

Syarat dan Ketentuan Penggunaan Aplikasi PASTI

Dengan mengunjungi dan/atau menggunakan sistem informasi PASTI, Anda menyetujui bahwa Anda sepakat dengan seluruh isi dari Syarat dan Ketentuan ini. Agar menjadi perhatian Anda, Syarat dan Ketentuan ini merupakan perjanjian antara BAKTI Kominfo dengan Anda dalam mengakses seluruh layanan yang disediakan pada sistem informasi PASTI.

Anda tidak dapat mengakses layanan atau mengunjungi sistem informasi PASTI, apabila Anda tidak menyetujui salah satu, sebagian, atau seluruh isi Syarat dan Ketentuan ini. Agar menjadi perhatian Anda bahwa Syarat dan Ketentuan ini dapat diperbaharui dari waktu ke waktu.

Definisi

Untuk Kebijakan Privasi:

- a. **"Pengguna"** atau **"Anda"** merujuk kepada seseorang yang mengakses layanan, atau perusahaan, atau badan hukum lainnya atas nama individu tersebut yang mengakses dan menggunakan Layanan, sebagaimana berlaku, termasuk pengunjung Situs Web;
- b. **"Perusahaan"** (disebut sebagai **"kami"**, **"kita"**, atau **"milik kami"** dalam perjanjian ini) merujuk kepada Badan Aksesibilitas Telekomunikasi dan Informasi Kementerian Komunikasi dan Informatika (untuk dan selanjutnya disebut sebagai, **"BAKTI Kominfo"**), yang merupakan unit organisasi non-eselon di lingkungan Kementerian Komunikasi dan Informatika yang menerapkan pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum;
- c. **"Situs Web"** merujuk pada situs web PASTI, dapat diakses dari (<https://pasti.baktikominfo.id>);
- d. **"Layanan"** merujuk kepada aplikasi PASTI;
- e. **"Penyedia Layanan"** berarti setiap orang atau badan hukum yang memproses data atas nama BAKTI Kominfo. Istilah ini mengacu pada perusahaan pihak ketiga atau individu yang dipekerjakan oleh BAKTI Kominfo untuk memfasilitasi layanan, memberikan layanan atas nama BAKTI Kominfo, untuk membantu BAKTI Kominfo dalam menganalisis bagaimana layanan tersebut digunakan.
- f. **"Data Pribadi"** adalah setiap informasi apapun yang berhubungan dengan individu teridentifikasi atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik atau nonelektronik;
- g. **"Cookies"** adalah sejumlah data kecil yang dihasilkan oleh situs web dan disimpan oleh browser web Anda. Bertujuan untuk mengingat informasi tentang Anda, mirip dengan *file* preferensi yang dibuat oleh aplikasi perangkat lunak;

h. “Perangkat” dapat berupa perangkat apa pun dengan internet yang dapat mengakses layanan seperti ponsel, komputer, atau tablet digital;
i. “Penggunaan Data” merujuk pada data yang telah dikumpulkan secara otomatis, baik yang dihasilkan melalui Penggunaan Layanan atau dari infrastruktur Layanan itu sendiri. Misalnya, berapa kali pengguna mengakses aplikasi;
j. “PASTI” atau “aplikasi PASTI” adalah platform digital yang dikendalikan dan dikelola oleh BAKTI Kominfo yang dapat diakses oleh Pengguna melalui Perangkat pilihan mereka;
Ketentuan Umum bagi Pengguna
a. Halaman ini berisi Syarat dan Ketentuan yang menjadi dasar bagi Anda untuk menggunakan aplikasi PASTI. Aplikasi PASTI dikelola dan dimiliki oleh Perusahaan.
b. PASTI hanya dapat digunakan oleh Pengguna yang telah menyetujui Syarat dan Ketentuan ini serta yang sudah diverifikasi sesuai kebijakan Perusahaan.
c. Perusahaan berhak untuk menggunakan data Pengguna untuk penelusuran indikasi manipulasi, pelanggaran serta pemanfaatan fitur PASTI baik untuk keuntungan pribadi Pengguna maupun indikasi kecurangan atau pelanggaran Syarat dan Ketentuan ini, dan/atau ketentuan hukum yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.
Pendaftaran
Anda wajib menjadi Anggota PASTI untuk memposting di aplikasi PASTI dan menggunakan Layanan dengan memahami dan menyetujui untuk mematuhi hal-hal sebagai berikut:
a. Untuk menggunakan aplikasi PASTI, Anda harus mendaftarkan diri anda terlebih dahulu dengan memberikan informasi pribadi berikut kepada aplikasi PASTI: • Jenis Organisasi Asal • Nama Organisasi • Alamat email • Nama Pengguna • Nomor telepon • File SK Pendaftaran Penanggung Jawab Aplikasi
b. BAKTI Kominfo tidak akan meminta kata sandi untuk alasan apapun, dengan demikian BAKTI Kominfo menghimbau Anda untuk tidak memberikan kata sandi Anda kepada pihak manapun, baik itu kepada pihak ketiga atau kepada pihak yang mengatasnamakan BAKTI Kominfo;
c. BAKTI Kominfo tidak akan bertanggung jawab atas segala kerusakan atau kerugian yang timbul dari penyalahgunaan akun Pengguna yang disebabkan

