

Звіт
управління освіти Южноукраїнської міської ради
імені Бориса Грінченка
про роботу зі зверненнями громадян
за I квартал 2023 року

За I квартал 2023 року в управлінні освіти було розглянуто 18 звернень громадян, з них 3 - під час особистого прийому.

За підсумками розгляду позитивне рішення було прийнято у 1 випадку, надано роз'яснення з приводу - 17 звернень.

За звітний період 2022 року в управлінні освіти було розглянуто 4 звернення громадян, з них 1 під час особистого прийому.

За підсумками розгляду позитивне рішення було прийнято у 1 випадку, надано роз'яснення з приводу 3 звернень.

№ за /п.	Всього зареєстровано звернень громадян	За I квартал 2023 року	За I квартал 2022 року
1.	Письмових	15	3
2.	Депутатських	0	0
3.	На особистому прийомі	3	1
4.	Під час гарячої лінії в УО	0	0
5.	За телефоном довіри	0	0
6.	На сайті управління освіти («Експрес-приймальня»)	0	0
	З колективних	7	3
	них повторних	0	0
	Загальна кількість звернень	18	4

За тематикою звернення за 2023 та 2022 роки можна розподілити наступним чином:

№ за /п.	Питання, які порушуються у зверненнях громадян	За I квартал 2023 року	За I квартал 2022 року
1.	Питання покращення житлових умов	0	0
2.	Питання працевлаштування громадян	1	0
3.	Питання конфліктних ситуацій в закладах освіти	0	0
4.	Питання оплати праці	0	0
5.	Питання функціонування закладів освіти	11	3
6.	Питання дотримання вимог законодавства про освіту	3	1
7.	Інші питання	3	0
	Загальна кількість звернень	18	4

Отже, аналізуючи кількісні показники за звітний період 2023 та 2022 років слід зазначити, що порівняно з 2022 роком у 2023 році загальна кількість звернень громадян значним чином (більше ніж у 4 рази) збільшилася з 4 за 3 місяці 2022 до 18 за відповідний звітний період 2023 року, зокрема, за тематикою кількість звернень з

питань функціонування закладів освіти збільшилась з 3 у 2022 році до 11 у 2023, з питань дотримання вимог законодавства про освіту та з інших питань відповідно з 1 до 3 та з 0 до 3, з питань працевлаштування громадян з 0 до 1.

Не зареєстровано звернень у поточному та в минулому роках з питань покращення житлових умов, з питань конфліктних ситуацій в закладах освіти та з питань оплати праці.

За звітний період 2023 року управлінням освіти було заплановано та проведено 1 тематичну гарячу лінію. Звернень громадян на гарячу лінію не зареєстровано.

За цей же період 2022 року гарячі лінії не проводились.

Головний спеціаліст відділу
дошкільної, середньої та позашкільної освіти

О.О. Осадчук

05.04.2023