fever

ABB FIA Formula E - São Paulo E-Prix 2025

Sobre a experiência

O que eu posso esperar do evento?

O E-Prix de São Paulo 2025 acontecerá no dia 6 de dezembro, abrindo a 12ª temporada da Fórmula E. O Campeonato Mundial ABB FIA Formula E realiza corridas eletrizantes ao redor das cidades mais icônicas do mundo, onde tornou-se importante plataforma internacional para o desenvolvimento da tecnologia de veículos elétricos e a promoção da mobilidade limpa, através do automobilismo de alta-performance. É o primeiro campeonato mundial elétrico da FIA - Federation Internationale de l'Automobile, e desponta como único esporte neutro em carbono da história, certificado desde a concepção. Na Fórmula E, equipes e parceiros unem-se pela paixão pelo esporte e pela crença no potencial para acelerar o progresso sustentável, criando um futuro melhor para as pessoas e para o planeta.

Onde fica a experiência?

Sambódromo Anhembi, São Paulo

A experiência ocorre em um local interno ou externo?

Esta experiência é realizada ao ar livre. Se, devido à previsão do tempo, o evento não puder ser realizado, notificaremos você por e-mail no mesmo endereço vinculado à sua conta Fever. Em caso de dúvida, lembre-se de verificar sua pasta de spam também.

Quanto tempo dura a experiência?

10 horas

Alimentos e bebidas estarão disponíveis para compra no local?

Você poderá comprar alimentos e bebidas nesse evento; no entanto, observe que não haverá opções sem glúten ou veganas.

Qual a estação de Metrô mais próxima?

A estação mais próxima é a Portuguesa-Tietê, localizada na linha azul do metrô (Linha 1). Ao sair do metrô, utilize a saída oeste e siga a rota a pé até o ponto de embarque para o ônibus especial dedicado ao E-Prix de São Paulo. Este serviço deixará os fãs no Pavilhão de Exposições do Distrito Anhembi, sendo então uma caminhada de 5-10 minutos até a entrada principal do evento.

Há estacionamento disponível?

Mais próximos ao evento, compartilharemos mais detalhes sobre os estacionamento disponíveis.

Quais são as entradas disponíveis para o público geral? Como posso acessar as entradas?

Mais próximos ao evento, compartilharemos mais detalhes sobre as entradas e diferentes setores.

Haverá sessões adicionais?

Infelizmente, não podemos garantir que haverá datas extras. Consulte a página da experiência para obter informações atualizadas sobre a disponibilidade, pois essas são as datas e os horários confirmados.

Haverá realidade virtual?

A experiência não tem realidade virtual

Existe um código de vestimenta?

A experiência não tem um código de vestimenta definido, pode se vestir casualmente e de forma confortável.

Posso tirar fotos ou gravar a experiência?

Fique à vontade para tirar fotos e compartilhá-las. Ao tirar fotos, certifique-se de não incomodar os outros clientes. Equipamentos profissionais e tripés não são permitidos.

O evento terá mercadorias à venda?

Sim! Haverá produtos oficiais da FIA Formula E à venda na loja.

Sobre os ingressos

Onde posso comprar ingressos?

Ingressos a venda apenas pela ticketeira oficial do evento. No app Fever no <u>Google Play</u> e na <u>Apple Store</u> - Ou no site da <u>Fever</u>

Quais os tipos de ingresso que posso comprar?

- Inteira Ingresso para 1 pessoa inclui entrada regular na experiência.
- Meia-Entrada Ingresso para 1 pessoa inclui entrada na experiência mediante comprovação do direito da meia-entrada. Confira aqui as regras para meia entrada.
- Ingresso solidário Ingresso para 1 pessoa inclui entrada na experiência com desconto mediante a doação de no mínimo R\$ 20 para a fundação Voz dos Oceanos através da chave PIX
- Ingresso Acessibilidade Válido para 1 pessoa com necessidades especiais
 + 1 acompanhante disponível nos Setores: B Inferior, D, E e G.

Qual a classificação etária do evento?

O evento é de classificação livre. Crianças de até 2 anos e 11 meses entram grátis, neste caso não é necessário a emissão de ingresso. De 3 a 16 anos, a criança ou adolescente tem necessidade estar acompanhado do responsável legal ou apresentar autorização formal, com direito à meia-entrada prevista em lei. De 16 a 18 anos, também há direito à meia-entrada mediante comprovação de idade. A partir dos 18 anos, ingresso inteiro ou meia-entrada para estudantes ou demais categorias.

Como funciona o Ingresso Solidário?

Ingresso para 1 pessoa, com valor de entrada reduzido, mediante doação mínima de R\$20 para a <u>Fundação Voz dos Oceanos</u> via PIX. Será necessário apresentar o comprovante da doação na entrada do evento, NÃO serão aceitas doações de alimentos, produtos ou itens nos portões de acesso. Segue as informações para a doação:

- Chave do PIX: <u>financeiro@voiceoftheoceans.org</u>
- Informações Bancárias: Banco Itaú, agência 0350, conta corrente 98651-9 em nome do Instituto Voz dos Oceanos, registrado no CNPJ 02.948.782/0001-10.

