

ВНИМАНИЕ!

ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ!

Если вы не согласны хотя бы с одним из положений, указанных в Оферте, то вы не можете являться Заказчиком и заключить договор на обучение с Исполнителем, Индивидуальным предпринимателем Унгуряну Денисом Ивановичем

Возникшие вопросы вы можете задать по электронной почте: info@dnkphoto.ru

ВНИМАНИЕ! ОФЕРТА СОДЕРЖИТ УСЛОВИЕ ОБ АВТОСПИСАНИИ СРЕДСТВ!

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА:

ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОБУЧЕНИЕ

г. Нижний Новгород

в редакции от 20.06.2025 г.

Настоящей публичной офертой (далее - «Оферта») *Индивидуальный предприниматель Унгуряну Денис Иванович (ИНН 470411297882 /ОГРНИП 319527500079408), лицензия на осуществление образовательной деятельности N ЛО35-01281-52/00642739 от 06.03.2023 г., выданная Министерством образования и науки Нижегородской области, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, предлагает заключить договор на обучение на нижеуказанных условиях Оферты, с любым отозвавшимся совершеннолетним физическим лицом, соответствующим требованиям, указанным в настоящей оферте, именуемым в дальнейшем «Заказчик», к образованию и квалификации которого предъявляются требования в соответствии с желаемой программой обучения, с другой стороны:*

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Обучение – образовательные услуги по получению Заказчиком знаний и навыков по обучающей программе «Точка роста», которые включают самостоятельное изучение Заказчиком обучающих материалов, онлайн уроки, закрытый чат с обратной связью по тематике, которая определяется на учебный период (календарный месяц) в соответствии с выбранным Тарифом.

Услуги оказываются исключительно в дистанционной форме в сети Интернет.

Исполнитель – непосредственно ИП Унгуряну Д.И. и иные лица, действующие от имени ИП Унгуряну Д.И.

Заказчик (далее также обучающийся) – совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных образовательных услуг по заключенному Договору, либо правомочный представитель несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем платных услуг. **Заказчиком может стать только лицо, которое соответствует требованиям, указанным в п. 1.7 договора.** При несоответствии указанных требований обучающийся не сможет освоить программу обучения.

Оферта – настоящее публичное предложение Исполнителя, адресованное любому совершеннолетнему и дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю (Заказчику) о заключении договора на оказание услуг на обучение в соответствии со ст. 432, 435, 437 ГК РФ, содержащее все существенные условия данного договора, опубликованное на сайте <https://dnkschool.ru/pointofgrowth> и/или размещенное в ссылке на оплату, или направленное в мессенджер Заказчику, которое принимается Заказчиком безоговорочно и не подлежит обсуждению.

Акцепт оферты – действия Заказчика, указанные в настоящем договоре, подтверждающие согласие с условиями настоящего договора и его заключение без подписания дополнительных документов.

Акцептом оферты является успешное прохождение анкетирования и/или собеседования и осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в соответствии с выбранным Тарифом.

Тариф – объем услуг, которые предоставляются в рамках обучения.

Программа обучения – темы, которые изучаются Заказчиками в конкретном месяце, опубликованные в телеграм-чате или на обучающей платформе.

Срок обучения – составляет 1 месяц (4 недели), при этом общий срок обучения равен сроку приобретенного Тарифа.

Сайт – размещенная в сети Интернет веб-страница по адресу: <https://dnkschool.ru/pointofgrowth> и ее подразделы, где размещена настоящая оферта и информация об Исполнителе, программе обучения.

Обучающая платформа - под обучающей платформой в настоящей оферте понимается обучающая платформа GetCourse (ГетКурс) <https://getcourse.ru/> и ее мобильное приложение, где Исполнитель размещает материалы обучения для самостоятельного изучения Заказчиком, библиотеку знаний и т.д. Обучающая платформ выступает образовательной средой.

Программа обучения (также образовательная программа) - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), формы аттестации, иных оценочных и методических материалов, размещенная на сайте <https://dnkschool.ru/pointofgrowth> и его подразделах. Выписка из программы обучения может быть указана в приложении № 1 к оферте.

Онлайн занятия (далее – занятия, уроки) – онлайн встреча Заказчика, Исполнителя, иных лиц (кураторов, преподавателей и т.д.) при помощи видео-конференц связи (zoom, skype и т.д.), участвующих в обучении, с целью передачи Заказчику знаний и навыков на тему обучения, а также включающая обсуждение вопросов Заказчика в режиме вопрос-ответ, получение обратной связи по домашним заданиям (по запросу Заказчика).

Уроки в записи - систематизированная информация (материалы) согласно программе обучения, записанная в форме видео или текста, также может содержать презентацию и иные полезные материалы, размещенные на обучающей платформе.

Обучающие материалы (также полезные материалы) – обучающие материалы, дополнительно к урокам в записи (тексты, презентации, шаблоны, формы документов, чек-листы, гайды и т.д.), размещенные на обучающей платформе. Обучающие материалы могут быть предоставлены также в форме ссылки на стороннюю площадку (сайт) в сети «Интернет», где такие материалы размещены.

Закрытый чат (далее – Чат) – созданная в мессенджере telegram, whats app или ином мессенджере по выбору Исполнителя группа, где размещаются материалы обучения, а также с целью обсуждения вопросов, новостей, связанных с обучением, получения обратной связи по домашним заданиям, с Исполнителем, с другими участниками (при групповом обучении), получающими эту же услугу.

Рассылка — автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (e-mail) и/или мессенджер Заказчика.

Доступ — включение аккаунта Заказчика в мессенджере Telegram (номера телефона или никнейма) в закрытый телеграмм-чат для просмотра публикуемых в них новостей и информации, либо предоставление Заказчику ссылки в чат-боте для самостоятельного вступления в закрытый телеграмм-чат, а также предоставление Заказчику логина и пароля для входа в личный кабинет обучающей платформы путем отправки в мессенджер Заказчика или на электронную почту.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. В соответствии с заключенным Договором Исполнитель обязан оказать Заказчику образовательные услуги в объеме, предусмотренном образовательной программой «Точка роста» и выбранным тарифом обучения, а Заказчик обязан получить и оплатить Услуги.

