

Оферта

на оказание услуг по обучению

Использование Сайта (Сайтов) и вступление в отношения по поводу приобретения товаров и/или услуг Оператора означают безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от пользования Сайтом (Сайтами) и не вступать либо не продолжать любые отношения с Оператором.

«Утверждаю»
ИП Счастливая Ю.Н.

Редакция действительна с 01.05.2023 года

г. Прага, Чешская Республика.

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Оплачивая стоимость услуг Исполнителя, Заказчик:

- подтверждает ознакомление с изложенными в настоящей оферте условиями и безоговорочно соглашается с ними;
- выражает свое понимание в отношении сути услуг, подлежащих предоставлению по настоящему договору;
- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- гарантирует, что он обладает необходимой для заключения настоящего договора правоспособностью и дееспособностью;

-соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе;

-подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В настоящей оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Исполнитель» - Счастливая Юлия Николаевна, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

«Оферта» – настоящий документ «Оферта на оказание услуг по обучению», опубликованный в сети Интернет на Сайте.

«Сайт» – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, представляющий из себя принадлежащую Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалов) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ курсов, содержащихся в информационной системе, расположенных в сети интернет на домене <https://english-with-jully.com/>, включая все его разделы (страницы, поддомены), файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код.

«Программное обеспечение» – браузер (InternetExplorer, YandexBrowser, Opera, FireFox, GoogleChrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы, необходимые для обучения на курсе (программы для воспроизведения аудиовизуальных произведений, видеоматериалов, просмотра фотографий и графического материала и любые иные программы, которые могут потребоваться для ознакомления с предоставляемыми Исполнителем материалом и услугами по обучению на курсе и

выполнением заданий). Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие Программного обеспечения на своем персональном компьютере или ином устройстве, посредством которого он осуществляет коммуникацию в сети Интернет и которое может потребоваться для получения Услуг Исполнителя.

«Акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: внесением полной стоимости услуг в соответствии с тарифом. Датой акцепта считается дата поступления первых денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному тарифу, о чем он сообщает в своем блоге либо телеграм-канале.

«Договор оферты» – договор между Исполнителем и Пользователем, который заключается посредством акцепта оферты.

«Заказчик» – Пользователь, дееспособное физическое лицо, достигшее 18-ти летнего возраста, либо юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им физического лица, законным представителем которого оно является, в целях увеличения собственного дохода либо представляемого им лица, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору. В случае, если Курс или иные оказываемые услуги предусмотрены для несовершеннолетних лиц, все права, обязанности и ответственность Заказчика по настоящему договору несут их законные представители.

«Пользователь» – дееспособное физическое лицо, которое зарегистрировано на сайте либо незарегистрированный визитер, перешедший на сайт с целью получения информации, и в последующем ставший Заказчиком, в случае его заинтересованности в услугах Исполнителя, после осуществления акцепта.

«Услуги по обучению (Услуги)» — предоставление Заказчику доступа к учебно-методическому материалу предусмотренным настоящим договором способом, и консультирование Заказчика по применению данного материала (обратная связь), в случае, если такое консультирование предусмотрено тарифом.

«Тариф» — неотъемлемая часть договора, устанавливающая: набор учебно-методического материала и услуг по обучению (наполнение курса), период оказания услуг и их стоимость, определенные Исполнителем на сайте.

«Курс «General English - B1» - совокупность последовательно выстроенных информационных и учебно-методических материалов для развития речевых навыков на английском языке и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающих определенные тарифом сроки и предмет (учебный предмет), направленных на достижение результата: развить речевые навыки на английском языке (далее – General English - B1).

«Урок» - составная часть General English B1, состоящая из учебно-методических и обучающих материалов, объединенных единой тематикой.

«Доступ» — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими и иными материалами Исполнителя на сайте Исполнителя и/или Интернет-платформе. Доступ к материалу предоставляется на момент марафона. По окончании марафона доступ к учебному материалу заканчивается.

«Интернет-платформа» - платформа для проведения онлайн-обучения, программно-аппаратные средства, служащие хранилищем учебно-методического и иного обучающего материала Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание Услуг, а также доступ к обучающим и иным материалам. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Интернет-платформы для размещения учебно-методического, обучающего и иного материала (Sway, Zoom, progressme или другие платформы), в том числе размещать обучающий и иной материал на Интернет-платформах соцсетей, в мессенджерах (телеграм), чат-ботах.