Quais os métodos de pagamento para compra de ingressos?

Cartão de crédito (à vista ou em até 12x com juros), débito e PIX.

Posso comprar ingressos na porta?

Teremos uma bilheteria no local. No entanto, os ingressos podem estar esgotados quando você chegar ao evento, portanto, recomendamos que reserve seus ingressos com antecedência para garantir seu lugar. Você pode comprar ingressos no aplicativo Fever ou no site da Fever.

Posso transferir meus ingressos para outra pessoa?

Sim, você pode transferir seus ingressos para qualquer pessoa gratuitamente. É tão fácil quanto clicar em "Transferir ingressos" em seu ingresso no aplicativo Fever. Entre em contato conosco se precisar de ajuda adicional. Não se esqueça de incluir o número do pedido do ingresso.

Preciso imprimir meu ingresso?

Pode encontrar seu ingresso na seção "Ingressos" do aplicativo Fever (pode baixá-lo na Apple App Store ou no <u>Google Play</u>). Lembre-se de fazer login com o mesmo método de login usado para fazer a compra.

Não consigo encontrar meu ingresso. O que devo fazer?

Você pode visualizar seu ingresso no aplicativo Fever, na seção Ingressos. Se não tiver o aplicativo instalado, você pode baixá-lo na <u>Apple Store</u> ou <u>Google Play</u>. Lembre-se de fazer login usando a mesma conta que você usou ao comprar os ingressos. Se ainda não conseguir encontrar seu ingresso, entre em contato conosco.

Tenho direito a reembolso? Qual é a política de troca?

De acordo com a legislação de proteção ao consumidor, é permitido ao usuário solicitar troca ou reembolso até 7 dias após o momento da compra, desde que também seja 24 horas antes do início do evento.

Sobre a acessibilidade ao evento

Preciso chegar no início de minha sessão programada?

Os portões abrem às 07:00 da manhã para o Treino Livre 2. Caso queria chegar mais cedo para o horário da corrida, recomendamos chegar antes das 12:00, quando iniciam as atrações musicais que antecedem a largada. É recomendável que você chegue no horário indicado no seu ingresso, mas você pode chegar até minutos depois.

Posso levar animais? Cães de serviço são permitidos?

Infelizmente, não são permitidos animais de estimação no local do evento, embora aceitemos animais de serviço.

O local do evento é acessível?

Sim, o evento está sendo realizado em um local acessível. Além disso, o evento possui locais exclusivos e dedicados nos setores B inferior, D, E, F e G para maior conforto e acessibilidade.

Que medidas de acessibilidade estão disponíveis?

Na Fórmula E, a acessibilidade é importante, pois queremos que todos os fãs tenham a melhor experiência em nossas corridas fantásticas. O evento tem várias medidas em vigor para garantir que todos possam desfrutar do nosso evento de forma confortável e fácil. Isso inclui plataformas de visualização acessíveis em arquibancada na maioria das áreas, banheiros acessíveis, balcões de bar acessíveis a cadeiras de rodas e muito mais. Durante o evento, os Campeões de Acessibilidade estarão prontos para oferecer assistência na Área de Acessibilidade.

Quais são os itens proibidos na experiência?

Câmera profissional com tripé, garrafas de vidro e metal ou que excedam 1 litro, bebidas alcoólicas, megafone e caixas de som, armas brancas ou de fogo, objetos perfurantes e tesouras, qualquer item maior que 35cmx35cmx35cm, animais (exceto cães-guia), guarda-chuva, agulhas, ferramentas, barracas, fogos de artifício, sinalizadores e explosivos, produtos químicos e dispositivos inflamáveis, aerossóis e spray de pimentas, tinta, dones, motocicletas, bicicletas ou patins, equipamentos de transmissão eletrônica ou a laser, bandeiras de mastro ou maiores que o tamanho A2 e capacetes.

A experiência é acessível para pessoas com deficiência visual ou auditiva?

As pessoas com deficiência auditiva poderão aproveitar essa experiência, pois ela é principalmente visual; no entanto, não recomendamos esse evento para pessoas com deficiência visual.

Há cadeiras disponíveis? Posso ficar sentado durante a experiência/exposição? Esta é uma experiência com assentos, portanto, haverá assentos disponíveis para todos os convidados.

Haverá banheiros disponíveis no local?

Este local tem banheiros - pergunte ao nosso pessoal no local para obter indicações.

Existe um Achados e Perdidos?

Recomendamos que você pergunte aos funcionários do local se eles encontraram seus pertences. Se você não puder perguntar no local, entre em contato pelo telefone .