

Privacidad

Última modificación: 27 de junio del 2016.

INFORMACIÓN SOBRE LOS FICHEROS Y TRATAMIENTOS.- De acuerdo con lo previsto en la Ley 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), se informa de que, salvo indicación específica en sentido contrario, los datos personales que se recogen en esta Web y en nuestras Apps Android y iOS (en adelante y de forma conjunta la "Web") serán incorporados a ficheros de la titularidad de Honeymoon Travelers S.L., con domicilio en Calle Honduras, 7. 28016 Madrid, España.

De manera general, los campos de los formularios que se hallan en la web y que son marcados como obligatorios, deberán ser necesariamente cumplimentados para la correcta tramitación de sus solicitudes.

1. FINALIDADES DE LOS TRATAMIENTOS Y CESIONES PREVISTAS:

ALTA DE USUARIO: Los datos personales que se recogen mediante los formularios de alta de usuario, serán tratados para el control y la gestión de la relación con los usuarios registrados, así como para la administración, la gestión y el control de la Web y de sus áreas de acceso restringido. Estos datos también serán tratados para fines estadísticos y de mejora de la web y de nuestros servicios. Una vez registrado en viajan2.com el usuario podrá consultar el historial de sus reservas, así como acceder a su perfil y actualizar la información que proporcionó en el momento de su registro. Para analizar y resolver eventuales fallos o incidencias en nuestras Apps Android e iOS, utilizamos la herramienta de análisis Crashlytics provista por la empresa Crashlytics, Inc., filial de Twitter, y que se integra en la plataforma fabric.io operada por Twitter, Inc. con domicilio en 1355 Market Street Suite 900 San Francisco, CA 94103 Estados Unidos. En caso de utilizar nuestras Apps, Usted acepta que el número de identificación de su terminal (IMEI) y los datos relativos a las incidencias o los fallos generados durante dicho uso sean tratados para los fines antes señalados, consintiendo expresamente la transferencia internacional de dicha información a EE.UU., al almacenarse los referidos datos en servidores de Crashlytics. Para más información sobre el funcionamiento y la política de privacidad de Crashlytics, puede consultar los siguientes enlaces (en inglés):

- <https://try.crashlytics.com>
- <https://try.crashlytics.com/terms/privacy-policy.pdf>

Las contraseñas para acceder a las cuentas de Usuarios registrados son personales, confidenciales e intransferibles. Los Usuarios registrados son los únicos responsables de mantener la confidencialidad y seguridad de su cuenta, asumiendo estos de forma exclusiva las consecuencias de cualquier índole respecto a las actividades que se realicen mediante la misma. Los Usuarios se comprometen a notificar inmediatamente a VIAJAN2 cualquier vulneración de la seguridad de su cuenta.

- **GEOLOCALIZACIÓN:** Sólo en caso de que así lo hayan consentido, determinaremos la ubicación de nuestros usuarios para mostrarles el origen más cercano a ellos, como por ejemplo el aeropuerto.

Respecto a los usuarios de nuestra web, dicha ubicación se deduce del análisis de su dirección IP y/o de la localización de su proveedor de internet, y, por tanto, no nos permite en ningún momento saber dónde se encuentra exactamente.

La geolocalización de los usuarios de nuestra App se realiza con el GPS de su terminal o mediante el análisis de su dirección IP en caso de estar conectado a una red Wifi. La ubicación sólo se conserva en caché unos 10 minutos y no se guarda historial.

Los Usuarios podrán recovar su consentimiento a su geolocalización en cualquier momento mediante la modificación de las opciones de privacidad de su navegador web o de su terminal.

