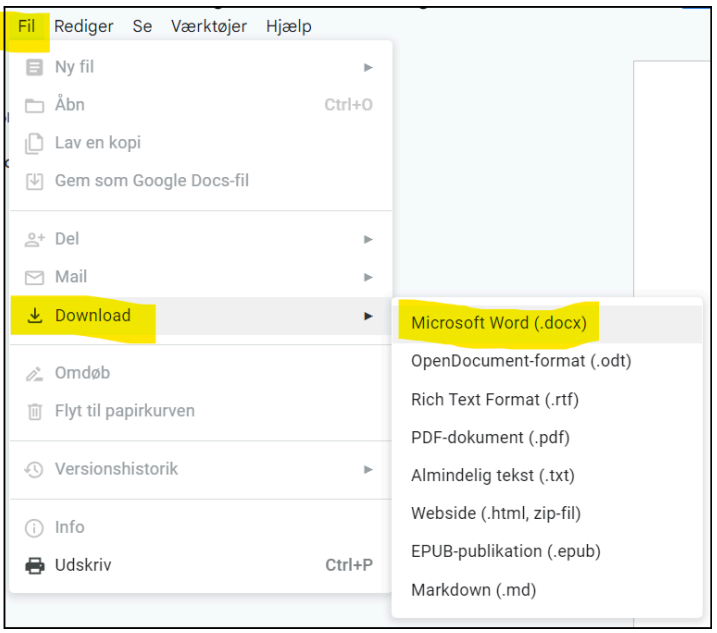

Handels- og abonnementsbetingelser

Produkter og tjenester udbydes af:

Firmanavn
Adresse nr
Postnummer By
CVR: xxxxxxxx
Kontakt os på MAIL.

Produkterne bliver leveret digitalt via e-mail, som fysiske kurser eller arrangementer, eller med Post eller fragtmand. Husk at tjekke dit spamfilter ved digitalt leveret produkter.

Produkter kan købes med både VISA og Mastercard.

Alle priser er i danske kroner inkl. moms, medmindre andet er oplyst.

Levering digitalt

Levering sker som oftest i løbet af få minutter, men i helt særlige tilfælde kan der gå op til 5 hverdage.

Abonnementer og ratebetaling

For abonnementer og rater gælder, at abonnementsprisen eller raten, som er oplyst på produktsiden, automatisk bliver trukket for hver abonnementsperiode eller rate. Kvittering for trækket tilsendes pr. mail, og det er dit eget ansvar at gemme denne.

Du modtager en email med bekræftelse på din abonnementstilmelding efter indgåelse af abonnementet.

Vi kan ikke tage specielle forholdsregler i forhold til særlige former for spamfiltre eller mailadresser, så det er dit eget ansvar at sikre, at du modtager mails fra os. Har du problemer, kan du naturligvis altid kontakte os

Opsigelse

Du kan når som helst opsige dit abonnement ved at logge ind på din konto og selv stoppe abonnementet eller klikke på “Se din ordre”, der står i hver faktura. Opsigelsen er øjeblikkelig, og efter opsigelsen vil der ikke blive faktureret eller trukket yderligere. Allerede udsendte fakturaer skal dog stadig betales. Du kan også skrive på mail.

Ratebetaling

Du har ved din tilmelding forpligtet dig til at betale det fulde beløb, også hvis du har valgt at betale i rater.

Ændring af betalingskort

Ønsker du at ændre det kort, abonnementet eller ratebetaling trækkes på gøres dette ved at logge ind på din konto eller klikke “Se din ordre”, der står i hver faktura.

Fortrydelsesret

Der er 14 dages fortrydelsesret. Hvis du fortryder dit køb inden for 14 dage, kan du benytte den digitale fortrydelsesfunktion på [link til siden med fortrydelses formular] eller kontakte os via e-mail. Du vil herefter få det fulde beløb tilbagebetalt.

BEMÆRK: Fortrydelsesret bortfalder ved digitalt leverede varer og ydelser, så snart det købte tages i brug, da det derefter ikke kan tilbageleveres. Produktet betragtes som taget i brug, når du har gennemført betalingen og modtaget din faktura og dermed adgang til det pågældende digitale produkt, digitale kursus eller digitale workshop.

