



**UBND TỈNH KHÁNH HOÀ
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHÁNH HOÀ
KHOA DU LỊCH**

SỔ TAY CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

**Ngành/chuyên ngành: QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH
[Khoá: 02]**



Cơ sở 02, Trường Đại học Khánh Hòa

Địa chỉ: 52 Phạm Văn Đồng – Nha Trang – Khánh Hòa

ĐT: 02583.523420

Website: <http://ukh.edu.vn/vi-vn/tong-quan/Khoa/khoa-du-lich>

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Ngành/Chuyên ngành: QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH

I. Sứ mạng, tầm nhìn, triết lý giáo dục và giá trị cốt lõi của Trường

Sứ mệnh: Trường Đại học Khánh Hòa là trường đại học công lập, tự chủ, định hướng ứng dụng; đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao đa lĩnh vực, nghiên cứu khoa học và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng, góp phần phát triển kinh tế - xã hội và hội nhập quốc tế.

Tầm nhìn: Đến năm 2035, Trường Đại học Khánh Hòa đạt chuẩn quốc gia và khu vực, hướng tới trở thành trường đại học “Thông minh và Xanh”.

Giá trị cốt lõi: CHUYÊN NGHIỆP - SÁNG TẠO - KẾT NỐI - NHÂN VĂN

II. Lịch sử thành lập Khoa

Khoa Du lịch Trường ĐHKH được thành lập từ năm 2015, trên cơ sở sát nhập 3 khoa: Khoa Quản trị kinh doanh Du lịch, Khoa Hướng dẫn du lịch của Trường Cao đẳng VHNT và DL Nha Trang (đào tạo cao đẳng ngành Du lịch từ năm 2005) và khoa Văn hóa Du lịch của Trường Cao đẳng Sư phạm Nha Trang (đào tạo cao đẳng ngành Địa lý du lịch và Việt Nam học). Từ những ngày đầu mới thành lập, Khoa và Nhà trường đã xác định đào tạo các ngành quản trị kinh doanh, dịch vụ, du lịch theo định hướng ứng dụng nghề nghiệp.

III. Ban chủ nhiệm Khoa

- Trưởng Khoa: Nguyễn Thị Hồng Cẩm
- Phó Trưởng Khoa: Lại Cẩm Chiêu – Đậu Minh Đức

IV. Các ngành/chuyên ngành đào tạo

- Đến nay, khoa Du lịch đã mở được 3 ngành/chuyên ngành đào tạo trình độ đại học gồm: QTDVDL&LH, Việt Nam học (Hướng dẫn du lịch), Quản trị kinh doanh (Khách sạn-nhà hàng)

V. Chương trình đào tạo ngành/chuyên ngành: QUẢN TRỊ DU LỊCH DỊCH VỤ LỮ HÀNH

A. Nội dung

1. Kiến thức Giáo dục đại cương (35 TC)

1.1. HP bắt buộc (25 TC)

Những nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lênin 1	2
Những nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lênin 2	3
Tư tưởng Hồ Chí Minh	2
Đường lối cách mạng của Đảng Cộng sản Việt Nam	3
Tiếng Anh 1	4
Tiếng Anh 2	3
Tiếng Anh 3	3
Pháp luật đại cương	2
Tin học đại cương	3
Giáo dục thể chất	4
Giáo dục quốc phòng- an ninh	8

1.2. HP tự chọn (10 TC)

Cơ sở văn hóa Việt Nam	2
Địa lý Kinh tế - Xã hội Việt Nam	2
Lịch sử văn minh thế giới	2
Phong tục tập quán, lễ hội truyền thống Việt Nam	2
Tâm lý khách hàng	2
Hệ thống thông tin quản lý	2
Thống kê	2

2. Kiến thức giáo dục chuyên nghiệp (95 TC)

2.1. HP bắt buộc (95 TC)

Kinh tế học đại cương	3
Quản trị học	3
Phương pháp nghiên cứu khoa học	2
Nguyên lý kế toán	3
Tổ chức sự kiện	2

Luật du lịch	2
Kinh tế du lịch	3
Marketing du lịch	3
Quản trị nguồn nhân lực	3
Quản trị chất lượng dịch vụ	3
Thanh toán quốc tế	2
Văn hóa doanh nghiệp	2
Tiếng Anh chuyên ngành 1	3
Tiếng Anh chuyên ngành 2	3
Tiếng Anh chuyên ngành 3	3
Quản trị kinh doanh lưu trú	3
Quản trị nhà hàng	3
Du lịch bền vững	2
Tuyến điểm du lịch Việt Nam	3
Quản trị kinh doanh lễ hành	3
Đại lý lễ hành	2
Nghệp vụ Buồng	3
Nghệp vụ Lễ tân	3
Nghệp vụ Bàn	3
Hướng dẫn du lịch	3
Quản trị hãng vận chuyển	3
Thiết kế và điều hành tour	2

2.2. HP tự chọn (0 TC) (nếu có)

3. Thực tập, thực tế (12 TC)

4. Khoá luận tốt nghiệp / HP thay thế (số TC)

4.1. Khoá luận tốt nghiệp (10 TC)

4.2. HP thay thế khoá luận tốt nghiệp

Lễ tân ngoại giao	3
Lãnh đạo	3
Quản trị chiến lược	4

5. Điều kiện tốt nghiệp:

- Số TC tích lũy tối thiểu: 130 TC, không kể các học phần Giáo dục thể chất và Giáo dục quốc phòng.

