

До Оболонського районного суду м. Києва
04212, Тимошенко, 2 Є

ПОЗИВАЧ: Іванов Іван Іванович
04212, м. Київ,
пр-т Оболонський, 14, кв. 14
тел. 093 444 44 44

ВІДПОВІДАЧ: Товариство з обмеженою
відповідальністю "МІЖНАРОДНА АРТИСТИЧНА
АГЕНЦІЯ"

Код за ЄДРПОУ 38149606
01103, м.Київ, вул. Кіквідзе, будинок 18-А

Ціна позову: 1500,00 грн.

Позовна заява
про захист прав споживача

В листопаді 2013 року мною було придбано квитки на концерт **Фантастичного театру тіней** (у додатку), що мав відбутися в Києві **17-18.12.2013** року вартістю **1 000,00** гривень. Концерт не відбувся через його скасування організатором концертів – ТОВ «Міжнародна артистична агенція».

Зазначений концерт неодноразово переносився. В жовтні 2014 року в мережі інтернет ТОВ «Міжнародна артистична агенція» розмістило лист, в якому зобов'язалося повідомити нову дату виступу артистів та інформацію про повернення квитків після 20.10.2014 р. Але, незважаючи на це, станом на 18.02.2015 року, більше ніяких повідомлень від організатора не послідувало.

Згідно ст. 10 Закону України від 10.07.2003 № 1115-IV «Про гастрольні заходи в Україні» особи, які порушили вимоги цього Закону, несуть відповідальність згідно з чинним законодавством.

Стаття 612 Цивільного кодексу України передбачає, що якщо внаслідок прострочення боржника, виконання зобов'язання втратило інтерес для кредитора, він може відмовитися від прийняття виконання і вимагати відшкодування збитків.

Відповідно до п. 13 Постанови Кабінету міністрів України від 15.01.2004 № 35 «Про затвердження Порядку організації та проведення гастрольних заходів» організатори гастрольних заходів забезпечують, зокрема, дотримання вимог законодавства про захист прав споживачів.

Відповідно до ч. 1 ст. 10 ЗУ «Про захист прав споживачів» споживач має право відмовитися від договору про виконання робіт (надання послуг) і вимагати відшкодування збитків, якщо виконавець своєчасно не приступив до виконання зобов'язань за договором або виконує роботу так повільно, що закінчити її у визначений строк стає неможливим.

18.01.2014 р. я направив рекомендованим листом з описом вкладення на адресу ТОВ «Міжнародна артистична агенція» вимогу (у додатку) про повернення сплачених коштів у сумі **1 000** грн. за послуги, що не було надано. До вимоги було додано всі необхідні підтверджуючі документи.

Факт отримання ТОВ «Міжнародна артистична агенція» вимоги разом із доданими документами підтверджується поштовим повідомленням про вручення № **3** від **20.01.2014** р. (у додатку).

Проте на цей час на мою вимогу відповіді не отримано, кошти не повернуто.

ТОВ «Міжнародна артистична агенція» взяті на себе зобов'язання не виконало, послугу з організації концерту не надало, грошові кошти не повернуло, у зв'язку з чим у ТОВ «Міжнародна артистична агенція» переді мною виникла заборгованість в розмірі **1 000, 00** грн., яка до цього часу непогашена.

Відповідно до ст. 623 ЦК України боржник, який порушив зобов'язання, має відшкодувати кредиторів завдані цим збитки.

Крім того відповідно до ст. 23 ЦК України особа має право на відшкодування моральної шкоди, завданої внаслідок порушення її прав. Моральна шкода відшкодовується незалежно від майнової шкоди, яка підлягає відшкодуванню, та не пов'язана з розміром цього відшкодування.

Згідно із ч.2 ст. 22 ЗУ “Про захист прав споживачів” при задоволенні вимог споживача суд одночасно вирішує питання щодо відшкодування моральної (немайнової) шкоди.

Вважаю, що мені завдано моральну шкоду, яка полягала в суттєвих емоційних стражданнях, пов'язаних з невиконанням зобов'язання Відповідачем, поглиблених відсутністю будь-якої інформації про причини невиконання своїх зобов'язань. Моральні страждання збільшувалися тоді, коли працівники Відповідача неодноразово, в грубій формі відмовляли в поверненні грошей, а потім взагалі почали мене ігнорувати. Крім того, мені довелося зазнати значних незручностей, вносячи зміни в плани своєї сім'ї щодо відпочинку, оскільки мої кошти незаконно знаходяться у Відповідача. Свої моральні страждання я оцінюю в розмірі **500, 00** грн.

Відповідно до статті 610 ЦК України порушенням зобов'язання є його невиконання або виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання (неналежне виконання).

Згідно ч. 2 ст. 109 ЦПК України позови до юридичних осіб пред'являються в суд за їхнім місцезнаходженням. Відповідно до ч. 5 ст. 110 ЦПК України позови про захист прав споживачів можуть пред'являтися також за зареєстрованим місцем проживання чи перебування споживача або за місцем заподіяння шкоди чи виконання договору.

Відповідно до ч. 3 ст. 22 ЗУ “Про захист прав споживачів” споживачі звільняються від сплати судового збору за позовами, що пов'язані з порушенням їх прав.

Враховуючи викладене вище та керуючись ст.ст. 16, 23, 610, 612, 623 ЦК України, ч. 2 ст. 109, ч. 5 ст. 110 ЦПК України, ст. 10, 22 ЗУ “Про захист прав споживачів”

прошу:

1. Прийняти позовну заяву до розгляду;
2. Стягнути з ТОВ «Міжнародна артистична агенція» на користь **Іванова Івана Івановича 1 000** грн. заборгованості за квитки на концерт **Фантастичного театру тіней**, що мав відбутися в Києві **17-18.12.2013** р. але не відбувся; **500** грн. моральної шкоди;
3. Судові витрати покласти на Відповідача.

Додаток:

1. Копія квитків на концерт;
2. Копія Вимоги до Відповідача;
3. Копія поштового повідомлення про вручення Вимоги;
4. Копія паспорту Позивача;
5. Копія довідки про присвоєння ідентифікаційного номеру;
6. Копія позовної заяви з доданими документами для Відповідача.

16.02.2015 р.

_____ **Іванов Іван Іванович**