

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO COPERNICON.PL

określający m.in. zasady zawierania umów sprzedaży poprzez sklep, zawierający najważniejsze informacje o Sprzedawcy, sklepie oraz o prawach Konsumenta i Przedsiębiorcy z Ochroną Konsumenta

SPIS TREŚCI

§ 1 Definicje

§ 2 Kontakt ze Sprzedawcą

§ 3 Wymogi techniczne

§ 4 Zakupy w Sklepie

§ 5 Płatności

§ 6 Realizacja zamówienia

§ 7 Zwroty

§ 8 Reklamacje

§ 9 Dane osobowe

§ 10 Zastrzeżenia

§ 1.

DEFINICJE

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

Konsument – konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

Kupujący – każdy podmiot kupujący w Sklepie.

Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą.

Przedsiębiorca z Ochroną Konsumentką – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą (w tym działalnością wytwórczą w rolnictwie), gdy z treści tej umowy wynika że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego (definicja obowiązuje dla umów zawartych od dnia 1 stycznia 2021 roku).

Kupujący z Ochroną Konsumentką – Kupujący będący Konsumentem bądź Przedsiębiorcą z Ochroną Konsumentką.

Regulamin – niniejszy regulamin.

Sklep – sklep internetowy Copernicon.pl prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem <https://sklep.copernicon.pl>

Sprzedawca – STOWARZYSZENIE MIŁOŚNIKÓW GIER I FANTASTYKI "THORN" z siedzibą pod adresem ul. Grudziądzka 31/21, 87-100 Toruń, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru przedsiębiorców przez SĄD REJONOWY W TORUNIU, VII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, pod nr KRS 0000428487, NIP 8792668337, nr REGON 341309650.

§ 2.

KONTAKT ZE SPRZEDAWCĄ

1. Adres pocztowy: ul. Grudziądzka 31/21, 87-100 Toruń
2. Adres e-mail: sklep@copernicon.pl

§ 3.

WYMOGI TECHNICZNE

1. Dla prawidłowego funkcjonowania Sklepu potrzebne jest:
 - urządzenie z dostępem do Internetu;
 - przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript oraz pliki cookies.

Dla złożenia zamówienia w Sklepie, poza wymogami określonymi w ust. 1, niezbędne jest aktywne konto e-mail.

§ 4.

ZAKUPY W SKLEPIE

1. Ceny towarów widoczne w Sklepie są całkowitymi cenami za towar, w tym zawierają podatek VAT.
2. Wybrany do kupienia towar należy dodać do koszyka w Sklepie.
3. Następnie Kupujący wybiera z dostępnych w Sklepie metodę płatności za zamówienie, a także podaje dane niezbędne do zrealizowania złożonego zamówienia.
4. Zamówienie zostaje złożone w momencie potwierdzenia jego treści i zaakceptowania Regulaminu przez Kupującego.
5. Złożenie zamówienia jest tożsame z zawarciem umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą.
6. Sprzedawca przekazuje Kupującemu z Ochroną Konsumentką potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży na trwałym nośniku najpóźniej w momencie dostarczenia towaru.

§ 5

PŁATNOŚCI

1. Za złożone zamówienie można zapłacić za pośrednictwem platformy płatniczej: PayU.
2. Za zamówienie należy zapłacić w terminie do 1 Dnia roboczego od złożenia zamówienia. Sprzedawca informuje, że w przypadku niektórych metod płatności, ze względu na ich specyfikę, opłacenie zamówienia tą metodą jest możliwe wyłącznie bezpośrednio po złożeniu zamówienia.
3. Kupujący dokonując zakupów w Sklepie, akceptuje stosowanie faktur elektronicznych przez Sprzedawcę.
4. W przypadku wybrania płatności za pośrednictwem serwisu usługowego PayU, podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest PayU S.A..

§ 6.

REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Po dokonaniu zakupu, towar będący biletem wstępu, zostanie przesłany w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w zamówieniu.
2. Towary (inne niż bilet) należy odebrać osobiście w miejscu i terminie wyznaczonym przez Sprzedawcę.
3. Sprzedawca jest zobowiązany do dostarczenia towaru bez wad.

