

ПОЛИТИКА ПРОВЕДЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ. Оплата банковской картой онлайн

Наш сайт подключен к интернет-эквайрингу, и Вы можете оплатить заказ банковской картой Visa или Mastercard прямо на сайте. После подтверждения выбранного заказа откроется защищенное окно с платежной страницей платёжного сервиса Robokassa, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты и адрес электронной почты для квитанции или фискального чека.

Мы используем протокол 3D Secure для подтверждения оплаты. Если Ваш Банк поддерживает данный протокол, Вы будете перенаправлены на сервер банка для дополнительной идентификации с помощью SMS кода. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

В поля на платежной странице требуется ввести номер карты, адрес электронной почты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard. Все необходимые данные отображены на поверхности банковской карты.

CVV2 / CVC2 — это трёхзначный код безопасности, находящийся на оборотной стороне карты.

Далее в том же окне откроется страница Вашего банка-эмитента для ввода 3-D Secure кода. В случае, если у Вас не настроен статичный 3-D Secure, он будет отправлен на Ваш номер телефона посредством SMS. Если 3-D Secure код к Вам не пришел, то следует обратиться в Ваш банк-эмитент.

3-D Secure — это современная технология обеспечения безопасности платежей по картам в сети интернет. Позволяет однозначно идентифицировать подлинность держателя карты, осуществляющего операцию, и максимально снизить риск мошеннических операций по карте.

Случаи отказа в совершении платежа

В случае, если Ваш платёж не прошёл или операция была отменена, проверьте:

- правильно ли были введены реквизиты. Обратите внимание на срок действия Вашей карты и номер карты;
- достаточно ли средств на Вашей карте. Подробнее о наличии средств на платежной карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- открыта ли возможность проведения оплат в интернете. Подробнее о возможностях Вашей карты Вы можете узнать, обратившись в банк-эмитент;
- хватает ли Вам ежедневного лимита на платежи в интернете. Подробнее о лимитах Вашей карты Вы можете узнать, обратившись в банк-эмитент.

По вопросам не прошедшей оплаты, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки банка-эмитента, выпустившего Вашу банковскую карту, или в службу поддержки сайта, на котором была произведена оплата.

Гарантии безопасности

Платёжный сервис Robokassa защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по стандарту безопасности PCI DSS. Передача информации в платёжный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL.

Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надёжности. Robokassa не передаёт данные Вашей карты интернет-магазину или третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.

В случае, если у Вас есть вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу поддержки клиентов Robokassa по электронной почте: support@robokassa.kz.

Безопасность онлайн-платежей

Предоставляемая Вами персональная информация, включая e-mail и номер банковской карты, является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей банковской карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем сервере.

Безопасность обработки интернет-платежей гарантирует платёжный сервис Robokassa. Все операции с платёжными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard Worldwide и других платёжных систем.

При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведётся на безопасном высокотехнологичном сервере платёжного сервиса.

Оплата платёжными картами безопасна, потому что:

- система авторизации гарантирует Покупателю, что платёжные реквизиты его платёжной карты: номер, срок действия, CVV2/CVC2 — не попадут в руки мошенников, так как эти данные не хранятся на сервере в открытом виде и не могут быть похищены;
- Покупатель вводит свои платёжные данные непосредственно в системе авторизации Robokassa, а не на сайте интернет-магазина, следовательно, платёжные реквизиты карты Покупателя не будут доступны третьим лицам.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

**на оказание информационно-консультационных, обучающих услуг,
предоставление цифровых материалов и продажу товаров**

Настоящий публичный договор-оферта, далее — **Оферта**, является официальным предложением **ИП Харитонов Н.В**, ИИН/БИН: **820726400857**, далее — **Исполнитель / Продавец / Администратор сайта**, заключить договор на условиях, изложенных ниже, с любым физическим или юридическим лицом, далее — **Пользователь / Заказчик / Покупатель**.

Настоящая Оферта регулирует порядок оказания информационно-консультационных и обучающих услуг, предоставления доступа к цифровым материалам, онлайн-курсам, марафонам, мастер-классам, вебинарам, индивидуальным и групповым консультациям, а также порядок продажи товаров, размещённых на сайте:

<https://natalirey.com/>, далее — **Сайт**.