«Учебно-методический и обучающий материал» - совокупность текстовых, аудио и видеоматериалов, онлайн-занятий (разговорных клубов и эфиров для тарифов ВЫГОДНЫЙ, РАЗГОВОРНЫЙ, УСИЛЕННЫЙ), тестов, презентаций, шаблонов и иных документов и информационных продуктов, разработанных Исполнителем или принадлежащих ему и содержащих информацию по учебному предмету в соответствии с выбранным тарифом. Учебно-методический и обучающий материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя или принадлежит ему на иных законных основаниях, и защищен от копирования,

искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора.

«Обратная связь» – предоставляемая Исполнителем услуга в рамках обучения на курсе в форме проверки разговорных заданий по домашним заданиям, проведения устной консультации и/или ответов на вопросы в виде текста/видеоответа с определенной тематикой посредством средств коммуникации сети Интернет в соответствии с выбранным тарифом.

«Разговорные клубы» – это форма обучения на тарифах РАЗГОВОРНЫЙ, УСИЛЕННЫЙ в виде серии разговорных уроков по определенной тематике, осуществляемая с помощью средств дистанционной связи (Интернет) в режиме видеоконференций. Проводятся 1 раз в 2 недели по 60 минут.

«Live Streams» – разговорные стримы, которые проводятся 1 раз в 2 недели в закрытом телеграм-канале для участников тарифа УСИЛЕННЫЙ с целью прокачки речевых навыков. Продолжительность стрима до 80 минут.

1.2. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику услуг по обучению либо иных согласованных Сторонами услуг Исполнителем. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в рамках выбранного Заказчиком соответствующего тарифа, в сети Интернет посредством Программного обеспечения, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом и принять их, а также совершить иные действия в соответствии с условиями настоящей оферты.

1.3. Описание General English-B1, полный перечень тарифов, иных услуг Исполнителя, их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок их оказания размещены в соответствующем разделе (странице, поддомене) Сайта в сети Интернет, расположенному по адресу: <https://english-with-jully.com>.

1.4. Договор, заключенный посредством акцепта оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения, поскольку его условия определены Исполнителем в оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями договора.

1.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте.

1.6. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) либо в ином порядке, установленном Исполнителем, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.7. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными договором, в полном объеме путем полной оплаты стоимости услуг Исполнителя в соответствии с тарифом.

Незнание условий договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

2.1. Стоимость и сроки оказания услуг по обучению, количество и перечень предоставляемых услуг указаны Исполнителем на сайте и могут быть изменены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте и не распространяются на оплаченные к моменту опубликования услуги.

Всего на марафоне 3 тарифа: “ВЫГОДНЫЙ”, “РАЗГОВОРНЫЙ”, “УСИЛЕННЫЙ”.

2.1.1. Доступ к материалам курса (видео и аудио материалам, презентациями, упражнениям и тестам) предоставляет участникам курса навсегда начиная с даты старт курса. Материал предоставляется постепенно по мере прохождения курса. Дата прохождения General English указана на сайте Исполнителя.

2.1.2. Сопровождение педагога и куратора – является услугой, которая включена в тарифах “РАЗГОВОРНЫЙ”, “УСИЛЕННЫЙ”.

2.2. Наполнение курса, кроме материалов Исполнителя, может включать материалы других ресурсов, а также иные бонусные материалы и услуги в различных формах в соответствии с оплаченным тарифом, перечисленные на Сайте, в том числе, но не исключая – доступ к иным дополнительным материалам курса (конспекты, видео на youtube, доступ к общим чатам в мессенджере. При этом стороны признают, что такие материалы и услуги являются бонусными, не являются частью образовательной программы курса, главной функцией имеют мотивацию Заказчика к более эффективному освоению программы курса. Бонусные материалы и услуги предоставляются Заказчикам бесплатно в результате выполнения условий, изложенных на сайте Исполнителя и в настоящей оферте. Наличие или отсутствие таких материалов не влияет на объем оказанных Исполнителем и принятых Заказчиком услуг по договору.

