

МУ С Политикой конфиденциальности персональных данных ООО «РЕСТО» на обработку своих персональных данных **согласен**

Соглашаясь на обработку своих персональных данных, Пользователь подтверждает и гарантирует, что является совершеннолетним, с Политикой конфиденциальности Компании ознакомлен, в связи чем даёт согласие на обработку Компанией своих персональных данных добровольно, без принуждения. Пользователь понимает и принимает все цели сбора такой информации, какие его персональные данные обрабатываются, срок их хранения и уничтожения, перечень действий Компании с его персональными данными ему понятен и принимается в полном объёме.

Политика конфиденциальности персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «РЕСТО» (ОГРН 1217700373912, ИНН 7751203007), адрес места нахождения: 142111, г. Москва, вн.тер.г. городской округ Щербинка, г. Щербинка, ул. Кутузова, д. 12 (далее – Компания/интернет-магазин/<https://cosmorest.ru/>Оператор) может получить о пользователе (далее – Пользователь) во время использования им сайта <https://cosmorest.ru/> (далее – «Сайт») и/или Мобильного приложения в GooglePlay или AppStore (далее – «Мобильное приложение»). Далее Мобильное приложение и Сайт также совместно именуются «Сервис, Сервисы».

Настоящая политика является неотъемлемой частью Публичной оферты интернет-магазина <https://cosmorest.ru/>. Использование сервисов Компании/интернет-магазина <https://cosmorest.ru/> означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1.2. Политика регулирует обработку персональной информации Пользователя в связи с использованием им Сервисов. Политика не регулирует сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сервисах.

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», другими законодательными и нормативными правовыми актами и определяет порядок работы с Персональными данными Пользователей и (или) передаваемых Пользователями и требования к обеспечению их безопасности.

1.4. Политика является неотъемлемой частью соответствующих пользовательских соглашений об использовании Сервисов и/или Публичной оферты о порядке покупки товаров/услуг на Сайте, размещенной по ссылке <https://cosmorest.ru/> или в соответствующем разделе Мобильного приложения (далее – «Публичная оферта»), заключаемой с Пользователем и/или соответствующих правил использования Сервисов, размещенных в Сервисах. Толкование терминов, использованных в Политике, производится в соответствии с текстом настоящей Политики и Публичной оферты, соответствующих пользовательских соглашений об использовании Сервисов, соответствующих правил использования Сервисов. В случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РФ и обычаями оборота.

1.5. Согласие на обработку персональных данных даётся путем проставления Пользователем галочки при регистрации Пользователя на Сервисах, при этом, соглашаясь на обработку своих персональных данных, Пользователь гарантирует, что является совершеннолетним, с Политикой конфиденциальности Компании ознакомлен, в связи чем

даёт такое согласие добровольно, без принуждения, Пользователь понимает и принимает все цели сбора такой информации, какие его персональные данные обрабатываются, перечень действий Компании с его персональными данными ему понятен в полном объёме.

1.6. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых Оператором способов обработки персональных данных:

- Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной обработки персональных данных.

2. Персональная информация Пользователей, которую получает и обрабатывает Компания

В рамках настоящей Политики персональной информацией Пользователя является:

2.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервисов, либо которые Компания получает иным образом, включая персональные данные Пользователя относится к категории общей и содержит:

- Адрес электронной почты
- Имя, отчество, фамилия
- Номер телефона
- Регион и город проживания
- Информация о заказах
- Номер карты Пользователя
- Данные о претензиях, жалобах и иных обращениях Пользователя, направляемые с использованием Сервисов.
- иные данные, предусмотренные согласием на обработку персональных данных.

2.2. Данные использования, которые автоматически передаются Компании Сервисами в процессе их использования с помощью установленного на устройстве программного обеспечения в том числе информация из cookie, информация об устройстве Пользователя:

- адрес интернет-протокола компьютера Пользователя (например, IP-адрес)
- тип браузера, версия браузера
- страницы Сервисов, время посещения Пользователя, время, потраченное на эти страницы
- уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип мобильного интернет-браузера
- иные данные файлов cookie

2.2.1. Данные файлов cookie (cookie-файлы) и аналогичные технологии отслеживания Компания использует для отслеживания активности и хранения информации. Cookie-файлы представляют собой файлы с небольшим количеством данных, которые могут включать анонимный уникальный идентификатор. Cookie-файлы отправляются в браузер с веб-сайта и хранятся на устройстве Пользователя. Технологии отслеживания, которые также используются это: маяки, теги и сценарии для сбора и отслеживания информации, а также для улучшения Сервисов.

