

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання інформаційно – консультаційних послуг

Даний публічний договір про надання інформаційно – консультаційних послуг (надалі – “Договір”) є публічною пропозицією, яка регулює договірні відносини між фізичною особою-підприємцем Голентовською Ольгою Святославівною, номер запису за Єдиним державним реєстром юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 3206416608., (надалі – “Виконавець”), з одної сторони з будь-якою дієздатною особою, яка ознайоmlена та акцептувала умови даного Договору (надалі – “Замовник”).

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. Акцепт – повне прийняття та виконання умов Договору, шляхом оформлення Замовником доступу до інформаційно-консультаційних матеріалів Виконавця та/або заповнення позначки у формі згоди та/або проставлення галочки навпроти поля “Ознайомлений з умовами Договору”, а також здійснення оплати послуг Виконавця шляхом здійснення платежу за допомогою онлайн-сервісу для приймання платежів, розміщеному за активним посиланням, наданим Виконавцем, або розміщеним Виконавцем на його офіційному ресурсі/платформі, або шляхом оплати на поточний рахунок Виконавця за наданими реквізитами.

1.2. Матеріали – електронні файли: відеоматеріали, тексти, зображення, аудіоматеріали, графіки, блоки-схеми, інфограми, ілюстрації, зображення, записи відеоконсультацій, які розміщені на офіційному ресурсі/платформі Виконавця.

1.3. Послуги–інформаційно-консультаційні послуги, що надаються Виконавцем з використанням Telegram або іншого месенджера на розсуд Виконавця.

1.4. Персональні дані – інформація, яка дозволяє ідентифікувати Замовника та необхідна для надання Послуг.

1.5. Платформа – сукупність програмних засобів, що можуть використовуватися Виконавцем для надання послуг, передбачених цим Договором.

1.6. Офіційний ресурс/платформа – канал або чат в Telegram, або в іншому месенджері на розсуд Виконаця, адміністрування та генерація контенту якого здійснюється фізичною особою-підприємцем Добровольською Анною Владиславівною, та за допомогою якого здійснюється надання Послуг Замовнику.

1.7. Оферта – пропозиція Виконавця, укласти з нею Договір на умовах, що містяться в цьому Договорі.

1.8. Соціальний інвойс- сторінка для продажу товарів та послуг.

1.9. Тарифи – відомості про ціну Курсу, умови надання знижок, інших корисних переваг, які зазначені на вебсайті чи рекламних матеріалах.

*В цьому Договорі можуть бути використані терміни, які не визначені в даному розділі, в таких випадках тлумачення таких термінів проводиться відповідно до чинного законодавства України та тексту Договору. У разі відсутності однозначного тлумачення терміну, слід керуватися таким порядком тлумачення терміну: тлумаченням на Сайті Виконавця та/або загальноприйнятим значенням.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Даний Договір, є публічним Договором, і регулюється відповідно до положень ст. 633, 634, 641, 642 Цивільного Кодексу України з дотриманням порядку, передбаченого ст. 181 Господарського кодексу України. Розміщення тексту даного Договору в мережі інтернет шляхом публікації на Сайті Виконавця є публічною пропозицією укладення Договору на умовах, які в ньому викладені. Умови Договору встановлюються Виконавцем.

2.2. Пропонований Договір вважається укладеним між Виконавцем і Замовником тільки за умовою прийняття Замовником Договору в повному обсязі. Частковий Акцепт Договору, а також Акцепт Договору на інших умовах не допускається. Безумовним Акцептом даного Договору є момент здійснення оплати послуг Виконаця.

2.3. Письмова форма цього Договору згідно Закону України “Про електронну комерцію” додатково може підтверджуватися направленням електронного листа.

2.4. Акцептуючи даний Договір, Замовник підтверджує, що до його укладення він був повністю і належним чином ознайомлений з усіма його положеннями і прийняв їх з власної волі без будь-якого примусу.

