ЧУ «Международный центр медиации и права «Согласие»

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ МЕДИАТОРОВ
«ОБЩИЙ КУРС МЕДИАЦИИ»
(50 часов)

Тренеры:

Гульмира Нарбаева - доктор PhD по медиации, Постдокторант PDFs (Университет имени св.Климента Охридского, г.София, Болгария), тренер медиатор, юрист, менеджер здравоохранения, учредитель ЧУ "Международный центр медиации и права "Согласие", член Республиканского совета медиации Ассамблеи народа Казахстана.

Рузанна Есентемирова – MBA, тренер медиатор, юрист, директор ЧУ "Международный центр медиации и права "Согласие", член Республиканского совета медиации Ассамблеи народа Казахстана.

Цель курса: освоение теоретических знаний и закрепление практических навыков, необходимых для урегулирования конфликтов/споров в порядке медиации.

Задачи курса обучения:

- изучить инструменты эффективного предупреждения, разрешения и управления конфликтными/спорными ситуациями путем применения инструментов медиации, техник переговорного процесса;
- научиться использовать различные техники, стратегии и инструменты коммуникативного процесса;
- овладеть умениями проведения процедуры медиации.

В процессе обучения слушатели смогут:

- освоить практические инструменты, необходимые для успешного ведения процедуры медиации на профессиональном уровне,
- получить теоретический материал в объеме, необходимом для дальнейшей работы в качестве медиатора,
- закрепить алгоритм проведения процедуры медиации.

Требования к слушателю: курс обучения проводится для слушателей старше 25 лет, при наличии высшего образования, не состоящих на учете в психоневрологическом или наркологическом диспансере и не имеющих непогашенной судимости.

Продолжительность курса: 50 академических часов (5 дней), из которых: 20 часов лекций и 30 часов практических занятий в виде задач, имитационных игр с последующим разбором и анализом ситуаций.

Формат курса: обучение проводится с применением различных методов преподавания: мини лекции, практические упражнения, ролевые игры, имитации процедур медиации с индивидуальной обратной связью. Лекционный материал составляет 40%. Отработка практических навыков - 60% .

Итоговая аттестация: Итоговый экзамен включает в себе два уровня проверки знаний и навыков медиатора: теоретические знания проверяются в форме тестировани, практические знания оцениваются проведением имитационной медиацией. Лица, успешно освоившие курс и успешно прошедшие итоговую аттсетацию, получают сертификат установленного образца, который дает возможность встать в реестр организации медиаторов и осуществлять практическую деятельность медиатора.

Практические задания представляют собой самостоятельное решение задач по пройденному материалу под руководством тренера. Задания будут представлены во время практических занятий. Они обязательны для выполнения всеми слушателями как текущая самостоятельная работа. На основании выполненных Вами работ будет проводиться оценка усвоенного вами материала. Будет учитываться своевременность выполнения и сдачи заданий.

Политика выставления оценок:

По окончании обучения Вы получаете общую итоговую оценку, которая является общим показателем Вашей работы в течение всего периода прохождения курса.

Критерии выставления итоговой оценки: правильность и полнота ответов на тестировании, активность во время обучения.

Политика курса включает следующие требования:

Слушателю необходимо: быть подготовленным к лекционным, практическим занятиям, выполнять все виды работ (практические и самостоятельные). Посещать занятия, не опаздывать, быть пунктуальным и обязательным.

Политика поведения и этики:

Будьте толерантны, уважайте чужое мнение. Возражения формулируйте в корректной форме. Не допускается подсказывание и списывание во время итогового контроля.

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	В том числе	
			Лекции	Практические занятия
1.	Понятие и виды альтернативного разрешения споров (АРС)	2	2	
2.	Понятие медиации и виды медиации	2	1	1
3.	Законодательство Республики Казахстан о медиации	1	1	
4.	Основные принципы медиации	2	1	1
5.	Инструменты медиации	6	2	4
6.	Восприятие и коммуникация в медиации	8	2	6
7.	Медиатор и процедура медиации	2	1	1

8.	Правила проведения процедуры медиации	2	1	1
9.	Результат процедуры медиации	1		1
10.	Информация в медиации	1		1
11.	Работа с интересами сторон	6	2	4
12.	Особенности переговорного процесса в медиации	2	1	1
13.	Нейтральность медиатора - как залог доверия сторон медиации	3	1	2
14.	Понятие и классификации конфликтов	2	1	1
15.	Работа с возражениями в медиации	2		2
16.	Особенности коммерческой медиации	4	2	2
17.	Зарубежный опыт медиации	2	2	
18.	Итоговый контроль	2		2
				имитационный кейс, тестирование
19.	ИТОГО	50	20	30