- **PRESUPUESTOS:** Los datos proporcionados en las solicitudes de presupuestos serán tratados para la tramitación y el seguimiento comercial de las mismas, consintiendo a tal efecto a que nuestros agentes puedan contactar con Usted. Dichos datos serán igualmente tratados con fines estadísticos.
- **CONTRATACIÓN DE SERVICIOS O PRODUCTOS:** Los datos de clientes serán tratados para la gestión administrativa y económica de la relación con los mismos, así como para fines estadísticos y de mejora de la web y de nuestros servicios. Los datos de viajeros serán tratados para la gestión del sistema de reservas y la emisión de la documentación necesaria para la realización del viaje. Para la correcta tramitación de la reserva, estos datos serán comunicados a las empresas cuyos servicios se incluyen en el viaje contratado y/o a empresas gestoras de sistemas globales de reservas, como la entidad AMADEUS GLOBAL TRAVEL DISTRIBUTION, consintiendo necesaria y expresamente los viajeros afectados a la transferencia internacional de sus datos, cuando dichas empresas se encuentren fuera del Espacio Económico Europeo.
- **CALL CENTER:** Por motivo de seguridad y de control de calidad, las llamadas realizadas a nuestro call center y por nuestros agentes podrán ser grabadas. Los datos personales que se recojan durante estas llamadas serán tratados para la tramitación de sus solicitudes. Si no desea que la llamada sea grabada, deberá indicárselo al agente que le atienda.
- **CONTACTO Y CONSULTAS:** Los datos personales proporcionados mediante el formulario de contacto o en las consultas que formule, serán tratados para la atención a sus solicitudes, así como para mejorar la calidad de la web y de nuestros servicios.
- **RECLAMACIONES:** Los datos personales incluidos en sus reclamaciones o quejas, serán tratados para la atención de las mismas, así como para mejorar la calidad de la web y de nuestros servicios. En caso de proporcionar datos de salud, Ud consiente expresamente el tratamiento de los mismos para la correcta atención a su reclamación. En función del asunto, los destinatarios de su información personal podrán ser, entre otros, administraciones o entidades públicas, organismos oficiales, procuradores, jueces y tribunales o entidades aseguradoras. Sus datos serán igualmente comunicados a los proveedores cuyos servicios se incluyen en el viaje contrato. Usted consiente necesaria y expresamente la transferencia internacional de sus datos, cuando las empresas antes aludidas se encuentren fuera del Espacio Económico Europeo.
- **CAMPAÑAS PROMOCIONALES:** Los datos de los participantes en nuestras campañas promocionales, serán tratados para la gestión y el control de las mismas y para fines estadísticos. La participación en nuestras promociones implica su consentimiento para el tratamiento y la cesión de sus datos con el alcance y en las condiciones que se indican en las bases que regulen la campaña concreta a la que participe, siendo dicho consentimiento un requisito indispensable para su participación. En función de la operativa de la promoción concreta en la que se han inscrito, los datos de los participantes o premiados podrán ser publicados en webs de Viajan2, redes sociales o medios de comunicación. En el caso de concursos y sorteos, los datos personales de los premiados necesarios para el correcto disfrute de los premios, serán comunicados a los proveedores de los mismos, consintiendo necesariamente los afectados la correspondiente transferencia internacional

de su información personal cuando dichos proveedores estén ubicados fuera del Espacio Económico Europeo.

2. BOLSA DE TRABAJO: Su curriculum y sus datos personales serán recibidos por Honeymoon Travelers S.L., gestora de la bolsa de trabajo de Viajan2, con domicilio en Calle Honduras, 7. 28016 Madrid, España. Dichos datos serán tratados para la gestión de la bolsa y de los procesos de selección realizados por y/o para las entidades integrantes del grupo, la actualización de su historial de participación en estos procesos y para fines estadísticos. El alta en la bolsa de trabajo implica su consentimiento para que sus datos puedan ser cedidos a las empresas que integran Viajan2, para permitir la gestión de sus procesos de selección, consintiendo asimismo necesaria y expresamente la transferencia internacional de sus datos, cuando las empresas antes aludidas se encuentren fuera del Espacio Económico Europeo. La empresa Viajan2 se dedica, bien a la actividad de agencias de viajes minoristas y/o mayoristas, bien a prestar servicios administrativos y/o técnicos al propio grupo o a clientes de este. Puede consultar el listado de los países en los que las empresas del grupo desarrollan su actividad en el apartado “Internacional” de la home page de la web. Al darse de alta en la bolsa de trabajo manifiesta que los datos suministrados son correctos y veraces y se compromete a mantener actualizado su curriculum. Los curriculums que no hayan sido actualizados en el plazo de 1 año desde la fecha de su última actualización, serán cancelados y no podrán ser considerados en los procesos de selección que se convoquen.