Описание образовательной программы указано в приложении № 1 к настоящему договору, а также на сайте Исполнителя.

Программа обучения «Точка роста» включает в себя самостоятельное изучение Заказчиком материалов, размещенных на обучающей платформе, а также участие в онлайн уроках, возможность получать обратную связь по домашним заданиям и вопросам в закрытом телеграмм-чате.

Объем услуг указан в приложении № 1 к оферте. Описание тарифов указано в приложении № 1 к оферте.

На условия настоящего договора распространяются положения ст. 429.4 ГК РФ (абонентский договор), т.к. основная программа обучения заключается в самостоятельном изучении Заказчиком уроков в записи.

1.2. Все обучающие материалы обучения, предоставляемые Заказчику в процессе оказания услуг, размещены на обучающей платформе, ответы на вопросы и домашние задания предоставляются в закрытом чате, выполнение практических заданий осуществляется в том числе на онлайн уроках.

1.3. Деятельность Исполнителя осуществляется на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности N Л035-01281-52/00642739 от 06.03.2023 г., выданной Министерством образования и науки Нижегородской области.

1.4. Местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Исполнителя в соответствии со статьей 16 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ.

1.5. В случае, если обучение проходит лицо - Обучающийся, отличное от Заказчика, такое лицо должно быть поименовано Заказчиком при акцепте Оферты. В отношении Обучающегося Договор признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ). Оплата Услуг в указанном случае должна производиться Заказчиком за Обучающегося, однако обучающийся обладает всеми правами и обязанностями по договору как Заказчик. Возврат средств производится на счет Заказчика.

1.6. Образовательные программы не подразумевают получение профессии, разряда или квалификации Заказчиком.

1.7. Заказчиком может стать только лицо, соответствующее следующим требованиям:

- Наличие документа, подтверждающего прохождение обучения базового курса по фотографии (сертификат, диплом и т.д).
- Опыт ведения съемочной деятельности не менее 1 года. Подтверждается портфолио, чеками об оплате съемок, соглашениями, публикациями в социальных сетях и на сайтах, иными доказательствами.
- Предоставление ссылки на портфолио, включающего не менее 20 полноценных съёмок. Каждая съёмка должна демонстрировать базовые навыки работы с моделью, светом и пространством. Работы в портфолио также должны обладать визуальной выразительностью и композиционной выверенностью. Это означает осознанный подход к построению кадра, вниманию к балансу элементов, свету и перспективе.

При отсутствии указанных навыков обучающийся не сможет освоить программу обучения.

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Для исполнения условий настоящего договора Заказчик обязан предоставить свои персональные данные (в том числе фамилию, имя, телефон и/или электронную почту, ник телеграмм). В случае отказа Заказчика от предоставления персональных данных Исполнитель не может оказать услугу по обучению в рамках настоящего договора, т.к. оказание услуг (исполнение договора) связано непосредственно с личностью Заказчика (необходимо для создания личного кабинета на обучающей платформе и/или включения в закрытый чат).

2.2. Исполнитель по своему усмотрению имеет право оказать услуги в большем объеме без взимания дополнительной платы с Заказчика.

2.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за соблюдение сроков/времени выполнения домашних заданий, посещения занятий, просмотра обучающей платформы, сообщений в чате и других действий, связанных с оказанием Исполнителем услуг Заказчику.

2.4. Обучение включает также самостоятельную работу Заказчика (домашнее задание).

Домашнее задание размещается на обучающей платформе и содержит срок исполнения 7 календарных дней с даты получения Заказчиком доступа к уроку, если иной срок не указан в описании к уроку.

Для сдачи домашнего задания Заказчик должен разместить на обучающей платформе, либо направить в закрытый чат, ответ на домашнее задание в том виде, который указан для конкретного задания (скриншот, текстовый файл, фото, аудиофайл и т.д.), такое задание подлежит проверке Исполнителем не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты публикации такого задания.

По результатам проверки домашнего задания оно подлежит оценки преподавателем/куратором согласно программе обучения.

Самостоятельные задания также могут выполняться на онлайн уроках. Обратная связь по выполненным домашним заданиям также может быть предоставлена на онлайн уроке.

В случае отказа от сдачи домашних заданий и/или их сдаче не в полном объеме Исполнитель продолжает предоставлять услуги по обучению согласно программе обучения без изменения их стоимости, при этом Заказчик может быть не допущен к итоговой или промежуточной аттестации.

2.5. Обучение не включает в себя прохождение итоговой и промежуточной аттестации в соответствии с программой обучения. Обучение включает в себя текущий контроль (аттестацию) в виде обратной связи по выполненным Заказчиком домашним заданиям.

2.6. Документ о прохождении обучения не выдается.

2.7. Срок обучения составляет 1 месяц (4 недели). При этом не позднее последнего календарного дня каждого месяца Исполнитель на платформе и/или телеграм-канале публикует программу обучения на новый месяц. Заказчик вправе приобрести обучение сразу на несколько месяцев.

Расписание онлайн уроков указано на обучающей платформе и/или закрытом чате мессенджера Телеграм.

2.8. Доступ в закрытый чат предоставляется не позднее дня начала обучения путем направления ссылки на чат в мессенджер или электронную почту Исполнителя, либо путем включения номера телефона или никнейма телеграмм Заказчика в закрытый чат.

Заказчик самостоятельно скачивает и устанавливает на свой гаджет (смартфон, ноутбук и др.) необходимый мессенджер. Заказчик самостоятельно несет ответственность за своевременное ознакомление с информацией, публикуемой в чате.

Заказчик понимает, что Исполнитель и иные участники чата могут отвечать на вопросы Заказчика по мере возможности, а на вопросы, заданные в выходные и праздничные дни, ночное время (время определяется по времени г. Нижний Новгород), ответы могут быть даны в рабочие дни и рабочее время (для кураторов: с 10.00 до 19.00 по времени г. Нижний Новгород, для наставников: с 10.00 до 18.00 по времени г. Нижний Новгород). При этом у наставников и кураторов имеется не менее 1 выходного дня в неделю, когда ответы не предоставляются. О таких выходных ученики извещаются в чате. В этом случае действуют правила, указанные в чате.

