



ПРАВИЛА ПРОЖИВАННЯ З ДОМАШНІМИ УЛЮБЛЕНЦЯМИ

Ми раді вітати гостей, які подорожують разом зі своїми домашніми улюбленцями. Для комфортного та безпечного перебування всіх наших гостей просимо дотримуватися наведених нижче правил.

1. Які домашні тварини дозволені

- 1.1. У готелі дозволено проживання **лише з собаками малих та середніх порід та котами**.
- 1.2. Максимальна вага собаки — **до 20 кг**.
- 1.3. В одному номері дозволяється проживання **лише з однією домашньою твариною**.
- 1.4. Про намір проживати з домашнім улюбленцем необхідно повідомити готель **під час бронювання або до моменту заселення**. Проживання з твариною здійснюється лише після погодження з адміністрацією готелю.
- 1.5. Готель залишає за собою право відмовити у розміщенні тварини, якщо її розмір, поведінка або інші обставини можуть створювати незручності чи загрозу для інших гостей, персоналу або майна готелю.

2. Перебування тварини в номері

- 2.1. Для домашнього улюбленця гість повинен мати **власне спальне місце / лежак / переноску**.
- 2.2. Забороняється дозволяти тварині спати або перебувати на ліжках, диванах, кріслах, ковдрах та іншому м'якому інвентарі готелю.
- 2.3. Забороняється використовувати рушники, постільну білизну та інший текстиль готелю для догляду, втирання або купання тварини.
- 2.4. Забороняється купати домашніх тварин у ванній кімнаті номера.
- 2.5. Залишати тварину без нагляду в номері дозволяється **лише за умови, що це не створює шуму, пошкоджень майна або інших незручностей для гостей та персоналу готелю**. За можливості рекомендуємо не залишати тварину саму в номері.

3. Перебування в загальних зонах

- 3.1. У всіх загальних зонах готелю собака повинна перебувати **на повідку**, а кішка — **у переносці**.
- 3.2. Перебування домашніх тварин у ресторані та фітнес-зоні **не дозволяється**.
- 3.3. Вигул собак на території готелю здійснюється **виключно у дозволених адміністрацією місцях**.

3.4. Гість зобов'язаний негайно прибирати за своїм домашнім улюбленцем на території готелю та належним чином утилізувати відходи.

4. Відповідальність власника

4.1. Гість несе **повну відповідальність за поведінку свого домашнього улюбленця**, а також за будь-які збитки або пошкодження майна готелю, спричинені твариною.

4.2. У разі пошкодження меблів, обладнання, текстилю або іншого майна готелю гість зобов'язаний **відшкодувати вартість завданих збитків у повному обсязі**.

4.3. Додаткові витрати на спеціальне прибирання номера, видалення шерсті, плям, запахів або інших наслідків перебування тварини можуть бути додатково включені до рахунку гостя.

4.4. Власник тварини також несе відповідальність за будь-які незручності, спричинені її поведінкою іншим гостям або працівникам готелю.

5. Поведінка тварини

5.1. Домашня тварина не повинна створювати надмірного шуму, проявляти агресію або іншим чином порушувати спокій інших гостей.

5.2. У випадку систематичного шуму, агресивної поведінки або інших суттєвих порушень цих правил адміністрація готелю має право вимагати від гостя припинити порушення або **припинити проживання з твариною в готелі**.

5.3. У разі виникнення конфліктної ситуації рішення щодо подальшого перебування тварини приймається адміністрацією готелю з урахуванням безпеки та комфорту інших гостей.

6. Підтвердження правил

Під час заселення гість, який проживає з домашнім улюбленцем, підтверджує, що ознайомлений із цими правилами та погоджується їх дотримуватися.

Дякуємо за відповідальне ставлення до вашого улюбленця, інших гостей та нашого готелю!



PET ACCOMMODATION POLICY

We are pleased to welcome guests travelling with their pets. To ensure a comfortable, safe and pleasant stay for all our guests, please observe the following rules.

1. Permitted Pets

- 1.1. The Hotel accepts **small and medium-sized dogs and cats only**.
- 1.2. The maximum permitted weight for dogs is **20 kg**.
- 1.3. **Only one pet is permitted per room**.
- 1.4. Guests travelling with a pet must inform the Hotel **at the time of booking or prior to arrival**. Accommodation with a pet is subject to the Hotel's prior approval.
- 1.5. The Hotel reserves the right to determine whether a particular pet is suitable for accommodation, taking into consideration its size, behavior and any potential risk or inconvenience to other guests, staff or Hotel property.

2. Pets in Guest Rooms

- 2.1. The guest must provide the pet with its **own sleeping place, pet bed, mat or carrier**.
- 2.2. Pets are **not permitted on beds, sofas, armchairs, blankets, bedspreads or other Hotel furniture and soft furnishings**.
- 2.3. Hotel towels, bed linen, blankets or other Hotel textiles may not be used for drying, grooming or caring for pets.
- 2.4. Bathing pets in the guest room bathroom is strictly prohibited.
- 2.5. Pets should not be left unattended in the room. If a pet must be left alone for a short period of time, it must remain quiet and must not cause any damage, disturbance or inconvenience to other guests or Hotel staff.

3. Pets in Public Areas

- 3.1. Dogs must be **kept on a leash at all times** in all public areas of the Hotel. Cats must be transported in an appropriate **pet carrier**.
- 3.2. Pets are not permitted in the Hotel restaurant and fitness area.
- 3.3. Guests are responsible for immediately cleaning up after their pets and properly disposing of any waste.

4. Owner's Responsibility

- 4.1. The guest is **fully responsible for the behavior of their pet** throughout the stay.
- 4.2. The guest is fully responsible for any **damage to Hotel property** caused by their pet, including damage to furniture, flooring, carpets, walls, fixtures, equipment, textiles or other Hotel property.
- 4.3. Any costs associated with repairs, replacement or additional/special cleaning resulting from the pet's stay, including the removal of excessive pet hair, stains or unpleasant odors, may be charged to the guest.
- 4.4. The pet owner is also responsible for any injury, damage or inconvenience caused by the pet to other guests or Hotel staff.

5. Pet Behavior

- 5.1. Pets must not create excessive noise, disturb other guests, behave aggressively or otherwise interfere with the comfort and safety of other guests or Hotel staff.
- 5.2. In the event of persistent noise, aggressive behavior or any other serious violation of these rules, the Hotel reserves the right to require the guest to remove the pet from the premises.
- 5.3. The Hotel reserves the right to terminate the guest's stay if the pet's behavior creates a serious disturbance, safety concern or significant inconvenience to other guests or Hotel staff.

6. Acceptance of the Policy

By staying at the Hotel with a pet, the guest confirms that they have read, understood and agreed to comply with this Pet Accommodation Policy.

Thank you for being a responsible pet owner and for helping us maintain a comfortable and welcoming environment for all our guests.