3. PUBLICIDAD Y TRATAMIENTOS CON FINES COMERCIALES Y DE FIDELIZACIÓN EN VIAJAN2: Si usted así lo ha manifestado en el momento de proporcionar sus datos o mediante la configuración de su cuenta, si se ha dado de alta en la Newsletter o si se ha inscrito en una de nuestras campañas promocionales sus datos serán tratados por la empresa Viajan2 titular de esta web para informarle de forma personalizada, por cualquier medio, incluso electrónicos o telefónicos, sobre productos o servicios comercializados por Viajan2 y relativos a los siguientes sectores: turístico, automoción, ocio, arte, cultura, formación, telecomunicaciones, financiero y seguros. Sus datos serán igualmente incorporados al fichero de USUARIOS DE LA MARCA de VIAJAN2, entidad matriz de la titular de esta web, con domicilio en Calle Honduras, 7. 28016 Madrid, España, con los mismos fines y para la mejora de la calidad de los servicios de las empresas Viajan2 y fines estadísticos, de segmentación comercial y de fidelización de sus clientes.

Si no desea recibir comunicaciones comerciales de Viajan2, puede actualizar sus preferencias en su perfil accesible desde su cuenta en la web. Puede igualmente enviar un email a la siguiente dirección de correo electrónico: info@viajan2.com

Podrá igualmente revocar su consentimiento para los fines antes señalados según más abajo se indica en el apartado “Derechos del Interesado”.

Se le informa expresamente de que, para el envío y la gestión de nuestras comunicaciones comerciales, recurrimos a soluciones tecnológicas proporcionadas por empresas que se hallan fuera del Espacio Económico Europeo. La suscripción a nuestros boletines implica necesariamente su consentimiento para la transferencia internacional de los datos que le conciernen y que son necesarios para dicha finalidad a tales empresas. Los servicios utilizados por las empresas de Viajan2 para el envío de sus comunicaciones comerciales son los siguientes:

- CheetahMail: Esta plataforma de emailing está provista por el grupo Experian cuya cabecera es la entidad Experian Information Solutions, Inc., con domicilio en 475 Anton Blvd. Costa Mesa, CA 92626, EE.UU. Para cualquier duda sobre el funcionamiento de dicho servicio o la política de privacidad de Experian puede contactar con Experian España, S.L.U., con domicilio en C/ Príncipe de Vergara, 132 - 1ª Planta, 28002 Madrid, España, [marketing.spain\[@\]experian.com](mailto:marketing.spain[@]experian.com), Tfno.: (+34) 91 530 03 70, o si así lo prefiere también puede contactar directamente con el departamento de privacidad del grupo Experian a través del siguiente enlace: <http://www.experian.com/privacy/contact.html> (en inglés).

- Oracle Responsys Marketing Platform Cloud Service: Este servicio está provisto por el grupo Oracle y las empresas afiliadas a Oracle que se identifican en el siguiente enlace <https://www.oracle.com/corporate/oracle-affiliates.html>. Para cualquier duda sobre el funcionamiento de dicho servicio o la política de privacidad de Oracle puede contactar con Oracle Ibérica, S.R.L., con domicilio en C/ José Echegaray, 6, Edificio B, 28232, Las Rozas de Madrid, España, Tfno. (+34) 902 302 302. Si así lo prefiere también puede contactar directamente con el departamento de privacidad del grupo a través del formulario disponible en el siguiente enlace: https://oracle.ethicspointvp.com/custom/oracle/dp/en/form_data.asp (en inglés).

