«Утверждаю»
Генеральный директор

ЗАО «Санаторий «Черная речка»

_____ Мисюра О.Ф.

«22» мая 2024 г.

П Р А В И Л А
предоставления платных медицинских услуг
ЗАО «Санаторий «Черная речка»

1.Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и статьей 39.1 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г.№ 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", постановление Правительства российской федерации от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг…».

1.2. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению, оказываемых сверх установленного государственного задания (при его наличии) или без такового, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания, закрытым акционерным обществом «Санаторий «Черная речка» (далее – «Санаторий») и является обязательными для исполнения всеми сторонами договора о предоставлении таких услуг.

1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:
"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее - договор);
"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
"исполнитель"– медицинское учреждение, предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с Уставом учреждения и лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Виды приносящей доход медицинской деятельности в соответствии с Уставом, предоставляемых учреждением:
- медицинская деятельность в части осуществления медицинской реабилитации в рамках оказания первичной медико-санитарной помощи, специализированной медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования;
- оказание платных медицинских услуг, в том числе по медицинской реабилитации и санаторно-курортному лечению;
- реализация приобретенных за счет средств, полученных от приносящей доход деятельности, медицинских изделий, предметов и средств личной гигиены для пациентов и работников Учреждения;
- предоставление услуг по организации питания и реализации произведенных и приобретенных за счет средств, полученных от приносящей доход деятельности, продуктов питания для пациентов и работников Учреждения;

1.7. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (клиента, пациента, заказчика).

2.Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является:
· волеизъявление физического или юридического лица на получение конкретной услуги на платной основе;
· волеизъявление юридического лица, заключившего договор в пользу потребителя.
2.2. Санаторий» имеет право предоставлять платные медицинские услуги только при соблюдении следующих условий:
· Если предоставление платных медицинских услуг осуществляется сверх объемов, установленных государственным заданием на оказание государственных услуг;
· Если право предоставления платных медицинских услуг предусмотрено Уставом учреждения и служит достижению целей, ради которых оно создано;
· При наличии лицензии на избранный вид деятельности и разрешения на право предоставления платных медицинских услуг.
2.3. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с Уставом на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Предоставление платных медицинских услуг в учреждении осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 (далее Правилами), постановлением Правительства российской федерации от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг…».

2.4. Санаторий обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией:
- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии);

- инфрмацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

- по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

- о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 11 настоящих Правил, с указанием цен в рублях;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Санатория ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- типовой договор;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

Информация размещается в доступном для ознакомления месте, а также на стенде и сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются на основании договоров:
· с гражданами РФ;
· с иностранными гражданами;
· с физическими и юридическими лицами;
· при обращении граждан за оказанием платной первичной доврачебной, первичной врачебной, первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях на добровольной основе.
2.6. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, обеспечивается доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках гарантированного задания по оказанию бесплатной медицинской помощи.
2.7. Оплата оказываемых услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или непосредственно в кассу учреждения с выдачей плательщику предусмотренных законодательством документов (кассовый чек и др).
2.8. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.
2.9. Цены на платные медицинские услуги разрабатываются учреждением самостоятельно в соответствии с законодательством Российской Федерации и утверждаются главным врачом санатория.
2.10. В число специалистов, принимающих участие в оказании платных услуг, могут включаться специалисты из других учреждений здравоохранения, принимаемые на работу в учреждение на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

3.Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

3.1. Санаторий предоставляет посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах и папках информацию, содержащую следующие

сведения:
· адрес места нахождения (место государственной регистрации);
· сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа);
· порядок и условия предоставления платных медицинских услуг;
· перечень платных медицинских услуг с указанием цен.
· сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
· режим работы, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
· адреса и телефоны учредителя, которым является Министерство здравоохранения Российской Федерации.