pemberian kata sandi dan/atau akun Pasti oleh Anda kepada pihak lain;
d. Pengguna bertanggung jawab penuh atas kebenaran serta kerahasiaan data/identitas yang diberikan kepada PASTI. BAKTI Kominfo tidak akan bertanggung jawab atas segala kerugian atau kerusakan yang timbul dari kesalahan data/identitas yang diberikan kepada PASTI atau disebabkan oleh ketidakpatuhan dengan ketentuan Pendaftaran;
Layanan PASTI
a. PASTI memberikan Layanan yang terdiri dari pengajuan permohonan program pembangunan akses internet, permohonan program pembangunan menara <i>base transceiver station</i>, dan perubahan <i>bandwidth</i> akses internet daring (<i>online</i>) secara digital serta layanan lain yang disediakan oleh Perusahaan dari waktu ke waktu. b. Hanya Pengguna dengan Akun PASTI yang dapat menggunakan Layanan PASTI. c. Pengguna tidak dapat mengalihkan Akun PASTI kepada pihak lain. d. PASTI tidak dimaksudkan untuk digunakan oleh orang yang tidak cakap sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku e. BAKTI Kominfo menganggap setiap penggunaan Layanan dari akun Anda sebagai permintaan yang sah dari Anda. Mohon agar Anda segera memberitahukan kepada Kami, dalam hal Anda mengetahui atau menduga bahwa akun Anda telah digunakan tanpa sepengetahuan dan persetujuan Anda; f. BAKTI Kominfo berhak menolak untuk memfasilitasi Layanan, dalam hal diketahui dan terdapat alasan yang cukup bahwa Pengguna telah mengalihkan atau membiarkan Akun PASTI digunakan oleh pihak lain yang tidak berwenang. g. BAKTI Kominfo dapat menggunakan atau mengungkapkan Data Pribadi Pengguna untuk mematuhi ketentuan peraturan perundang-undangan, dalam rangka proses penegakan hukum atau mengambil tindakan pencegahan lebih lanjut sehubungan dengan kegiatan yang tidak sah, dugaan tindak pidana, atau pelanggaran terhadap peraturan perundang-undangan. Sehubungan dengan penggunaan atau pengungkapan tersebut, Pengguna melepaskan dan melepaskan BAKTI Kominfo dari segala tuntutan, tuntutan, dan kerugian yang mungkin timbul sehubungan dengan penggunaan atau pengungkapan tersebut. h. BAKTI Kominfo berhak mengubah atau memutus akses terhadap sebagian atau seluruh Layanan PASTI untuk sementara waktu apabila diperlukan perbaikan dan/atau pengelolaan lebih lanjut guna meningkatkan layanan kepada Pengguna atau apabila terdapat dugaan kebocoran data atau ancaman keamanan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pengguna.

i. Dalam menggunakan Akun dan Layanan PASTI, Pengguna setuju untuk mematuhi seluruh peraturan perundang-undangan di yurisdiksi yang berlaku di mana Akun dan Layanan PASTI diakses atau digunakan.
Pembebasan, Pembatasan Tanggung Jawab, dan Tanpa Jaminan Anda setuju untuk mengganti kerugian dan membebaskan BAKTI Kominfo dari dampak bahaya dari klaim atau permintaan apapun, termasuk biaya pengacara yang wajar, yang disebabkan atau timbul dari: - penggunaan aplikasi PASTI; - pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan ini atau hukum dan peraturan yang berlaku; atau - pelanggaran hak pihak ketiga. Selama diizinkan berdasarkan hukum yang berlaku, dalam keadaan apapun BAKTI Kominfo tidak bertanggung jawab atas kerusakan khusus, insidental, tidak langsung, atau konsekuensial apa pun (termasuk, tetapi tidak terbatas pada, kerusakan atas kehilangan keuntungan, atas hilangnya data, atau informasi lain untuk gangguan bisnis, atas cedera pribadi, atas kehilangan privasi yang timbul dari atau dengan cara apa pun terkait dengan penggunaan atau ketidakmampuan untuk menggunakan aplikasi, perangkat lunak pihak ketiga dan/atau perangkat keras pihak ketiga yang digunakan bersama aplikasi, atau sebaliknya sehubungan dengan segala ketentuan dalam perjanjian ini), meskipun jika Perusahaan atau pemasok mana pun telah diberitahu tentang kemungkinan kerusakan, dan meskipun jika pemulihan gagal dari tujuan utamanya.
Perubahan pada Aplikasi - PASTI dari waktu ke waktu dapat memberikan perbaikan atau peningkatan pada fitur/fungsionalitas aplikasi, yang dapat mencakup <i>patches</i>, <i>bug</i>, perbaikan, pembaruan, peningkatan, dan perubahan lainnya; - Pembaruan dapat mengubah atau menghapus fitur dan/atau fungsionalitas dari aplikasi. Anda setuju bahwa PASTI tidak berkewajiban untuk: - memberikan pembaruan apa pun; - terus menyediakan atau mengaktifkan fitur dan/atau fungsionalitas tertentu dari aplikasi untuk Anda; - Anda selanjutnya setuju bahwa semua pembaruan akan: - dianggap untuk membentuk bagian integral dari aplikasi; dan - tunduk pada syarat dan ketentuan perjanjian ini.
Kekayaan Intelektual Konten, layanan, dan perangkat lunak PASTI (termasuk tetapi tidak terbatas pada kode, gambar, logo, video, dan materi lain yang terkandung di dalamnya) dilindungi oleh Hak Cipta, Hak Merek Dagang, Paten, dan/atau Hak Kekayaan Intelektual lainnya, dimana setiap pelanggaran terhadap lisensi tersebut merupakan bentuk perbuatan melawan hukum. Semua hak yang tidak dijelaskan langsung kepada Pengguna merupakan hak PASTI;