2.9. Доступ к онлайн урокам предоставляется путем размещения ссылки в закрытом чате или на обучающей платформе, при переходе по которой Заказчик оказывается в вебинарной комнате или путем присоединения Заказчиком самостоятельно к прямому эфиру, проводимому в закрытом чате.

Заказчик самостоятельно принимает меры по участию в онлайн уроках, иных мероприятиях обучения.

2.10. Доступ к обучающей платформе с уроками в записи предоставляется путем направления на электронную почту или мессенджер Заказчика логина, пароля и ссылки на личный кабинет обучающей платформы.

Заказчик самостоятельно изучает материалы, размещенные на обучающей платформе.

2.13. Если Заказчик в течение 2-х дней с даты оплаты обучения не получил письмо/сообщение с доступами и не сообщил об этом Исполнителю в мессенджере или по электронной почте, указанной в настоящему договору, то доступ к платформе и чату считается предоставленным, а сведения о ссылке на обучающую платформу, логин и пароль, ссылка на чат - полученными.

2.14. Акт приема-передачи не подписывается. Услуги считаются оказанными с момента предоставления Исполнителем возможности получения услуг (ст. 429.4 ГК РФ), так:

- Услуга по предоставлению доступа в закрытый чат считается оказанной с даты направления Заказчику ссылки для вступления в такой чат и/или включения номера телефона Заказчика в закрытый чат, а также публикации Исполнителем не менее двух сообщений в закрытом чате по теме обучения. При соблюдении указанных условий услуга считается оказанной вне зависимости от того просматривал Заказчик чат или нет.
- Услуга по проведению онлайн урока считается оказанной с даты наступления и времени проведения каждого онлайн урока вне зависимости от того присутствовал на нем Заказчик или нет.
- Услуга по предоставлению доступа к урокам в записи на обучающей платформе считается оказанной с даты направления на электронную почту или мессенджер Заказчика логина, пароля и ссылки на личный кабинет обучающей платформы с возможностью просмотра уроков, вне зависимости от того, просматривал Заказчик уроки или нет.

Если Заказчик получил ссылку на вступление в телеграмм-канал или для просмотра уроков в записи получил возможность обучаться, но не воспользовался услугой по своему желанию (уклонение от получения услуг) и не расторг договор.

2.15. Если Заказчик оплатил длительный период обучения (более 1 месяца), отказался от оказания услуг, то оплата возвращается на условиях, указанных в п. 4 оферты.

2.16. По окончании оплаченного срока обучения (тарифа) и при отсутствии продления срока обучения Исполнитель закрывает Заказчику доступ к изучению урокам в записи, онлайн урокам и чату. Услуги считаются оказанными в полном объеме.

Если до истечения срока обучения (тарифа) Заказчик самостоятельно удаляется из закрытого чата и/или обучающей платформы, то предоставление доступа возможно только через обращение в техническую поддержку. Период, на который Заказчик самостоятельно удалился из закрытого чата или платформы засчитывается в общий оплаченный период обучения (тарифа) и не продлевается, т.к. считается, что удаление произошло по вине Заказчика.

Если до истечения срока оплаченного периода обучения (тарифа) Заказчик был удален из чата и/или обучающей платформы по вине Исполнителя (технический сбой и т.д.), то предоставление доступа возможно через обращение в техническую поддержку или в результате самостоятельных действий Исполнителя по восстановлению доступа. Период, на который Заказчик был удален из чата и/или платформы по вине Исполнителя не засчитывается в общий период обучения (тариф) и продлевается на период такого удаления без взимания дополнительной платы как обучение по индивидуальному графику.

2.17. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой в закрытом чате, на обучающей платформе, электронной почте и касающейся оказания услуг по Договору. Исполнитель не несет ответственности за пропуск Заказчиком занятий, мероприятий, связанных с оказанием услуг, если о таких занятиях, мероприятиях, информация была предоставлена Заказчику указанными ранее способами.

2.18. Заказчик несет ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все действия, совершенные ими после авторизации в мессенджере и/или на обучающей платформе, а также

корректность и правильность данных, предоставленных для получения услуг (номер телефона, адрес электронной почты, никнейма и т.д.). Заказчик обязан своевременно извещать Исполнителя о его данных, необходимых для прохождения обучения.

2.19. При использовании Заказчиком знаний и навыков, полученных им в ходе обучения у Исполнителя, Заказчик соглашается с тем, что за его личный результат, достигнутый (или не достигнутый) в процессе использования знаний и навыков, Исполнитель ответственности не несет.

Заказчик, акцептуя настоящий договор, гарантирует, что он будет использовать полученные знания и навыки, полезные материалы и рекомендации Исполнителя, находясь в здравом уме, руководствуясь своими интересами, и под свою ответственность.

Заказчик предупрежден и понимает, что отсутствие какого-либо результата обучения не является основанием для признания его некачественным и возврата денежных средств.

Заказчик, подписывая настоящий договор, осознает, что за незаконное распространение занятий, полезных и иных материалов обучения, может понести ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

2.20. Если Исполнитель сохраняет Заказчику доступ к обучающей платформе или чату после окончания обучения, то такой доступ предоставляется бесплатно.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ (ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА)

3.1. Заказчик для получения Услуг Исполнителя на основании настоящего Договора должен акцептовать настоящую Оферту путем совершения совокупности действий:

- подтвердить соответствие требованиям, предъявляемым к Заказчику настоящей офертой, путем заполнения анкеты для участия в обучении;
- внести оплату за обучение (полной и/или ее части);

При акцепте (оплате) через сайт (первично или после перерыва в обучении):

- Заказчик заполняет регистрационную форму на сайте (имя, телефон, почта, выбирает тариф обучения иные данные регистрационной формы) и нажимает кнопку «Отправить» или иную, аналогичного значения. Перед заполнением формы Заказчик обязан ознакомиться с условиями настоящей оферты и политики конфиденциальности, образовательной программой. Только при полном согласии с ними направляет заявку.
- Заказчик заполняет анкету для прохождения собеседования с указанием данных, указанных в п. 1.7 договора для подтверждения возможности участия в обучении. Если данных анкеты недостаточно, Исполнитель вправе провести дополнительное собеседование с Заказчиком в согласованное дату и время.
- При успешном прохождении анкетирования/собеседования, в течение 5 рабочих дней с даты направления анкеты/прохождения собеседования (что было позднее) Заказчику в мессенджер

и/или на электронную почту направляется ссылка для оплаты обучения в соответствии с выбранным тарифом;

Заказчик обязан оплатить обучение в размере 100% и/или частями (по согласованию с Исполнителем), в течение 5 рабочих дней с даты получения ссылки, если иной срок не согласован сторонами.