§ 7.

ZWROTY

1. Zwrot biletu możliwy jest wyłącznie w przypadku:
 - a. odwołania lub zmiany w sposób znaczący czasu i miejsca wydarzenia;
 - b. osób uprawnionych do zniżki związanej z prowadzeniem punktu programu lub byciem wolontariuszem, które dokonały zakupu przed uzyskaniem uprawnienia do zniżki.
2. W innych przypadkach nie ma możliwości zwrotu.

§ 8.

REKLAMACJE

1. W przypadku wystąpienia wady towaru Kupujący ma możliwość reklamowania wadliwego towaru na podstawie uregulowanej w Kodeksie cywilnym rękojmi lub gwarancji, o ile gwarancja została udzielona.
2. Korzystając z rękojmi Kupujący może, na zasadach oraz w terminach określonych w Kodeksie cywilnym:
 - a. złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny,
 - b. przy wadzie istotnej - złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy,
 - c. żądać wymiany rzeczy na wolną od wad,
 - d. żądać usunięcia wady.

3. Sprzedawca prosi o składanie reklamacji na podstawie rękojmi na adres pocztowy lub elektroniczny wskazany w § 2 Regulaminu.
4. Jeśli okaże się, że dla rozpatrzenia reklamacji konieczne jest dostarczenie reklamowanego towaru do Sprzedawcy, Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia tego towaru, w przypadku Kupującego z Ochroną Konsumentką na koszt Sprzedawcy, na adres ul. Grudziądzka 31/21, 87-100 Toruń.
5. Jeśli na towar została udzielona dodatkowo gwarancja, informacja o niej, a także o jej warunkach, jest dostępna w opisie produktu w Sklepie.
6. Reklamacje dotyczące działania Sklepu należy kierować na adres e-mail wskazany w § 2 Regulaminu.
7. Rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę nastąpi:
 - a. w przypadku gdy Kupujący składający reklamację jest Kupującym z Ochroną Konsumentką, reklamacja zostanie rozpatrzona na piśmie w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Sprzedawcę. Brak stanowiska Sprzedawcy w tym terminie oznacza uznanie reklamacji,
 - b. w przypadku gdy Kupujący składający reklamację jest Przedsiębiorcą, reklamacja zostanie rozpatrzona na piśmie w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Sprzedawcę. Brak stanowiska Sprzedawcy w tym terminie nie oznacza uznania reklamacji.

POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. W przypadku, gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego przez Konsumenta rezultatu, Konsument może skorzystać m.in. z:
 1. mediacji prowadzonej przez właściwy terenowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, do którego należy się zwrócić z wnioskiem o mediację. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz Inspektoratów znajduje się tutaj: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595.
 2. pomocy właściwego terenowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, do którego należy złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz sądów dostępny jest pod adresem: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596.
 3. bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika Konsumentów.
 4. internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 9.

DANE OSOBOWE

1. Informacje o ochronie danych osobowych znajdują się w *Polityce prywatności* pod linkiem <https://sklep.copernicon.pl/polityka-prywatnosci/>

§ 10.
ZASTRZEŻENIA

1. Zakazane jest dostarczanie przez Kupującego treści o charakterze bezprawnym.
2. Każdorazowo składane w Sklepie zamówienie stanowi odrębną umowę sprzedaży i wymaga osobnej akceptacji Regulaminu. Umowa zawierana jest na czas i w celu realizacji zamówienia.
3. Umowy zawierane na podstawie niniejszego regulaminu zawierane są w języku polskim.
4. Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie wyłącza lub w żadnym stopniu nie ogranicza uprawnień Konsumenta ani Kupującego z Ochroną Konsumentką wynikających z przepisów prawa.
5. Postanowienia dotyczące towarów i umowy sprzedaży stosuje się odpowiednio do treści cyfrowych i umowy o dostarczanie treści cyfrowych, o ile Regulamin nie określa tych kwestii odrębnie.