



SOLUCIÓN DE ALERTA

DISPOSITIVOS WTG CON MAS DE 90 DIAS DE ANTIGUEDAD

“GrupoTelnet”

Elaboró: Janet Alvarado	Aprobó: Ibet Martínez	Autorizó: Manuel Jaimes	En vigor a partir del: 15/07/2024
Fecha: 06/06/2024	Fecha:	Fecha:	Este documento debe revisarse:

1. Solicitud

El sistema de monitoreo muestra una alerta de "Hay dispositivos WTG con más de 90 días de antigüedad".

MOBILE65	Hay dispositivos WTG con más de 90 días de antigüedad	Dispositivo: MRSH-DELT-COM1-x86 Usuario: MRS221GALCUE Último acceso: 05/03/24 Dispositivo: SOPORTE-URIEL-x86 Usuario: MRS221GALCUE Último acceso: 05/03/24
----------	---	---

Esta alerta surge de dispositivos registrados que no han tenido actividad en más de 90 días, para este caso, deben eliminarse del WTG.

2. Pasos

- 1) Identificar en que servidor es la alerta, para nuestro caso es MOBILE65 MR SUSHI:



- 2) Dependiendo del servidor ingresar a la liga correcta:

CAFÉ PUNTA
<http://www.grupotelnet.com.mx:8913/webtogo/index.html>

CERVECERIA
<http://www.grupotelnet.com.mx:8904/webtogo/index.html>

POLLISIMO
<http://www.grupotelnet.com.mx:8919/webtogo/index.html>

DONERAKI
<http://www.grupotelnet.com.mx:8920/webtogo/index.html>

MR SUSHI
<http://www.grupotelnet.com.mx:8914/webtogo/index.html>

TOPOLINO
<http://www.grupotelnet.com.mx:8905/webtogo/index.html>

ORIENTAL
<http://www.grupotelnet.com.mx:8900/webtogo/index.html>

ITALIAN
<http://www.grupotelnet.com.mx:8909/webtogo/index.html>

TARLETS
<http://www.grupotelnet.com.mx:8906/webtogo/index.html>

ARCOS
<http://www.grupotelnet.com.mx:8902/webtogo/index.html>

34A
<http://www.grupotelnet.com.mx:8921/webtogo/index.html>

34B
<http://www.grupotelnet.com.mx:8922/webtogo/index.html>

34C
<http://www.grupotelnet.com.mx:8923/webtogo/index.html>

34D
<http://www.grupotelnet.com.mx:8924/webtogo/index.html>

53A
<http://www.grupotelnet.com.mx:8907/webtogo/index.html>

53B
<http://www.grupotelnet.com.mx:8908/webtogo/index.html>

53C
<http://www.grupotelnet.com.mx:8912/webtogo/index.html>

66A
<http://www.grupotelnet.com.mx:8915/webtogo/index.html>

66B
<http://www.grupotelnet.com.mx:8916/webtogo/index.html>

66C
<http://www.grupotelnet.com.mx:8917/webtogo/index.html>

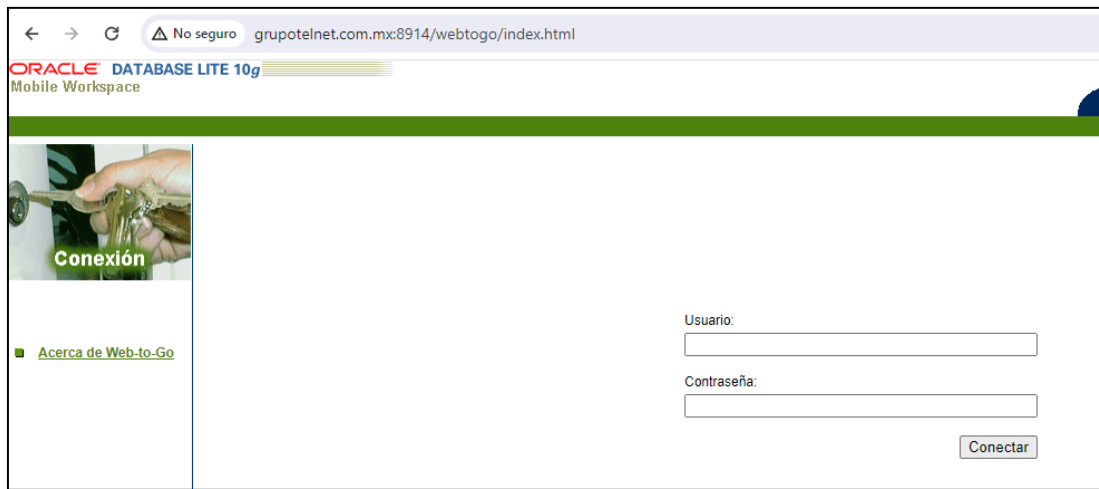
66D
<http://www.grupotelnet.com.mx:8918/webtogo/index.html>