2.3. Оплата оказываемых по настоящему Договору услуг производится Заказчиком в размере 100% предоплаты стоимости услуг через платежные системы, с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих электронных платежных сервисов и процессинговых компаний и другими способами, которые указаны Исполнителем в соответствующем разделе Сайта. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

2.4. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на тарифы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты выбранного тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

2.5. Исполнитель приступает к оказанию услуг только после подтверждения оплаты соответствующей услуги. Моментом оплаты считается поступление средств на счет

Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

2.6. Расчеты по Договору производятся в валюте EUR для жителей евросоюза, Украины и Беларуси (банки которых не под санкциями), в белорусских рублях для тех, чью банки под санкциями, в российский рублях для жителей России. В случае невозможности оплаты в необходимой валюте, Заказчик оплачивает услуги исполнителя в иной валюте по курсу онлайн конверсии в Приорбанке и на момент перечисления денежных средств.

2.7. Заказчик вправе отказаться от договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств до начала General English-B1.

2.8. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент получения заявления о возврате. Денежные средства возвращаются в течение месяца на тот счет Заказчика, откуда поступал платеж. Денежные средства не возвращаются после второго занятия на курсе.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость услуг, оказанных на момент получения заявления о возврате, определяемая на основании пункта 2.1. и 2.2. настоящей оферты;
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств

2.9. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде. Для отправки такого заявления Заказчику необходимо написать, распечатать его, собственноручно заполнить его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG по адресу: info@english-with-jully.com.

2.10. В заявлении на возврат денежных средств указать:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуг,
- причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения,

- дата, подпись и расшифровка.

2.11. К заявлению о возврате должен быть приложен скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

2.12. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

2.13. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 20 (двадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

2.14. В случае, если Заказчик потребовал возврат денежных средств за день, в день и/или после начала обучения, денежные средства не возвращаются.

2.15. Чтобы забронировать место на курсе, достаточно оплатить первую половину стоимости курса. Вторая половина оплачивается не позднее чем после 1-го занятия на курсе.

3. ПОРЯДОК и СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. После оплаты услуг Заказчику (способы и сроки указаны в соответствующем разделе Сайта) Исполнитель посредством Интернет-коммуникации (электронная почта, мессенджер и т.п.) направляет Заказчику по электронному адресу, указанному в Заявке, аутентификационные данные либо гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа к закрытому телеграм-каналу либо на Интернет-платформу, где Заказчику открывается персональный доступ к оплаченному Курсу в соответствии с выбранным тарифом в течение срока оказания услуг доступа.

Моментом начала оказания услуг считается момент направления Заказчиком Исполнителю данных для доступа в закрытый телеграм-канал, где будут размещаться все материалы по марафону.

В случае, если в установленные сроки, участник не зашел в закрытый телеграм-канал, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: , предоставив копию квитанции об оплате: info@english-with-jully.com.

Исполнитель поддерживает актуальную информацию, обучающие, учебно-методические и иные материалы в соответствии с выбранным тарифом в соответствующем телеграм-канале.

3.2. После завершения периода оказания услуг, доступ к материалам остается для всех тарифов. После покупки Исполнителем одного тарифа, нельзя затем выбрать другой тариф, стоимость которого ниже..

3.3. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенный на сайте и/или Интернет-платформе учебно-методический материал и не вправе в одностороннем порядке изменить время прохождения General English и(или) требовать оказания услуг в иные сроки, нежели указанные в соответствующем разделе Сайта сроки.

3.4. Отчеты по домашним заданиям Заказчик направляет Исполнителю в сроки, определенные соответствующими тарифами курса. В случае, если Заказчик не предоставляет отчеты по домашним заданиям в установленный срок, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору в виде предоставления обратной связи по проверке домашних заданий в порядке, форме и объеме, установленном соответствующим тарифом, и возврат стоимости услуг не осуществляет.

3.5. Информация о времени и месте проведения онлайн-занятий, разговорных клубов и стримов в случае, если это предусмотрено соответствующим тарифом, для непосредственного участия Заказчика на них, предоставляется Исполнителем на электронную почту Заказчика, указанную при оплате услуги, и/или в мессенджере.