Оплата Заказа, оформление заявки, регистрация на Сайте, проставление отметки о согласии с условиями Оферты или иное фактическое использование платных материалов, услуг или товаров означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты.

В случае если Пользователь не согласен с условиями настоящей Оферты, он обязан отказаться от оформления Заказа, оплаты, получения доступа к материалам и использования платных услуг Сайта.

1. Информация на Сайте

1.1. Информация, размещённая на Сайте, за исключением текста настоящей Оферты и конкретных условий выбранного Пользователем Заказа, носит информационный характер и не является самостоятельной публичной офертой.

1.2. Публичной офертой является настоящий документ, а также конкретные условия выбранной Пользователем услуги, курса, цифрового материала или товара, указанные на соответствующей странице Сайта.

1.3. Исполнитель вправе изменять, дополнять или удалять информацию на Сайте, изменять перечень услуг, материалов, курсов, товаров и их стоимость. Изменения не распространяются на уже оплаченные Заказы, если иное прямо не указано на Сайте или не согласовано с Пользователем отдельно.

2. Термины и определения

2.1. **Сайт** — интернет-ресурс, расположенный по адресу: **<https://natalirey.com/>**, на котором размещается информация об услугах, курсах, материалах, товарах, порядке оплаты, возврата и иных условиях сотрудничества.

2.2. **Исполнитель / Продавец / Администратор сайта** — **ИП Харитонов Н.В**, оказывающий информационно-консультационные и обучающие услуги, предоставляющий цифровые материалы и реализующий товары через Сайт.

2.3. Пользователь / Заказчик / Покупатель — физическое или юридическое лицо, оформившее Заказ, оплатившее услугу, курс, цифровой материал или товар, либо иным образом использующее Сайт.

2.4. Услуги — информационно-консультационные, обучающие, индивидуальные и групповые услуги, оказываемые Исполнителем онлайн или офлайн.

2.5. Обучающие материалы / цифровые материалы — видеозаписи, аудиозаписи, PDF-файлы, методические материалы, инструкции, чек-листы, презентации, текстовые материалы, доступы к закрытым разделам, записи вебинаров и иные материалы, предоставляемые Пользователю в электронном виде.

2.6. Курс / марафон / мастер-класс / вебинар — обучающая или информационная программа, размещённая на Сайте и предоставляемая Пользователю на условиях настоящей Оферты.

2.7. Товар — физический или цифровой товар, размещённый на Сайте и доступный для покупки. К товарам могут относиться свечи, наборы, печатные материалы, электронные материалы и иные сопутствующие товары.

2.8. Заказ — выбранная Пользователем услуга, курс, цифровой материал или товар, оформленные на Сайте, через форму заявки, мессенджер, электронную почту или иным согласованным способом.

2.9. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты. Акцептом признаётся оплата Заказа, оформление заявки, регистрация на Сайте, получение доступа к материалам или иное действие, подтверждающее согласие Пользователя с условиями Оферты.

3. Предмет Оферты

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных и обучающих услуг, предоставление доступа к цифровым материалам, онлайн-курсам, марафонам, мастер-классам, вебинарам, индивидуальным и групповым консультациям, а также продажа товаров, представленных на Сайте.

3.2. Услуги, курсы, материалы и товары могут относиться к следующим направлениям:

- Рейки;
- Таро;
- свечные практики;
- работа со свечами;
- личное развитие;
- самопознание;
- авторские обучающие и консультационные программы;
- иные смежные направления, размещённые на Сайте Исполнителя.

3.3. В целях настоящей Оферты указанные направления рассматриваются как информационные, обучающие, консультационные и/или развлекательные материалы и услуги.

3.4. Конкретное содержание услуги, курса, материала или товара, его стоимость, сроки предоставления, формат доступа, условия участия, программа, состав и иные существенные характеристики указываются на соответствующей странице Сайта или согласовываются с Пользователем индивидуально.

3.5. Под действие настоящей Оферты подпадают все услуги, курсы, материалы и товары, доступные на Сайте на дату оформления Заказа, а также любые последующие продукты и услуги, добавленные Исполнителем на Сайт.