Пользователь может отказаться от всех cookie-файлов (при изменении настроек браузера, а также при изменении настроек Сервисов при наличии технической возможности). При отказе от использования cookie-файлов Пользователь соглашается с

тем, что некоторые части (функции) Сервисов могут быть ему недоступны для использования.

Примеры файлов cookie, которые использует Компания:

- Session Cookies - для управления Сервисами.
- Preference Cookies - для запоминания предпочтений и различных настроек Пользователя.
- Security Cookies - для обеспечения безопасности.

Компания использует сервисы Google Analytics, Яндекс.Метрика и иные аналогичные сервисы для сбора сведений об использовании Сервиса, к ним, в частности отнесены частота посещения Сервиса пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на данные Сервисы, и аналитики. Компания использует сведения, полученные через Google Analytics, Яндекс.Метрика, и иные аналогичные сервисы только для совершенствования услуг в Сервисе. Возможности владельцев указанных сервисов аналитики по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством их систем о посещениях Пользователем Сервисов, иных данных, ограничиваются политиками конфиденциальности соответствующих лиц. Пользователь может запретить указанным сервисам узнавать его при повторных посещениях Сервисов, отключив cookie-файлы в своем браузере или иными доступными способами.

2.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена согласием на обработку персональных данных Пользователя, в том числе в Публичной оферте и/или договором с Пользователем.

3. Основные права Пользователей

3.1. В отношении обработки его персональной информации Пользователь имеет право:

3.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональной информации, в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных»;

3.1.2. принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав, в том числе требовать от Компании уточнения своей персональной информации, ее блокирования или уничтожения в случае, если персональная информация является неполной, устаревшей, неточной, недостоверной или незаконно полученной;

3.1.3. отозвать свое согласие на обработку персональных данных Компанией. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Компания вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных законных оснований для их обработки. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: restoran@escorp.ru, а также путем письменного обращения по юридическому адресу: 142111, г. Москва, вн.тер.г. городской округ Щербинка, г. Щербинка, ул. Кутузова, д. 12

3.1.4. обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

4. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей

4.1. Компания собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов и их совершенствования или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, или обрабатывается с согласия на обработку персональных данных, как указано в п. 4.2 далее, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

4.2. Компания осуществляет обработку персональной информации Пользователя, включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и

без использования таких средств, а также путем смешанной обработки в следующих целях:

- идентификация Пользователя при регистрации в Сервисах или аутентификация зарегистрированного Пользователя;
- предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сервисов;
- установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервисов, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с Пользователем;
- определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервисов;
- мониторинг использования Сервисов;
- направление рекламных сообщений с согласия Пользователя, предоставление Пользователю персонифицированных предложений, дополнительных возможностей и услуг;
- улучшение пользовательского опыта, качества обслуживания и работы Сервисов, удобства их использования, разработка новых сервисов и услуг;
- анализ пользовательских данных, проведение статистических и иных исследований взаимодействия Пользователя с Компанией и третьими лицами;
- в иных целях, которые могут быть предусмотрены согласием на обработку персональных данных, договором между Компанией и Пользователем, а также законодательством РФ.

5. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

5.1. Обработка персональной информации Пользователей осуществляется в соответствии с настоящей Политикой, иными локальными актами Компании и требованиями законодательства о персональных данных.

5.2. В отношении всей персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность и обеспечивается безопасность.

5.3. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя и / или поручить ее обработку третьим лицам в следующих случаях:

5.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

5.3.2. передача необходима для использования Пользователем Сервисов либо для исполнения договора с Пользователем;

5.3.3. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании;

5.3.4. в иных установленных законом случаях.

5.4. Сервисы могут содержать ссылки на другие сайты, которые не управляются Компанией. Если Пользователь переходит по ссылке, то он попадет на сайт третьей стороны. Компания настоятельно рекомендует Пользователю ознакомиться с политикой конфиденциальности на каждом сайте, который он посещает. Компания не контролирует и не берет на себя никакой ответственности за контент, политику конфиденциальности или действия сторонних сайтов или услуг третьих лиц.

6. Сроки хранения и порядок уничтожения персональных данных Пользователя

6.1. Срок обработки и хранения персональных данных определяется в соответствии с целями обработки.

6.2. Компания прекращает обработку и хранение персональной информации и уничтожает персональную информацию Пользователя в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента достижения цели обработки и хранения персональной информации на основании ч. 4 ст. 21 Закона № 152-ФЗ путем стирания их из базы данных Сервисов, форматирования носителя или путем механического повреждения жестких дисков, если иное не предусмотрено законом или договором с Пользователем.