Время проведения онлайн-занятий, разговорных клубов и стримов в случае, если это предусмотрено соответствующим тарифом, по договору указывается по минскому времени, если иное не указано на сайте и/или Интернет-платформе.

На период праздничных дней график проведения онлайн-занятий, разговорных клубов и стримов корректируется, указанные занятия и текущая обратная связь могут быть перенесены на ближайшие рабочие дни.

3.6. Услуги в части предоставления доступа к обучающим модулям/урокам курса оказываются и принимаются по каждому модулю/уроку отдельно. Услуга считается

оказанной в момент предоставления доступа к каждому обучающему модулю/уроку в личном кабинете Заказчика на сайте/интернет-платформе независимо от факта просмотра Заказчиком материалов и его участия в мероприятиях. В части оказания дополнительных и/или иных услуг в рамках тарифа – в момент оказания соответствующей услуги и/или предоставления доступа к обучающим, учебно-методическим и иным материалам.

Услуга в части предоставления доступа к чату учеников, иным чатам в соответствии с тарифом считается оказанными и принятыми Заказчиком в момент предоставления соответствующего доступа или ссылки на указанные чаты, независимо от факта вступления Заказчика в чат.

В части проверки разговорных заданий и оказания услуг по обратной связи в рамках выбранного тарифа General English услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в момент истечения срока для направления Заказчиком задания на проверку или предоставления обратной связи по сданному разговорному заданию в объеме, порядке и форме, установленными соответствующим тарифом.

3.7. По оказанию услуг в виде проведения онлайн-занятий, разговорных клубов и стримов считается факт проведения соответствующих мероприятий в количестве и программе, установленным соответствующим тарифом марафона, а также предоставления доступа к записям таких занятий и/или разговорных клубов по программе курса, вне зависимости от того, участвовал непосредственно Заказчик сам или нет, а также просматривал запись или нет.

3.8. Дополнительные услуги Исполнителем не оказываются за пределами срока оказания обучающих и иных услуг, либо оказываются Исполнителем на платной основе. При этом Заказчик не вправе требовать от Исполнителя оказания каких-либо услуг за пределами сроков, установленных настоящим Договором (в том числе, указанных на Сайте Исполнителя) на безвозмездной основе.

3.9. Перевод на другой более дорогой тариф или будущий тариф Исполнителя, производятся по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту info@english-with-jully.com. В заявлении обязательно должны быть указаны: данные ученика, причина перевода на другой тариф, способ связи.

3.10. Процесс перевода Исполнителя на на меньший по стоимости тариф не рассматривается.

3.11. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя по адресу электронной почты info@english-with-jully.com, в течение трех календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

3.12. Исполнитель оказывает услуги по обучению и не оказывает медицинские или психологические услуги. В процессе прохождения марафона для Заказчика не проводятся консультации психологов и психотерапевтов. Поэтому Заказчикам с расстройствами психики (в том числе с депрессивным расстройством) рекомендуется принимать решение о прохождении марафона после консультации со специалистом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Оплатить услуги Исполнителя в размере, указанном на сайте не позднее, чем за сутки до начала оказания услуг в соответствии с выбранным тарифом; Также Исполнитель обязан оплатить вторую часть курса до второго занятия на курсе. В ином случае материалы ему не будут представлены.

4.1.2. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с тарифом, указанным на сайте;

4.1.3. Требовать от Исполнителя обеспечения доступа к услугам после проведения оплаты, но не ранее даты начала курса в соответствии с тарифом;

4.1.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем;

4.1.5. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием услуг и получать информацию об услугах;

4.1.6. Получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки в соответствующих групповых чатах Исполнителя в мессенджерах и/или Интернет-платформе;

4.1.7. Пользоваться обучающими, учебно-методическими и иными материалами в соответствии с условиями договора (неисключительное право на ознакомление с указанными материалами). Использование содержания General English, обучающих и иных материалов, а также каких-либо иных элементов разделов Сайта и Интернет-платформы возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным разделом, обучающим модулем. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте (текст, аудиозаписи, аудиовизуальные произведения и др.) и Интернет-платформе, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Правообладателя – Исполнителя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, модифицирование, распространение на любой основе.