4. Важное информационное предупреждение

4.1. Услуги, консультации, обучающие материалы, курсы, практики, расклады, материалы по Рейки, Таро, свечным практикам и работе со свечами предоставляются исключительно в информационных, обучающих, консультационных и/или развлекательных целях.

4.2. Услуги и материалы Исполнителя не являются медицинскими, психологическими, психотерапевтическими, юридическими, финансовыми, инвестиционными или иными профессиональными услугами, требующими специального лицензирования, если иное прямо не указано на Сайте.

4.3. Исполнитель не устанавливает диагнозы, не назначает лечение, не отменяет назначения врачей, психологов, психотерапевтов, юристов, финансовых консультантов и иных специалистов.

4.4. Информация, полученная Пользователем в рамках услуг, курсов, консультаций, раскладов, материалов или практик, не является руководством к обязательному действию. Пользователь самостоятельно принимает решения о применении полученной информации и несёт ответственность за свои действия и их последствия.

4.5. Исполнитель не гарантирует Пользователю достижение конкретного результата, включая, но не ограничиваясь:

- улучшением состояния здоровья;
- изменением психологического или эмоционального состояния;
- получением дохода;
- улучшением финансового положения;
- изменением личных отношений;
- наступлением определённых событий;
- разрешением семейных, личных, рабочих, финансовых или иных ситуаций.

4.6. Результат зависит от индивидуальных особенностей Пользователя, его действий, решений, обстоятельств и иных факторов, не зависящих от Исполнителя.

5. Порядок оформления Заказа

5.1. Пользователь вправе оформить Заказ самостоятельно на Сайте либо иным способом, указанным Исполнителем: через форму заявки, мессенджер, социальные сети, электронную почту или по телефону.

5.2. При оформлении Заказа Пользователь обязан предоставить достоверную информацию, необходимую для исполнения Заказа, в том числе:

- фамилию, имя, отчество;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- данные для доставки, если приобретается физический товар;
- ИИН/БИН и реквизиты, если Заказ оформляется юридическим лицом;
- иную информацию, необходимую для оказания услуги или доставки товара.

5.3. Пользователь несёт ответственность за достоверность, актуальность и корректность предоставленных данных.

5.4. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания услуги, предоставления доступа, отправки материала или доставки товара, если Пользователь указал неверные или неполные данные.

5.5. После оформления Заказа Пользователь получает подтверждение Заказа способом, указанным на Сайте или выбранным Исполнителем.

6. Стоимость и порядок оплаты

6.1. Стоимость услуг, курсов, цифровых материалов и товаров указывается на Сайте в тенге Республики Казахстан, если иная валюта прямо не указана на странице Заказа.

6.2. Исполнитель вправе изменять стоимость услуг, курсов, материалов и товаров в одностороннем порядке. Стоимость уже оплаченного Заказа изменению не подлежит.

6.3. Оплата производится на условиях 100% предоплаты, если иной порядок оплаты не указан на Сайте или не согласован с Пользователем отдельно.

6.4. Оплата может осуществляться банковской картой, через платёжный сервис Robokassa, банковским переводом или иным способом, указанным на Сайте.

6.5. Обязанность Пользователя по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя или подтверждения успешной оплаты платёжной системой.

6.6. Все комиссии банков, платёжных систем, операторов связи и иных посредников оплачиваются Пользователем самостоятельно, если иное не указано на Сайте.

7. Порядок оказания услуг и предоставления доступа

7.1. Услуги оказываются в формате, указанном на Сайте или согласованном с Пользователем:

- онлайн-консультация;
- офлайн-консультация;
- индивидуальная сессия;
- групповой вебинар;
- онлайн-курс;
- марафон;
- мастер-класс;
- предоставление записи;
- предоставление цифрового материала;
- иной формат, указанный на Сайте.

7.2. Сроки оказания услуг, даты проведения курсов, вебинаров, марафонов, консультаций и иных мероприятий указываются на Сайте или согласовываются с Пользователем индивидуально.

7.3. Доступ к цифровым материалам предоставляется после оплаты Заказа, если иное не указано на Сайте.

7.4. Доступ может предоставляться:

- через личный кабинет;
- по ссылке;
- через электронную почту;
- через мессенджер;
- через закрытый канал, чат или группу;
- иным способом, указанным Исполнителем.