6.3. Уничтожение персональных данных Пользователя производится так же в случае:

- предоставления пользователем сведений, подтверждающих, что ПД являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений (ч. 1 ст. 14, ч. 3 ст. 20 ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных");
- выявления неправомерной обработки персональных данных - в течение 10 рабочих дней (ч. 3 ст. 21 ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных");
- отзыва персональных данных Пользователем - в течение 30 дней (ч. 5 ст. 21 ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных").

7. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

7.1. При обработке персональной информации Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональной информации, а также от иных неправомерных действий в отношении персональной информации Пользователя в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных Компании и требованиями законодательства о персональных данных. В частности, Компания принимает меры, перечисленные в статье 18.1, части 2 статьи 19 ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

8. Обязательства Компании и Пользователя

8.1. Пользователь обязан предоставлять Компании достоверную персональную информацию Пользователя, необходимую для использования Сервисов.

8.2. Компания обязана:

8.2.1. обеспечивать соответствие процессов обработки персональной информации Пользователя требованиям закона;

8.2.2. осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

9. Обращения и запросы Пользователей и уполномоченного органа. Разрешение споров

9.1. Компания отвечает на запросы или обращения Пользователей или их законных представителей, или на запросы от государственных надзорных органов относительно обработки персональной информации в порядке и сроки, установленные локальными актами Компании и требованиями применимого законодательства.

9.1.1. В случае получения запроса Пользователя о наличии персональной информации Пользователя Компания обязуется ответить на такой запрос, а также предоставить Пользователю возможность ознакомления с его персональной информацией в течение 30 календарных дней с даты получения запроса.

9.1.2. В случае получения обращения Пользователя или уполномоченного органа, касающихся неправомерной обработки персональной информации или обработки неточной персональной информации, Компания обязуется осуществить блокирование соответствующих персональной информации с момента получения такого запроса на период проверки.

9.1.3. В случае подтверждения факта неточности персональной информации Компания обязуется уточнить соответствующую персональную информацию в течение 7 рабочих дней снять блокирование персональной информации.

9.1.4. В случае подтверждения факта неправомерной обработки персональной информации Компания обязуется в срок, не превышающий 3 рабочих дней прекратить неправомерную обработку персональной информации (уничтожить соответствующую информацию или обеспечить правомерность ее обработки), а также, если факт неправомерной обработки был выявлен в связи с обращением Пользователя или уполномоченного органа, уведомить о предпринятых мерах соответствующего Пользователя или уполномоченный орган.

9.2. Обращение или запрос Пользователя или уполномоченного органа могут быть направлены на адрес электронной почты: restoran@escorp.ru, а также путем письменного обращения на почтовый адрес: 142111, г. Подольск, Художественный пр., д. 4, а/я 2221.

9.3. Обращение или запрос Пользователя должно содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие отношения Пользователя с Компанией, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки Компанией персональной информации;
- подпись Пользователя или его представителя.

9.4. Запрос уполномоченного органа должен:

- содержать номер и дату отправления;
- быть напечатан на фирменном бланке надзорного органа;
- быть завизированным руководителем или заместителем руководителя надзорного органа.

9.5. Пользователь вправе обратиться повторно в Компанию или направить повторный запрос в целях получения информации, касающейся обработки его персональной информации, а также в целях ознакомления с обрабатываемой персональной информацией ранее, чем через 30 дней после первоначального обращения или запроса, только в случае если такая информация или обрабатываемая персональная информация не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями должен содержать обоснование направления повторного запроса.

9.6. Компания вправе отказать Пользователю в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, описанным в пункте выше.

9.7. Все возможные споры подлежат разрешению по месту регистрации Компании, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ.

9.8. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.9. Получатель претензии в течение 10 рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.10. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Дополнительные условия

10.1. Политика размещена на Сайте и в соответствующем разделе в Мобильном приложении.

10.2. Компания вправе вносить изменения в Политику без уведомления Пользователя. Пользователь обязуется периодически просматривать Политику на предмет любых изменений.

10.3. Компания информирует Пользователей об изменении Политики путем размещения новой редакции на Сайте и в соответствующем разделе Мобильного приложения. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики путем ознакомления с актуальной редакцией, размещённой на Сайте Компании. Продолжая использовать Сервисы после размещения новой редакции, Вы соглашаетесь с новой редакцией Политики.

10.4. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте Компании и в соответствующем разделе Мобильного приложения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.

10.6. Если у Пользователя есть какие-либо вопросы по поводу Политики, он может связаться с Компанией по контактными данным, указанным на сайте Компании.

Настоящая Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты, размещенной на странице по адресу: <https://cosmorest.ru/>

Адрес размещения Политики: <https://cosmorest.ru/>

Дата публикации: 27.01.2025

Дата вступления в силу: 27.01.2025