2.5. Сторони гарантують, що володіють необхідною дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання та виконання Договору відповідно до його умов.

2.6. Вказані в даному розділі Послуги є електронними послугами та регулюються Законом України “Про електронну комерцію”, а саме платними Послугами, що надаються дистанційно з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем. Послуги, що надаються за цим Договором не є освітніми.

2.7. Цей Договір може бути змінений Виконавцем в односторонньому порядку без попереднього та наступного повідомлення про це Замовника. Зміни набирають чинність з моменту публікації нової редакції Договору офіційному ресурсі/платформі Виконавця.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. На умовах, передбачених цим Договором, Виконавець зобов'язується надати Замовнику Послуги, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити надані Послуги.

3.2. Місце надання послуг за даним Договором знаходиться за місцезнаходженням Виконавця. Послуги за даним Договором надаються віддалено з використанням месенджера Telegram та/або додаткових ресурсів за вибором Виконавця.

3.3. Доступ до послуг Виконавця здійснюється шляхом вступу до Telegram-каналу/чату Виконавця за посиланням, яке надсилає Виконавець на електронну адресу або інший канал зв'язку, вказану Замовником після оплати послуг.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Надання Послуг здійснюється за допомогою мережі Інтернет з використанням месенджера Telegram, або іншого месенджера на розсуд Виконавця.

4.2. Надання інформаційних послуг включає в себе матеріали, що становлять контент Telegram-каналу/чату. Матеріали можуть складатися з записаних аудіо та відеоматеріалів, графічних зображень, посилань, текстових матеріалів та інших форм відтворення контенту.

4.2.1. Порядок та умови доступу до матеріалів розміщено на сторінці соціального інвойсу Виконавця.

4.6. Після оплати Послуг Замовником, Виконавець надає Послуги, шляхом надання доступу до офіційного ресурсу/платформи, які використовуються для надання Послуг. Замовник отримує посилання до каналу/чату месенджера, визначеного Виконавцем.

4.7. Належним виконанням зобов'язань за цим Договором вважається надання Виконавцем Замовнику доступу до каналу/чату в Telegram, де

розміщені матеріали, що становлять контент заявлених Виконавцем інформаційних послуг, з однієї сторони, та здійснення повної оплати за надання послуг Замовником, з іншого сторони.

4.7. Матеріали, що становлять контент заявлених Виконавцем інформаційно-консультаційних послуг, обсяг та зміст визначаються Виконавцем на власний розсуд.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Вартість Послуг за даним Договором визначається Тарифами, встановленими Виконавцем, які розміщуються на сторінці соціального інвойсу, який належить Виконавцю, або шляхом додаткового повідомлення через електронні засоби комунікації на розсуд Виконавця.

5.2. Розрахунок за послуги за даним Договором здійснюється за допомогою онлайн-сервісу для приймання платежів, розміщеному за активним посиланням, наданим Виконавцем, що становить собою соціальний інфойс, або з використанням онлайн платіжних систем, що використовуються Виконавцем, або за реквізитами платіжного засобу/поточного рахунку Виконавця.

Днем здійснення платежу вважається день, в який сума, що підлягає сплаті, надходить на поточний рахунок Виконавця.

5.3. Вартість Послуг не включає в себе будь-які комісії, які стягуються банками та/або платіжними системами за проведення платежу. Комісійні витрати Замовник сплачує додатково. Замовник самостійно несе відповідальність за правильність здійснених ним платежів та заповнення реквізитів платежу.

5.4. Оплата Замовником Послуг здійснюється в національній валюті України.

5.5. Користувач не може вимагати зниження вартості послуг чи повернення коштів, у випадку, якщо він не скористався послугами. Моментом початку надання послуг вважається передача доступу до матеріалів каналу/чату в Telegram, або іншого месенджера на вибір Виконавця..

5.6. Вартість оплачених Послуги не повертається, якщо Договір не може бути виконано з вини Замовника відповідно до ч. 2 ст. 903 Цивільного кодексу України.