7.5. Услуга считается оказанной надлежащим образом:

- с момента проведения консультации, вебинара, мастер-класса, сессии или иного мероприятия;
- с момента предоставления доступа к записи, курсу, материалу, закрытому каналу, чату или личному кабинету;
- с момента направления цифрового материала Пользователю;
- с момента передачи товара Пользователю или перевозчику, если речь идёт о физическом товаре.

7.6. Если Пользователь не воспользовался предоставленным доступом, не присутствовал на консультации, вебинаре, занятии, марафоне или ином мероприятии по причинам, не зависящим от Исполнителя, услуга считается оказанной, если Исполнитель со своей стороны обеспечил возможность участия или предоставил доступ.

8. Онлайн-курсы, марафоны и обучающие материалы

8.1. Исполнитель может предоставлять Пользователю доступ к онлайн-курсам, марафонам, вебинарам, мастер-классам, обучающим видео, текстовым материалам, аудиоматериалам, PDF-файлам, методичкам и иным цифровым материалам.

8.2. Программа, длительность, формат, стоимость и срок доступа указываются на странице соответствующего курса или материала.

8.3. Если курс состоит из нескольких модулей, доступ к ним может предоставляться поэтапно, согласно расписанию Исполнителя.

8.4. Пользователь получает право использовать материалы только для личного некоммерческого использования.

8.5. Пользователь не вправе передавать доступ третьим лицам, копировать, распространять, публиковать, перепродавать, размещать материалы в сети Интернет, передавать их в чаты, каналы, социальные сети или использовать в коммерческих целях без письменного согласия Исполнителя.

8.6. Нарушение Пользователем условий использования материалов является основанием для ограничения или прекращения доступа без возврата денежных средств.

9. Индивидуальные консультации и услуги

9.1. Индивидуальные консультации и услуги оказываются по предварительной записи.

9.2. Дата, время, формат, продолжительность и стоимость консультации согласовываются с Пользователем до оплаты или указываются на Сайте.

9.3. Пользователь обязан явиться на консультацию вовремя или подключиться к онлайн-встрече в согласованное время.

9.4. В случае опоздания Пользователя продолжительность консультации может быть сокращена на время опоздания.

9.5. Перенос консультации возможен при уведомлении Исполнителя не позднее чем за **24 часа** до назначенного времени.

9.6. Если Пользователь не явился на консультацию и не предупредил Исполнителя в установленный срок, услуга считается оказанной, а денежные средства возврату не подлежат, если иное не согласовано сторонами отдельно.

10. Товары

10.1. Исполнитель может размещать на Сайте товары, доступные для покупки.

10.2. К товарам могут относиться физические товары, цифровые товары, свечи, наборы, печатные материалы, электронные материалы и иные сопутствующие товары.

10.3. Описание товара, его характеристики, стоимость, наличие, сроки изготовления, сроки доставки и иные условия указываются на странице товара.

10.4. Фотографии товаров на Сайте являются иллюстративными. Цвет, оттенок, размер, форма, упаковка и иные внешние характеристики могут незначительно отличаться от изображения на Сайте в зависимости от настроек экрана, освещения, ручного изготовления или иных факторов.

10.5. Если товар изготавливается индивидуально по заказу Пользователя, это указывается на странице товара или согласовывается с Пользователем отдельно.

11. Доставка товаров

11.1. Доставка физических товаров осуществляется способом, указанным на Сайте или согласованным с Покупателем.

11.2. Доставка может осуществляться:

- курьерской службой;
- почтовой службой;
- транспортной компанией;
- самовывозом;
- иным согласованным способом.

11.3. Стоимость доставки может быть включена в стоимость товара либо оплачиваться отдельно.

11.4. Сроки доставки зависят от адреса Покупателя, выбранного способа доставки, работы перевозчика и иных обстоятельств.

11.5. Риск случайной утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю, его представителю или перевозчику, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

11.6. При получении товара Покупатель обязан проверить внешний вид, комплектность и соответствие товара Заказу.

11.7. В случае обнаружения повреждений, недостачи или несоответствия товара Покупатель обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю и, при необходимости, составить акт с представителем службы доставки.

