## Анкета оценки удовлетворенности заказчика услуг

## Научно-исследовательского института пищевой безопасности

## Уважаемые Заказчики услуг!

Благодарим Вас за выбор услуг нашего института! Мы стремимся поддерживать доверительные и долгосрочные отношения со своими заказчиками и постоянно улучшать качество нашей работы.

В целях повышения качества услуг просим Вас ответить на несколько вопросов заполнив анкету.

Наименование вашей организации (ФИО если частное лицо)									
Наименование услуги									
Оцените степень Вашей удовлетворенности усл критериев оценки: 5 баллов - полная удовлетворённость, 4 балла - хорошая степень удовлетворённости, 3 балла - средняя степень удовлетворённости, 2 балла - низкая степень удовлетворённости, 1 балл - полная неудовлетворённость.	тугами I	нии пб	исходя і	из следу	ующих				
Оценка деятельности	1	2	3	4	5				
1. Как Вы оцениваете качество оказываемых нами услуг?									
2. Как Вы оцениваете надежность нашего									
структурного подразделения, как исполнителя									
Ваших заказов?									
3. На сколько вы оцениваете полноту и									
достоверность полученных результатов?				<u> </u> '	<del>                                     </del>				
4. Удовлетворены ли Вы качеством									
предоставляемых документов для заполнения (заявка, договор и весь остальной пакет									
отгрузочных документов)?									
13 3									
Оценка персонала	1	2	3	4	5				
1. Как Вы оцениваете отношения к Вам персонала?									
(вежливость, внимательность)				<u> </u>					
2. Устраивает ли Вас быстрота реагирования на									
Ваши запросы и ожидания?			<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>				
3. Удовлетворены ли Вы качеством оформления									
протокола испытаний?									
Откуда Вы узнали о нас?					1				
из интернет ресурсов									

из рекламных буклетов

по рекомендации	и других	компаний							
из других источн	ников								
Ваше мнение организациями?_	O	качестве	наших	услуг	В	сравнени	ии с	др	угими
Рекомендовали	бы Вы	другим	организа	ж мкид	аказать	наши	услуги?	()	да/нет)
Ваши предложен	ия по улу	- учшению на	ашей рабо	гы с зака	зчикам	и?			
При желании Вы			•	данные:					1
Анкету	заполнил		(ФИО,		дол	жность,		те	лефон)
Подпись									

Заполненную анкету просим выслать по e-mail: nabieva.zh@atu.edu.kz

Спасибо, что уделили время на заполнение анкеты. Нам важно Ваше мнение!