- Заказчик оплачивает обучение при помощи способов, предложенных ссылкой Исполнителя, в соответствии с условиями оферты, в том числе банковский перевод с использованием эквайринга, оформление рассрочки/кредита у финансовых партнеров.
- С момента получения Исполнителем оплаты договор считается заключенным, Заказчику в мессенджер и/или на электронную почту предоставляется доступ к чату и обучающей платформе для прохождения обучения.

Акцепт оферты через сайт или ссылку для продления участия в обучении (без перерыва обучения):

Заказчик заполняет регистрационную форму на сайте/ссылке (имя, телефон, почта, выбирает тариф обучения и другие данные регистрационной формы) и нажимает кнопку «Оплатить» или иную, аналогичного значения. Перед заполнением формы Заказчик обязан ознакомиться с условиями настоящей оферты и политики конфиденциальности, образовательной программой. Только при полном согласии с ними направляет заявку.

Заказчик обязан оплатить обучение в размере 100% и/или частями (по согласованию с Исполнителем).

- Заказчик оплачивает обучение при помощи способов, предложенных ссылкой Исполнителя, в соответствии с условиями оферты, в том числе банковский перевод с использованием эквайринга, оформление рассрочки/кредита у финансовых партнеров.
- С момента получения Исполнителем оплаты договор считается заключенным, Заказчику в мессенджер и/или на электронную почту предоставляется доступ к чату и обучающей платформе для прохождения обучения.

Стоимость обучения не включает НДС в виду применения Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

Частичная оплата обучения возможна только при наличии соответствующего окна для такой оплаты.

Оставление заявки на оформление рассрочки, кредита для оплаты обучения от финансовых партнеров Исполнителя не является оплатой обучения. Оплатой обучения в случае оформления рассрочки/кредита считается дата перечисления партнерами, которые предоставили рассрочку/кредит, денежных средств за Заказчика на счет Исполнителя за обучение.

Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления рассрочки/кредита, а также одобрение или отказа в одобрении заявки на рассрочку/кредита.

При отсутствии оплаты после окончания срока действия Тарифа договор расторгается в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Заказчика.

Акцептуя оферту, Заказчик соглашается с дальнейшим автоматическим безакцептным списанием денежных средств с банковской карты, с которой производилась оплата, в соответствии с выбранным тарифом. Такое безакцептное списание денежных средств производится в последний день предоставления доступа или день, следующий за днем окончания предоставления доступа и не требует дополнительного согласия Заказчика. Для отмены безакцептного списания Заказчик обязан самостоятельно изменить данную настройку при акцепте оферты или в настройках банковского приложения, отменив регулярный платеж.

При отсутствии достаточного количества средств для оплаты тарифа оказание услуг приостанавливается до момента получения Исполнителем оплаты. А при отсутствии оплаты в течение 3 месяцев и более договор расторгается в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Заказчика.

3.1.1. Прохождение собеседования представляет собой: анкетирование и видео-встреча (при необходимости).

Если по итогам анкетирования Исполнитель понимает, что уровень знаний и навыков Заказчика недостаточен для прохождения обучающей программы, то Заказчик извещается об отказе в прохождении обучения в виду недостаточного уровня знаний, навыков и/или квалификации для прохождения обучения.

Видео-встреча Заказчика, Исполнителя (включая его представителей) проводится в дату и время, согласованное сторонами.

Задача видео-встречи: более подробно выявить уровень знаний и навыков Заказчика, определить указанный уровень как достаточный для обучения по программе обучения «Точка роста».

По итогам анкетирования и/или видео-встречи Заказчик информируется о возможности обучения по программе обучения.

3.2. Стоимость Обучения Исполнителя (цена Договора) указана на сайте Исполнителя. Стоимость не включает НДС, т.к. Исполнитель не является плательщиком НДС. Цена Договора включает компенсацию Исполнителя и причитающееся ему вознаграждение.

Стоимость Договора включает фактически понесенные Исполнителем расходы, которые включают (но не ограничиваются) расходы по созданию обучения и привлечения Заказчика, комиссии финансовых партнеров и соответствующих платежных систем за предоставление рассрочки и/или принятие платежа и/или осуществление возврата денежных средств, и причитающееся ему вознаграждение.

3.3. Оплата услуги по обучению осуществляется Заказчиком при подаче Заявки в размере 100 % (сто процентов) от стоимости обучения и/или путем внесения частичной оплаты (по согласованию с Исполнителем), одним из следующих способов:

- Перечислением на расчетный счет Исполнителя, в том числе посредством интернет-банкинга через платежные системы Тинькофф, иные платежные системы (в том числе по Ресурс Развитие и др., предоставленной ссылке или qr-коду);
- В рассрочку от финансовых партнеров. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления финансовым партнером рассрочки/кредита, а также за отказ финансового партнера в предоставлении Заказчику рассрочки/кредита.
- Путем перевода денежных средств на счет Исполнителя по платежке (реквизитам);
- Иными способами, по предварительному согласованию с Исполнителем или уполномоченным Исполнителем лицом.

Исполнитель вправе предоставить Заказчику в индивидуальном порядке скидки на услуги и специальные цены, включая ограниченный период их действия и/или специальные условия применения. Перечисленные специальные условия по оплате являются правом, а не обязанностью Исполнителя и могут быть направлены на ограниченный круг лиц. Специальные условия оплаты указываются на сайте Исполнителя.