4.1.8. Заказчик не вправе:

- Создавать копии Сайта, интеллектуальной собственности Исполнителя, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).
- Предоставлять доступ к General English, чатам и любым материалам, входящим в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к курсу и (или) его частям.
- Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты (курсы), распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью обучающие и иные материалы и содержание Сайта и на марафоне.
- Продавать, уступать право требования к Исполнителю, а также предлагать третьим лицам услуги, связанные с использованием General English, любых его составляющих, отдельных услуг Исполнителя и любых обучающих и иных материалов – в совокупности либо по отдельности, - в целях извлечения прибыли или иной выгоды, независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением платы или без получения таковой.
- Размещать на Сайте, интернет-платформе и в чатах Исполнителя персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и любые иные данные.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при оказании услуг, в случае их возникновения;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя, выполнением заданий и других необходимых технических средств;
- иметь телеграм.

4.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не появляться на онлайн-занятиях (разговорных клубов, если таковые предусмотрены тарифом, услугой) с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и в групповых и индивидуальных чатах Исполнителя в мессенджерах.

4.2.3. Самостоятельно следить за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающими от Исполнителя по настоящему договору.

4.2.4. Придерживаться установленного графика курса IT English, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные марафоном задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий в виде видеоматериалов куратору марафона.

Осуществлять потребление Услуг лично. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность доступа к марафону на Интернет-платформе и в специальное Программное обеспечение, используемое им для потребления предоставляемых Исполнителем Услуг по настоящему Договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на ознакомление с курсом General English и обучающими и иными материалами, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к курсу IT English третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к курсу и обучающим материалам, чату, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

4.2.5. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (в случае проведения занятий, предполагающих личное участие Заказчика) и представлять доказательства, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия.

4.2.6. Оплачивать услуги Заказчика в соответствии с выбранным тарифом.

4.2.7. Соблюдать условия договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

4.2.8. В случае, если в установленные сроки необходимый доступ к чатам в рамках выбранного тарифа не были предоставлены, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем по адресу электронной почты: info@english-with-jully.com., предоставив копию квитанции об оплате.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Не предоставлять Заказчику услуги до момента их оплаты; а в случае, если такое предоставление услуг начато и при нарушении Заказчиком сроков и/или иных условий оплаты услуг по настоящему Договору, - до устранения соответствующего нарушения приостановить оказание услуг и прекратить Заказчику доступ к услугам и к платформе;

5.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства Чешской Республики, а также конкретных условий договора;

5.1.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании услуг, формы и порядок оценки;

5.1.4. Самостоятельно определять стоимость услуг и вносить изменения в обучающую программу, изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика;

5.1.5. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

5.1.6. Требовать оплаты за оказываемые услуги;

5.1.7. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору до представления необходимой информации;

5.1.8. При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к марафону или Интернет-платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью без возможности восстановления заблокировать доступ Заказчика к курсу IT English и обучающим материалам, чату, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Предоставить услуги по обучению с помощью интернет-соединения, в рамках выбранного Заказчиком тарифа;

5.2.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер;

5.2.3. Если тариф предполагает обратную связь с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном тарифом. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком посредством электронной почты или мессенджеров либо указываются Исполнителем непосредственно на интернет-платформе;

5.2.4. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи, личной консультации в рамках выбранного тарифа считается выполненным и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условий договора.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку

«Спам», а также в случае невыполнения Заказчиком инструкций либо их не прочтении, направляемым ему по электронным каналам связи, в том числе с помощью чат-ботов. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон и т.п.) при их изменении.

6.4. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации и материалов находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ.

7.1. Стороны признают, что обучающие, учебно-методические и информационные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и/или принадлежат Исполнителю на основании исключительного и/или иного законного права и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду

7.2. На обучающие, учебно-методические и информационные материалы распространяется режим коммерческой тайны.

7.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения.

7.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим и информационным материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

8.1. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

8.2. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.3. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на сайте и/или интернет-платформе в общедоступной форме.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется в мессенджере Telegram в личном сообщении. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней с момента направления претензии второй стороне.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Счатная Юлия Николаевна

адрес: Czech Republic, Prague, Plzenska 313.

ICO: 17176395

info@english-with-jully.com