32
<http://www.grupotelnet.com.mx:8892/webtogo/index.html>

39
<http://www.grupotelnet.com.mx:8893/webtogo/index.html>

Para nuestro caso es <http://www.grupotelnet.com.mx:8914/webtogo/index.html>

3) Se ingresan credenciales:



ORACLE DATABASE LITE 10g
Mobile Workspace

Conexión

Acerca de Web-to-Go

Usuario:

Contraseña:

Conectar

4) Ingresar a Mobile Manager:

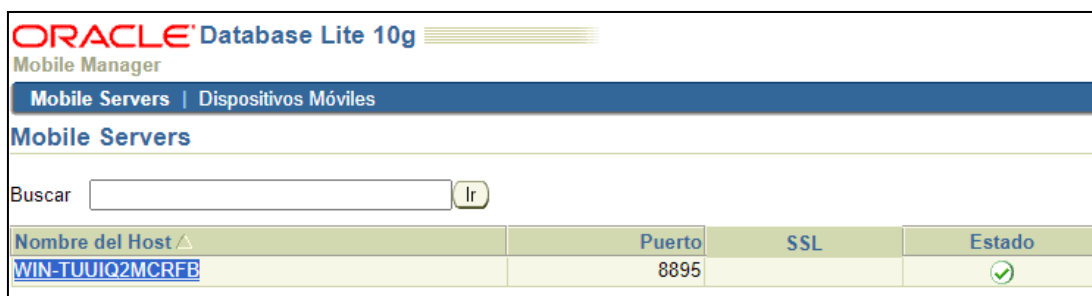


ORACLE DATABASE LITE 10g
Mobile Workspace

Aplicaciones

Mobile Manager
Administración de Mobile Server

5) Seleccionar el nombre del equipo del servidor, en este caso WIN-TUUIQ2MCRFB:



ORACLE Database Lite 10g
Mobile Manager

Mobile Servers | Dispositivos Móviles

Mobile Servers

Buscar Ir

Nombre del Host	Puerto	SSL	Estado
WIN-TUUIQ2MCRFB	8895		✓

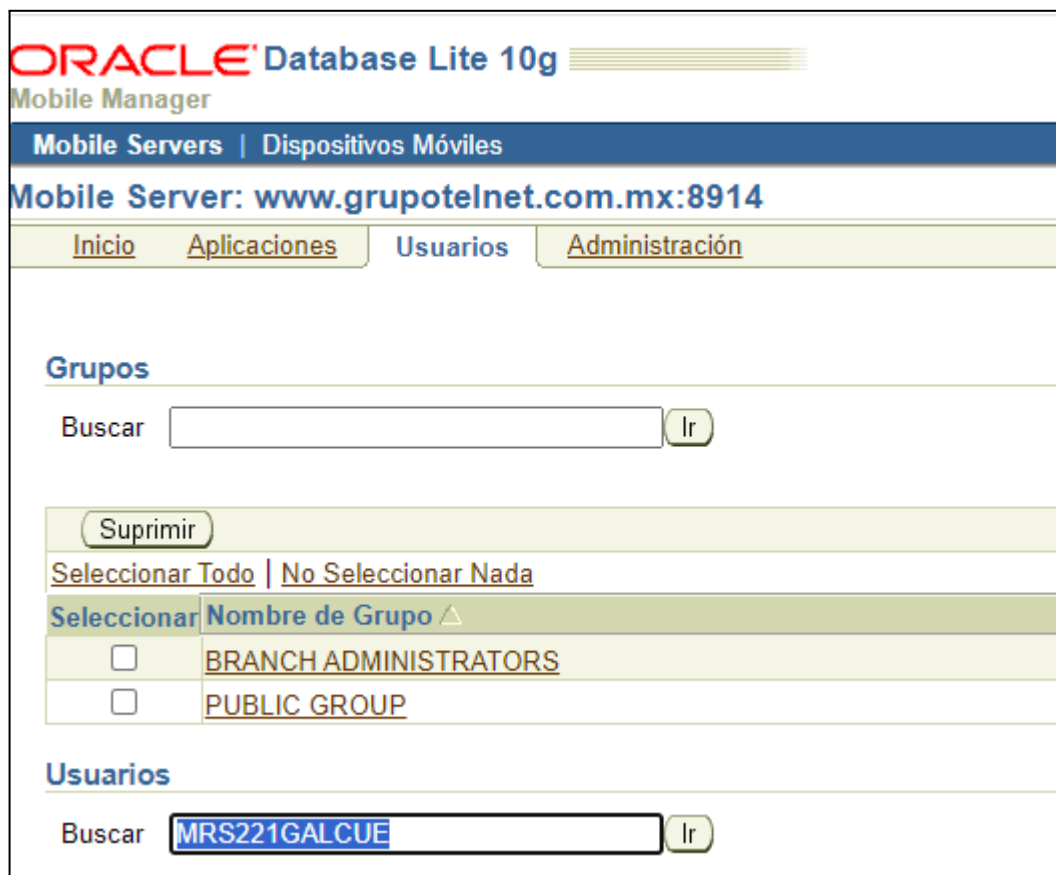
- 6) Seleccionar el apartado de USUARIOS:



ORACLE Database Lite 10g
Mobile Manager
Mobile Servers | Dispositivos Móviles
Mobile Server: www.grupotelnet.com.mx:8914
Inicio Aplicaciones **Usuarios** Administración

- 7) En el apartado de USUARIOS, buscar el nombre que nos aparece en la alerta y dar clic donde dice IR:

Dispositivo: MRSH-DELT-COM1-x86 Usuario: **MRS221GALCUE**



ORACLE Database Lite 10g
Mobile Manager
Mobile Servers | Dispositivos Móviles
Mobile Server: www.grupotelnet.com.mx:8914
Inicio Aplicaciones Usuarios Administración

Grupos

Buscar Ir

Suprimir

Seleccionar Todo | No Seleccionar Nada

Seleccionar Nombre de Grupo △

<input type="checkbox"/>	BRANCH ADMINISTRATORS
<input type="checkbox"/>	PUBLIC GROUP

Usuarios

Buscar Ir

8) Seleccionar el Nombre de Usuario:

Usuarios

Buscar

[Seleccionar Todo](#) | [No Seleccionar Nada](#)

Seleccionar **Nombre de Usuario**

	Nombre Mostrado
<input type="checkbox"/>	MRS221GALCUE

9) Seleccionar dispositivos y validar la fecha de último acceso (que sea la misma):

Dispositivo: MRSH-DELT-COM1-x86 Usuario: MRS221GALCUE Último acceso: 05/03/24
 Dispositivo: SOPORTE-URIEL-x86 Usuario: MRS221GA

ORACLE Database Lite 10g

Mobile Manager

Mobile Servers | **Dispositivos Móviles**

Mobile Server: www.grupotelnet.com.mx:8914 >

Usuario: MRS221GALCUE

[Propiedades](#) [Acceso](#) [Subjuego de Datos](#) [Miembros](#) [Dispositivos](#) [Grupos](#)

[Seleccionar Todo](#) | [No Seleccionar Nada](#)

Seleccionar **Dispositivo**

	Plataforma	Último Acceso
<input type="checkbox"/>	Oracle Lite WIN32	5/03/2024 01:21:59 PM

10) Una vez validada la fecha, seleccionar el dispositivo de la alerta y dar clic en el botón de Suprimir:

ORACLE Database Lite 10g

Mobile Manager

Mobile Servers | **Dispositivos Móviles**

Mobile Server: www.grupotelnet.com.mx:8914 >

Usuario: MRS221GALCUE

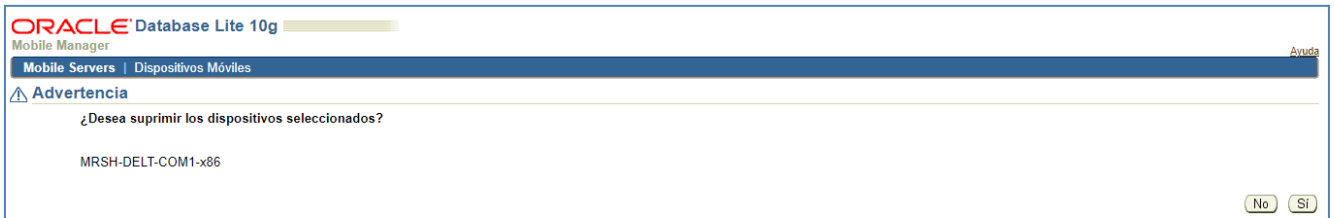
[Propiedades](#) [Acceso](#) [Subjuego de Datos](#) [Miembros](#) [Dispositivos](#) [Grupos](#)

[Seleccionar Todo](#) | [No Seleccionar Nada](#)

Seleccionar **Dispositivo**

	Plataforma	Último Acceso
<input checked="" type="checkbox"/>	Oracle Lite WIN32	5/03/2024 01:21:59 PM

11) Confirmar la eliminación del dispositivo (SI):



Con los pasos anteriores, se culmina la atención de la alerta.