3.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения или реквизитов платежа.

3.5. Договор считается заключенным и вступает в силу для сторон с момента успешного прохождения собеседования и оплаты Заказчиком Цены Договора полностью или частично. Датой полной оплаты является день поступления на расчетный счет Исполнителя или уполномоченного Исполнителем лица денежной суммы в размере 100% (сто процентов) Стоимости Договора (с учетом комиссии, удержанной финансовыми партнерами в случае оплаты обучения на условиях рассрочки/кредита).

3.6. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных Офертой, производится только на основании личного заявления с указанием реквизитов для возврата денежных средств.

3.7. Расчёт времени (сроков) для совершения предусмотренных Офертой действий производится по времени г. Нижний Новгород независимо от местонахождения Заказчика.

3.8. При акцепте оферте Заказчик использует собственную банковскую карту/счет для оплаты услуг, если Заказчик использует карту/счет третьего лица, то Исполнитель исходит из того, что Заказчик получил согласие такого лица на проведение финансовой операции по оплате услуг Исполнителя. Аналогичные правила действуют на оплату обучения третьими лицами за Слушателя.

4. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. При наличии уважительных причин (болезнь, командировка, иное на усмотрение Исполнителя) и с согласия Исполнителя, Заказчик вправе обратиться с заявлением о продлении сроков обучения или прохождения обучения по индивидуальному графику. Исполнитель имеет право потребовать документы, подтверждающие уважительные причины.

4.2. Заказчик вправе в любое время отказаться от обучения Исполнителя (от исполнения Договора) без указания причин. В этом случае оплате подлежат оказанные и принятые услуги на условиях настоящей оферты.

Стоимость услуг в одном календарном месяце обучения составляет 100% цены обучения за месяц, из них:

- Предоставление доступа к урокам в записи для самостоятельного изучения составляет 80% цены обучения в календарном месяце;
- Предоставление обратной связи по домашним заданиям и вопросам обучающегося составляет 20% цены обучения;
- Проведение онлайн уроков является правом, а не обязанностью Исполнителя и предоставляется бесплатно.

Если Заказчик оплатил длительный период обучения (более 1 месяца), отказался от оказания услуг, то оплата возвращается за полные календарные месяцы, в которых услугах еще не оказывалась с учетом следующего:

Стоимость первого месяца обучения составляет 50% цены оплаченного тарифа.

Стоимость второго и последующего месяцев обучения рассчитывается как:

$$C = (П / (P - T)) - O$$

C - стоимость одного месяца обучения (в руб.)

П – 50% стоимости обучения (расчет от фактически оплаченной цены)

P – кол-во оплаченных месяцев обучения

T – первый месяц обучения

O - комиссии финансового партнера за предоставление рассрочки или кредита для оплаты обучения.

Возврат денежных средств осуществляется по формуле:

$$A = B - B - \Gamma$$

А – размер возвращаемых средств (в рублях)

Б – цена тарифа (фактически оплаченная Заказчиком)

В – стоимость оказанных услуг по обучению в каждом месяце с даты начала обучения по последнему оплаченному тарифу до даты получения заявления о расторжении договора

Г – комиссии финансовых партнеров за предоставление рассрочки/кредита

Возврат уплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем на основании заявления Заказчика, направленного на электронную почту, указанную в настоящем договоре, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления Исполнителя Заказчиком. Заявление должно содержать сведения, указанные в п. 4.5 договора.

4.3. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо иной счет, указанный Заказчиком в заявлении. При покупке с использованием кредитов и рассрочек или услуг финансовых партнеров возврат может быть осуществлен на счет этих партнеров и организаций в соответствии с установленными ими правилами.

4.4. Доступ к обучению, платформе, чату прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня, с даты направления Заказчиком Исполнителю сообщения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также признается требованием расторжения настоящего договора и является основанием для отчисления Ученика.

4.5. Уведомление об отказе от Услуг (совместно с заявлением на возврат денег) должно содержать сведения о программе и тарифе обучения, контактные данные Заказчика, паспортные данные Заказчика, номер телефона и электронную почту, оставленную при заполнении формы заявки, стоимость обучения, которая была оплачена, а также полные банковские реквизиты для перечисления средств (в том числе ИНН Заказчика). Уведомление (заявление) должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано либо сфотографировано, направлено Исполнителю на электронную почту Исполнителя, указанную в настоящем договоре.

В случае нарушения Заказчиком указанных в настоящем пункте условий, срок возврата может быть увеличен Исполнителем на период устранения Заказчиком допущенных нарушений.

4.6. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;
- систематического непрохождения текущей аттестации Заказчиком. Текущей аттестацией (контролем) является сдача домашних заданий с их проверкой. Под систематическим непрохождением аттестации стороны понимают невыполнение заказчиком домашних заданий полностью или в части в течение 2 недель с даты начала обучения. В этом случае возврат средств осуществляется за вычетом фактически оказанных услуг.
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Уведомление направляется на электронную почту или в мессенджер, где стороны ведут переписку.

4.7. Настоящий Договор расторгается досрочно:

- по инициативе Обучающегося, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;
- в случае отсутствия оплаты обучения в срок, установленный для заключения основного договора;
- по инициативе Исполнителя в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

4.8. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

4.9. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в сроки, установленные настоящим Договором.

5.1.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании им Услуг по Договору.

5.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

5.1.4. Осуществить возврат денежных средств в порядке и сроки, предусмотренные договором и законодательством РФ.

5.1.5. Предоставлять Заказчикам полную и достоверную информацию об оценке их знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

5.1.6. Обеспечить Заказчику оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой и условиями настоящего договора;

5.1.7. Предоставить Заказчику полные, достоверные и актуальные сведения об образовательной организации, оказываемых платных образовательных услугах, реализуемых образовательных программах, обеспечивающих возможность их правильного выбора;

5.1.8. Обеспечить Заказчику предусмотренные образовательной программой условия ее освоения.