- Các chứng chỉ bắt buộc:

+Ngoại ngữ chính: Chứng chỉ Tiếng Anh trình độ B1 (bậc 3 theo khung NLNN) hoặc chứng chỉ quốc tế tương đương.

+Ngoại ngữ phụ: Đạt trình độ A2 (bậc 2 theo khung NLNN) hoặc có chứng chỉ quốc tế tương đương một trong các thứ tiếng Anh, Pháp, Nga, Trung Quốc, Nhật, Hàn.

+Chứng chỉ kỹ năng cơ bản trong các sản phẩm Microsoft Office (Chứng chỉ MOS - Microsoft Office Specialist) : Office Word và Office Excel.

B. Phân bố chương trình theo học kỳ

B.1. Học kỳ 1

1. HP bắt buộc (11 TC)

Những nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác Lênin 1	2
Tiếng Anh 1	4
Pháp luật đại cương	2
Giáo dục thể chất 1	2
Giáo dục quốc phòng 1	4
Quản trị học	3

2. HP tự chọn: **Chọn 4 tín chỉ trong các HP sau**

Địa lý Kinh tế - Xã hội Việt Nam	2
Lịch sử văn minh thế giới	2
Hệ thống thông tin quản lý	2

B.2. Học kỳ 2

1. HP bắt buộc (12 TC)

Những nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác Lênin 2	3
Giáo dục thể chất 2	2TC
Tiếng Anh 2	3

Kinh tế học đại cương	3
Phương pháp nghiên cứu khoa học	2
Thực tế bộ môn 1	1

3. HP tự chọn (số TC): **chọn 6 tín chỉ trong các HP sau**

Cơ sở văn hóa Việt Nam	2
Phong tục tập quán, lễ hội truyền thống Việt Nam	2
Thống kê	2
Tâm lý khách hàng	2

B.3. Học kỳ 3

1. HP bắt buộc (19 TC)

Tư tưởng Hồ Chí Minh	2
Tiếng Anh 3	3
Tin học đại cương	3
Nguyên lý kế toán	3
Nghịệp vụ Buồng	3
Thực tế bộ môn 2	1
Thanh toán quốc tế	2
Văn hóa doanh nghiệp	2

B.4. Học kỳ 4

1. HP bắt buộc (14 TC)

Đường lối cách mạng của Đảng cộng sản Việt Nam	3
Giáo dục Quốc phòng 2	4
Nghịệp vụ Lễ tân	3
Marketing du lịch	3
Tổ chức sự kiện	2
Nghịệp vụ Bàn	3

3. HP tự chọn (số TC) (nếu có)

- (Tên HP) (số TC)

-

B.5. Học kỳ 5

1. HP bắt buộc (19 TC)

Tiếng Anh chuyên ngành 1	3
Kinh tế du lịch	3
Luật du lịch	2
Tuyển điểm du lịch Việt Nam	3
Quản trị nguồn nhân lực	3
Quản trị hãng vận chuyển	3
Thiết kế và điều hành tour	2

B.6. Học kỳ 6

1. HP bắt buộc (17 TC)

Tiếng Anh chuyên ngành 2	3
Quản trị chất lượng dịch vụ	3
Quản trị kinh doanh lưu trú	3
Quản trị nhà hàng	3
Hướng dẫn du lịch	3
Thực tế bộ môn 3	2

B.7. Học kỳ 7

1. HP bắt buộc (10 TC)

Tiếng Anh chuyên ngành 3	3
Quản trị kinh doanh lễ hành	3
Du lịch bền vững	2
Đại lý lễ hành	2

B.8. Học kỳ 8

1. HP bắt buộc (số TC)

Thực tập tốt nghiệp	8
---------------------	---

2. HP tự chọn (số TC) (nếu có)

Lễ tân ngoại giao	3
Lãnh đạo	3
Quản trị chiến lược	4

VI. Cơ hội nghề nghiệp

- Nhân viên tại các bộ phận trong các doanh nghiệp kinh doanh du lịch, đại lý lữ hành, khách sạn, resort, nhà hàng, công ty tổ chức sự kiện, ...
- Chuyên viên, quản lý các bộ phận trong các doanh nghiệp kinh doanh du lịch, đại lý lữ hành, khách sạn, khu nghỉ mát, nhà hàng, ...
- Quản trị, điều hành và thiết kế tour.
- Chuyên viên các Sở, Ban ngành về dịch vụ và du lịch
- Hướng dẫn viên du lịch