3.2. Санаторий предоставляет для ознакомления по требованию потребителя/заказчика:
· копии учредительных документов;
· копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

3.3. При заключении договора по требованию потребителя/заказчика санаторием предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
· порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
· информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
· информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
· порядок обжалования в результате предоставленной некачественной платной медицинской помощи;
· другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

4.1. Договор с заказчиком заключается в письменной форме и составляется в 2 экземплярах, один из которых находится в санатории, второй - у заказчика.
4.2. Договор содержит:
· сведения о санатории
· фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства потребителя (законного представителя потребителя);
· фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства заказчика - физического лица;
· наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;
· стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
· обязанности «исполнителя» и «заказчика»;
· ответственность сторон за невыполнение условий договора;

· иные условия, определяемые по соглашению сторон.
· Контактные данные (телефон, e-mail)
4.3. Оплата осуществляется в форме 100% предоплаты:
· путём внесения наличных денежных средств в кассу «Исполнителя»;
· путём безналичного перевода денежных средств на расчетный счет «Исполнителя».
4.4. В случае отказа получателя от медицинских услуг до или после начала оказания услуг, договор расторгается. Санаторий информирует заказчика о расторжении договора по инициативе потребителя услуг.
4.5. Санаторий обязан:
· обеспечить предоставление платных медицинских услуг надлежащего качества в соответствии с лицензией;
· обеспечить информацией о режиме работы, перечне платных услуг с указанием их стоимости по прейскуранту, условиях их предоставления, квалификации специалистов;
· своевременно информировать пациента о применяемых методах обследования и лечения, возможности развития осложнений;
· ознакомить пациента с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья.
4.6. Пациент обязан (до оказания услуги):
· при приобретении путёвок:
а) получатель услуги - сообщить о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, точно выполнять назначения врача, в т.ч. представить выписку из истории болезни и справку об эпидемиологическом окружении (сроком действия 3 дня), оригинал паспорта и медицинского полиса, а также по необходимости санаторно-курортную карту.
б) сопровождающий – предоставить результат флюорографии, доверенность на право законного представительства (если сопровождающее лицо не является родителем), копию паспорта и медицинского полиса.

· при оказании первичной доврачебной, первичной врачебной, первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях – предоставить заключение специалиста, рекомендовавшего санаторно-курортное лечение или выписку из амбулаторной карты и данные флюорографии.
· при получении санаторно-курортного лечения без организации питания и проживания по профилю деятельности Учреждения.
предоставить заключение специалиста, рекомендовавшего санаторно-курортное лечение или выписку из амбулаторной карты и данные флюорографии.

4.7. Пациенту по его требованию в доступной для него форме, с соблюдением норм медицинской этики, предоставляется информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе, прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах оказание первичной доврачебной, первичной врачебной, первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях, последствиях и результатах проведенного лечения.

4.8. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям,

предусмотренным законодательством РФ об охране здоровья граждан.

4.9. Пациент обязан соблюдать указания исполнителя услуг и выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

4.10. Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - стандартам, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
В случае, если Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю/законному представителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:
· о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
· об используемых при предоставлении платных медицинских услуг, лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

6.1. При оказании платных медицинских услуг организованы следующие формы контроля:
· Контроль на уровне главного врача санатория:
- выборочный контроль по всем направлениям работы по оказанию платной медицинской помощи;
- разбор конфликтных ситуаций при оказании платных медицинских услуг.
· Контроль на уровне заместителя главного врача по медицинской части:
- ежедневный анализ медицинской документации, заполняемой специалистами, оказывающими платные медицинские услуги, за соблюдением ими сроков предоставления, качества и цены платных медицинских услуг;
- анализ выявленных недостатков при оказании платных медицинских услуг и причин их возникновения;
- анализ письменных и устных обращений граждан по поводу оказания платных медицинских услуг;

- выборочный контроль по всем направлениям работы, в том числе соблюдение законности и прав пациента при оказании платной медицинской помощи;
- анализ случаев расторжения договоров на оказание платных медицинских услуг.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет:
Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Санкт-Петерурге: Россия, г. Санкт-Петербугрг, ул. Стремянная, д. 19. телефон 8 (800) 555-49-43.