5.1.9. Обеспечить оказание учебно-методической помощи Заказчику дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

5.1.10. После окончания обучения обеспечить выдачу документа (сертификата), подтверждающего прохождение Заказчиком обучения, если это предусмотрено программой обучения.

5.1.11. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных в письменной форме путем размещения такой информации на сайте, также дополнительно (но не обязательно) по электронной почте, мессенджерах или закрытом чате.

5.1.12. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" путем размещения ее на сайте.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Заказчика, применять к ним меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом и иными локальными нормативными актами Исполнителя и настоящим договором.

5.2.2. Изменять в одностороннем порядке график открытия занятий и материалов на обучающей платформе, времени и даты проведения занятий, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также дополнять содержание обучения и заданий для Заказчика без взимания дополнительной платы. В случае изменения времени и даты проведения занятий информация о таких изменениях публикуются в чате или на обучающей платформе.

5.2.3. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам обучения и к Исполнителю лично.

5.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, проявления агрессии или неуважительного отношения, нарушения авторских прав Исполнителя. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое из существенных нарушений, в том числе: проявление агрессии, неуважительное отношение к участникам обучения или преподавателям, кураторам, «переманивание» других участников обучения, несогласованная реклама, необоснованные неприятные высказывания в адрес Исполнителя и/или его продуктов, любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ.

5.2.5. Исполнитель вправе использовать материалы, созданные иными авторами, исключительные права на которые предоставлены Исполнителю.

5.2.6. Исполнитель имеет право обратиться в суд при нарушении Заказчиком любых прав, повлекших за собой нанесение реального ущерба Исполнителю, а также в случае незаконного использования Заказчиком любого элемента Сайта и материалов обучения в коммерческих целях, в том числе при осуществлении коммерческой деятельности аналогичной Исполнителя, за исключением целей, указанных в настоящем договоре или достигнутых в ходе переписки во время обучения.

5.2.7. Для качественного оказания Услуг другим заказчикам, Исполнитель имеет право расторгнуть Договор с Заказчиком, нарушившим условия п. 5.3.7 настоящего Договора, при этом у Исполнителя не возникает обязанности возвращать денежные средства/ компенсировать убытки Заказчика.

5.2.8. Процесс получения Услуг предполагает наличие у Заказчика персонального компьютера или иного портативного (мобильного) устройства с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также наличие и возможность использования мессенджера Telegram (Телеграм), электронной почты.

5.2.9. Отчислить Заказчика по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, Уставом и иными локальными нормативными актами Исполнителя и настоящим Договором.

5.2.10. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору или перенесения сроков оказания услуг:

- не начинать оказание образовательных услуг до момента оплаты в соответствии с условиями Договора;

- приостановить оказание образовательных услуг;

5.2.11. Выдать Заказчику, не прошедшему итоговую аттестацию или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленному, справку об обучении или о периоде обучения по самостоятельно устанавливаемому Исполнителем образцу при получении такого требования от Заказчика.

5.2.12. Приостановить обучение в порядке и по основаниям, указанным в настоящем договоре.

5.2.13. Выдать сертификат о прохождении обучения (если он предусмотрен программой обучения) только после оплаты Заказчиком 100% обучения. При отсутствии полной оплаты обучения Заказчик может быть отчислен, а сертификат о прохождении обучения не выдан.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Внимательно изучить информацию об услугах (на сайте, в приложениях к оферте, путем направления вопросов об услугах Исполнителю в мессенджеры), стоимости, объеме услуг, об условиях и сроках их предоставления.

5.3.2. После акцепта настоящего договора, в том числе оплаты услуг Исполнителя, придерживаться установленного графика обучения, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, своевременно знакомиться с сообщениями в и новостями в чате, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг.

5.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для оказания услуг и направления Заказчику полезных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг, в том числе: фамилию, имя Заказчика и его действующий адрес электронной почты, номер телефона, никнейм телеграмм.

5.3.4. Не осуществлять запись (в том числе запись с экрана, скриншоты), не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим

лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках обучения, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.5. Не передавать ссылку, логин и пароль от личного кабинета на обучающей Платформе Исполнителя третьим лицам, а также самостоятельно принять все необходимые меры для сохранности и нераспространения ссылки, логина и пароля третьим лицам.

5.3.6. Заказчик обязуется своевременно выполнять задания, получаемые от Исполнителя и проходить аттестацию.

5.3.7. Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при оказании ему Услуг Исполнителем (онлайн):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать Исполнителю или другим обучающимся при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Программы и др.;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
- не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи Услуг, оказываемых Исполнителем, а также не предоставлять данные доступа к личному кабинету Заказчика третьим лицам;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;
- не распространять рекламу и не предлагать Услуги сторонних ресурсов, свои Услуги или услуги третьих лиц;
- не переманивать участников обучения для получения собственных услуг Заказчика или услуг третьих лиц.

5.3.8. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных Заказчика, указанных в настоящем договоре, а также предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через e-mail, указанный в настоящем договоре и/или мессенджер, в котором ведется переписка Сторон.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Заказчик имеет право обратиться с заявлением о возврате оплаченных денежных средств в соответствии с правилами, установленными настоящим договором.

5.4.2. Самостоятельно принимать решения о целесообразности использования в своей жизни/деятельности предложенных Исполнителем знаний, навыков, материалов, рекомендаций, участия в занятиях.

5.4.3. Направлять Исполнителю рекомендации об улучшении качества оказываемых услуг. Такие рекомендации не могут носить обязательный характер.

5.4.4. Обучающемуся предоставляются также академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

6. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1. Все уроки, полезные и информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения обучения, переписки в чате признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, исключительные права, принадлежат Исполнителю. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку процесса оказания Услуг и использовать полученные материалы по своему усмотрению. Использование материалов, указанных в настоящем пункте, возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

6.2. Заказчик вправе использовать материалы обучения, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель, исключительно в личных целях, в рамках, установленных ст. 1273 ГК РФ.

