоятельно и регулярно отслеживать изменения Политики конфиденциальности. Продолжение использования Приложения после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с обновленной редакцией Политики в части, не противоречащей законодательству Республики Казахстан.

## **12. Контактная информация**

По вопросам обработки персональных данных Пользователь может обратиться к SR:

ТОО «Интернет лояльность»

Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Байзакова, 280

Телефон: +7 (771) 930-02-01

Электронная почта: ok@rahmetapp.kz