12. Возврат денежных средств за услуги, курсы и цифровые материалы

12.1. Пользователь вправе отказаться от услуги до момента её фактического оказания или до момента предоставления доступа к цифровому материалу, курсу, записи, закрытому каналу, чату, личному кабинету или иному цифровому продукту.

12.2. После предоставления доступа к цифровым материалам, курсу, записи, PDF-файлу, закрытому каналу, чату или личному кабинету услуга считается оказанной в соответствующей части.

12.3. Возврат денежных средств за цифровые материалы и предоставленный доступ возможен только в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан, настоящей Офертой или индивидуальным соглашением сторон.

12.4. Если Пользователь отказывается от услуги после начала её оказания, Исполнитель вправе удержать стоимость фактически оказанных услуг, предоставленных материалов, комиссий платёжных систем и иных фактически понесённых расходов.

12.5. Для оформления возврата Пользователь направляет письменное заявление на электронную почту Исполнителя: **EMAIL - natalirey88@gmail.com**

12.6. В заявлении необходимо указать:

- ФИО Пользователя;
- дату оплаты;
- наименование услуги, курса, материала или товара;
- сумму оплаты;
- причину возврата;
- контактные данные;
- реквизиты для возврата, если возврат невозможен на исходный способ оплаты.

12.7. Срок рассмотрения заявления составляет до **10 рабочих дней** с даты получения заявления.

12.8. При одобрении возврата денежные средства возвращаются в срок до **15 календарных дней** способом, согласованным сторонами, либо тем же способом, которым была произведена оплата, если это технически возможно.

13. Возврат и обмен товаров

13.1. Покупатель вправе отказаться от товара до его передачи.

13.2. Возврат товара надлежащего качества возможен при условии сохранения товарного вида, потребительских свойств, упаковки, а также документа, подтверждающего факт покупки, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

13.3. Товары, изготовленные индивидуально по заказу Покупателя, товары с индивидуально-определёнными свойствами, цифровые товары и электронные материалы возврату не подлежат, если они не имеют недостатков и могут быть использованы исключительно конкретным Покупателем.

13.4. Расходы по возвратной доставке товара надлежащего качества несёт Покупатель, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан или соглашением сторон.

13.5. При возврате товара ненадлежащего качества Покупатель обязан предоставить Исполнителю описание недостатка, фотографии товара и иные сведения, необходимые для рассмотрения обращения.

13.6. Возврат денежных средств за товар осуществляется после получения Исполнителем возвращённого товара и проверки его состояния.

14. Права и обязанности Исполнителя

14.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить Пользователю оплаченную услугу, курс, материал или товар в соответствии с условиями Заказа;
- предоставить достоверную информацию о стоимости, формате, сроках и условиях Заказа;
- не разглашать персональные данные Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- обеспечить доступ к оплаченным материалам в порядке, указанном на Сайте.

14.2. Исполнитель вправе:

- изменять содержание Сайта, перечень услуг, материалов и товаров;
- изменять стоимость услуг, материалов и товаров;
- отказать Пользователю в оказании услуги при нарушении условий настоящей Оферты;
- ограничить доступ Пользователя к материалам при передаче доступа третьим лицам;
- переносить даты проведения мероприятий при наличии уважительных причин;
- привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств.

15. Права и обязанности Пользователя

15.1. Пользователь вправе:

- получать информацию об услугах, курсах, материалах и товарах;
- получить оплаченные услуги, материалы или товары в порядке, указанном на Сайте;
- обращаться к Исполнителю по вопросам Заказа;
- требовать возврата денежных средств в случаях и порядке, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством Республики Казахстан.

15.2. Пользователь обязуется:

- предоставить достоверные данные при оформлении Заказа;
- своевременно оплатить Заказ;
- не передавать третьим лицам доступ к курсам, материалам, личному кабинету, закрытым каналам и чатам;
- не копировать, не распространять и не перепродавать материалы Исполнителя;
- использовать материалы исключительно для личных целей;

- самостоятельно обеспечивать наличие технических средств, интернета, программ и устройств, необходимых для получения онлайн-услуг и доступа к материалам;
- соблюдать условия настоящей Оферты.