6.3. Осуществление при получении услуг фото- и видеосъемки и (или) аудиозаписи возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Заказчик не вправе копировать как полностью, так и частично, аудио- и видеоматериалы обучения, в том числе размещенные на обучающей платформе, транслируемые онлайн, а также вести ретрансляцию занятий, онлайн встреч и иных мероприятий.

6.4. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Заказчик не вправе передавать третьим лицам никакие материалы обучения, в том числе размещенные на обучающей Платформе Исполнителя и/или направленные в мессенджеры, в личном кабинете Заказчика, а также записи занятий, онлайн встреч, конспекты, фотографии и т.д., за исключением случаев, если на такое размещение получено согласие и/или указание Исполнителя.

6.6. В случае нарушения Заказчиком положений, указанных в настоящем разделе договора, Исполнитель вправе отказаться от договора в одностороннем порядке и немедленно отключить доступ Заказчика к личному кабинету на Платформе Исполнителя, к чату, к урокам и полезным материалам, предоставляемым в рамках обучения. Уплаченные денежные средства в этом случае возврату не подлежат и засчитывается как компенсация убытков Исполнителя.

6.7. Информация, передаваемая в рамках оказания Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Заказчик обязуется не копировать записи Услуг и не предоставлять ее третьим лицам или размещать в открытом доступе на других сайтах. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудио-визуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Заказчику запрещается

сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем/иными привлеченными Исполнителем третьими лицами, информацию и любые материалы, полученные в рамках настоящего Договора, создавать на их основе информационные/ образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках настоящего Договора.

6.8. В случае нарушения обязательства, предусмотренного п. 6.7. настоящего Договора, Исполнитель вправе расторгнуть Договор с Заказчиком в одностороннем порядке без возврата денежных средств, заблокировать доступ к материалам, исключить из чатов, а также требовать с Заказчика возмещения понесенных убытков, компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей 00 копеек.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор), а также вследствие принятий законодательных актов, препятствующих оказанию услуг частично и/или полностью.

7.3. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

7.4. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной Услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

7.5. Исполнитель не несет ответственности за причинение финансового, физического и/или морального вреда Заказчику при использовании и применении материалов обучения, предоставленных Исполнителем, т.к. при создании и оказании услуги не имел намерений для причинения такого вреда, в том числе не имел намерений унижить честь и достоинство Заказчика.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Заказчиком при регистрации, либо при оплате Услуг.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки в работе, а также отсутствие доступа к материалам Услуг в связи с такими неполадками и/или недобросовестными действиями Заказчика/иных Заказчиков. В таком случае, Заказчик обязан обратиться к Исполнителю с соответствующим уведомлением в произвольной форме об отсутствии доступа к материалам, а Исполнитель в разумный срок принимает все меры, необходимые для восстановления доступа, либо направляет материалы в адрес Заказчика иным доступным и согласованным Сторонами способом.

8. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Оказание услуг ограничено целями передачи Заказчику знаний и навыков согласно выбранной образовательной программы.

8.2. Исполнитель не несет ответственности:

8.2.1. За работоспособность мессенджеров и обучающей платформы, сохранность информации и возможности бесперебойного доступа (использование мессенджеров, Платформы осуществляется в текущем режиме, при этом Исполнитель оперативно принимает необходимые меры для восстановления их функционирования);

8.2.2. За невозможность доступа к мессенджерам, Платформе или их использования по причинам неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчик, при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет, а также при проведении профилактических работ на платформе или мессенджере, сбоях в работе служб e-mail-рассылки, мессенджеров, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам»;

8.2.3. За результаты действий и бездействий Заказчика. Заказчик принимает на себя риски, определяет возможность и целесообразность выполнения заданий, применения методов и способов, предложенных Исполнителем, в своей деятельности;

8.2.4. За действия финансовых партнеров, электронных платежных систем, финансовых партнеров, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора;

8.2.5. Если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также нарушений условий Договора со стороны Заказчика.

Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги неоказанными или оказанными ненадлежащим образом.

8.3. Никакая информация, уроки, материалы, консультации, предоставляемые Исполнителем по Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения Заказчиком результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Исполнитель также не несет ответственности за риски, связанные с репутацией и финансовым положением Заказчика, которые

могут возникнуть при неправильном использовании знаний, навыков, материалов или рекомендаций, предложенных при оказании услуг.

8.4. Предоставленные при оказании услуг Исполнителя кейсы, включающие результаты лиц, ранее получавших услуги и/или консультации у Исполнителя, следовавших рекомендациям Исполнителя и реализовавших их для достижения результатов, не являются обещанием или гарантией успеха Заказчика в каждом конкретном случае.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке.

Претензионный порядок разрешения спора сторон заключается в направлении письменной претензии на электронный адрес Стороны, указанный в настоящем договоре.

Претензия, направленная указанным способом, имеет юридическую силу и не требует направления на бумажном экземпляре.

Срок ответа на претензию любой Стороной не должен быть более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии и/или ответа на нее.

9.2. В случае разрешения разногласий между сторонами, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор действует с момента акцепта Оферты Заказчиком и до момента окончания срока обучения. В части исполнения денежных обязательств, Договор действует до полного исполнения данных обязательств.

10.2. Заполненная заявка Заказчика для акцепта Оферты является неотъемлемой частью Договора.

Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.3. Акцептуя Оферту, Заказчик даёт своё согласие на обработку Исполнителем (Уполномоченным лицом) своих персональных данных в целях исполнения Договора, а также выполнения требований законодательства о противодействии легализации денежных средств, полученных преступным путем, в том числе на условиях Политики обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя <https://dnkschool.ru/pointofgrowth>, и его подразделах. Согласие действует до момента его отзыва Заказчиком путем направления такого отзыва на электронную почту, указанную в реквизитах оферты.

10.4. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке.

10.5. Если любой из пунктов договора будет признан недействительным судом, то иные пункты договора продолжают действовать.

