

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ ГОСТЕЙ
РЕСТОРАННОГО ХОЛДИНГА KUKSOV RESTAURANTS GROUP г. Владивосток

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ KUKSOV FRIENDS

Для вашего удобства здесь мы приводим сокращенный вариант наших правил. Вы можете ознакомиться с полной версией правил на нашем сайте: <https://kuksovgroup.ru/>

1. Основа программы лояльности - балльная механика поощрений за покупки.

При совершении покупки гость копит или тратит баллы на виртуальном счёте участника программы лояльности. Накопленные баллы могут быть использованы для получения привилегий в виде скидки или подарков в сети ресторанов Kuksov Group.

2. Требования к участникам

2.1. Участниками программы лояльности могут быть только физические лица, достигшие возраста 18 лет.

3. Начисление баллов

3.1. Прогрессивная шкала начисления баллов за покупки:

№	Название уровня	Процент начисления Баллов	Общее количество покупок на уровне для повышения процента начислений	Процент списания на оплату чека
1	Дегустатор	3%	С момента регистрации	до 20%
2	Опытный гурман	5%	от 6 покупок	до 20%
3	Гастрономический маэстро	7%	от 56 покупок	до 20%
4	Ресторанный гуру	10%	от 206 покупок	до 20%

3.2. Баллы начисляются за каждую покупку, совершенную в ресторанах холдинга Kuksov Restaurants Group и действительны исключительно на территории РФ.

3.3. Минимальная сумма покупки для учета прогресса в программе лояльности – 1 рубль после вычета всех скидок. Все чеки, совершенные в течение 2-х часов, суммируются в единую покупку.

3.4. При совершении покупок Баллы начисляются на Виртуальный Счет не позднее дня следующего за днем совершения покупки.

4. Списание баллов

4.1. За счет баллов* можно получить скидку при оплате покупки в ресторанах холдинга «Kuksov Restaurants Group»:

4.1.1. до 20% на уровнях «Амиго», «Томодачи», «Генацвале» и «Друг» от стоимости заказа.

* Курс списания баллов при оплате счёта: 1 балл = 1 рубль

4.2. Баллами оплатить можно покупки, совершенные непосредственно в ресторанах ресторанах холдинга «Kuksov Restaurants Group».

4.3. Баллы нельзя подарить, продать или иным образом передать другому участнику Программы лояльности.

4.4. Баллы не имеют денежной стоимости и не подлежат обмену на наличные денежные средства.

5. Сгорание баллов

5.1. Накопленные баллы списываются полностью («сгорают») через 365 дней с момента последней покупки. Если участник приблизился к дате «сгорания» баллов, то ему достаточно совершить одну покупку на любую сумму, и его накопленные баллы сохранятся.

5.2. Оператор программы лояльности вправе в одностороннем порядке списывать накопленные участником программы лояльности баллы в случае нарушения данных Правил. Оператор программы лояльности также вправе не учитывать покупки, совершенные в нарушение данных Правил.

6. Вступление в программу

6.1. Для вступления в Программу лояльности гостю необходимо заполнить анкету и согласиться с условиями данных Правил программы лояльности, [«Пользовательского соглашения»](#) и [«Политики конфиденциальности»](#), а также выразить согласие на обработку [персональных данных](#).

6.2. Зарегистрироваться в программе лояльности можно через чат-бот программы лояльности, через электронную анкету карты Wallet или на сайте <https://kuksovgroup.ru>

6.3. Новые участники Программы лояльности заполняют все обязательные поля анкеты.

6.4. После регистрации каждый участник Программы лояльности получает виртуальную карту.

7. Идентификация участников

7.1. Для начисления или списания баллов участник Программы должен пройти идентификацию одним из следующих способов:

7.1.1. Предъявить Виртуальную карту Wallet или показать QR-код на виртуальной карте, которые размещены в чат-боте программы лояльности в Telegram;

7.1.2. Назвать свой номер мобильного телефона;

7.2. Участник не вправе предоставлять доступ к своей виртуальной карте третьим лицам. В случае если участнику Программы станет известно о том, что посторонние могли получить доступ к его виртуальной карте, он обязуется уведомить об этом Оператора программы лояльности.

8. Персональные данные

- 8.1. Обработка определенных персональных данных об участнике необходима оператору программы лояльности «Kuksov Friends» для исполнения данного соглашения об участии в программе лояльности. Клиент дает согласие на обработку и передачу персональных данных оператору программы лояльности и сервисам «Супра» в соответствии с Политикой конфиденциальности, а также позволяет поручать обрабатывать его персональные данные их поставщикам услуг и иным лицам (например, такси или агрегаторам служб доставки).
- 8.2. Оператор программы лояльности может самостоятельно или с привлечением третьих лиц проверять соблюдение правил клиентом, совершать действия, направленные на предотвращение нарушений правил Программы лояльности со стороны клиента или третьих лиц (таких как неправомерное использование баллов гостя иными лицами), а также проверять корректность начисления и списания баллов в течение всего срока участия клиента в программе лояльности и в течение трех лет после прекращения такого участия. Оператор программы лояльности может привлекать третьих лиц для осуществления своих прав и исполнения своих обязательств в рамках Программы лояльности.

9. Изменение программы

- 9.1. Правила программы лояльности могут быть изменены в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на сайте <https://kuksovgroup.ru>, в ресторанах холдинга «Kuksov Restaurants Group» и с уведомлением в свободной форме клиента.
- 9.2. Оператор программы лояльности также вправе в одностороннем порядке запускать, приостанавливать или прекращать действие программы лояльности в любых филиалах по своему единоличному усмотрению с обязательной публикацией изменений на сайте <https://kuksovgroup.ru>, в ресторанах холдинга «Kuksov Restaurants Group» и с уведомлением в свободной форме клиента.
- 9.3. В случае любых противоречий между полной и сокращенной версиями правил программы лояльности, применяется полная версия правил.

1. Ответственность

- 1.1. Оператор программы лояльности вправе приостанавливать участие клиента в Программе лояльности в случае подозрения в нарушении данных Правил до выяснения обстоятельств и прекращать участие при необходимых доказательствах.

1.2. Ответственность Оператора программы лояльности ограничивается начислением надлежащего количества баллов и/или присвоением уровня, на которые участник имеет право.

В случае возникновения вопросов, пожалуйста, обращайтесь в Контакт-центр по электронной почте feedback@kuksovgroup.ru