5.7. Виконавець має право в будь-який час змінити вартість Послуг, шляхом оновлення інформації на своєму офіційному ресурсі/платформі, соціальному інвойсі, або повідомлення Замовника через засоби комунікації, надані Замовником.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Виконавець зобов'язується:

6.1.1. забезпечувати надання Послуг та доступу до офіційного ресурсу/платформи якісно і відповідно до характеристик, заявлених Виконавцем.;

6.1.2. надавати Замовнику доступ до Telegram-каналу/чату, що дозволяють вивчати матеріали, контент, які становлять зміст інформаційних послуг, що надаються Виконавцем, у вигляді відеозаписів, презентацій, фото та аудіо- матеріалів в електронному вигляді.

6.1.3. надавати необхідну інформацію щодо умов виконання Договору, консультувати з питань виконання Договору, що виникають у Замовника протягом строку дії Договору;

6.1.4. не розголошувати інформацію про Замовника та не надавати доступ до цієї інформації третім особам, за винятком випадків, передбачених законодавством та умовами Договору, або за бажанням самого Замовника;

6.1.7. розглядати скарги Замовника та/або будь-якої іншої особи;

6.1.8. надавати відповіді на скарги Замовника та/або будь-якої іншої особи.

6.2. Виконавець має право:

6.2.1. змінювати умови Договору, вартість та перелік Послуг, на свій розсуд без попереднього узгодження з Замовником, в разі внесення змін до Договору, такі зміни набирають чинності з моменту розміщення зміненого тексту даного Договору на офіційному ресурсі/платформі Замовника, якщо інший термін вступу в силу не вказано додатково при такому розміщенні;

6.2.2. відмовити Замовнику в наданні Послуг, у випадку порушенням ним умов Договору;

6.2.3. Запитувати у Замовника необхідну для надання послуг у рамках даного Договору інформацію.

6.2.4. припинити надання Послуг за Договором, без повернення сплачених грошових коштів Замовнику, у разі порушення Замовником правил поведінки (реклама, нецензурна лайка) та/або якщо дії Замовника або обставини, створені Замовником, загрожують або можуть загрозовувати в майбутньому конфіденційності матеріалів, що становлять контент інформаційних послуг, які надаються Виконавцем, і процесу надання Послуг. При цьому Замовник зобов'язується прийняти односторонню відмову Виконавця від подальшого

виконання Договору і факт розірвання Договору з ініціативи Виконавця.

6.2.6. В односторонньому порядку призупинити надання Послуг Замовнику та/або заблокувати подальший доступ до каналу/чату в Telegram або іншому месенджері на розсуд Виконавця.

6.2.7. використовувати, розміщувати, редагувати і видаляти контент на офіційному ресурсі/платформі, в тому числі відео, відгуки та коментарі Замовників, при виконанні зобов'язань цього Договору;

6.2.8. не розглядати скаргу та/або повідомлення від Замовника, якщо воно складене з використанням нецензурної, ненормативної та/або грубої лексики та/або містить образи Спеціалістів або інших Замовників Виконавця та/або містить вимоги, які не обґрунтовані та не підтверджені фактами та/або суперечить нормам законодавства України.

6.3. Права Замовника:

6.3.1. отримувати Послуги належної якості в обсягах, передбачених Договором;

6.3.2. редагувати та змінювати, видаляти свої Персональні дані;

6.3.3. брати участь в акційних пропозиціях;

6.4. Обов'язки Замовника:

6.4.1. надавати достовірні Персональні дані;

6.4.2. сплатити Послуги Виконавця.

6.4.3. не копіювати, не продавати, не поширювати у будь-яких результати інтелектуальної діяльності Виконавця, які стали доступні Замовнику в ході надання Послуг;

6.4.4. не вчиняти будь-які дії, які спрямовані на заподіяння шкоди або втручання в функціонування офіційного ресурсу/платформи Виконавця, а також його діловій репутації.