10.6. Стороны не возражают против использования данных переписки, фото- и видеофиксации в качестве доказательств. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте, в сообщении в мессенджерах, в социальных сетях, в чатах, посредством Платформы являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

10.7. Заказчик подтверждает, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием адресов электронной почты, мессенджеров, или в социальных сетях, которые Заказчик предоставляет Исполнителю для связи с Заказчиком, считаются направленными и подписанными Заказчиком, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

10.8. Заказчик несёт риски, связанные с отказом от изучения условий настоящей Оферты.

10.9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой (Договором), Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.10. Приложения, которые являются неотъемлемой частью оферты:

Приложение 1 – выписка из образовательной программы

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИП Унгуряну Денис Иванович

ИНН: 470411297882

ОГРНИП: 319527500079408

Адрес для корреспонденции: 607624, Нижегородская область, Богородский р-н, д. Ключищи, ул. Центральная, д. 39

телефон: +7 985 824-32-16

эл. почта для корреспонденции: info@dnkphoto.ru

ВЫПИСКА ИЗ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ «ТОЧКА РОСТА»

Название программы: «Точка роста»

Форма обучения: обучение с применением исключительно дистанционных технологий, с использованием сети «Интернет»

Срок обучения по программе – 4 недели (28 календарных дней)

Дата начала обучения: первое число каждого календарного месяца

Вид образовательной программы: дополнительная общеобразовательная (без получения профессии или повышения квалификации) по учебному плану

Направленность обучения: социально-экономическая

Уровень программы: базовый

Цель программы: развитие навыков продаж собственных услуг и масштабирование бизнеса

Документ об образовании: не выдается

Программа обучения онлайн курса «Точка роста» указан примерный перечень модулей, тем. Ежемесячно Исполнитель публикует на сайте, в чате информацию о программе обучения на конкретный месяц, которые изучаются на онлайн уроках):

Блок. Управление результатом

- Навык работы с таблицами и цифрами: как учитывать доходы, расходы и планировать бюджет.
- Работа с нейросетями для продвижения: использование инструментов AI для обработки фото и маркетинга.
- Юридические основы: договоры, авторское право, налоги.
- Тайм-менеджмент: как планировать своё время, чтобы успевать всё.
- Постановка целей: методы SMART, как ставить реалистичные цели и добиваться их.

Блок. Личный бренд

- Что такое личный бренд: как он помогает в работе и почему он важен.
- Визуальный стиль: как нужно выглядеть чтобы клиенты вас узнавали.
- Как работать с блогерами: сотрудничество и продвижение через лидеров мнений.

- Что такое нетворкинг: создание связей для развития бизнеса.
- Стилль, подчерк: как ваш образ влияет на восприятие клиентов.
- Конкурсы: участие в профессиональных конкурсах для повышения репутации.
- Продукт: что вы предлагаете клиенту помимо фотографий.
- СМИ: как получить публикации в медиа и использовать их для продвижения.
- Сервис: как сделать работу с вами удобной и приятной для клиента.

Блок. Продвижение

- База клиентов: создание и поддержание отношений с клиентами.
- Жизненный цикл клиента: как удерживать клиента и получать повторные заказы.
- Как отработать негатив: стратегии работы с недовольными клиентами.
- Как сделать свадебный проект: от идеи до реализации.
- Репортажная съёмка: как её использовать для привлечения новых клиентов.
- Отзывы: сбор и публикация отзывов.
- Целевая аудитория: как определить, кому нужны ваши услуги.
- Анализ конкурентов: изучение сильных и слабых сторон других фотографов.
- Работа на площадках: Avito, Profi.ru и другие ресурсы.
- Набор команды: как искать и взаимодействовать.
- Формирование пакетов услуг: предложение, которое привлекает клиентов.
- Проекты и дополнительные услуги: как диверсифицировать доход.
- Ценообразование: как установить справедливую цену за свои услуги.
- Воронки продаж: как создать эффективный путь клиента.
- Уникальное торговое предложение: как выделиться среди конкурентов.
- Календарь активностей фотографа: как планировать работу на год.
- Сайты: создание сайта или портфолио для продвижения.
- Социальные сети: как эффективно вести ВКонтакте и другие платформы.
- Масштабирование: как расти и выходить на новый уровень.

Блок. Продажи

- Работа с клиентом: как вести себя на съёмке.
- На что обращать внимание в продажах: мелочи, которые формируют доверие.
- Как говорить с клиентом: вежливость, чёткость, профессионализм.
- Презентация продукта: как выгодно представить свои услуги.
- Работа с возражениями: ответы на вопросы и сомнения клиентов.
- Система продаж: как продавать в переписке, как продавать по телефону.

Блок. Реклама

- Где искать клиентов: основные и нестандартные методы.
- Бесплатные методы рекламы: соцсети, сарафанное радио, чаты и паблики.
- Платные методы рекламы: таргетинг, реклама в сообществах, Avito.
- Как правильно писать рекламные посты: привлекаем внимание, даём ценность и призываем к действию.

Блок. Мышление

- Ответственность и мотивация: мышление предпринимателя, большое зачем, влияние окружения, принятие ответственности.
- Постановка целей: правильная работа с целями, поддержание энергии и вдохновения, мышление для достижения целей.
- Работа со страхами и критикой: анализ страхов, устойчивость к критике, использование обратной связи для роста.
- Самооценка и убеждения: раскрытие самооценности, работа с негативными установками.
- Упаковка экспертности: признание опыта, ценность себя в проекте, преодоление перфекционизма, выход из состояния «я недоэксперт».
- Преодоление застреваний: преодоление барьеров для роста, выход из конкурентной гонки, работа с иллюзиями и мифами, устранение саботажа.
- Денежное мышление: отношение к деньгам, развитие уверенности в предложении услуг.

Один календарный месяц обучения включает в себя:

- Предоставление доступа к урокам в записи в рамках заявленных тем программы обучения, размещенных на обучающей платформе.
- Закрытый чат для получения обратной связи по домашним заданиям и вопросам Заказчика.
- Проведение онлайн уроков является правом Исполнителя. Расписание онлайн уроков размещается в чате или обучающей платформе. Онлайн уроки предоставляются бесплатно.

Тарифы обучения:

Тариф 1 месяц – обучение оплачивается единовременно со сроком на 1 календарный месяц.