Ved **køb af abonnement** giver du dit samtykke til, at de 14 dages fortrydelsesret bortfalder.

Der er **ingen fortrydelsesret** på billetter til et **foredrag eller andre fritidsaktiviteter, som afholdes på en bestemt dato eller i en bestemt tidsperiode** (ifølge Forbrugeraftalelovens regler om kultur- og fritidsarrangementer)

Købet er derfor bindende, og billetten refunderes ikke, hvis du bliver forhindret i at deltage.

Bliver du forhindret, er du velkommen til at give din billet videre til en anden.

Du er dog altid velkommen til at overdrage din plads til en anden deltager ved at give os besked inden arrangementets start.

Arrangøren forbeholder sig retten til at flytte, ændre eller aflyse arrangementet ved sygdom, for få tilmeldte, force majeure eller andre uforudsete omstændigheder. Ved aflysning vil deltageren som udgangspunkt få tilbudt en ny dato eller mulighed for at deltage på et tilsvarende arrangement. Hvis dette ikke ønskes eller er muligt, refunderes det betalte beløb fuldt ud. Der ydes ikke erstatning for eventuelle følgeomkostninger såsom transport, ophold, tabt arbejdsfortjeneste eller lignende.

XXX

HER KAN DU TILFØJE DINE EGNE AFSNIT.
har du 1-1 behandlinger så skriv dine betingelser for afbud, klippekort og ansvarsfraskrivelse ind her

Digitale produkter

De er dine til evigt eje, medmindre andet fremgår eller til abonnementet opsiges. Vi forpligter os ikke til at hoste materialet til evig tid. Det er købers ansvar at downloade og tage backup af materialet, hvis køber skulle miste sin adgang. Vi vil dog altid varsle med mindst 14 dage, hvis vi skulle lukke ned for adgangen. Det er købers ansvar at vedligeholde og rette den mailadresse, vi sender varsel på.

Adgang til digitale produkter

Du vil modtage en separat e-mail med dine loginoplysninger.
OBS: Gem disse oplysninger, da du skal bruge dem for at få adgang til dit materiale når som helst.
Du logger ind med den e-mail, du brugte ved købet, eller dit Simplero-ID.
Hvis du har glemt dit kodeord, kan du anmode om et nyt via loginsiden.

Du har også adgang til materialet via appen "Simplero", som du kan finde, hvor du normalt henter dine apps.

Rettigheder

Alle rettigheder til kurser, workshops, events samt digitale produkter tilhører FIRMA. Ved køb opnås udelukkende licens til at benytte det købte produkt som angivet under det pågældende produkt.

Tekst, grafik, billeder, lyd og andet indhold tilhørende dette website er beskyttet efter lov om ophavsret. FIRMA forbeholder sig alle rettigheder til indholdet, herunder retten til at udnytte indholdet med henblik på tekst- og datamining, jf. ophavsretslovens § 11 b og DSM-direktivets artikel 4.

Tvister og værneting

Enhver tvist mellem FIRMA og kunde skal først søges afgjort ved forhandling. Kan parterne ikke nå til enighed, skal tvisten afgøres ved de almindelige danske domstole.

Ændringer af medlemsbetingelserne

FIRMA forbeholder sig retten til løbende at ændre handelsbetingelserne uden at underrette medlemmerne særskilt herom. De til enhver tid gældende medlemsbetingelser vil fremgå af websitet. Alle kunder bør til løbende at holde sig orienteret om ændringer af betingelserne.

Opdateret 17-06-2026

Læs privatlivs- og cookiepolitik her (gør teksten til et link)

Disclaimer:
Denne skabelon er udarbejdet som et hjælpemiddel og bør ikke betragtes som juridisk rådgivning. Indholdet er udelukkende vejledende og ikke en facitliste, men en inspiration til, hvilke elementer der kan være relevante i forbindelse med handelsbetingelser, cookiepolitik, privatlivspolitik mv. Det er dit eget ansvar at sikre, at dine handelsbetingelser og politikker lever op til gældende dansk lovgivning og eventuelle specifikke krav, der gælder for din virksomhed. Jeg anbefaler, at du rådfører dig med en juridisk rådgiver for at sikre fuld overholdelse af lovgivningen.
Bekendtgørelse af lov om forbrugeraftaler
https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2025/1184#P1