6.4.5. не вчиняти будь-які дії, які спрямовані на отримання несанкціонованого доступу до матеріалів Виконавця, Персональних даних замовників.

7. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

7.1. Акцептуючи Договір, Замовник надає згоду на обробку Виконавцем його Персональних даних з метою виконання умов цього Договору.

7.2. Обробка Персональних даних включає в себе збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення, оновлення, зміну, використання, передачу, надання доступу, видалення, знищення протягом терміну дії Договору, а також протягом 3 (трьох) років з моменту припинення Договору.

7.3. Виконавець не обробляє Персональні дані Замовників, надані у зв'язку з розрахунками за платежами. Виконавець не зберігає реквізити банківських карт на своїх ресурсах, у тому числі серверах, хмарних сховищах тощо.

7.5. Виконавець зобов'язується не розголошувати отримані від Замовника Персональні дані та дотримуватись вимог Закону України “Про захист персональних даних”.

7.6. Не вважається порушенням:

7.6.1. надання Виконавцем Персональних даних Замовника та відповідної інформації третім особам, що діють на підставі Договору з Виконавцем для виконання договірних зобов'язань перед Замовником;

7.6.2. надання інформації, відповідно до обґрунтованих та застосованих вимог чинного законодавства України.

8. АВТОРСЬКІ ПРАВА НА ОБ'ЄКТИ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

8.1. Всі виключні права на об'єкти інтелектуальної власності на матеріали, розміщені в Telegram каналі/чаті та доступ до яких Замовник отримує під час надання інформаційних послуг Виконавцем, в тому числі: елементи дизайну, назва, графічні зображення, ілюстрації, переклад, контент та опис, аудіо та відеоматеріали та інші об'єкти, їх елементи захищені відповідно до чинного Закону України “Про авторське право і суміжні права”, Всесвітньої конвенції про авторське право 1952, Бернської конвенції з охорони літературних та художніх творів 1971, Паризької конвенції про охорону промислової власності від 20 березня 1883. а також іншими міжнародними нормативно-правовими актами та належать фізичній особі-підприємцю Добровольській Анні Владиславівні.

8.2. Виконавець надає Замовнику обмежене право на використання інтелектуальної власності, відповідно до цього Договору і за умови виконання зобов'язань (надалі “Ліцензія”).

8.3. Виконавець надає Замовнику Ліцензію, яка:

8.3.1. є обмеженою, що означає, що Замовник може використовувати матеріали інформаційних послуг тільки в цілях, встановлених Виконавцем у цьому Договорі;

8.3.2. є невиключною, що означає, що Виконавець надає таку ж Ліцензію іншим особам;

8.3.3. є призначеною тільки для використання Замовником, що означає, що Замовник не може передавати будь-які права на

інтелектуальну власність, які йому надає Виконавець, будь-якій іншій особі;

8.3.4. є не обмеженою територією, що означає, що дія Ліцензії поширюється на весь світ;

8.3.5. може бути відкликана, що означає, Виконавець в будь який час, на свій розсуд може припинити дію цієї Ліцензії.

8.4. Виконавець на свій розсуд може зберігати, тимчасово забороняти або видаляти будь-який контент наданий та/або розміщений Замовником, який, порушує цей Договір, може бути незаконним або може порушувати права, завдавати шкоди або створювати загрозу безпеці третіх осіб.

8.5. Матеріали, інформація, контент можуть бути змінені Виконавцем без попереднього повідомлення Замовника про таку зміну.

8.6. Замовник визнає та погоджується з тим, що Виконавець володіє всіма правами на інтелектуальну власність, що вказана в пункті 8.1. цього Договору.

8.7. Будь-яке несанкціоноване використання матеріалів, що становлять право інтелектуальної власності Виконавця відповідно до законодавства України, забороняється.

9. ГАРАНТІЇ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

9.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором відповідно до даного Договору та чинним законодавством України.