b. PASTI memberi Anda lisensi terbatas yang dapat dibatalkan, non-eksklusif, tidak dapat dialihkan, untuk mengunduh, menginstal, dan menggunakan aplikasi secara ketat sesuai dengan ketentuan perjanjian ini;
c. PASTI membutuhkan hak secara legal untuk menyimpan (<i>hosting</i>) konten Pengguna, menerbitkannya, dan membagikannya. Dengan mengunggah konten pada aplikasi PASTI, Pengguna setuju untuk memberikan PASTI hak untuk menyimpan, mengurai, dan menampilkan konten Pengguna, dan membuat salinan insidental sebagaimana diperlukan untuk menyediakan layanan. Hal ini termasuk hak untuk menyalinnya ke database kami dan membuat cadangan; menunjukkan kepada Anda atau orang yang Anda pilih untuk ditunjukkan; menguraikannya ke dalam <i>search index</i> atau menganalisisnya di <i>server</i> PASTI; membaginya dengan Pengguna yang Anda pilih untuk dibagikan; dan menjalankannya. Lisensi ini tidak memberikan PASTI hak untuk menjual konten Pengguna atau mendistribusikan atau menggunakannya di luar ketentuan Layanan kami;
Tautan ke Situs Web Lain
a. Layanan kami mungkin berisi tautan ke situs web lain yang tidak dioperasikan oleh Kami. Jika Anda mengklik tautan pihak ketiga, Anda akan diarahkan ke situs pihak ketiga tersebut. Kami sangat menyarankan Anda untuk meninjau Kebijakan Privasi setiap situs yang Anda kunjungi;
b. Kami tidak memiliki kendali dan tidak bertanggung jawab atas konten, kebijakan privasi, atau praktik situs atau layanan pihak ketiga.
Perubahan pada Syarat dan Ketentuan Kami
PASTI menyelesaikan hak, atas kebijakannya sendiri, untuk mengubah atau mengganti perjanjian ini kapan saja. Jika revisi mencakup materi pokok, kami akan memberikan pemberitahuan setidaknya 30 (tiga puluh) hari sebelum ketentuan baru berlaku. Apa yang merupakan perubahan materi pokok akan ditentukan atas kebijakan kami sendiri. Kami mendorong Anda untuk memeriksa halaman ini dari waktu ke waktu. Namun, jika Anda tidak setuju atas perubahan apa pun dan Anda tidak lagi ingin menggunakan Layanan kami, Anda dapat memilih untuk menutup Akun Anda. Melanjutkan menggunakan Layanan kami setelah pemberitahuan perubahan telah disampaikan kepada Anda atau dipublikasikan pada Layanan kami merupakan penerimaan Anda atas perubahan dan persetujuan terhadap syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan yang diubah. Syarat dan Ketentuan ini terakhir diperbarui pada 27 Desember 2024.
Yurisdiksi dan Hukum yang Berlaku
Syarat dan Ketentuan ini dan hubungan Anda dengan PASTI diatur oleh hukum yang berlaku di Negara Kesatuan Republik Indonesia dan Anda setuju untuk terikat pada yurisdiksi pengadilan Republik Indonesia.
Keterpisahan
Apabila sebagian dari ketentuan pada “Syarat dan Ketentuan” ini tidak dapat dilaksanakan, maka ketentuan selebihnya tidak akan dibatalkan dan tetap berlaku dengan kekuatan penuh. BAKTI Kominfo berhak mengganti dan/atau mengubah

ketentuan yang dibatalkan dengan ketentuan lain sepanjang diizinkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Hubungi Kami

Apabila Pengguna memiliki pertanyaan, komentar atau perhatian yang berhubungan dengan Syarat dan Ketentuan ini atau pelaksanaannya, Pengguna dapat menghubungi kami melalui Formulir Kontak yang tersedia pada platform ini atau dengan menulis ke narahubung di bawah ini:

BAKTI Kominfo

Up: Direktorat Layanan Telekomunikasi dan Informasi Masyarakat dan Pemerintah

Centennial Tower Lt. 42-45, Jl. Gatot Subroto Kav. 24-25, Jakarta 12930

Email: divisipemerintah@baktikominfo.id