

Анкета оценки удовлетворенности заказчика услуг

Научно-исследовательского института пищевой безопасности

Уважаемые Заказчики услуг!

Благодарим Вас за выбор услуг нашего института!

Мы стремимся поддерживать доверительные и долгосрочные отношения со своими заказчиками и постоянно улучшать качество нашей работы.

В целях повышения качества услуг просим Вас ответить на несколько вопросов заполнив анкету.

Наименование вашей организации (ФИО если частное лицо)

Наименование услуги

Оцените степень Вашей удовлетворенности услугами НИИ ПБ исходя из следующих критериев оценки:

5 баллов - полная удовлетворённость,

4 балла - хорошая степень удовлетворённости,

3 балла - средняя степень удовлетворённости,

2 балла - низкая степень удовлетворённости,

1 балл - полная неудовлетворённость.

Оценка деятельности	1	2	3	4	5
1. Как Вы оцениваете качество оказываемых нами услуг?					
2. Как Вы оцениваете надежность нашего структурного подразделения, как исполнителя Ваших заказов?					
3. На сколько вы оцениваете полноту и достоверность полученных результатов?					
4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых документов для заполнения (заявка, договор и весь остальной пакет отгрузочных документов)?					

Оценка персонала	1	2	3	4	5
1. Как Вы оцениваете отношения к Вам персонала? <i>(вежливость, внимательность)</i>					
2. Устраивает ли Вас быстрота реагирования на Ваши запросы и ожидания?					
3. Удовлетворены ли Вы качеством оформления протокола испытаний?					

Откуда Вы узнали о нас?	
из интернет ресурсов	
из рекламных буклетов	

по рекомендации других компаний	
из других источников	

Ваше мнение о качестве наших услуг в сравнении с другими организациями? _____

Рекомендовали бы Вы другим организациям заказать наши услуги? (да/нет)

Ваши предложения по улучшению нашей работы с заказчиками?

При желании Вы можете заполнить следующие данные:

Анкету _____ заполнил _____ (ФИО, _____ должность, _____ телефон)

Подпись _____

Заполненную анкету просим выслать по e-mail: nabieva.zh@atu.edu.kz

Спасибо, что уделите время на заполнение анкеты. Нам важно Ваше мнение!