9.2. Виконавець несе відповідальність перед Замовником виключно в межах сплачених Послуг та загальна відповідальність Виконавця перед Замовником у зв'язку з наданням Виконавець не несе відповідальність перед Замовником у разі, якщо Послуги не були надані з вини Замовника.

9.3. У разі порушення Виконавцем термінів надання Послуг, відповідальність Виконавця обмежується продовженням термінів надання Послуг або наданням Послуг в нові терміни до повного їх виконання.

9.4. Виконавець не несе відповідальності за оновлення своїх матеріалів з метою постійної підтримки новизни інформації, а також за забезпечення точності та повноти будь-якої розміщеної інформації.

9.6. Замовник гарантує та підтверджує, що його Персональні дані можуть використовуватися для розсилки рекламних пропозицій та Замовник повідомлений, що Сайт містить рекламний контент.

9.7. Кожна Сторона несе самотійну відповідальність за шкоду, заподіяну її діями третім особам.

9.8. Замовник розуміє та погоджується з тим, що надаючи та/або публікуючи будь-який контент, він робить це на свій власний ризик та розсуд, а також несе особисту відповідальність за будь-які збитки, які можуть бути нанесені такими діями. Виконавець не несе відповідальності за будь-який контент, розміщений користувачами Майданчика.

9.10. Якщо Замовник допустить копіювання та/або розповсюдження та/або продаж інтелектуальної власності, інформації та Матеріалів Виконавця, Замовник несе відповідальність перед Виконавцем за завдані збитки, включаючи недоотриманий прибуток.

10. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ

10.1 Сторони визнають, що вся інформація, яка прямо або опосередковано стосується цього Договору, так само як і інформація про діяльність кожної зі Сторін або про діяльність будь-якої третьої сторони, яка має стосунок до Сторін, яка не є загальнодоступною і яка стала відомою Сторонам унаслідок укладення та/або виконання цього Договору, вважається конфіденційною.

10.2. Якщо Сторони не домовились про інше, то вони зобов'язуються не розголошувати і не розкривати конфіденційну інформацію третім особам та не використовувати її в будь-яких цілях інакше, ніж у цілях належного виконання цього Договору, як протягом строку його дії, так і після його припинення. Сторони зобов'язуються зі свого боку обмежити коло осіб, які матимуть доступ до такої інформації, кількістю, розумно необхідною для належного виконання умов Договору.

10.3. Сторони зобов'язуються протягом строку дії Договору, а також протягом трьох років після закінчення строку його дії, за жодних обставин не розголошувати конфіденційну інформацію та забезпечувати її захист.

10.4 Сторона, яка порушує умови Договору щодо розкриття конфіденційної інформації, несе відповідальність відповідно до Договору та чинного законодавства України, а також зобов'язана відшкодувати збитки, що були завдані внаслідок розкриття конфіденційної інформації.

11. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов, передбачених цим Договором, відповідно до чинного законодавства України.

11.2. Сторони вживатимуть усіх можливих заходів для вирішення виниклих в ході виконання цього Договору або у зв'язку з ним суперечок і розбіжностей шляхом переговорів.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за порушення договірних зобов'язань, якщо вони зумовлені обставинами непереборної сили, що перешкоджають належному виконанню умов цього Договору.

12.2. До обставин непереборної сили, що можуть вплинути на виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором, відносяться обставини та події надзвичайного характеру, які не залежать від волі Сторін і які Сторони не могли передбачити, уникнути або запобігти прийнятими необхідними і достатніми заходами.

13. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

13.1 Договір діє з моменту оплати Замовником доступу до офіційного ресурсу/платформи Виконаця безстроково, або до розірвання Договору однією зі сторін.

13.2 Виконавець має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір у випадку невиконання Замовником своїх обов'язків за цим Договором.

14. РЕКВІЗИТИ:

Найменування отримувача: ФОП Голентовська Ольга Святославівна

Код отримувача: 3206416608

Рахунок отримувача: UA473052990000026006016419314

Назва банку: АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

+380677080343

м. Житомир