16. Интеллектуальная собственность

16.1. Все материалы, размещённые на Сайте или предоставляемые Пользователю, включая тексты, видео, аудио, изображения, презентации, методические материалы, PDF-файлы, дизайн, структура курсов, программы, названия и иные объекты, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя или используются Исполнителем на законных основаниях.

16.2. Пользователь получает ограниченное, неисключительное, непередаваемое право использования материалов исключительно для личных целей.

16.3. Запрещается без письменного согласия Исполнителя:

- копировать материалы;
- распространять материалы;
- публиковать материалы в сети Интернет;
- передавать доступ третьим лицам;
- использовать материалы для проведения собственных курсов, консультаций, обучений или коммерческих программ;
- перерабатывать материалы и выдавать их за собственные.

16.4. В случае нарушения настоящего раздела Исполнитель вправе прекратить доступ Пользователя к материалам без возврата денежных средств и потребовать возмещения причинённых убытков.

17. Персональные данные и конфиденциальность

17.1. Оформляя Заказ, регистрируясь на Сайте или передавая свои данные Исполнителю, Пользователь даёт согласие на сбор и обработку персональных данных в целях исполнения настоящей Оферты.

17.2. К персональным данным могут относиться:

- ФИО;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- ИИН/БИН;
- платёжная информация в объёме, доступном Исполнителю;
- иные данные, предоставленные Пользователем самостоятельно.

17.3. Исполнитель использует персональные данные для:

- оформления и исполнения Заказа;
- предоставления доступа к материалам;

- связи с Пользователем;
- доставки товаров;
- направления уведомлений;
- возврата денежных средств;
- исполнения требований законодательства Республики Казахстан.

17.4. Исполнитель не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, необходимых для исполнения Заказа, доставки товара, обработки платежа, выполнения требований закона или защиты прав Исполнителя.

17.5. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных персональных данных.

18. Ответственность сторон

18.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с настоящей Офертой и законодательством Республики Казахстан.

18.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- невозможность оказания услуги по причине предоставления Пользователем неверных данных;
- отсутствие у Пользователя доступа к интернету, технических средств, программного обеспечения или устройств;
- сбои в работе банков, платёжных систем, операторов связи, хостингов, социальных сетей, мессенджеров и иных третьих лиц;
- действия или бездействие Пользователя после получения информации, консультации, расклада, курса или материала;
- ожидания Пользователя относительно конкретного результата;
- невозможность участия Пользователя в мероприятии по причинам, не зависящим от Исполнителя.

18.3. Исполнитель не несёт ответственности за субъективную оценку Пользователем содержания услуги, курса, консультации, материала или товара, если услуга была оказана, материал предоставлен или товар передан в соответствии с условиями Заказа.

18.4. Пользователь несёт ответственность за нарушение условий настоящей Оферты, передачу доступа третьим лицам, незаконное распространение материалов и предоставление недостоверной информации.

19. Форс-мажор

19.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

19.2. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, военные действия, массовые беспорядки, эпидемии, решения государственных органов, сбои в работе интернета, платёжных систем, банков, хостингов, социальных сетей, мессенджеров и иные обстоятельства, не зависящие от воли сторон.

19.3. Срок исполнения обязательств отодвигается на период действия таких обстоятельств.

20. Разрешение споров

20.1. Все споры и разногласия стороны стремятся разрешить путём переговоров.

20.2. До обращения в суд сторона, считающая свои права нарушенными, направляет другой стороне письменную претензию на электронную почту.

20.3. Срок рассмотрения претензии составляет **15 календарных дней]** с даты её получения.

20.4. При невозможности урегулировать спор путём переговоров спор подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

21. Срок действия Оферты

21.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её публикации на Сайте и действует до момента её отзыва или замены новой редакцией.

21.2. Исполнитель вправе в любое время изменить условия настоящей Оферты.

21.3. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента публикации на Сайте, если иной срок не указан в самой Оферте.

21.4. К Заказу Пользователя применяется редакция Оферты, действовавшая на момент оплаты Заказа, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

22. Реквизиты Исполнителя

Наименование ИП/ЮЛ	ИП Харитонов Н.В
ИИН/БИН	820726400857
Расчетный счет	KZ39722S000024594654
Банк	АО "KASPI BANK"

Почта/телефон для обращений	+7 7772401270
Юридический адрес	050000, Кульжинский тракт 16/43