4. BLOG, FORO Y COMENTARIOS.- La utilización del blog, foro u de otras herramientas participativas, así como la publicación de comentarios en esta web, se somete a las condiciones que se relacionan a continuación. Se señala que **toda la información que se encuentra en el blog, los foros y los comentarios se convertirá en información pública, por lo que los usuarios deben tener especial cautela cuando decida compartir su información personal.** El usuario se compromete a hacer un uso adecuado del blog, del foro y de la funcionalidad de publicación de comentarios en la Web. En particular, pero no limitativamente, el usuario se compromete a no introducir datos y/o comentarios que:

- Incurran en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y el orden público;
- Difundan contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos;
- Contengan contenidos que supongan una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial;
- Atenten contra la imagen de terceros;
- Introduzcan o difundan en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas;
- Utilicen las cuentas de correo electrónico o datos personales de otros usuarios y modifiquen o manipulen sus mensajes.

VIAJAN2 se reserva el derecho a retirar o no publicar todos aquellos comentarios y aportaciones que incumplan con los extremos anteriormente indicados y especialmente los que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resulten adecuados. Conforme al régimen previsto por el Art. 16.1 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, **VIAJAN2** no se hace responsable por la información almacenada a petición de los usuarios y en particular respecto a las opiniones expresadas, ni tampoco de la exactitud, calidad, fiabilidad y corrección de la información que los usuarios incorporen. No obstante lo anterior, las personas cuyos datos personales estén incluidos en comentarios o posts publicados en la Web, podrán solicitar, en cualquier momento, la cancelación de dichos datos, conforme a lo previsto por el Art. 16 L.O. 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, según se indica en el apartado “DERECHOS DEL INTERESADO” de la Política de Privacidad.

5. DATOS DE TERCEROS.- En el caso de proporcionar datos de carácter personal titularidad de terceros, Usted manifiesta que cuenta con el consentimiento de los afectados para ello, habiéndoles informado previamente del contenido de la presente política de privacidad.

6. COOKIES Y DATOS DE NAVEGACIÓN. - Las cookies que empleamos son anónimas y no nos permite por sí solas identificar a un usuario concreto. Sólo en caso de que un usuario esté identificado en la web, se le podría asociar la información obtenida a través de dichas cookies. Utilizamos cookies de índole técnico necesarios para poder prestar los servicios solicitados por nuestros usuarios, por ejemplo, para permitir que el sistema guarde la información que proporcionen en cada etapa del proceso de alta.

Con la finalidad de optimizar la experiencia de uso de la web, también utilizamos cookies para reconocer a nuestros visitantes y usuarios y recordar los parámetros que fueron elegidos durante sus visitas, por ejemplo, para mantener el estado acreditado de los usuarios registrados o el idioma escogido en la primera visita.

Igualmente empleamos cookies y tratamos datos generados por la navegación para realizar estadísticas y analizar la actividad de la web con la finalidad de mejorar su contenido y ajustarlo a las preferencias de nuestros visitantes.

En caso de utilizar nuestra web sin proceder a la desactivación de las cookies en su navegador, manifiesta su consentimiento para la instalación de las mismas.

Puede encontrar más información sobre las cookies que empleamos, así sobre la manera de desactivarlas en nuestra política sobre el uso de cookies y el tratamiento de datos de navegación disponible en la home page.

7. DERECHOS DEL INTERESADO.- Los afectados podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante escrito acompañado de una copia de su DNI y dirigido a VIAJAN2, en Ed.Calle Honduras, 7. 28016 Madrid, España o en la siguiente dirección de correo electrónico: info@viajan2.es

8. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.- Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones corporativas estratégicas, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales.

Cada vez que se modifique la política de forma significativa, VIAJAN2 realizará todos los esfuerzos que sean razonables para informar a los usuarios afectados. En todo caso, cuando sea necesario su consentimiento según la legislación vigente, se habilitarán los correspondientes protocolos para su recogida.

Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o sobre el tratamiento de sus datos, puede contactar con nosotros en la dirección antes señalada.